



**Til Styregruppen for Sikker By**

12-05-2010

Sagsnr.  
2010-73411

**Skitse til projektet ”Ny Start for 4 udsatte boligområder”**

Dokumentnr.  
2010-324181

**Baggrund**

Projektet har modtaget i alt 28 mio.kr. fra satspuljemidlerne i perioden maj 2010 til maj 2014 til indsatser i følgende boligområder:

Sagsbehandler  
Malene Lind

- Tingbjerg i Brønshøj/Husum/Vanløse
- Blågården på Nørrebro (indre)
- Mjølnerparken på Nørrebro (ydre)
- Husumgård i Brønshøj/Husum/Vanløse

Denne skitse indeholder en overordnet beskrivelse af projektets:

1. formål og indhold
2. forslag til effektmål og evaluering
3. målgruppe
4. organisering og bemanning
5. overordnet tidsplan og budget

Afslutningsvis beskrives nærmere de tre typer af Ny start-forløb; Ny Start til Familier, Ny Start til unge over 18 år og Ny Start til boligområderne.

Idet der er en række forskelle på de fire boligområder, som omfattes af projektet, skal der i projektudformningen skabes plads til, at den lokale organisering, metodevalg og arbejdsformer tilpasses de lokale forhold og inddrager lokale kræfter.

Projektets formål og effektmål er dog fælles for alle projekterne.

**1. Formål og indhold**

Projektets formål er at:

1. Bringe marginaliserede/kriminelle unge mellem 15 og 23, der skaber uro i de udvalgte områder, i trivsel og udvikling (målt på skole, uddannelse, arbejde, fritid, adfærd og mindre kriminalitet)
2. Øge trygheden blandt beboere og naboer i de udvalgte boligområder (måles på tryghedsindekset, kriminalitetsstatistik mv.)

Formålet realiseres ved at give tre typer af ”Ny Start”-tilbud:

**MR børn og familier**

Bernstorffsgade 17, 3. sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3459

E-mail  
FV91@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683014

www.kk.dk

### ***Ny Start til familier med kriminelle/uroskabende børn under 18 år***

- Via en intensiv og helhedsorienteret støtte- og rådgivningsindsats, der kan styrke familiens individuelle og samlede ressourcer, så der findes varige løsninger

### ***Ny Start til kriminelle/uroskabende unge over 18 år***

- Via mentorordninger suppleret af støtte og rådgivning til de unge og evt. deres forældre.

### ***Ny Start til boligområdet***

- Via øget og mere synligt opsøgende arbejde i området
- Via støtte til at aktivere lokale positive ressourcer
- Via mere og bedre kommunikation og forståelse (fremme den lokale sammenhængskraft)

## **2. Forslag til effektmål og evaluering**

Effektmålingen er fortrinsvist baseret på registerdata. Data hentes dels fra kommunens egne forvaltninger, suppleret af relevante data fra fx Politi/domstole, Danmarks Statistik og evt. SKAT (e-indkomst)

Målingen sker på individniveau, og de elementer, der er fokus på, er:

- Den enkeltes unges skolegang (fx fremmøde, 9. klasses afgangsprøve, indskrivning i ungdomsuddannelse)
- Den enkelte unges fritid (medlemskab af klub, fritidsjob mv.)
- Den enkelte unges kriminalitet (fx anholdelser, sigtelser, domme)
- De unges arbejde/uddannelse
- Forældrenes tilknytning til arbejdsmarkedet/uddannelsessystemet
- Sociale foranstaltninger på de børn, der er omfattet af børneparagrafferne (under 18 årige og unge med efterværn)
- Tryghed i lokalområdet (fx færre lokale anmeldelser, stigning i tryghedsbarometret)

Det endelige effektmålingsdesign tilrettelægges på baggrund af en indledende undersøgelse af datatilgængelighed og -kvalitet.

Effektmål ift. enkelte børn, unge og familier måles ift. en baseline, der etableres ved projektets start. Baseline og opfølgninger kan etableres efter samme model, der anvendes i Socialforvaltningens igangværende effektmåling af Interventionsteam/Ny Start forsøget i Tingbjerg.

Effektmål ift. lokalområdet måles på Tryghedsbarometret – evt. suppleret af yderligere data fra politiets registre over hændelser, anholdelser og sigtelser.

### 3. Målgruppe

Målgruppen for Ny Start til Familier og Ny Start til Unge er unge i alderen 15 – 23 år, der færdes og spiller en betydelig negativ rolle i lokal uro og kriminalitet i de udvalgte boligområder.

De unge er ikke nødvendigvis bosat i de pågældende boligområder, men færdes der.

De unge – og deres familier – har typisk alvorlige og komplekse sociale problemer, og de har ofte en utilstrækkelig skolebaggrund og ingen eller begrænset tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet.

Målgruppen for Ny Start til Boligområderne er beboere, handlende og besøgende i de udvalgte boligområder.

**Skema 1: Anslået antal direkte brugere af projektet:**

|                                    | 2010-2011 | 2011-2012  | 2012-2013  | 2013-2014  | I alt      |
|------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| Familier og unge fra Blågården     | 15        | 30         | 35         | 40         | <b>120</b> |
| Familier og unge fra Mjølnerparken | 15        | 30         | 35         | 40         | <b>120</b> |
| Familier og unge fra Husum         | 15        | 30         | 40         | 35         | <b>120</b> |
| Familier og unge fra Tingbjerg     | 15        | 30         | 40         | 35         | <b>120</b> |
| <b>I alt</b>                       | <b>60</b> | <b>120</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>480</b> |

- Idet tilskuddet er givet med forskellige beløb i de fire år, vil der i de første to projektår være en relativt mindre volumen end de sidste to projektår.
- Ud over de direkte brugere, forventes projektet også at få en positiv effekt på områdets øvrige børn, unge og andre beboere.

### 4. Organisering og bemanning

Koordinationen og evalueringen på tværs af de 4 projekter varetages af Socialforvaltningen (SOF), der afrapporterer til Styregruppen for Sikker By.

Center for Sikker By (ØKF/CSB) varetager afrapportering til ministeriet (årsrapporter og regnskab). ØKF/CSB har yderligere ansvar for at afholde halvårslige samarbejds møder for centrale medarbejdere i de involverede forvaltninger, hvor problemstillinger kan drøftes, viden deles og erfaringer udveksles.

Der etableres en projektorganisation på tværs af de fire projekter, der varetager projektledelse, administration mv.

De lokale projekter forankres i det lokale børnefamiliecenter (BFC) under Socialforvaltningen, og den daglige ledelse varetages af den pågældende områdechef.

Områdechefen etablerer et samarbejde på ledelsesniveau med de parter, der er relevante i den lokale kontekst. Det gælder fx BUF, BIF

(herunder evt. HotSpot), Helhedsplaner/Områdefornyelse (TMF), boligorganisationer, Politiet, SSP, 18+ enheden, 10-punktsplanen m.fl.

Etablering af det lokale samarbejde kan evt. ske via partnerskabsaftaler, som i Tingbjerg, eller ungebydelsplaner, som udviklet på Bispebjerg.

### ***Ny Start-medarbejdere - opsøgende arbejde og individuel støtte***

I hvert lokalområde etableres et team bestående af to medarbejdere, der har følgende opgaver:

- Screene området for uroskabende unge (foranalyse)
- Være opsøgende i området (herunder i skoler, institutioner, foreninger mv) ift. løbende at identificere flere fra målgruppen, der kan omfattes af projektet
- Stille familier og unge, der kan inkluderes i projektet, i forslag hos 'visitationsudvalget' (områdechefen er 'formand')
- Koordinere myndighedsarbejdet og det tværgående samarbejde omkring de enkelte familier/unge
- Tilrettelægge og gennemføre Ny Start-forløb for familier med kriminelle/uroskabende børn og unge under 18 år
- Rekruttere mentorer (fx via samarbejde med en frivillig organisation)
- Matche mentorer og mentees og tilbyde mentorforløb til unge over 18 år med fokus på uddannelse og arbejde
- Etablere kontakt til andre relevante støttetilbud for Ny Start Unge over 18 år
- Yde støtte og rådgivning til forældre til Ny Start-unge over 18 år
- Yde konsulentbistand til lokale klubber, skoler, foreninger mv. om problemstillinger i relation til uroskabende unge
- Deltage i lokale samarbejdsfora og bidrage til diverse tryghedsskabende og sammenhængskraftgenerende arrangementer og initiativer
- Registrere, monitorere og afrapportere fremdrift og resultater

Ny Start-medarbejderne skal have kompetencer ift.:

- Myndighedsarbejde, således at der arbejdes inden for rammerne af gældende lovgivning
- Familieorienterede og inddragende arbejdsformer (netværksmøder mv.)
- Pædagogiske/socialpædagogiske metoder – herunder i det opsøgende arbejde
- Netværksdannelse
- Sparring og konsulentbistand

## **5. Tidsplan og budget**

**Skema 2: Overordnet tidsplan**

| <b>Aktivitet</b>   | <b>Termin</b> | <b>Ansvarlig</b> |
|--|---------------|------------------|
| Projekt beskrevet og godkendt af styregruppen for Sikker | Aug. 2010     | CSB              |

|   |              |                                     |
|---|--------------|-------------------------------------|
| By  |              |                                     |
| Udmøntning politisk godkendt  | Sep          | CBS                                 |
| Ny Start medarbejdere tiltrådt  | 1. 11. 2010  | Områdechefer                        |
| Lokalt Ny Start netværk etableret (boligforeninger, klubber, andre foreninger, SSP mv.) | 1. 12. 2010  | Ny Start medarbejdere               |
| Forandringsteorier for de fire projekter udarbejdet                                     | 15.12.2010   | SOF                                 |
| Fremdrift og resultater af rapporteret til ministeriet                                  | 1. 12. 2010  | CSB                                 |
| Effektmålingsdesign udarbejdet og godkendt af Styregruppen for Sikker By                | 15. 12. 2010 | SOF                                 |
| Lokale screeninger afsluttet  | 1.1. 2011    | Ny Start medarbejdere               |
| Koncept for rekruttering og uddannelse af mentorer udarbejdet                           | 1. 1. 2011   | SOF                                 |
| Ny Start for familier igangsat  | 15. 1. 2011  | Områdechefer/Ny Start medarbejdere  |
| Ny Start for unge over 18 år igangsat   | 1. 2. 2011   | Områdechefer/ Ny Start medarbejdere |
| Mentorforløb iværksat   | 1. 3. 2011   | Områdechefer/ Ny Start medarbejdere |

### Skema 3a: Budgetoverslag

|   | 2010-2011  | 2011-2012  | 2012-2013  | 2013-2014  | I alt mio. kr. |
|---|------------|------------|------------|------------|----------------|
| 1) Revision   | 0,05       | 0,05       | 0,05       | 0,05       | <b>0,2</b>     |
| 2) Lønudgift til projektledelse   | 0,4        | 0,5        | 0,5        | 0,6        | <b>2,0</b>     |
| 3) 4 x 2 Ny Start-medarbejdere (løn)  | 2,4        | 3,8        | 3,8        | 3,8        | <b>13,8</b>    |
| 4) Driftsudgifter i forbindelse med Ny Start til familier: Aktiviteter og ekstraordinær støtte fx fra BIF og BUF  | 0,4        | 1,1        | 2,0        | 2,0        | <b>5,5</b>     |
| 5) Driftsudgifter i forbindelse med Ny Start for unge over 18 år: Mentoruddannelse, netværksdannelse, aktiviteter, vederlag mv. og tilkøbsmidler til ekstraordinær støtte fx fra BIF og BUF | 0,4        | 1,1        | 2,0        | 1,75       | <b>5,25</b>    |
| 6) Kompetenceudvikling og netværksdannelse for Ny Start-medarbejdere, mentorer og lokale samarbejdspartnere   | 0,25       | 0,35       | 0,35       | 0,3        | <b>1,25</b>    |
| <b>I alt i mill. kr.</b>  | <b>3,9</b> | <b>6,9</b> | <b>8,7</b> | <b>8,5</b> | <b>28,0</b>    |

- Med 480 familier/unge i projektet giver det en gennemsnitlig enhedspris på ca. 58.000 kr. pr. familie eller ung.

Det skal bemærkes, at ovenstående budget er justeret i forhold til den oprindelige fordeling i forbindelse med ansøgningen til Ministeriet. Den oprindelige fordeling af midlerne er angivet nedenfor:

### Skema 3b: Oprindeligt budget

|  | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | I alt mio. kr. |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| Lønudgift til projektledelse   | 2         | 2         | 2         | 2         | 8              |
| 4 x 2 Ny Start-medarbejdere (løn)  | 3,6       | 3,6       | 3,6       | 3,6       | 14,4           |
| Formidling og kommunikation (ikke bevilget)  | 0,1       | 0,1       | 0,1       | 0,1       | 0,4            |
| Rådighedsbeløb til mentorer til aktiviteter i forbindelse med samværet med den unge, fællesmøder for gademedarbejdere og mentorer, oplæg af socialfaglig karakter m.v. | 0,2       | 0,2       | 0,2       | 0,2       | 0,8            |

|   |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Udgifter til mentoruddannelse   | 1           | 1           | 1           | 1           | 4           |
| Udgifter til kompetenceudvikling for gademedarbejdere og mentorer på tværs af de fire boligområder, netværksdannelse, koordination m.v. | 0,2         | 0,2         | 0,2         | 0,2         | 0,8         |
| Revision  | 0,05        | 0,05        | 0,05        | 0,05        | 0,2         |
| <b>I alt i mill. kr.</b>  | <b>7,15</b> | <b>7,15</b> | <b>7,15</b> | <b>7,15</b> | <b>28,6</b> |

Såfremt styregruppen godkender forslag til revideret budget (3a) vil der blive igangsat en dialog med Ministeriet omkring en formel godkendelse.

### **De tre typer af Ny Start-forløb: Til familier, til unge og til boligområdet**

For at sikre den størst mulige koordination og handleparathed gælder følgende principper i såvel Ny Start til familier og Ny Start til unge over 18 år:

- De børn, unge og forældre, der arbejdes med, har en fast Ny Start-medarbejder som ankerperson. For såvel de unge over 18 som for de yngre, arbejdes der ud fra systematikken i Socialforvaltningens arbejde på børneområdet; dvs. at indsatsen tilrettelægges ud fra en indledning af barnets, den unges og familiens behov; at der i dialog med barnet, den unge og familien sættes klare mål for indsatsen, og at der sker regelmæssige og systematiske opfølgninger.
- Til Ny Start-forløbene er der afsat midler, der kan anvendes til smidigt at give ekstraordinær støtte og supplerende tilbud, der ikke umiddelbart kan gives af de involverede forvaltninger – fx via en social foranstaltning. Det kan fx gælde pædagogiske og/eller psykologiske udredninger, et fagligt kursus, et psykologforløb, et familiekursus, en hovedrengøring eller andet, der vurderes at fremme familiens/den unges trivsel afgørende. Fri-købsmidlerne administreres af det lokale BFC.

#### ***1) Ny Start-forløb for familier med kriminelle/uroskabende børn/unge under 18 år***

Omkring den enkelte familie, der er omfattet af en Ny Start-indsats, sammensættes et team af de fag- og myndighedspersoner, der har pligt, kompetence og ressourcer til at støtte familien/den unge. Ny Start-medarbejderne har ansvar for at koordinere indsatsen, så indsatsen sker hurtigt og samtidigt.

Indsatsen har særligt fokus på:

- Barnets/den unges skolegang (herunder PPR og PPV'ere)
- Forældrenes tilknytning til arbejdsmarkedet
- Evt. søskendes trivsel og udvikling
- Ansvarliggørelse af forældrene og styrkelse af deres forældrekompetencer.

Målet for indsatsen er, at familiens børn skal:

- Passe skolen (grund- eller ungdomsuddannelse)
- Have en kriminalitetsfri hverdag
- Integreres i positive fritidsaktiviteter (fritidsjob og/eller klub/forening)

På årsbasis forventes hvert lokalt projekt at kunne arbejde intensivt med ca. 15 familier med kriminelle/kriminalitetstruede unge under 18 år.

## **2) Ny Start til kriminelle/uroskabende unge over 18 år via mentorordninger og anden støtte**

Ny Start-medarbejderne søger at etablere en dialog med de unge over 18 år, der identificeres via screeningen, det opsøgende arbejde og i samarbejdet med øvrige lokale aktører. Dialogen har to mål:

- Afklare om den unge kan motiveres til at få en personlig mentor
- Afklare om den unge har brug for anden professionel støtte fx ift. bolig, misbrug, uddannelse, arbejde, økonomisk rådgivning, psykiatri o. lign. og formidle kontakt til disse
- Afklare om der er behov for at iværksætte støtte eller rådgivning af forældrene, således at forældrene får en aktiv og positiv rolle ift. at få deres barn positivt videre i voksenlivet

For unge, der får tilknyttet en mentor, har mentoren følgende opgaver:

- Skabe en positiv relation til den enkelte unge
- Støtte dem i at komme i uddannelse eller arbejde
- Løse andre konkrete aftalte opgaver

Ny Start medarbejderens opgave ift. disse unge er at:

- Inddrage eventuelle andre professionelle
- Yde evt. støtte og rådgivning til forældrene.

På årsbasis forventes hvert lokalt projekt at kunne arbejde intensivt med 15-20 unge over 18 år

## **3) Ny Start til boligområdet**

Indsatsens tredje ben – Ny Start til boligområdet - skal øge trygheden blandt beboere, handlende og gæster i området ved at styrke dialogen, fremme forståelsen og øge sammenhængskraften.

De to Ny Start medarbejderes rolle er, at

- Være synlige, tilstede og tilgængelige i området – herunder fx have en fast base, faste træffetider mv.
- Deltage i lokale samarbejdsfora og etablere netværk med centrale lokale aktører (fx klubber, kriminalpræventive betjente, skoler, erhvervsdrivende, boligselskabets medarbejdere, bolig-rådgivere o. lign.)
- Bidrage til afholdelse af lokale arrangementer og lign.

Understøtte lokal kommunikation fx via nyhedsbreve mv.