

## **6. Analyse af kvalitet i daginstitutioner (BUU og ØU) (2008-67311)**

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) og Økonomiforvaltningen (ØKF) har sammen med Rambøll Management gennemført en analyse af kvalitet i dagtilbud på baggrund af budgetforliget 2008. Indstillingen præsenterer analysens konklusioner og anbefalinger.

### **INDSTILLING OG BESLUTNING**

Indstilling om,

1. at Rambøll Managements rapport tages til efterretning (bilag 1), og
2. at indstillingens anbefalinger for en eventuel styrket indsats på daginstitutionsområdet på baggrund af Rambøll Managements rapport indgår i den videre proces med budget 2009.

(Børne- og Ungdomsudvalget og Økonomiudvalget)

### **PROBLEMSTILLING**

I Budgetforlig 2008 blev det besluttet at gennemføre en analyse med fokus på:

Styring og organisering af daginstitutionsområdet i Københavns Kommune.

6-by sammenligning på daginstitutionsområdet med økonomiske nøgletal og forældretilfredshed.

Hvad skal en eventuel styrket indsats på daginstitutionsområdet i Københavns Kommune indeholde?

### **LØSNING**

#### 1. Styring og organisering på daginstitutionsområdet i Københavns Kommune

Rambølls analyse viser, at styringen af daginstitutionsområdet er inde i en positiv udvikling, og at der er opbakning til de grundlæggende principper i styringen og organiseringen. Rambøll anbefaler dog en afklaring af distrikternes rolle, opgaver og kompetencer. Derudover vurderer Rambøll, at der kan være fordele i at samle administrative funktioner på institutionsniveau. BUF har i vedlagte bilag 2 redegjort for, at BUF's Forandringsprogram i vid udstrækning tager hånd om de nævnte anbefalinger.

#### 2. 6-by sammenligning af økonomi og forældretilfredshed

##### *De økonomiske nøgletal*

Rambøll konkluderer, at driftsudgifterne til de københavnske vuggestuer er over 20 pct. højere end de øvrige 6-byer, og at driftsudgifterne i de københavnske børnehaver er over 50 pct. højere end i de øvrige 6-byer. En stor del af forklaringen på de højere driftsudgifter i København skyldes, at Københavns Kommune har højere udgifter til lønninger end de øvrige 6-byer. Et lavt antal indskrevne pr. årsværk er særligt på børnehaveområdet stærkt medvirkende til højere lønudgifter. Derudover er højere gennemsnitslønninger for pædagoger en medvirkende faktor til de høje lønudgifter i København. Når lønningerne korrigeres for forskelle i områdetillæg, er lønninger i København gennemsnitlig for pædagoger, mens lønningerne for medhjælpere ligger under gennemsnittet. Endelig

begrænser et højt sygefravær mulighederne for optimal ressourceudnyttelse. Københavns Kommunes øvrige udgifter er væsentligt højere end de øvrige 6-byer. Rambøll præsenterer udvalgte øvrige udgifter, som kan bidrage til at forklare forskelle i udgiftsniveauet i 6-byerne. Dette er busordninger, forplejning, administrationsbidrag til selvejende institutioner og en stor andel af småbørnspladser (under 3-årige i børnehaver). Af 6-byernes nøgletalsrapport baseret på budget 2007 fremgår det, at København Kommunes bygningsudgifter er 1.300 – 2.600 kr. højere for daginstitutioner inkl. aldersintegrerede institutioner end et vægtet gennemsnit for de øvrige 6-byer. Det højere udgiftsniveau i Københavns Kommune skal også ses i forhold til de dårligere socioøkonomiske forhold, der findes i København i forhold til de øvrige 6-byer.

### *Forældretilfredshed*

Københavns Kommune ligger generelt placeret i midten, hvad angår forældretilfredshed. Forældrene i Københavns Kommune er ikke tilfredse med de fysiske rammer. De fysiske rammer har dog mindre betydning for forældrenes generelle tilfredshed. Den pædagogiske indsats og aktiviteterne i daginstitutionerne er de faktorer, som har størst betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Københavns Kommune ligger i den bedste halvdel når det gælder forældrenes oplevelse af, hvorvidt der er tid til det enkelte barn. Forældrebetalingen har ikke betydning for forældrenes tilfredshed.

### 3. Hvad skal en styrket indsats på daginstitutionsområdet indeholde?

I nærværende indstilling tages der ikke stilling til, om finansieringen af en eventuel styrket indsats på daginstitutionsområdet skal findes inden for Børne- og Ungdomsudvalgets budget, eller om Børne- og Ungdomsudvalget skal tilføres midler i budgetforhandlingerne for 2009.

### *Fagligt*

Rambøll konkluderer at det ifølge flere institutionsledere langt fra er den samme ydelse eller kvalitet der modtages i de forskellige områder af København, og at den sociale kompensationspulje derfor bør øges. BUF foreslår en forøgelse af den sociale kompensationspulje fra budget 2009, ligesom der bør afsættes midler til forankring af resultaterne fra FFA Familie- Basispladsprojektet (hvis fokus er social kompensation og inklusion) ved dets udløb i 2009.

Rambøll anbefaler at sætte fokus på institutionsledernes uddannelse og kompetenceudvikling, da der i interviewene bliver peget på, at institutionslederne mangler faglige kvalifikationer til opgaver som økonomistyring, lønforhandlinger og administration i øvrigt.. God ledelse, medarbejderkompetencer og tværfaglighed er en forudsætning for kvalitet i daginstitutionerne og medarbejdernes trivsel. BUF har stillet forslag til budget 2009 om et kompetenceudviklingsprogram for institutionsledere og medarbejdere.

Rambøll konkluderer, at tilfredsheden med daginstitutioner kan påvirkes positivt via den pædagogiske indsats og aktiviteterne i daginstitutionerne. BUF har stillet forslag om oprettelse af 30 profilinstitutioner i Budget 2009.

Rambøll konkluderer, at dialogen i forbindelse med det pædagogiske tilsyn bør udbygges. BUF anbefaler en opkvalificering af tilsynsfunktionen, dels ved at antallet af institutioner pr. pædagogisk konsulent sænkes, dels ved et kompetenceudviklingsprogram for pædagogiske konsulenter.

### *Administrativt*

Rambøll konkluderer, at der bør være større fokus på feedback i styringen samt en sammenhængende strategi for ledelsesinformation og statistik. BUF anbefaler, at eventuelle resultater af et igangværende tværkommunalt projekt om ledelsesinformation implementeres og at ledelsesinformationen udbygges med blandt andet informationer om tilsyn, sprogvurdering og opfølgning.

Rambøll konkluderer, at det vil være en fordel at samle de administrative funktioner for institutionerne. BUF foreslår en evaluering af igangværende ordninger med administrativ samdrift, m.h.p. fremtidig fokusering og udvikling af indsatsen.

Rambøll konkluderer, at de samlede administrative udgifter på daginstitutionsområdet i BUF er 97,8 mio. kr., hvilket ifølge BUF svarer til 3,7% af det samlede budget til dagtilbud. Endvidere er opgjort at ialt 1.147 medarbejdere har administrative arbejdsopgaver. Af rapporten fremgår det, at Børne- og Ungdomsforvaltningen har oplyst, at der i denne opgørelse indgår 730 ledere som skønsmæssigt bruger 27% af deres arbejdstid på administration. Desuden indgår pædagogiske konsulenter og øvrige ansatte i central- og distriktsforvaltninger som bruger cirka 37% af deres arbejdstid på opgaver, der er administrativt relateret til dagtilbudsområdet.

I august 2008 vil ØKF forelægge Økonomiudvalget en indstilling med en samlet analyse af de administrative udgifter i hele Københavns Kommune, hvori de administrative udgifter på daginstitutionsområdet også indgår.

Rambøll konkluderer, at der er et stigende antal 0-5-årige. BUF har stillet forslag til budget 2009 om udbygning af daginstitutioner, som ifølge BUF betyder, at pasningsgarantien kan overholdes.

### **VIDERE PROCES**

Det afklares frem mod budgetforhandlingerne, hvilke muligheder der ligger for finansiering af initiativer, som udløber af Rambølls rapport, i trepartsaftaler, i kommuneaftalen og i øvrig udmøntning af kvalitetsreformen. Samtidig indgår Rambølls konklusioner og anbefalinger i det tværkommunale projekt om ”God kvalitet og høj faglighed i dagtilbud”. Indstillingen behandles i Børne- og Ungdomsudvalget den 3. september 2008 og i Økonomiudvalget den 16. september 2008 og Borgerrepræsentationen den 2. oktober 2008. Analysens konklusioner og anbefalinger kan indgå i budgetforhandlingerne for 2009. Børne- og Ungdomsforvaltningen vil desuden følge op på rapportens anbefalinger med initiativer i forhold til Børne- og Ungdomsudvalget.

Else Sommer

Claus Juhl

## **Oversigt over politisk behandling**

### **Analyse af kvalitet i daginstitutioner**

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) og Økonomiforvaltningen (ØKF) har sammen med Rambøll Management gennemført en analyse af kvalitet i dagtilbud på baggrund af budgetforliget 2008. Indstillingen præsenterer analysens konklusioner og anbefalinger.

### **INDSTILLING OG BESLUTNING**

Børne- og Ungdomsforvaltningen og Økonomiforvaltningen indstiller, at Børne- og Ungdomsudvalget og Økonomiudvalget anbefaler over for Borgerrepræsentationen,

1. at Rambøll Managements rapport tages til efterretning (bilag 1), samt
2. at indstillingens anbefalinger for en eventuel styrket indsats på daginstitutionsområdet på baggrund af Rambøll Managements rapport indgår i den videre proces med budget 2009.

#### **Børne- og Ungdomsudvalgets beslutning i mødet den 3. september 2008**

Indstillingen blev godkendt.

Udvalget ønskede en temadrøftelse om kvalitet og økonomi i daginstitutionerne.

#### **Økonomiudvalgets beslutning i mødet den 16. september 2008**

Indstillingen blev anbefalet.

### **bilag**

[1. Endelig rapport fra Ramøll](#)

[2. Status på temaer fra Rambøll Management](#)

[3. Kommissorium for analyse af kvalitet i daginstitutioner jf budget 2008](#)

### **Borgerrepræsentationens beslutning den 02.10.2008**

**Indstillingen blev godkendt uden afstemning.**

