

Bilag 1

Opfølgning på Københavns Kommunes kvalitetskontrakt pr. juni 2011

Økonomi

Udvalg: Økonomiudvalget	
Bevilling: Økonomisk forvaltning, drift	
Område: Sikker By	
Mål	Kvalitetskrav
At der skal bygges videre på de eksisterende indsatser i form af et stærkt, koordineret og tværgående Sikker By Program, der omfatter en generel tryghedsskabende indsats, fokus på forebyggelse i forhold til de større børn og unge og kriminalitetsbekæmpelse.	<ol style="list-style-type: none">1) Andelen af 14–25-årige i udsatte boligområder, der sigtes for personfarlig kriminalitet, skal falde med 2 % frem mod 2013.2) Minimum 60 % af alle 18-25-årige, som har gennemført kommunens exit-forløb, er inden for en periode på 2 år efter forløbets afslutning ikke dømt for alvorlig eller personfarlig kriminalitet.3) Der opnås en stigning i tryghed i udvalgte områder, som i Tryghedsindekset 2010 er markeret med behov for en <i>markant</i> tryghedsskabende indsats. Tryghedsniveauet i de udvalgte områder skal således gå fra at have et <i>markant</i> behov for indsats til at have et <i>ordinært</i> behov for indsats, jf. Tryghedsindekset. Målet skal være nået senest i 2015.4) Ingen institutioner og serviceydelser i Kommunen skal lukke ned ved episoder med uro eller krise i et område. Målet gælder for hele perioden 2010-2013.
Status	
<p>Borgerrepræsentationen vedtog den 10. februar 2011 et revideret Sikker By program. Det betyder at der er ændret i effektmålene. Der tale om overordnede langsigtede effektmål for Sikker By indsatsen, som alle forvaltningerne er involveret i. Programmet skal sikre koordinering og fælles mål for de mange aktiviteter i Kommunen, som bidrager til mindre kriminalitet og mere tryghed i København. I den forbindelse er de 4 overordnede effektmål for Sikker By (kvalitetskrav) blevet revideret til:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Der opnås en stigning i trygheden i København, således at antallet af områder med behov for en markant eller intensiveret indsats ifølge Tryghedsindekset falder med minimum 50 %. Målet skal være nået senest i 2014.2) Andelen af 14–25-årige i Københavns Kommune, der sigtes for personfarlig eller alvorlig	

kriminalitet, skal fastholdes på niveau med eller nedbringes i forhold til gennemsnittet for de 4 største kommuner. Målet gælder frem til medio 2014.

3) Minimum 60 % af alle 18-25-årige, som har gennemført kommunens exit-forløb, er inden for en periode på 2 år efter forløbets afslutning ikke dømt for alvorlig eller personfarlige kriminalitet.

4) Ingen institutioner eller serviceydelser skal lukke ned ved episoder med uro eller krise i et område. Målet gælder for hele perioden 2010 – 2014.

Målene gælder for perioden 2010–2014. Sikker By programmet og de overordnede effektmål skaber en fælles ramme for det løbende arbejde i forvaltningerne med at styrke den kriminalpræventive indsats. Med det reviderede Sikker By program er desuden besluttet en model for løbende at tilvejebringe dokumentation og viden om effekten af de mange kriminalpræventive aktiviteter. Følgende statutstekst på Sikker By arbejdet er en overordnet orientering i de 4 reviderede effektmål:

Ad 1) I budget 2011 blev afsat midler 37,7 mio. kr. til at styrke en række Sikker By kerneaktiviteter heriblandt videreførelse og udbygning af ordningen med socialrådgivere på skoler, målrettede alternative skoleforløb til udsatte børn og unge, Hotspot indsats på Nørrebro m. fl. Aktiviteterne understøtter de overordnede Sikker By effektmål, og der arbejdes i 2011 videre med at implementere og udbygge de enkelte aktiviteter. Med støtte fra regeringens satspuljemidler er desuden igangsat en særlig helhedsorienteret gadeplansindsats i 4 udsatte boligområder. Projektet løber fra 2010 – 2014 og har til formål at bringe marginaliserede/kriminelle unge mellem 15-25 år i trivsel og udvikling. Udviklingen i trygheden følges desuden løbende via blandt andet Tryghedsindekset, som udarbejdes årligt. Tryghedsindekset for 2011 forventes at udkomme i maj 2011.

Ad 2) Københavns Kommune oplevede i 2010 et markant fald i antallet af anmeldelser om vold, røveri, tyveri og våbenloven sammenlignet med 2009. Således er for eksempel antallet af anmeldte røverier mod personer faldet med ca. 33 % og antallet af anmeldelser om vold faldet med ca. 11 %. Ligeledes er antallet af sigtelser for 10-25-årige i 2010 faldet med 7 % i forhold til 2009.

Ad 3) Borgerrepræsentationen besluttede i maj 2010 at afsætte midler til et særligt exit-program for kriminelle unge, der ønsker at forlade miljøer med bandekriminalitet eller anden alvorlig kriminalitet. Samtidig blev der i budget 2011 afsat midler til at understøtte arbejdet med at fastholde unge i exitprogrammet i egen bolig. Der er ultimo februar 2011 indskrevet 31 unge i exitprogrammet.

Ad 4) Der arbejdes i øjeblikket med at udvikle en fælles systematik og proces for at dokumentere, hvor mange institutioner og serviceydelser, som årligt må lukke ned, og hvorfor.

I 2011 er desuden sat særlig fokus på at løfte udviklingen i de udsatte boligområder, således at de som minimum når samme trygge og sikre niveau som København i sin helhed. Det sker gennem en særlig fokuseret indsats, som understøtter et strategisk samarbejde med regeringen om at forbedre forholdene for københavnere der bor i disse områder, samt tager udgangspunkt i at styrke kommunens ordinære drift og lokale partnerskaber. Der forventes indgået initiativaftaler med regeringen om 10 særligt udsatte boligområder i april 2011.

Udvalg: Økonomiudvalget	
Bevilling: Økonomisk forvaltning, drift	
Område: Beskæftigelsesindsats - Jobpakke	
Mål	Kvalitetskrav
At skabe flere jobs til unge, så vi ikke taber en generation på gulvet som følge af den finansielle krise.	1) Der oprettes 226 ekstra praktikpladser i kommunen. 2) Fra efteråret 2010 anvendes hårde sociale klausuler i forbindelse med udbud.
Status	
<p>Ad 1) Forvaltningerne har indberettet, at de med udgangen af 2010 har oprettet i alt 322 ekstra praktikpladser i forhold til 2009.</p> <p>Ad 2) Fra efteråret 2010 har kommunen stillet krav om beskæftigelse af praktikanter ved kommunale anlægsopgaver. Som følge af de verserende udbud forventes oprettet 36,6 praktikantårsværk, som vil være placeret i løbet af anlægsprocessen. Dertil kommer betydelige udbud, hvor kravene endnu ikke er fastlagt.</p>	

Udvalg: Økonomiudvalget	
Bevilling: Økonomisk forvaltning, drift	
Område: Periodiserede bevillinger	
Mål	Kvalitetskrav
At styrke økonomistyringen i Københavns Kommune og sikre en bedre koncernrapportering ved større fokus på periodisering af udgifterne.	1) At styrke økonomistyringen i Københavns Kommune og sikre en bedre koncernrapportering ved større fokus på periodisering af udgifterne.
Status	
<p>Ad 1) Der har i 2010 været en del udfordringer med at holde sig indenfor 5 pct. grænsen. Således er der kun overholdt på ca. 22 pct. af tilfældene på bevillingsniveau på enkeltmånedsniveau. Generelt er der tale om en del periodefejl, der kan tilskrives uventede betalingsmønstre m.v., hvorfor billedet på akkumuleret niveau ser bedre ud. Økonomiforvaltningen vurderer, at der er tale om et nyt initiativ der bibringer større sikkerhed i budgetstyringen, men kræver en indkørfase, hvorfor det forventes at afvigelserne gradvis vil mindskes i 2011.</p>	

Udvalg: Økonomiudvalget	
Bevilling: Økonomisk forvaltning, drift	

Område: Københavns Erhvervscenter	
Mål	Kvalitetskrav
København skal have flere og dygtigere iværksættere.	<p>1) Etableringen af nye virksomheder skal i 2010 vokse med 7 pct. til over 5.000. Etniske iværksættere og erhvervsdrivende skal opnå højere overlevelsesrate og vækst. Overlevelsesraten for nydanske virksomheder skal vokse med 2 procentpoint om året fra 2010 frem til 2013. Det nuværende niveau er 56 pct.</p> <p>2) Københavns Erhvervscenter skal rådgive 1.700 iværksættere og virksomheder i 2010 – derudover skal 3.000 iværksættere og virksomheder deltage i workshops, kursus eller øvrigt.</p> <p>3) København skal via Q-projektet yde støtte til kvinder med anden etnisk baggrund om etablering af egen virksomhed og øvrige muligheder. De samme 350 kvinder med anden etnisk baggrund skal deltage i mindst tre arrangementer i 2010-2011. 25 af disse skal etablere egen virksomhed.</p>
Status	
<p>Ad 1) Tal viser, at Københavns Kommune har den højeste iværksætterrate i Danmark. Tallet for nyetablerede virksomheder i 2010 var 4.563, og på trods af landets højeste iværksætterrater blev målet om 5.000 iværksættere ikke nået.</p> <p>Det er endnu ikke muligt at måle overlevelses- og vækstrater for etniske iværksættere og virksomheder. KEC er i løbet af 2010 indgået et tæt samarbejde med øvrige kommuner, regioner og ministeriet om Etnisk Erhvervsfremme og målsætningen om dokumentation om etniske iværksættere og virksomheder indgår i dette arbejde. Derudover har KEC for første gang indtastet knap 5.000 i det landsdækkende CRM-system, der er udviklet af Erhvervs- og Byggestyrelsen. Det er således forventningen at disse indtastninger bedre kan dokumentere KEC's effekt på den lange bane.</p> <p>Ad 2) KEC har rådgivet i alt 2.183 iværksættere og virksomheder i 2010. Det reelle tal ligger således 28 pct. over det fastlagte mål. Disse rådgivninger er fordelt på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1315 individuelle rådgivninger, - 328 rådgivninger via telefonen, - 151 rådgivninger via mail, - 209 øvrige ydelser, - 180 opsøgende rådgivninger. <p>I alt har 2.799 deltaget i KEC's kurser, workshops og arrangementer. Disse kunder er tastet ind i Erhvervs- og Byggestyrelsens landsdækkende CRM-system.</p>	

KEC har således i 2010 haft 4.982 registrerede kontakter i alt (både rådgivninger og kurser m.m.) fordelt på 3.345 unikke iværksættere og virksomheder.

Derudover har KEC via oplæg og workshops andre steder opnået kontakt med følgende med i alt 486 personer. Således har KEC i alt været i kontakt med 3.285 deltagere på kurser, workshops og øvrige arrangementer. Det reelle tal ligger således 20 pct. over det fastlagte mål. Endvidere har KEC i samarbejde med Center for Borgerservice stået for med velkomstarrangementerne på Københavns Rådhus for udenlandske studerende og expats. Her har der været 1.000 deltagere ved arrangementerne i 2010.

AD 3) I 2010 har KEC opnået foreløbig kontakt med 222 kvinder med anden etnisk baggrund, og der har foreløbig været 250 deltagere på Q-kurserne (8 kurser i alt i 2010).

Endvidere har projektet fået stor anerkendelse ved at blive nomineret til følgende priser:

- Integrationsministeriets Integrationspris 2010
- EU's European Enterprise Award 2011.

Q-projektet slutter pr. 31. december 2011 og i forbindelse hermed kommer den en endelig afrapportering.

Kultur- og Fritid

Udvalg: Kultur- og Fritidsudvalget	
Bevilling: Kultur & Fritid	
Område: Biblioteker + andre fritidsfaciliteter (kulturhuse)	
Mål	Kvalitetskrav
De fysiske og digitale biblioteks- og kulturtilbud benyttes mest muligt.	Det samlede besøgstal på kulturhuse, biblioteker og de tilhørende internetportaler stiger med min. 2 % om året og følger som minimum den forventede befolkningstilvækst
Status	
Bibliotekerne Kvalitetsmål opfyldt. På Bibliotekerne er det fysiske besøgstal fra 3.909.663 i 2009 til 3.978.927 i 2010 – en stigning på 69.264 besøg svarende til 1,77 %.	
Kulturhusene Kvalitetsmål ikke opfyldt. Kulturhusene begyndte først at tælle besøgende pr. 1.07.2009 og der findes derfor kun besøgstal fra sidste halvår 2009. For at få et nogenlunde retvisende billede sammenlignes sidste halvår af 2009 derfor med sidste halvår af 2010. her ses et fald fra 268.972 i 2009 til 915.526 besøg i 2010 – i alt 53.346 personer svarende til -5,56 %. Der er tale om en generel tilbagegang, der fordeler sig jævnt på de enkelte kulturhuse.	
Netportaler Kvalitetsmål opfyldt. Brugen af kubik.kk er steget fra anslået 726.676 til 1.018.265 i 2010 – en stigning på 291.589 besøg svarende til 40,13 %. Kubik.kk introduceredes i juli 2009 – en del af stigningen må derfor tilskrives udbredelsen af kendskabet til kubik.kk i perioden. Besøgstallet på bibliotek.kk.dk er steget fra 2.813.000 til 3.351.602 til 2010 – en stigning på 538.602 besøg svarende til 19,15 %.	

Udvalg: Kultur- og Fritidsudvalget	
Bevilling: Kultur & Fritid	
Område: Frivilligt folkeoplysende foreningsarbejde + Stadions, idrætsanlæg og svømmehaller	
Mål	Kvalitetskrav
Kapaciteten i de offentlige forenings- og idrætsfaciliteter udnyttes mest muligt.	Antal anviste timer i skoler og idrætsanlæg stiger med 1 procentpoint om året. I tidsrummet fra kl. 17-20 er udnyttelsesgraden i

	de offentlige idrætsfaciliteter min. 95 %.
Status	
Anviste timer i skoler og på idrætsanlæg Kvalitetsmål opfyldt. Antallet af anviste timer er steget fra 536.312 i 2009 til 565.919 i 2010 - en stigning på 29.607 svarende til 5,52 %.	
Udnyttelsesgraden i de offentlige idrætsfaciliteter Kvalitetsmål opfyldt. I udregningen af udnyttelsesgraden er foretaget ud fra repræsentative uger i hhv. forårs- og efterårssæsonen i 2009 og 2010 (uge 3 og uge 47)	

Børn og Unge

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget							
Bevilling: Undervisning							
Område: UU - vejledning							
Mål				Kvalitetskrav			
At andelen af Københavnske unge, der gennemfører en ungdomsuddannelse, er større ved udgangen af kontraktperioden end i dag.				Vi måler hvor mange unge med baggrund i en Københavnsk folkeskole, der stadig er i uddannelsessystemet efter 11 måneder. Herunder andelen af tosprogede børn og andelen af børn med 20 % laveste karakterer fra folkeskolens afgangsprøve (FSA)			
Status*							
Hvor er eleverne 11 måneder efter, at de har forladt 9. klasse? Tallene i parentes er fra årgangen før.							
9. + 10. klasse 1. juni 2010	Alle 3338 elever	Piger 1633 elever	Drenge 1705 elever	Et sprogede 1994 elever	To sprogede 1344 elever	Almen elever 3066 elever	Special elever 272 elever
Andel af eleverne, som er i uddannelses Systemet	84,30 % (82,1 %)	85,79 % (83,7 %)	83,93 % (80,6 %)	83,55 % (80,8 %)	86,76 % (84,9 %)	84,80 % (82,0 %)	85,29 % (81,5 %)
20 % dårligste karakterer, som er i uddannelses Systemet	84,53 %						
Oversigten viser andelen af elever, som 1. juli 2009 forlod en 9. klasse eller 10. folkeskoleklasse, og som 1. juni 2010, 11 måneder efter endt grundskole, stadig var i uddannelsessystemet. Tallene i parentes/kursiv er de samme tal gældende for årgang 2007/2008, altså hvor de befandt sig juni 2009.							
De 20 % dårligste karakterer, som er i uddannelsessystemet er et udtryk for, hvor mange af de elever som 1. juli 2009 forlod en 9. klasse eller 10. folkeskoleklasse og opnåede en karakter, som var blandt de 20 % dårligste – som stadig var i uddannelsessystemet. Tallet kan kun udregnes for 2009.							
* Fra skolernes kvalitetsrapport							
Det ses, at målet: ”At andelen af Københavnske unge, der gennemfører en ungdomsuddannelse, er større ved udgangen af kontraktperioden end i dag) er nået på alle områder.							
Der er ingen forskel på gennemsnittet af alle børn og de i eksamen 20 % dårligst scorende børn i relation til om man stadig er i uddannelsessystemet.							

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget					
Bevilling: Undervisning					
Område: Folkeskolen					
Mål	Kvalitetskrav				
At faglighed og trivsel i de Københavnske Folkeskoler er blevet styrket i løbet af kontraktperioden.	Vi ser på gennemsnit af bundne prøvfag i folkeskolens afgangsprøve (FSA). Vi ser på, hvordan de unge i forhold til køn og alder selv opfatter deres faglige udfordringer generelt. Målet vedr. trivsel kvantificeres efterfølgende af forvaltningen.				
Status					
Gennemsnit af bundne prøvfag					
2010	2009				
6,03	5,72				
Oplevet tilpasset sværhedsgrad i undervisningen*					
År	Samlet kommune	Drenge	Piger	Mellemtrin	Udskoling
2010	68,3	68,0	68,5	69,7	66,3
2009	65,5	65,8	65,2	66,7	64,0
*Aggregeret af 3 tal fra Københavner Barometeret					
Generelt oplevet trivsel**					
År	Samlet kommune	Drenge	Piger	Mellemtrin	Udskoling
2010	66,3	65,4	67,1	69,6	61,8
2009	65,4	64,7	66,1	69,0	61,0
**(spørgsmål 9 Københavner Barometeret – Hvad synes du om at gå i skole for tiden)					
Der ses en fremgang på gennemsnittet af de bundne prøvfag fra 5,72 til 6,03.					
Der ses fremgang på alle områder inden for såvel sværhedsgrad i undervisningen og generel oplevet trivsel.					

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	
Bevilling: Dagtilbud	
Område: 0 – 5 års området	
Mål	Kvalitetskrav
At alle Københavnske familier, der ønsker det, tilbydes pasning inden for rammerne af pladsgarantien og i en afstand af under 4 km. fra hjemmet.	Afstand fra barnets bopæl til garantipladsinstitutionen er maksimalt 4 kilometer.
Status	
Andel af anviste fra garantiventelisten	
August 2010	September 2011
1,1%*	0,6%
Der tilgår tal for september 2011 inden påske	
* I august 2010 var der 10 børn ud af i alt 900 anviste fra garantiventelisten, som havde længere end 4 kilometer til deres garantiinstitution.	
**I marts 2011 var det 6 børn.	
BUF overholder pasningsgarantien i Københavns Kommune. Så vidt muligt tilbydes pasning inden for fire kilometer. Der er p.t. få børn, som ikke kan få opfyldt målet om maksimalt 4 km. til en garantiplads. Hvis dette ikke kan lade sig gøre, kan forældrene bibeholde deres barns anciennitet på ventelisten til ønskeinstitutionen.	
Udviklingstendensen er positiv.	

Sundhed og Omsorg

Udvalg: Sundheds- og Omsorgsudvalget	
Bevilling:	
Område: Hjemmepleje og plejebolig	
Mål	Kvalitetskrav
Ingen plejeboliger eller hjemmeplejeenheder, der er genstand for uanmeldt kommunale tilsyn, går igennem et kalenderår uden at blive godkendt ved tilsynet. Dette mål opdeltes i to kvalitetskrav.	Mindst 90 pct. af plejeboligerne og de hjemmeplejeleverandører, der er genstand for tilsyn, godkendes ved årets ordinære uanmeldte tilsyn. De enheder, der ikke godkendes ved det ordinære tilsyn, opnår godkendelse ved det efterfølgende tilsyn.
Status	
<p>Den praktiske gennemførelse af de uanmeldte tilsyn med hjemmeplejeenheder og plejeboliger i 2011 har afventet Sundheds- og Omsorgsudvalgets godkendelse af et nyt tilsynskoncept. Udvalget godkendte konceptet på mødet den 17. marts 2011, og udførelse af tilsyn efter det nye koncept går i gang fra den 1. april 2011.</p> <p>Det er således ikke gennemført tilsyn i de første tre måneder af 2011, bortset fra ét ekstraordinært tilsyn med en privat leverandør af praktisk hjælp. Dette ekstraordinære tilsyn blev gennemført, fordi forvaltningen havde fået oplysninger om mulige problemer hos denne leverandør. Tilsynet blev godkendt.</p>	

Socialområdet

Udvalg: Socialudvalget	
Bevilling: Udsatte børn og familier	
Område: Udsatte børn og unge	
Mål	Kvalitetskrav
At flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang	Bekymrende skolefravær blandt udsatte børn og unge med sociale foranstaltninger reduceres med 10 procent i perioden 2010-2013.
Status	
Bekymrende skolefravær blandt udsatte børn og unge med sociale foranstaltninger reduceres med 10 procent i perioden 2010-2013.	
<p>Med kvalitetsmålet arbejder Socialforvaltningen mod, at flere børn og unge får en kvalificerende skolegang. Det måler vi bl.a. ved at se på andelen af 6-17årige foranstaltningsmodtagere, der har bekymrende skolefravær.</p> <p>Indtil videre har forvaltningen udelukkende haft adgang til data vedr. bekymrende skolefravær for første halvdel af skoleåret 2010/2011. Baselinen for bekymrende fravær (skoleåret 2009/2010) var 48,3 pct. Omregnes data for bekymrende fravær blandt foranstaltningsmodtagere i første halvdel af skoleåret 2010/2011 til et fuldt skoleår, er status 44,1 pct. Det indikerer, at udviklingen går i den ønskede retning. Der gøres dog opmærksom på, at denne status er med forbehold for ændringer, når hele skoleåret er gået.</p> <p>Kvalitetsmålet understøttes af en række fokusområder i Københavns Kommunes strategi for udvikling af arbejdet med udsatte børn, unge og familier. Eksempler på konkrete indsatser, der skal sikre, at forvaltningen når målene, er:</p> <ul style="list-style-type: none">- Der er i 2010 i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen gennemført et projekt, der skal sikre en hurtig reaktion ved bekymrende skolefravær.- På baggrund af gode resultater med bl.a. mindskelse af skolefravær er projekt Socialrådgivere på skolerne i 2010 udvidet til at omfatte alle københavnske folkeskoler	

Udvalg: Socialudvalget	
Bevilling: Voksne med særlige behov	
Område: Psykiatri	
Mål	Kvalitetskrav
At flere borgere på socialpsykiatriske bocentre flytter til mere selvstændig bolig	Andelen af beboere på Socialforvaltningens midlertidige og længerevarende psykiatriske botilbud, som flytter til en mere selvstændig boligform i løbet af et kalenderår set i forhold til antallet af pladser på botilbuddene, stiger fra 5,5 procent til 8,5 procent i perioden 2009-2013.
Status	
<p>Andelen af beboere på Socialforvaltningens midlertidige og længerevarende psykiatriske botilbud, som flytter til en mere selvstændig boligform i løbet af et kalenderår set i forhold til antallet af pladser på botilbuddene, stiger fra 5,5 procent til 8,5 procent i perioden 2009-2013.</p> <p>Med kvalitetsmålet arbejder Socialforvaltningen mod, at flere borgere med sindslidelser bliver mere selvhjulpne og dermed kommer i mere selvstændige boformer.</p> <p>Baseline (2009) for andelen af beboere på Socialforvaltningens midlertidige og længerevarende psykiatriske botilbud, som flytter til en mere selvstændig boligform var 5,5 pct. Efter første opfølgning (2010) er andelen 7,7 pct., hvilket indikerer, at udviklingen går i den ønskede retning.</p> <p>Kvalitetsmål og -krav er justeret siden kvalitetskontraktens indgåelse i 2010. Justeringen er foretaget, så kvalitetsmål og -krav stemmer overens med målet i Socialudvalgets pejlemærke 6 - Sindslidende flytter til mere selvstændig boform. Medio 2010 var der endnu ikke udviklet en tilstrækkelig præcis indikator, der kunne skelne mellem planlagte/ønskede fraflytninger og uønskede fraflytninger. Socialforvaltningen har nu udarbejdet en indikator, som på baggrund af det tilgængelige data kan modsvare målet i pejlemærket, og derfor er kvalitetsmål og -krav justeret tilsvarende.</p> <p>Kvalitetsmålet understøttes af en række fokusområder på området for udsatte voksne, jf. bl.a. plan for socialpsykiatrien for 2009-2012. Eksempler på konkrete indsatser, der skal sikre, at forvaltningen når målene, er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recovery-indsats, forvaltningen arbejder ud fra visionen om, at den enkelte borger skal have mulighed for at komme sig og udnytte egne ressourcer - Specialisering og særlige enheder - Modernisering af eksisterende tilbud - Anvendelse af voksendredningsmetoden 	

Teknik- og Miljø

Udvalg: Teknik- og Miljøudvalget	
Bevilling: Takstfinansieret drift	
Område: Husholdningsaffald, drift og udvikling	
Mål	Kvalitetskrav
At husholdningsaffald fjernes til aftalt tid ude hos kunderne	Mindst 99,5 % af affaldet skal være fjernet som aftalt. Resten skal være afhentet senest dagen efter
Status	
Vedrørende husholdningsaffald måles gennem Helhedsorienteret Driftsstrategi to gange årligt. Der har siden målets vedtagelse været gennemført én måling i oktober 2010. Denne viste, at målet var opfyldt, med et resultat på 99,9 %. Opfyldning af målet har i denne vinter (2010-11) været udfordret af sne og is, som i perioder har forhindret normal indsamling. Hertil kommer, at overgangen til nye renovatører efter udbud den 1. maj 2011 kan påvirke indsamlingen, uanset at denne er fastlagt som krav i de indgående kontrakter. Forvaltningen vurderer derfor, at der fortsat er tale om et ambitiøst kvalitetskrav, der ikke foreslås ændret.	

Udvalg: Teknik- og Miljøudvalget	
Bevilling: Ordinær drift	
Område: Lokalplanlægning, Arkitektur og byrum	
Mål	Kvalitetskrav
At etablere attraktive byrum, der inviterer til at flere går mere og flere bliver længere	I 2015 er 80 % af københavnere tilfredse med mulighederne for at deltage i bylivet
Status	
Vedrørende lokalplanlægning, arkitektur og byrum måles gennem et bylivsregnskab, der er under udarbejdelse. Målet er en del af bylivsudspillet ”Metropol for Mennesker”, vedtaget af Borgerrepræsentationen den 10. juni 2009. Målingen på det relevante mål er netop gennemført	

i foråret 2011. Målingen viste, at 89 % af københavnere er tilfredse med mulighederne for at deltage i bylivet, og at målet derfor p.t. er opfyldt. Der er imidlertid tale om en langsigtet målsætning, der rækker til 2015, hvorfor det ikke er forvaltningens opfattelse, at kvalitetskravet bør justeres på nuværende tidspunkt.