

## 12. **Afrapportering om tilsyn med rammeaftalerne vedrørende formidling af fleksjob mv. for perioden 1. juli 2009 til 30. juni 2010 (B) (2011-14608)**

Afrapportering om tilsyn med rammeaftalerne vedrørende formidling af fleksjob mv. for perioden 1. juli 2009 til 30. juni 2010

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. At Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager resultatet af tilsyn med rammeaftalerne om Udbud af formidling af fleksjob mv. til efterretning.

### **Problemstilling**

På baggrund af Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning af den 18. juni 2009 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen til i krafttræden den 1. juli 2009 indgået rammeaftale med 3 leverandører om den lovpligtige formidling af fleksjob ved anden aktør.

1 gang årligt aflægges der rapport om resultatet af det løbende tilsyn med tilbuddene. Det eksterne tilsyn varetages af den svenske virksomhed ”Europakontoret i Skåne”, som siden den 1. marts 2009 også varetager tilsynet med en række andre beskæftigelsestilbud til forvaltningens målgrupper.

Tilsynsopgaven omfatter kontrol af, om leverandørerne overholder rammeaftalerne, det beskrevne indhold i tilbuddene og den gældende lovgivning. Der skal årligt udføres 1 uanmeldt kontrolbesøg og 1 opfølgingsbesøg pr. leverandør.

### **Løsning**

Tilsynet afrapporterer løbende til forvaltningen på baggrund af sine besøg hos alle 3 leverandører, og forvaltningen har herefter sammenholdt og vurderet de påtalte forhold efter kontrol- og opfølgingsbesøget, og givet leverandøren en konkret tilbagemelding vedrørende dennes forhold. Forvaltningen sonderer i denne forbindelse mellem mangelfulde forhold, som ikke er afhjulpet efter tilsynets kontrolbesøg, som værende af henholdsvis ”mindre kritisabel grad”, ”mere kritisabel grad” og ”meget kritisabel grad”. Ved ikke mangelfulde forhold udtales der ingen kritik.

*Forhold af mindre kritisabel grad* omfatter mindre væsentlige problemstillinger omkring leverandørens leverancer: Forhold, som vil have mindre eller ringe betydning for jobcentrenes arbejde og forpligtelser under loven,

*Forhold af kritisabel grad* omfatter væsentligere problemstillinger omkring leverandørens leverancer: Forhold, som har betydning for jobcentrets arbejde og forpligtelser under loven i forhold til beskæftigelsesindsatsen.

*Forhold af meget kritisabel grad* omfatter særdeles væsentlige problemstillinger omkring leverandørens leverancer.: Forhold, som vil være grove overtrædelser af rammeaftalen og lovgivningen, og som konkret kan udgøre misligholdelse af kontrakt med deraf følgende misligholdelsesbeføjelser for forvaltningen – i yderste konsekvens ophævelse af kontrakten.

## **Resultat af tilsyn med rammeaftalerne fra den 1. juli 2009 til den 30. juni 2010**

Tilsynets hovedkonklusion i årsrapporten for det samlede tilsyn (side 13) er, at rammeaftalen overholdes. På baggrund af tilsynets afrapporteringer vurderer forvaltningen, at tilsynet med rammeaftalerne vedrørende formidling af fleksjob fungerer efter hensigten, og at samarbejdet med de private leverandører om udførelsen af indsatsen er velfungerende.

### **Hvad føres der tilsyn med**

Tilsynet tager udgangspunkt i en kontrol af følgende forhold, der indgår som krav til rammeaftalernes udførelse:

- Indkaldelse af borgeren skal ske inden for 7 hverdage efter visitationen. Borgeren skal gives et fremmødevarsel på 5 hverdage. Kortere varsel kan aftales konkret med borgeren.
- Der skal gennemføres samtale med borgeren mindst én gang pr. måned med henblik på afklaring af ønsker til job, opgaver, virksomhedstype, beliggenhed og lignende.
- Skriftlig orientering af borgeren om forløbets formål og en individuel plan herfor i forlængelse af første samtale med borgeren. Denne orientering skal finde sted inden for en måned efter visitationen.
- Lokalisering af virksomheder, der har jobåbninger, der matcher borgerens ønsker og muligheder.
- Orientering af Center for Job på Særlige vilkår (JSV) om match af en borger med en virksomhed med henblik på, at JSV udfylder relevante blanketter med mere i forbindelse med oprettelsen af fleksjobbet. Herefter overdrages sagen til JSV, der sørger for lovpligtig opfølgning.
- Såfremt det ikke er lykkedes at formidle fleksjob til borgeren inden for perioden, visiteres borgeren til JSV. Progressionsrapporten skal afleveres til JSV. JSV kan dog på baggrund af en konkret vurdering forlænge borgerens tilbudsperiode hos leverandøren.

Forvaltningen har modtaget afrapportering fra tilsynet vedrørende alle 3 leverandører. Hos en af leverandørerne (AS3 Employment) har tilsynet konstateret mangler i ét forhold i form af manglende informationsmateriale til borgeren. Forvaltningen fandt ikke, at dette forhold gav anledning til at udtale kritik, idet tilsynet ved det efterfølgende opfølgningsbesøg konstaterede, at informationsmaterialet stadig manglede, men var under udarbejdelse og blev præsenteret i elektronisk form samme dag, som opfølgningsbesøget fandt sted. Forvaltningen har på denne baggrund ikke fundet anledning til udtale kritik eller foretage sig yderligere overfor denne leverandør.

I tilsynet med de to øvrige leverandører (Alecto ApS og Capacent IKU) er der ikke fundet mangler. Forvaltningen har på denne baggrund ikke fundet anledning til at udtale kritik eller foretage sig yderligere i forbindelse med tilsyn hos disse to leverandører.

Indholdet af hvert enkelt kontrolbesøg samt resultatet af tilsynets samlede kontrol for perioden 1. juli 2009 til 30. juni 2010 er uddybet i tilsynets årsrapport, jf. bilag 2.

### **Økonomi**

Intet

## **Videre proces**

Tilsynet fortsætter opgaven med tilsyn af rammeaftalerne vedr. udbud af formidling af fleksjob m.v.m

## **BILAG**

1. Tilsynsenhedens rapport for perioden juli 2009 til juli 2010
2. Kravspecifikation for udbud af formidling til fleksjob 2009

Morten Binder

/ Kaj Ove Christiansen

## **bilag**

[1: Tilsynsenhedens rapport om fleksjob](#)

[2: Kravspecifikation for udbud af formidling til fleksjob 2009](#)

