

## 2. Årsrapport 2009 fra Revas Aps om socialfagligt tilsyn i Socialforvaltningen (2010-40454)

Socialudvalget orienteres i årsrapport 2009 om socialfagligt tilsyn på forvaltningens botilbud for handicappede voksne og børn, psykisk syge, børn og unge samt udsatte grupper og om forvaltningens forslag til handleplaner som opfølgning på anbefalingerne

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. at Socialudvalget tager årsrapport 2009 fra Revas Aps om socialfagligt tilsyn i Socialforvaltningen til efterretning
2. at Socialudvalget tager forvaltningens forslag til handleplaner som opfølgning på anbefalingerne i årsrapporten til efterretning

### Problemstilling

Socialforvaltningen har den 1. marts 2009 udliciteret udførelsen af det socialfaglige tilsyn på forvaltningens botilbud til det private firma, Revas Aps. Der er udført tilsyn for hele tilsynsåret 2009 af Revas Aps. Opfølgningen på tilsynets anbefalinger varetages fortsat af forvaltningen, da myndighedsopgaven med tilsyn ikke efter lovgivningens regler kan udliciteres til private.

Årsrapporten 2009 om socialfagligt tilsyn og forvaltningens forslag til handleplaner fremlægges til Socialudvalgets efterretning.

Indtil 2009 har forvaltningen selv udført socialfagligt tilsyn samt udarbejdet og fremlagt årsrapporter for Socialudvalget.

### Løsning

Revas Aps har for tilsynsåret 2009 afviklet 166 anmeldte tilsyn og i den forbindelse været i kontakt med omkring 650 borgere, flere end 100 pårørende og omkring 500 medarbejdere. Sammenfattende er det tilsynets generelle indtryk,

- at kommunens kvalitetsstandarder, politikker, retningslinier, lovgivningens krav og kommunens overordnede og lokalt fastsatte værdigrundlag efterleves
- at der ydes en kvalificeret hjælp, som tager hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov, samt at hjælpen ydes på en respektfuld og ordentlig måde
- at borgerne inddrages på en måde, der understøtter deres generelle trivsel, og at pårørende inddrages med respekt for den enkelte brugers selvbestemmelsesret
- at der er borgere med så massive behov i forhold til stedets kapacitet og målgruppe, at der kan være tvivl om, hvorvidt de øvrige beboere får imødekommet deres behov
- at der stort set overalt mødes engagerede ledere og medarbejdere med relevante forudsætninger for at løse deres opgaver og med fokus på at højne kvaliteten af indsatsen. Generelt er omgangstonen præget af respekt og atmosfæren god.

Tilsynet har som afslutning på hvert af de fire tilsynsområder anført en række anbefalinger til udviklingspunkter. Der henvises til bilag 1 om årsrapporten 2009.

## **Forvaltningens forslag til handleplaner**

Nedenfor er kun anført forslag til handleplaner, der relaterer sig til Revas Aps anbefalinger om udviklingspunkter i årsrapporten 2009 om socialfagligt tilsyn.

### **Handicap- og Psykiatriområdet**

*Beboersammensætning – eventuelt behov for revisitation af beboere*

Implementeringen af et nyt styrings- og visitationskoncept (Fælles Sprog II) på kommunens botilbud på handicap- og psykiatriområdet forventes fremover bedre at kunne imødekomme borgernes forskellige behov.

*Fysiske rammer og behov for istandsættelse og vedligeholdelse*

Københavns Ejendomme indkalder årligt ønsker til *udvendig* vedligeholdelse, medens midler til *indvendig* vedligeholdelse er indeholdt i tilbuddenes budgetter. Forvaltningen fortsætter i øvrigt arbejdet omkring moderniseringsplanerne for forvaltningens tilbud.

*Brug af et elektronisk dokumentationssystem*

Det forventes, at et elektronisk system efter et udbud, vil kunne indføres i løbet af 2011 på de tilbud, der ikke har fået systemet endnu.

*Fastholde bestræbelserne på at finde veje til at forebygge magtanvendelser*

Forvaltningen arrangerer temamøder med medarbejdere og ledere, hvis det i forbindelse med indberetninger om magtanvendelser vurderes, at der er behov for en særlig oplysnings/rådgivningsvirksomhed overfor tilbuddet.

*Medicinhåndtering og utilsigtede hændelser*

Forvaltningen opruster indsatsen ved ansættelse af en sundhedsfaglig medarbejder, som skal rådgive og vejlede tilbuddene i sundhedsfaglige forhold og herudover følge op på, om forholdene på det enkelte tilbud er i overensstemmelse med retningslinier herfor.

*Uddannelse og supervision*

Forvaltningen har i de sidste par år tilført væsentlige beløb til efteruddannelse, herunder oprettelse af SOF-Akademiet, der er rettet mod medarbejdere i bo- og dagtilbud.

*Tids- og handleplaner for udvikling og tiltag, der er planlagt*

De enkelte centre på handicapområdet har udarbejdet centerstrategier, der angiver de indsatsområder centret har i den kommende tid samt en handleplan herfor.

### **Børne- og Ungeområdet**

*Refleksion over egen praksis*

Forvaltningen planlægger at udrulle projektet Kvalitet I Anbringelsen (KIA) II, som skal bidrage til en øget refleksion over egen praksis ved bl.a. at stille spørgsmålstejn ved allerede etablerede regler og procedurer og herigennem skabe åbenhed i forhold til at ændre nuværende praksis.

*Brug af elektroniske dokumentationssystemer*

Forvaltningen arbejder på indførelse af et fælles elektronisk system.

*Beboersammensætning, herunder evt. behov for revisitation, adfærds- og husregler samt medicin håndtering*

Forvaltningen gennemfører i foråret 2010 en dialog med institutionsledere og centerchefer med henblik på at afklare og implementere rapportens anbefalinger i de enkelte tilbud.

Herudover vil forvaltningen fortsat have stor opmærksomhed rettet på de enkelte tilbuds anvendelse af *magtanvendelsesreglerne* og omkring behovet for implementering og formalisering af *forældreinddragelse og forældreindflydelse*.

### **Udsatteområdet**

*Dokumentation og skriftlighed*

I forvaltningens projekt om opholdsplaner er der udviklet en skabelon for systematisk udredning af borgeren og en plan for, hvad der skal ske med borgeren, medens denne bor på botilbuddet. Som en del af konceptet er der endvidere opstillet procedurer for intern udveksling og overlevering af information om borgeren til samarbejdspartnere.

*Fastholde bestræbelserne på at finde veje til at forebygge magtanvendelser*

Der planlægges afholdt kurser for medarbejdere og ledere om magtanvendelse 2 gange årligt. Der er ligeledes nedsat en arbejdsgruppe om magtanvendelse, som på sigt skal fungere som ressourcepersoner i forhold til botilbuddene på Udsatte området.

*Medicin håndtering – tilstrækkelig udluftning og ro på udleveringsstederne*

Forvaltningen følger op på denne problematik i løbet af foråret 2010 i forbindelse med forvaltningens besøg på stederne.

*Uddannelse og supervision*

Der tilbydes AMU-kurser, diplomuddannelser og arbejdspladstilrettelagte forløb til medarbejderne over perioden 2009 – 2011. Der vil desuden i 2010 blive udbudt kurser i konflikthåndtering og kommunikative processer.

### **Økonomi**

Ingen

### **Videre proces**

Socialforvaltningen arbejder videre i 2010 med årsrapportens bemærkninger og anbefalinger samt forvaltningens forslag til handleplaner og fokus på udvikling af botilbuddene.

Anette Laigaard

### **bilag**

[Årsrapport 2009 fra Revas Aps om socialfagligt tilsyn i Socialforvaltningen](#)

