



Notat

Bilag 5: Øget beslutningskompetence i Borgercenter Voksne

I dette notat beskrives, hvilken beslutningskompetence sagsbehandlerne i Borgercenter Voksne har i ansøgningssager, hvilke tre nye bestemmelser hvor Borgercenter Voksne planlægger at indføre eller har indført beslutningskompetence hos sagsbehandlerne, samt begrundelser for at fastholde visitationsudvalgi på enkelte områder.

09-04-2024

Sagsnummer i eDoc
2024-0118932

Beslutningskompetence i Borgercenter Voksne i ansøgningssager

Alle afgørelser i Borgercenter Voksne træffes på nuværende tidspunkt af sagsbehandlere, undtagen på tre områder:

1. Afgørelser om botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 træffes i visitationsudvalg (nyansøgninger og revisiteringer)
2. Afgørelser om "ordinær" bostøtte efter § 85 træffes af to visitationskonsulenter (afgørelser om § 85-støtte efter Housing First-tilgangen træffes af sagsbehandler. Housing First tager udgangspunkt i, at borgeren får en bolig som det første).
3. Afgørelser om dag- og døgnbehandling af personer med stof- og alkoholmisbrug træffes i en visitationsenhed.

Borgercenter Voksne planlægger en forsøgsordning i Rusmiddelbehandling København indenfor afgørelser om dag- og døgnbehandling af personer med stof og alkoholmisbrug (SEL § 101 og SUL § 141), hvor beslutningskompetencen lægges hos behandlerne. Desuden er beslutningskompetencen for afgørelser under den nye bostøtteparagraf målrettet borgere i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed (SEL §85a) placeret hos sagsbehandlerne.

Der er i flere myndighedsenheder i Borgercenter Voksne oprettet specialiserede teams på komplicerede sagsområder. Dette er med til at understøtte, at beslutningskompetencen på disse sagsområder kan ligge hos sagsbehandlerne, bl.a. fordi mulighed for sparring og specialisering styrker fagligheden på området.

Langt den største andel af afgørelserne i Borgercenter Voksne træffes af sagsbehandlere. I 2023 blev der truffet i alt ca. 20500 afgørelser i Borgercenter Voksnes myndighedsenheder. Af disse blev ca. 900, dvs. ca. 4 procent, truffet i visitationsudvalg.

Borgercenter Voksne ønsker at fastholde visitationsudvalg på §§ 107 og 108 og (ordinær) 85, idet afgørelserne:

- Er forbundet med større økonomisk risiko.

- Indebærer komplekse vurderinger, som forudsætter et særligt fokus for at sikre ensartede og fælles serviceniveauer.
- Få antal sager med stor kompleksitet, hvor den enkelte sagsbehandler ikke når at opbygge erfaring nok.

Der træffes således beslutning i visitationsudvalg i dyre og i fagligt komplekse sager. Det kan fx dreje sig om sager, hvor målgruppen for støtten er meget bredt defineret i lovgivningen, og hvor det er en kompleks socialfaglig og juridisk vurdering af afgøre, hvem der er inden for målgruppen. Der kan således være risiko for fejl hvis kompetencen lægges hos den enkelte sagsbehandler.

I skemaet nedenfor er kategoriseringen af beslutningskompetence markeret med følgende farveangivelser:

- **GRØN** markering angiver de bestemmelser, hvor sagsbehandlerne allerede har beslutningskompetence.
- **GULE** markeringer angiver de bestemmelser, hvor Borgercenter Voksne for nylig har tildelt beslutningskompetence til sagsbehandlerne eller afprøver en anden model for beslutningstagen end visitationsudvalg.
- **RØDE** markeringer angiver de bestemmelser, hvor afgørelsen fortsat skal træffes i et visitationsudvalg.

Oversigt over sagsområder, hvor Borgercenter Voksne træffer afgørelse over for borgere i ansøgningssager, samt hvilken beslutningskompetence sagsbehandlerne har på disse sagsområder		
Lovgrundlag	Sagsområde	Bemærkninger
LAS § 27 a	Supplerende hjælp til brøkpensionister	
LAS § 81	Hjælp til enkeltudgifter	Afgørelser træffes i to myndighedsenheder afhængig af, hvor borger har en indsats: 1. Enheden for Sociale Ydelser 2. Hjemløse- og Udsatteenheden for borgere indskrevet i ACT-indsatsen
LAS § 81 a	Udsættelsestruede lejere	Se LAS § 81
LAS § 82	Hjælp til sygebehandling, medicin eller lignende	Se LAS § 81
LAS § 82 a	Tilskud til tandpleje til personer, som modtager ydelser efter loven svarende til kontanthjælpsniveau	Se LAS § 81
LAS § 83	Særlig hjælp vedr. børn	
LAS § 84	Hjælp til forsørgelse af børn ved forældremyndighedsindehaverens død	
LAS § 85	Hjælp til flytning	Se LAS § 81

Lov om forsøg med socialt frikort	Forsøg med socialt frikort til borgere med særlige problemer	
SEL §§ 82 a og b	Tidligt forebyggende indsatser voksne	
SEL § 83, stk. 1, nr. 1	Personlig hjælp og pleje til borgere under 65 år	
SEL § 83, stk. 1, nr. 2	Praktisk hjælp til borgere under 65 år	
SEL § 83, stk. 1, nr. 3	Madservice til borgere under 65 år	
SEL § 83 a	Rehabiliteringsforløb til borgere under 65 år	
SEL § 84	Aflastning og afløsning til voksne	
SEL § 85	Socialpædagogisk støtte til borgere i egen bolig	Afgørelseskompetencen er placeret hos to visitationskonsulenter i Psykiatrienheden.
SEL § 85	Socialpædagogisk støtte efter Housing First-tilgangen CTI, ICM og ACT.	Afgørelser herom træffes i Psykiatrienheden (CTI og ICM)
SEL § 85a	Socialpædagogisk støtte målrettet borgere i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed efter Housing First-tilgangen CTI, ICM og ACT til borgere i hjemløshed.	Ny bostøtteparagraf i serviceloven. Borgercenter Voksne har valgt at placere afgørelses-kompetence hos sagsbehandler.
SEL § 86 nb stk 2.	Genoptræning og vedligeholdende træning	
SEL § 94	Selvudpeget hjemmehjælp	
SEL § 95, stk. 2	Kontant tilskud til personer med behov for hjælp og pleje i mere end 20 timer pr. uge	Visitatorerne har beslutningskompetence, men ledelsen skal altid involveres under sagsbehandlingen
SEL § 99	Støtte- og kontaktperson	
SEL § 100	Merudgifter	
SEL § 102	Behandling/genoptræning	
SEL § 103	Beskyttet beskæftigelse	
SEL § 104	Aktivitets- og samværstilbud	
SEL § 107	Midlertidigt botilbud	Afgørelser om ny-ansøgninger, køb, revisitation til andet botilbud eller ekstra-bevillinger for borgere, der allerede bor på botilbud, træffes i et visitationsudvalg/af visitationskonsulenter.
SEL § 107	Midlertidigt botilbud	Den løbende opfølgning på borgere, der allerede bor på botilbud, har sagsbehandlerne kompetence til.
SEL § 108	Længerevarende botilbud	Som ved § 107

SEL § 108	Længerevarende botilbud	Som ved § 107
SEL § 110	Midlertidige botilbud til hjemløse	Forstander på herberget/boformen beslutter, om indskrivning på herberg kan finde sted.
§ 16 i lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension	Bistands- eller plejetillæg	
§ 17 i lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension	Personlige tillæg	
§ 18 i lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension	Helbredstillæg	
§ 21 i lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.	Invaliditetsydelse	
SEL § 101 SUL § 141	Ambulant stof- og alkoholbehandling	Behandlerne i Rusmiddelbehandling København (RK) har visitationskompetence til ambulant stof- og alkoholbehandling.
SEL § 101 SUL § 141 SEL § 107	Dagbehandling stof- og alkoholbehandling Døgnbehandling i midlertidigt botilbud	<i>Rusmiddelbehandling København ønsker at udvide beslutningskompetencen, så behandlerne kan træffe afgørelse om visitering til dag- og døgnbehandling. Denne beslutningskompetence er aktuelt placeret i en central visitationsenhed.</i>

		<p><i>Center for Alkohol- og Stofbehandling igangsætter i april 2024 en forsøgsordning, hvor beslutningskompetencen til visitering til behandling lægges hos behandlerne. Forsøgsordningen udvides løbende. Først lægges kompetencen for visitering til dagsbehandling hos sagsbehandlerne i en enkelt enhed. Derefter udbredes kompetencen til visitering af dagsbehandling til alle centerets enheder, og til sidst lægges visitering til døgnbehandling også ud. Forventningen er, at behandlerne i alle enheder har beslutningskompetence på dag- og døgnbehandling ultimo 2024.</i></p> <p><i>Forsøgsordningen omfatter i første omgang enhederne i Center for Alkohol- og Stofbehandling. Center for Opioider og Substitutionsbehandling vil lave en lignende forsøgsordning, hvor behandlerne får egenkompetence til at kunne træffe afgørelse om dag- og døgnbehandling. Det er endnu ikke besluttet, hvornår denne forsøgsordning går i gang</i></p>
--	--	---

ⁱ I det følgende forstås visitationsudvalg som fora, der godkender indstillinger fra sagsbehandlere uden afgørelseskompetence.