

Bilag 2: Opsamling på indsigter fra inddragelsesproces for Plan for Fremtidens Svømmetilbud

Indholdsfortegnelse

Introduktion	3
Inddragelsesproces	3
Forvaltningsinddragelse	4
Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)	4
Socialforvaltningen (SOF)	4
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF)	5
Økonomiforvaltningen (KEJD- svømmebadsteknik) og Teknik og Miljøforvaltningen.....	6
Københavnermøder	7
Hovedkonklusioner fra dialogen er:.....	8
Det skal gøres lettere at drive foreninger.....	8
Ændrede forbrugsvaner hos medlemmer.....	8
Styrk den '3. halvleg'.....	8
Adgangsforhold for særlige behov.....	8
Lokale faciliteter.....	8
Anvendeligheden af de udendørs faciliteter.....	8
Online borgerinddragelse 2024	9
Generelt tilfredse brugere ønsker flere muligheder.....	9
Udvidet åbningstid udenom foreningerne.....	9
Omklædningsfaciliteter.....	9
Brancheforeninger	9
Særskilt foreningsinddragelse	10
Frivilligressourcer og sociale m2	10
Kapacitetsudnyttelse	10
Profilsvømmehal	10
Svømmeundervisning for yngre børn	10
Kobling mellem indendørs og udendørs svømning.....	10
Udendørsfaciliteter	10
Samarbejder.....	11
Saunaer	11

Medarbejderinddragelse - Personalemøder	12
Velvære i kommunalt regi.....	12
Skærpet fokus på svømmehallernes forskellige profiler.....	12
Svømmehallens mulighedsrum i dag.....	12
Børn og leg i centrum.....	12
Lige adgang og muligheder	12
Svømmehallen som Kulturhus	12
Svømmehallen som Forretning.....	13
Læring fra forsøgsordning 'Udvidet åbningstid 2023/2024'	14
Understøttelse og særlige behov.....	14
Hverdage og weekender.....	14
Understøttelse af foreningerne.....	14
Brugerundersøgelser 2023	15
Brugerundersøgelseernes hovedkonklusioner.....	15
Svømmehalsrapportens konklusioner	15
Konklusioner fra den kvalitative undersøgelse på havnen.....	16

Introduktion

Bilaget er en kortlægning af fundamentet for Kultur- og Fritidsforvaltningens forslag til prioriteringer og indsatser i KFUs handleplan: Plan for Fremtidens Svømmetilbud.

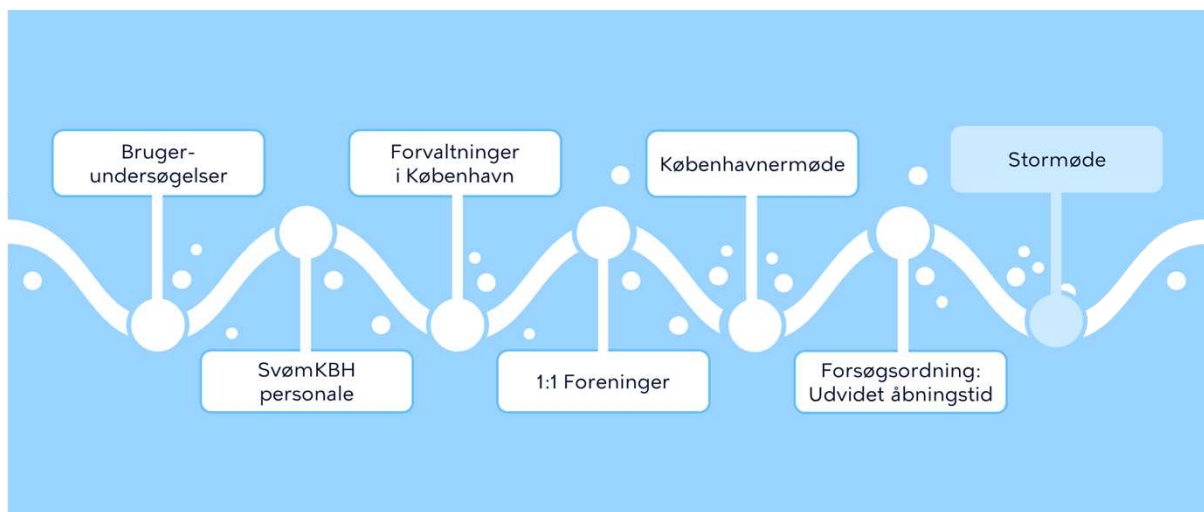
Inddragelsesproces

Inddragelsesprocessen er forløbet fra januar 2024 til maj 2024. Dialogen har været langt overvejende konstruktiv og skitseret mange potentialer for samarbejde.

Inddragelsesprocessen er fortløbende med høringsudkast til BUF, SOF og SUF. Ungerådet, Ældrerådet og Handikaprådet får også tilsendt høringsudkast. Der afvikles forsat dialogmøder hen over sommeren for at få samtlige relevante interessenter på banen, herunder f.eks. By og Havn.

De udvalgte interessentgrupperinger er:

- Medarbejderne
- Øvrige forvaltninger
- Lokaludvalg
- Indendørs svømmeklubber
- Udendørs svømmeklubber
- Sårbare målgrupper (foreninger)
- Foreninger og brancheforeninger (Herunder By og Havn)
- Stormøde med åben invitation, afholdes august 2024



Forvaltningsinddragelse

Forvaltningsinddragelsen omfatter dialog med:

- Aktive samarbejdspartnere
- Potentielle interessenter i forvaltninger der endnu ikke er indgået et samarbejde med, herunder særligt udsatte og sårbare målgrupper, som er beskrevet som "de oversete" i Kultur- og Fritidspolitikken.

Dialogmøder med BUF, SUF og SOF har haft særligt fokus på muligheder og barrierer for målgrupperne og hvilken rolle Kultur- og Fritidsforvaltningen udfylder bedst for at gøre svømmetilbud attraktive hos de respektive forvaltninger. Dialog med myndigheder i TMF og ØKF har haft fokus på at sikre, at udviklingsinitiativer overholder regler både ude og inde.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har været i dialog med i alt 33 personer, både chefer centralt i forvaltningerne samt decentrale aktører på f.eks. bosteder, aktivitetstilbud og centre.

På alle møder har været stor interesse i svømmeområdet og hvad vi evt. kan bidrage med ift. de respektive målgrupper. Der er flere potentialer for indsatser og samarbejder med øvrige forvaltninger, som er direkte henførbare til den aktuelle Kultur- og Fritidspolitik.

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)

KFF har været i dialog med centerchefen i Børne- og Ungdomsforvaltningen, samt Bellahøj skole, hvorfra de øvrige 71 skolars svømmeundervisning koordineres. Derudover kontakt med KL med henblik på eventuelle ændringer på svømmeområdet.

Nuværende samarbejde og potentialer

For nuværende er koordineringen af svømmeundervisningen forankret på Bellahøj skole, som varetager logistikken for 71 skoler. Der udbydes svømmeundervisning i 4. og 5. klasse på folkeskolerne. Dialogen med BUF har undersøgt, hvor der kan være potentialer for øget samarbejde og for at forbedre børns svømmekundskaber.

Samarbejde kunne evt. omfatte tilbud til Københavns Kommunes fritidsordninger om at komme i svømmehaller i de tidlige eftermiddagstimer, samt samarbejde med BUF om særlige målrettede svømmetilbud til de ca. 1.000 elever på de københavnske specialskoler.

Socialforvaltningen (SOF)

KFF har været i dialog med socialfaglig koordinator, Team 3 Autisme og tilbudsleder i aktivitetscenter i Socialforvaltningen. Målgruppen for dialogen omfatter:

- Børn med autismediagnoser
- Anbragte børn
- Udsatte voksne: F.eks. førtidspensionister, tidligere psykiatriske patienter med egen bopæl og flexjobbere (alle med tilknytning til aktivitetscenter med åben visitering)

Livskvalitet

Arbejdet i Socialforvaltningen har det højere formål at øge målgruppernes livskvalitet, hvilket vand- og vandaktiviteter er særdeles velegnede til. For nuværende må de udsatte målgrupper i Socialforvaltningen indgå på nogenlunde samme præmisser som almindelige borgere, når de anvender svømmetilbud, hvilket skaber en distance.

På trods af, at der eksisterer foreninger med fokus på de udsatte f.eks. IF kæmperne, er der fortsat efterspørgsel på svømning for udsatte, uanset om målgruppen har diagnoser eller på anden vis er sårbare.

Brobygning er central

Der er en stor interesse og behov for idræts-, og særligt svømmetilbud, blandt målgruppen. Det er en stor hjælp i deres hverdag at komme ud og aktivere sig, men også noget, der kan være med til at inkludere målgruppen og bygge en bro til normalsamfundet.

De fysiske rammer i svømmehallen

På nogen vis kan det være lettere at imødekomme fysiske handikap, da psykiske udfordringer oftest skal imødekømmes via adfærd og øvrig indretning. Det opleves som en luksus for målgruppen at have en svømmehal for dem selv, men der kan være fordele ved, at andre er til stede på samme tid og rammerne i højere grad indrettes efter at skabe forudsigelighed og muligheden for at trække sig for de udsatte. Målgruppen både kan og vil, men aktiviteterne skal faciliteres og det fysiske rum indrettes, så tryghed opstår. Der skal noget særligt til for, at målgruppen bliver inkluderet.

Følgende punkter kan være vigtige for målgrupper, som SOF arbejder med:

- Støjreducering og reduktion af pludselige bevægelser
- Fokus på forudsigelighed
- Fokus på, hvad det kræver at deltage på hold (og jo mere fleksible rammer des bedre)
- Flere livreddere/instruktører
- Personale med forståelse for målgruppen og som er orienteret om, hvilken målgruppe der er i svømmehallen i tidsrummet
- Tydelig skiltning, endnu bedre streger på gulvet man kan følge (Steg i blå til bassinet, streg i rød til toilettet)
- Motiverede forældre/pårørende ift. hente og bringe i de tilfælde, hvor det er nødvendigt

Potentialer for nye aktiviteter

Nuværende hold for udsatte voksne i samarbejde med SOF er motionshold. Der er således et potentiale for flere hold med fokus på dem, som endnu ikke havde lært at svømme eller har besluttet vandskræk og som derfor skal etablere end tryghed og fortrolighed med vandet. Disse hold er der ikke særlig mange af i udbud, særligt fordi det ville kræve 1:1 støtte i vandet og en sådan omkostning er dyr og ikke noget foreningerne stiller til rådighed. En del af målgruppen har ikke skole eller fast job og kan derfor komme i svømmehallen på alle tider af døgnet.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF)

KFF har været i dialog med SUF igennem de bydækkende enheder; Center for mental sundhed og Center for børn og unges sundhed. Center for ældreliv og innovation, samt afdelingen for strategisk folkesundhed. Afdelingen for fællesskaber og netværksmøde for ledelsen i kommunens Aktivitetscentre. Særskilt dialog med Center for genoptræning.

Målgruppen for dialogen omfatter:

- Ældre borgere (seniorer 55+ og ældre 75+).
- Personer med fysisk og/eller psykisk handikap
- Svært overvægtige børn
- Unge sårbare med psykiske og psykiatriske diagnoser

- Borgere i genoptræning/rehabilitering

Fællesskabet i fokus

Fælles for målgrupperne er fokus på at udvikle fællesskab med andre. Særligt for genoptræningsområdet er det vigtigt at bygge bro mellem et genoptræningsforløb og træning i den efterfølgende tid. Et svømmetilbud til målgruppen handler ikke alene om motionen og glæden ved det, men om fællesskab og samhørighed med andre, herunder, at de fysiske rammer lægger op til socialt samvær - f.eks. særligt indbydende lounges og brugervenlige stole.

Samarbejde med foreninger

Blandt interessenter er der stor velvilje til at samarbejde med foreninger ift. at få målgruppen engageret i motion og idræt. Svømmetilbud er noget af det som målgrupperne i SUF gerne vil, men barriere besværliggøre brugen. Der er erfaring med at instruktører i foreninger er uddannet omkring målgruppens særlige behov af personale i Centrene på forhånd.

Fælles transport

Særligt for de steder, hvor målgruppen bor eller kommer rutinemæssigt, er det en fordel at de på forhånd har etableret et fællesskab med personalet og hinanden. Flere af disse steder har egne busser og kan tage målgruppen med ud af huset. De initiativer, der tidligere er taget hertil, er ofte druknet i praktikaliteter, f.eks. spørgsmål om der er ældrevenlig nedstigning i svømmehallen. Der er nødvendigt at være tydelig omkring de rammer svømmehallen inviterer ind i.

Rekrutteringsudfordring

I målgruppen af udsatte er systematisk rekruttering en udfordring. Der kan være mange tilmeldte på papiret, hvor få på selve dagen dukker op. Derfor skal rekruttering via rette interessenter og en grundig velkomst tænkes ind i eventuelle svømmetilbud med udsatte. En solid introduktion til de fysiske rammer og personales velkomst har stor betydning for om målgruppen kommer igen.

Genoptræning i vand

Foruden genoptræningsområdet er der også særligt blandt de ældre en stor interesse i varmtvandsbassiner. Det skyldes, at målgruppen ofte er kuldkære og det kan tage dem længere tid at komme til varmen, når de ikke får pulsen højt op ved bevægelse i vand. Således er der stor interesse i mindre varmtvandsbassiner til alsidig brug og f.eks. for nogle aktivitetscentre er det afgørende.

Brobygning for de motionsuvante

Al genoptræning i Københavns Kommune er vederlagsfrit for borgeren og et evt. svømmetilbud vil skulle være samme. Til gengæld kan der i Center for genoptræning, være et potentiale i at bygge bro til motion efter behandling. En mulighed kunne være at fysioterapeuten er en del af et svømmehold, såfremt dette i en periode kunne være vederlagsfrit for borgeren.

Økonomiforvaltningen (KEJD- svømmebadsteknik) og Teknik og Miljøforvaltningen

KFF har som led i inddragelsesprocessen været i dialog med eksisterende samarbejdspartnere i KEJD - svømmebadsteknik og TMF.

Samarbejde om svømmebadsteknik og potentialer for udvikling

Der er en udtalt tilfredshed med samarbejdet med Kultur- og Fritidsforvaltningen i svømmebadsteknik. Københavns kommune har mange anlæg af forskellig art, at der ofte er mulighed for at gå med på nye metoder, når Teknologisk Institut kommer med noget nyt. Det oplevet, at brugernes adfærd med utilstrækkelig afvaskning i

bruserummet øger belastningen på vandbehandlingsanlæg. Det er en udtalt og tilbagevendende udfordring. Fremadrettet kan der fokuseres på nedenstående tendenser:

- Sandfilter er noget af det mest effektive med nuværende belastningsgrad
- Varmepumper som ventilation. Første regnskab om energibesparelse kommer snart
- Driftssikkerhed - at undgå uplanlagt driftsstop
- Genbrug af retur-skyllvand
- Solcelleenergi
- Hygiejneadfærd og overbelastning

Københavnermøder

I maj er afholdt Københavnermøder med lokaludvalg og inviterede foreninger. Invitationerne til Københavnermøderne blev distribueret efter område i nedenstående samlinger af lokaludvalg, hvor tilmeldingen er gået igennem tre lokale bydelsledere. Følgende foreninger og brancheforeninger repræsenterede svømning:

- 3. maj: Amager Vest, Amager Øst, Christianshavn og Indre by (alle lokaludvalg)
 - o Dansk Handicap Forbund
 - o DGI Storkøbenhavn
 - o Hovedstadens Svømmeklub
 - o Pensionist Idræt
 - o KU studenteridræt
 - o Ørestad IF
- 7. maj: Bispebjerg, Brønshøj-Husum, Nørrebro, Vanløse og Østerbro (alle lokaludvalg foruden Bispebjerg repræsenteret)
 - o Svøm Danmark
 - o Hovedstadens Svømmeklub
 - o KU studenteridræt
 - o Copenwater
- 16. maj: Kgs. Enghave, Valby og Vesterbro (alle lokaludvalg repræsenteret)
 - o DGI Storkøbenhavn
 - o Hovedstadens Svømmeklub
 - o Svøm Danmark
 - o KU studenteridræt

Til dialogmøderne har lokaludvalg og foreninger drøftet udviklingen af både idræts- og svømmeområdet pba. oplæg om Plan for Fremtidens Svømmetilbud og Idrætsplanen. Møderne varede 2 timer med oplæg fra leder af idrætsudvikling Thomas Bach og Serviceområdechef for Svøm KBH Lars Amelang. Efterfølgende var der ved alle møder diskussion i plenum, hvor alle havde muligheden for at komme til orde og deltog aktivt og engageret i drøftelserne.

Sammenfatningen af Københavnermøderne er nedenstående 6 hovedkonklusioner, som går på tværs af møderne. Der har været rig mulighed for at diskutere retningerne og bred enighed om at nedenstående er de mest væsentlige for lokaludvalg og foreninger.

Hovedkonklusioner fra dialogen er:

Det skal gøres lettere at drive foreninger

Foreningerne mangler frivillige, oplever at blive pålagt flere administrative byrder fra kommunens side og mangler ressourcer til at varetage driftsopgaver samt sætte nye initiativer i gang.

Bureaukrati og folkeoplysningsloven besværliggør udvikling af nye tilbud i foreningerne, hvor foreningstilbuddet tilpasses, især ift. unge brugeres og ændrede brugsvaner.

Ændrede forbrugsvaner hos medlemmer

De ændrede forbrugsvaner ses i en stigende interesse for drop-in aktivitetstilbud og selvorganiseret idræt, fremfor, at man som borger, går på et fast hold 1-2 gange i ugen. Som tiltag kan kommunen med fordel fx tænke i differentieret medlemstilskud, afbureaukratisering (eks. ansøgningsforløb og samarbejder med skoler og beboerforeninger) samt at synliggøre fordelene ved at være frivillig.

Styrk den '3. halvleg'

Foreningerne efterspørger bedre rammer for styrke det sociale og fællesskabet rundt om aktiviteten - den såkaldte 3. halvleg. *"Det sociale betyder meget for de 13-18-årige og foreningerne har ikke overskud til at varetage denne opgave, hvis man samtidig skal håndtere de administrative byrder"*. Tendensen ses på idrætsområdet blandt unge, hvor medlemstallet er stabilt, imens deltagelse i selvorganiseret og kommerciel idræt er stigende (Idrætsplanen).

Adgangsforhold for særlige behov

Bedre adgangsforhold for handicappede både ude og inde. Hvordan kan der arbejdes med at øge adgang og kommunikere om hvilke faciliteter, som er velegnet til forskellige eller særlige behov. Transporttiden til en egnet facilitet har stor betydning for en borger med en handicapmedhjælper 15 timer om ugen.

Lokale faciliteter

Foreninger og lokaludvalg er fortalere for flere lokale faciliteter frem for store anlæg. Lokaludvalg og foreninger foreslår at eksperimentere med udvikling af små faciliteter i byrummet eller med faciliteter, der muliggør forskellig brug. Specifikt ift. havnen nævnes bl.a. manglen på adgang til vand, - kan friluftsbade fx anvendes til vinterbadning?

Anvendeligheden af de udendørs faciliteter

Havnen kan gøres mere anvendelig for flere *bløde* brugere. Det både hvad angår sikkerhed, faciliteten som tilgodeser flere brugertyper som paddleboards, samt faciliteter til at opbevaring, omklædning og toiletter.

Online borgerinddragelse 2024

I april og maj har borgerne haft adgang til opdateret information om handleplanen, proces for inddragelse og spørgeskema på Svømkbh.kk.dk: [Plan for Fremtidens Svømmetilbud | SvømKBH \(kk.dk\)](#). 59 borgere har af denne vej bidraget til borgerinddragelse (status 15. maj 2024).

Generelt tilfredse brugere ønsker flere muligheder.

Særligt er der fokus på, at brugerne gerne vil have flere svømmemuligheder for at få den optimale svømmeoplevelse.

Brugerne ønsker, at personalet gør mere ud af at pointere, hvor der er langsomt-svømmende og hurtigt-svømmende baner og hvilken retning, der svømmes.

Ønsket om bedre plads og flere muligheder gør sig gældende både ude og inde.

Udenfor appelleres til mere zoneopdeling for at sikre plads til de badende, som er sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Borgerne efterspørger flere muligheder for sauna, Infrarød sauna og saunagus.

Enten i svømmehallerne eller på havnen. Særligt på havnen er det ønskværdigt, at saunaaen er tænkt ind i omgivelserne og give den bedst tænkelige udsigt.

Udvidet åbningstid udenom foreningerne

Især brugere, der benytter anlæg udenom foreningerne, ønsker at kunne svømme på egen hånd om aftenen eller endnu tidligere om morgenen. Rutinerede brugere har set fordelene ved at bevæge sig i ydertiderne for at undgå primetime. Også ældre borgere der netop ønsker at undgå f.eks. larmende børnefamilier ser en fordel ved at komme tidligt om morgenen.

Omklædningsfaciliteter

Brugere efterspørger tilstrækkeligt med muligheder for omklædning for alle. Det gælder både ude og inde.

Brancheforeninger

Det er forventet at flere brancheforeninger vil have stor interesse ift. Plan for Fremtidens Svømmetilbud, herunder f.eks. Tryg, SvømDanmark og Den Blå Alliance.

Aktuelt er der løbende dialogmøder med Tryg samt By og Havn. Disse er orienteret om inddragelsesprocessen og muligheden for særskilte dialogmøder (maj 2024).

Særskilte dialogmøder og inputs kan komme af denne vej fremadrettet. SvømDanmark og Den Blå Alliance er tilsvarende inviteret til Københavnermøderne.

Særskilt foreningsinddragelse

Forvaltningen udfører semistrukturerede interviews med de 2 største og svømmeforeninger København, Hovedstadens Svømmeklub (HSK) og MK31, samt særlige interessenter som Copenwater, der har svømning i havet som fokus. Nedenstående er indsigter fra Hovedstadens Svømmeklub og MK31.

Frivilligressourcer og sociale m2

Generelt viser inddragelsesprocessen, at foreningerne har ressourceudfordringer, især i forhold til frivillige, hvilket også går igen under interview af foreningerne. Samtidig synes foreningerne at svømmehallerne mangler sociale faciliteter, der kan understøtte foreningskulturen, hvor de nuværende faciliteter besværliggøre foreningsarbejdet.

Kapacitetsudnyttelse

Hovedstadens Svømmeklub ser muligheder i bedre kapacitetsudnyttelse ved at opdele bassinerne anderledes. Samtidig ønsker de en større sammenhæng mellem initiativer og banefordeling (Hvilke initiativer gives der tilskud til og hvad er sammenhæng til banefordelingen hver 2. år). Derudover mener de, at fordelingsnøglen til ansøgning af banetider, kan begrænse fleksibiliteten, når foreninger ansøger om tider hvert andet år. Især primetime, hvor aktiviteter for børn og unge forfordes. En mere fleksibel fordelingsnøgle kan medvirke til bedre kapacitetsudnyttelse, ved at blande børnehold med voksne, eller køre skæve banetider (Voksne fra kl.15.30-16.30)

Profilsvømmehal

Hovedstadens Svømmeklub er åbne over for at teste profilsvømmehaller, hvor foreninger driver en svømmehal, x antal dage om ugen. De er dog lidt bekymret for, hvad en foreningsdrevet svømmehal vil få af indflydelse på lokalområdet, på grund af den lokale forankring.

Svømmeundervisning for yngre børn

Hovedstadens Svømmeklub er stor fortalere for at tilbyde skolesvømning til tidligere klassetrin. Fordelen er, at yngre børn er mindre kropsforskrækkede og mere nysgerrige i denne alder, som gør det lettere at lære at svømme. Yderligere har HSK flere gange samarbejdet med KKFO'er og børnehaver om svømmeundervisning, men dette er både ressourcekrævende for foreningen og den enkelte institution.

Kobling mellem indendørs og udendørs svømning

Foreningerne mener ikke, at man 1:1 kan flytte svømmeundervisning ud i havnen. Grunden hertil er primært vandtemperaturen, der begrænser længden på den udendørs svømmesæson. Bassinerne og manglende omklædnings- og toiletfaciliteterne begrænser brugen. Foreningerne ser derimod mere udendørs svømmeundervisning som en tilføjelse til svømmeundervisningen, eller som en del af et større tilbud, hvor man lærer om vandsikkerhed og prøver andre vandrelateret aktiviteter. Bl.a. nævnes sommercamp Open Rescue Camp, hvor unge i en uge lærer om sikkerhed i havet, som et godt eksempel på undervisning udenfor.

Udendørsfaciliteter

Ifølge Copenwater er der et potentiale i at gøre de udendørs faciliteter mere komfortable. Det kan bl.a. være et sted til ens tørre tøj op, afskærmning til omklædning samt flere saunaer, hvilket både vil forlænge svømmesæsonen og fjerne barriere for især nye brugere.

Samarbejder

Foreningerne ser stor værdi i fællesskaber og samarbejde med andre foreningerne og interessenter. I dialogen med Hovedstadens Svømmeklub og Copenwater nævner de værdien af samarbejdet, hvilket kan give foreningerne flere administrative ressourcer og flere medlemmer. Af eksempler nævner HSK deres fusion med andre svømmeklubber, imens Copenwater samarbejder med 11 foreninger i Nordhavn. Af andre samarbejder, er Copenwater i gang med et samarbejde om at få flere unge i underdørs foreninger, gennem et blåt medlemskab, hvor unge får mulighed for at bruge forskellige vandaktiviteter og faciliteter.

Som forening opleves udfordringer med at samarbejde med kommunen om fx sociale indsatser. Grunden hertil er tildelingen af banetider hver andet år, hvilket begrænser foreningernes mulighed for at søsætte nye initiativer mellem denne periode, fordi der ikke er plads.

Saunaer

Som mange foreninger og borgere, er Copenwater også interesseret i, at der kommer flere saunaer i København. I den forbindelse, ser de flere potentialer i forsøgsordningen med forskellige saunatilbud, såsom foreningsdrevet saunaer med offentlig adgang eller en saunaby, hvor foreninger får tildelt en ponton, hvor de sammen med andre foreninger kan lave en saunaby lignende den i Oslo.

Medarbejderinddragelse - Personalemøder

Personalet er inddraget via workshops på 8 lokale personalemøder i februar-marts 2024. Her er indsamlet 360 inputs ud fra følgende to spørgsmål:

1. Hvordan skaber vi gode oplevelser i svømmehallen for forskellige brugere?
Underspørgsmål: *Hvilke af dine kompetencer vil du gerne have i spil i dit arbejde?*
2. Hvordan skaber vi en mere jævn fordeling af gæster i løbet af dagen i jeres svømmehal?

Velvære i kommunalt regi

Dette var det største tema til personalemøderne. Mange borger efterspørger i stigende grad wellnessfaciliteter og tilbud, som især efterspørger tilbud som saunagus eller infrarødsauna. Derudover får personalet også henvendelser på specialtilrettet tilbud som fx. stilleaftener, træningsudstyr og mulighed for at købe mad og drikke.

Skærpet fokus på svømmehallernes forskellige profiler

Ifølge personalet kan man med fordel styrke kommunikationen om den enkelte svømmehals profil og hvordan den bruges i løbet af ugen, så brugerne bedre kan tilrettelægge rutiner og hverdag. *"Jeg tror vi kan blive bedre til at fortælle borgerne hvilken profil, denne svømmehal har."* Således vil børnefamilier vide, at Valby Vandkulturhus er særligt målrettet dem, mens der er god plads til motionssvømning i Emdrup Bad.

Svømmehallens mulighedsrum i dag

Personalet ser en tendens til, at mange brugere er ubevidste om svømmehallens muligheder. Hertil synes personalet at de skal blive bedre til at kommunikere de mange måder rummet kan og må bruges til: *"Du må gerne gå udenfor om sommeren"* eller *"Du må gerne anvende træningsudstyret"*, *"Du må gerne låne svømmevingerne eller andet flyderedskaber"*.

Børn og leg i centrum

Personalet mener, at man med fordel kan have øget fokus på børn og leg i svømmehallen, da bassinerne i dag primært tilgodeser svømning. Bassinerne kan gøres mere attraktive for børn ved at tilbyde tidsrum eller områder, hvor der er mulighed for at bruge legeredskaber eller afsætte specielle tidsrum til udspring fra vipper. Derudover kan man med fordel lave specialiseret tilbud til børn i skoleferier, hvilket personalet tror vil kunne tiltrække flere børn.

Lige adgang og muligheder

Som livredder er det ikke usædvanligt, at få henvendelser fra borgere med særlige behov, som efterspørger faciliteter, der tilgodeser dem. Bedre handicap- og ældreforhold, omklædning for borgere med anden seksuel orientering, og måder selve bassinerne kan bruges på.

Svømmehallen som Kulturhus

Til personalemøderne var der mange ideer til at lave flere events og specialaftener i svømmehallen. - *"Generelt vil gæsterne gerne underholdes. Vi mangler at følge med udviklingen"*. Kan faciliteterne fx anvendes til biografaftenen, koncerter, stilleaftenen, temadage eller børnefødselsdage?

Svømmehallen som Forretning

Der kan være et potentiale ved at undersøge/ teste tiltag omhandlende forskellige billetpriser, billettyper, brugen af grøn tid og måder at kommunikere på. Potentialer som personalet mener både kan forbedre udnyttelse af kapacitet, brugeroplevelsen, og øge indtjeningen. Af konkrete tiltag nævnes månedskort, årskort udenfor grøn tid, kommunikation om besøgstal og -flow eller længere åbningstider i weekenden.

Læring fra forsøgsordning 'Udvidet åbningstid 2023/2024'

I løbet af 2023 og 2024 er gennemført en forsøgsordning om effekten af udvidet åbningstid. Resultaterne af den undersøgelse bidrager til plan for fremtidens svømmetilbud.

Alle 59 foreninger med banetimer i de kommunale svømmehaller er blevet tilbudt at deltage i ordningen. 9 foreninger benyttede sig af banetiden i ydertimerne. Ordningen består af to faser af tre måneders varighed fra september 2023 til maj 2024. Forsøgsordningen tildeler banetimer i tidsrummet kl. 21.30-23.00 mandag til torsdag, fredag 19.00-21.00 samt weekend fra kl. 14.30-18.00.

Understøttelse og særlige behov

Forsøgsordningen har været attraktiv for foreninger og brugere med særlige behov, som ikke tilgodeses af den nuværende fordelingsnøgle. 7 mindre foreninger med fokus på vandsport, svømning for kvinder eller svømning for personer med fysisk/psykisk funktionsnedsættelse har benyttet tilbuddet.

Hverdage og weekender

9 ud af 59 foreninger har benyttet tilbuddet i ydertimerne. Kun 3 foreninger har vist interesse for extra tider på hverdagsaftener (21.30-23), og det vil kræve et målrette arbejde at sikre udnyttelse af disse tider, også i kommende svømmehaller. Interessen er fokuseret på tider fredag aften og eftermiddagen i weekenden.

Understøttelse af foreningerne

Foreningerne er baseret på frivillighed og mangler generelt ressourcer. Særligt rekruttering af medlemmer og personale til nye svømmehold er en udfordring. De kan have brug for hjælp og tid til at gøre brug af nye tilbud og tider, samt iværksætte begivenheder og aktiviteter. 5 foreninger har vist interesse for den tilknyttede livredderpulje, og 4 har ansøgt puljen om økonomisk assistance til livredning i den udvidede åbningstid.

Brugerundersøgelser 2023

I løbet af 2023 har Kultur- og Fritidsforvaltningen gennemført to store brugerundersøgelser.

I marts 2023 *Brugerbehov og badekultur i Københavns svømmehaller*: Datagrundlaget for undersøgelsen på svømmehalsområdet er 15, dybdeinterviews, 12 observationsbesøg i 4 udvalgte svømmehaller, 101 destinationsinterviews, 5 foreningsinterviews, 8 interviews med personale/ledere og 200 besvarelser af spørgeskema.

I december 2023 *Københavns havn fra et brugerperspektiv*: Datagrundlaget for den kvantitative undersøgelse af de udendørs svømmemuligheder er 1041 besvarelser af spørgeskema. Datagrundlaget for den kvalitative undersøgelse på havnen er short-stop interviews med cirka 40 brugere på 6 lokationer langs inderhavnen samt 10 dybdeinterviews med særskilt rekrutterede brugere.

Brugerundersøgelseernes hovedkonklusioner

På tværs af brugerundersøgelserne viser den overordnede tilfredshed med svømme- og bademulighederne som gode. På en skala fra 1-10 hvor 1 er dårlig og 10 er bedst vurderer brugerne de indendørs svømmemuligheder til 8.1 og de udendørs svømmemuligheder til 6.9.

Brugen af de inde- og udendørs faciliteter adskiller sig i den primære brug, hvor 84% af brugerne på havnen anvender faciliteterne til badning, mens bruger primært anvender svømmehallerne til svømmeundervisning og motion.

Omklædningsmuligheder- og faciliteter er i fokus både ude og inde. Her er en forståelse for at ude og inde ikke kan tilbyde det samme men også at mere interimistiske og naturlige løsninger kan bruges på havnen, hvor natur-kultur balancen er stærk. Ikke desto mindre er et behov for fremadrettet fokus på omklædningsmuligheder ift. at imødekomme brugere af anden etnisk herkomst og brugere som af anden årsag har behov for at omklæde særskilt. Vi ønsker at undgå at eventuelle udfordringer med omklædningen bliver en barriere for at alle anvender vores badefaciliteter.

Særligt for svømmehallerne er tilbagevendende fokus på hygiejnen blandt de besøgende og de hyppige brugere er obs på at ikke alle vasker sig tilstrækkeligt. Hygiejnen er en gennemgående udfordring og eftersom informationskampagne ikke gør et tilstrækkeligt indtryk på brugerne på nuværende tidspunkt, vil hygiejne og afvaskning også fremadrettet være et opmærksomhedspunkt i Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Svømmehalsrapportens konklusioner

Adfærd i svømmehallen

Svømmehallen danner ramme for flere slags besøg og oplevelser. Antallet af besøgende over en dag er typisk afhængig af brugernes daglige rytme og samtlige brugere er interesseret i at skabe et flow, så brugerne har den bedst tænkelige oplevelse. Flere brugertyper indikerer forskellige behov og primære formål med at komme i svømmehallen. Høflighed, respekt og fællesskab skal opretholdes og her spiller personalet en større rolle, da personlig hygiejne bliver et fælles anliggende i svømmehallen men at det samtidigt ikke opleves som rart at skulle irettesætte andre.

Brugertyper og sameksistens i svømmehallen

Svømmehalsrapporten deler de besøgende op i foreningsgæster, skolesvømmere og offentlige gæster hvilke alle har forskellige forudsætninger i svømmehallen. Ydermere identificeres otte brugertyper med forskellige slags besøg og

forventninger til svømmehallen. Flere af brugertyperne kan nemt sameksistere mens f.eks. leg og motionssvømning kan komme i vejen for hinanden

Personalets betydningsfulde rolle i svømmehallerne

Der er generelt høj tilfredshed med serviceoplevelsen i svømmehallen, både når brugerne skal serviceres dem selv og når der er personale. God service og værtskab handler om at skabe tryghed og imødekommenhed. Personalet i svømmehallerne har mange diverse opgaver og vægtningen af disse kan skygge for hinanden, her især at brugerne kan savne kontrol og håndhævelse af regler, men er også bevidste om, at det er en følsom opgave.

Forbedringer af faciliteter

Brugerne værdsætter svømmehallens faciliteter, samtidigt med at der er plads til forbedringer, f.eks. mere plads i bassinet og bedre bruserumsfaciliteter, inkl. bedre plads og vandtryk. Varme saunaer er attraktive (Kultur- og Fritidsforvaltningen arbejder fortløbende på at få installeret boostere i svømmehallernes saunaer). Kommunikation via hjemmesiden, baneoversigten og åbningstider opleves ikke altid intuitive, og selvom selvbetjeningsløsningerne er gode, er det ikke altid de virker, hvilket skaber et afbrudt flow.

Konklusioner fra den kvalitative undersøgelse på havnen

Havnen er for alle

Havnen er et særligt sted og en oplevelse her adskiller sig fra en oplevelse i svømmehallen. Havnen er for alle og en del af dens charme er netop det brede tilbud: Den er gratis, åben for badende gæster døgnet rundt, året rundt. Havnen er mere natur end kultur og må driftes efter samme ukontrollerbare forhold, f.eks. vind og vejr og mange steder uden personale og dermed bliver indretning, zoner og andet der kan hjælpe med vejledning i fredelig sameksistens og adfærd det mere vigtigt.

Generel god stemning

Der er generelt en god stemning og atmosfære på havnen. Brugerne giver udtryk for glæde, stolthed og taknemmelighed når de bliver spurgt ind til deres oplevelse. Havnen er bidrag til en charmerende hovedstadskultur og et trækplaster for diverse gæster, ikke mindst turister. Havnens bidrag er velintegreret i brugernes hverdag, f.eks. som afkobling i et stresset liv. Her viser det sig også at brugernes livsfase og dertilhørende tid og frihedsoplevelse er af betydning for brugernes relation til havnen.

Brugertyper og sameksistens på havnen

Brugerne kommer enten for en *rolig* eller en *dynamisk* oplevelse på havnen. I højsæsonen stiger antallet af brugere. Deres ønsker til hvad havnen skal byde på, kan være meget forskellige. Der er et dilemma i at brugerne ønsker havnen skal være for alle men samtidigt har brug for at deres behov ikke kolliderer og f.eks. irritation og ubehag opstår.

To typer børnefamilier

Vi ser to typer børnefamilier

- De betryggede, som tilvælger havnen, både alene og med familien
- De komfort-søgende, som tilvælger stranden og oftest bruger havnen alene

Forældre med børn er sjældent repræsenteret på havnen og der anses at være et stort potentiale i udvalgte steder at imødekomme deres behov og ønsker. Som udgangspunkt ønsker forældrene at færdes andre steder hvor der er vist dem mere hensyn ift den ansvarsrolle de har som forældre.

Klubber og afgang til sauna

Brugerundersøgelsen bekræfter at vinterbadning og det kolde gys er populært som aldrig før, hvad enten motivationen er det naturterapeutiske eller blot underholdning. Der er en overvældende interesse i at blive medlem af en vinterbadeklub, særligt på grund af det adgangsgivende til sauna udenfor sæson.