

## 10. Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud på handicapområdet (2010-12186)

Socialudvalget skal godkende endelig udgave af kvalitetsstandard for Københavns Kommunes længerevarende botilbud for voksne med handicap.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. at Socialudvalget anbefaler, at Borgerrepræsentationen godkender kvalitetsstandard for Københavns Kommunes længerevarende botilbud på handicapområdet.

### Problemstilling

Socialudvalget godkendte den 10. februar 2010 udkast til kvalitetsstandard for længerevarende botilbud på handicapområdet, hvorefter kvalitetsstandarden blev sendt i høring hos Handicaprådet, relevante bruger- og pårørendeorganisationer samt efter Socialudvalgets beslutning den 10. februar 2010 også Socialforvaltningens Hovedsamarbejdsudvalg (herefter HSU).

Forvaltningen har som følge af høringen modtaget to svar – et svar fra De Københavnske Ældreråd og et samlet svar fra Handicaprådet og Handicapcenter Københavns Centerråd. I det følgende præsenteres i korte træk indholdet af de to høringssvar samt en beskrivelse af, hvordan forvaltningen imødekommer svarene i den endelige udgave af Københavns Kommunes kvalitetsstandard for længerevarende botilbud på handicapområdet.

### Løsning

#### *Høringssvar fra Handicaprådet og Handicapcenter Københavns Centerråd*

Handicaprådet og Handicapcenter Københavns Centerråd indleder deres høringssvar med at understrege, at det er positivt, at forvaltningen har udarbejdet en kvalitetsstandard for længerevarende botilbud på handicapområdet, og finder det ligeledes positivt, at forvaltningen på baggrund af kvalitetsstandardens fremadrettet vil arbejde målrettet på at udvikle og forbedre borgerens funktionsniveau. Handicap- og Centerrådet påpeger dog også, at det ikke er alle borgers funktionsniveau, der kan udvikles og forbedres – blandt andet på grund af alder og skrøbelighed.

Derudover afgiver Handicap- og Centerrådet nogle konkrete kommentarer til kvalitetsstandardens, som vedrører kvalitetsstandardens afsnit ”Sagsbehandling og visitation” (afsnit 2) samt ”Botilbuddets fysiske rammer” (afsnit 4). I det følgende gives en kort gengivelse deraf.

For det første påpeger Handicap- og Centerrådet, at det er deres indtryk, at forvaltningen ikke altid kan imødekomme, at borgerens behov for hjælp varetages på anden måde, indtil borgeren kan få den plads, borgeren har fået anvist (jf. afsnit 2.4). Forvaltningen tager kommentaren til efterretning.

For det andet anmoder Handicap- og Centerrådet om, at der findes tilstrækkeligt mange og differentierede botilbud, der kan modsvare målgruppens samlede behov. Forvaltningen tager anmodningen til efterretning.

For det tredje anmoder Handicap- og Centerrådet om, at handicaptilgængelighed fremadrettet vil

indgå som et bærende princip både ved modernisering og ved nyopførelse af botilbud på handicapområdet. Forvaltningen imødekommer dette ønske ved i kvalitetsstandarden at indskrive formuleringen: ”forvaltningen vil ligeledes bestræbe sig på at lade handicaptilgængelighed være et bærende princip ved både modernisering og nyopførelse af botilbud til målgruppen” i afsnit 4.2.

I afsnit 4.2 nævnes begrebet ”en overkommelig husleje”. Handicaprådet og Centerrådet ønsker en nærmere definition af dette begreb, idet de påpeger, at målgruppen har et meget forskelligt forsørgelsesgrundlag, og dermed også oplever ”overkommelig husleje” meget forskelligt. Forvaltningen anerkender problemstillingen, og fokuserer i det hele taget meget på huslejeniveauet, når der etableres nye botilbud til målgruppen. Der foretages således altid nogle konkrete beregninger forud for etableringen af nye boliger, der fastsætter, hvor stort et rådighedsbeløb borgeren vil have hver måned som følge af en given indkomst, husleje samt boligstøtte/-ydelse.

Endelig kommer Handicap- og Centerrådet med nogle betragtninger vedrørende normering og ressourcer. Dels påpeges det, at er det væsentligt at understøtte de gode intentioner i ydelsesbeskrivelsen ”Personlig pleje og omsorg” med en tilstrækkelig normering og tilstrækkelige ressourcer, og at det herunder er meget væsentligt med stabilt personale på botilbuddene. Dels påpeges det, at Handicap- og Centerrådet finder det meget positivt, at forvaltningen vil arbejde mere systematisk med pædagogisk opfølgning, men at det dog også her er væsentligt, at der afsættes tid og ressourcer til indsatsområdet. Forvaltningen er enig i disse betragtninger, der dog ikke medfører behov for at tilrette kvalitetsstandarderne.

#### *Høringssvar fra De Københavnske Ældreråd*

De Københavnske Ældreråd indleder deres høringssvar med at påpege, at visitationsenhedens sagsbehandlingsfrist på seks uger er for lang, hvilket får negativ betydning for den samlede sagsbehandling, idet der foruden den lange sagsbehandling også kan påregnes en vis ventetid til en bolig. Forvaltningen tager kommentaren til efterretning.

Dernæst påskønner De Københavnske Ældreråd, at forvaltningen vil imødekomme tænketankens anbefalinger vedrørende kommunens botilbud til handicappede og psykisk syge i forbindelse med etablering af fremtidigt byggeri til målgruppen.

Endeligt foreslår De Københavnske Ældreråd, at forvaltningen i ”Omsorgsydelse I: Personlig pleje og omsorg” (afsnit 8) medtager et afsnit om plejetestamenter i henhold til § 83 stk. 4 i lov om social service, idet personalet i videst muligt omfang skal rette sig efter borgerens ønsker, såfremt de foreligger i et sådant testamente. Forvaltningen imødekommer dette forslag ved i afsnit 8 at indføre sætningen ”Hjælpen vil i videst muligt omfang blive udført i overensstemmelse med dit plejetestamente, hvis du har et sådan”.

#### *HSU*

Forvaltningen har af flere omgange orienteret HSU om de forestående planer om at implementere et nyt styrings- og visitationskoncept på kommunens botilbud på handicap- og psykiatriområdet. Senest i forbindelse med en omfattende drøftelse på HSU-mødet den 29. januar 2010 (jf. bilag 4) samt i forbindelse med et temamøde om det nye styringskoncept den 10. marts 2010.

HSU er generelt kommet med positive tilbagemeldinger på implementeringsplanerne, og har endvidere stillet konkrete og konstruktive forslag, som forvaltningen vil tage højde for i forbindelse med den videre implementeringsproces. Tilbagemeldingerne har dog ikke givet anledning til at ændre

i kvalitetsstandarden.

### *Opsummering*

Forvaltningen tager de indkomne høringssvar til efterretning, og har endvidere som følge af høringssvarene tilføjet to passager i kvalitetsstandarden – en passage vedrørende handicaptilgængelighed og en passage vedrørende plejetestamenter.

### **Økonomi**

Kvalitetsstandarden medfører ingen budgetmæssige konsekvenser, men vil danne grundlag for en omfordeling af midler inden for budgetområdet fra 2011 og frem.

Det er forvaltningens klare opfattelse, at kvalitetsstandarden fremover vil kunne bidrage til at opnå en større grad af budgetsikkerhed for de længerevarende botilbud på handicapområdet.

### **Videre proces**

Kvalitetsstandarden videresendes til Borgerrepræsentationen med henblik på endelig godkendelse.

Kvalitetsstandarden udgør første skridt i retningen af at implementere et nyt styrings- og visitationskoncept på alle Københavns Kommunes botilbud på handicap- og psykiatriområdet, som godkendt af Socialudvalget den 10. februar 2010.

Forvaltningen vil i løbet af 2010 udvikle og tilpasse styrings- og visitationskonceptet til de øvrige botilbud på området. Socialudvalget og Borgerrepræsentationen vil i den forbindelse løbende blive forelagt kvalitetsstandarder for kommunens botilbud på handicap- og psykiatriområdet til godkendelse.

Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år.

### **BILAG**

- Bilag 1: Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud på handicapområdet
- Bilag 2: Høringssvar fra De Københavnske Ældreråd
- Bilag 3: Høringssvar fra Handicaprådet og Handicapcenter Københavns Centerråd
- Bilag 4: Referat fra HSU-mødet den 29. januar 2010

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

### **bilag**

[Bilag 1: Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud på handicapområdet - endelig udgave](#)

[Bilag 2: Handicap- og Centerrådets høringssvar vedr. kvalitetsstandarder for botilbud](#)

[Bilag 3: Ældrerådenes høringssvar](#)

[Bilag 4: Referat fra HSU-møde den 29. januar 2010](#)

