



Uddybende notat vedr. Fælles borgerservice i Valby

Kanalstrategien

Kanalstrategien blev behandlet og anbefalet af ØU hhv. den 29. august 2006 (ØU 317/2006 – bilag 1) og den 23. januar 2007 (ØU 23/2007 – bilag 1) og godkendt af Borgerrepræsentationen den 8. februar 2007 (BR 57/2007 – bilag 1).

Kanalstrategiens sigte er perioden 2006-2009 og i oplægget om kanalstrategien blev det foreslået, at strategien ved udgangen af perioden skulle evalueres og revurderes med henblik på at tilrette målsætninger og forventninger på baggrund af de indsamlede erfaringer.

Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen har således allerede taget stilling og besluttet, at der skal gennemføres en evaluering af kanalstrategien.

Processuelt håndteres evalueringen i styregruppen vedr. Fælles Borgerservice, hvor alle forvaltninger er repræsenteret, og evalueringen gennemføres af konsulentfirmaet Pricon. Pricon har på styregruppemødet den 26. september præsenteret oplæg til evaluering af kanalstrategien for perioden 2007-2009.

Samarbejds- og serviceaftaler

Da Københavns Borgerservice blev oprettet i 2004 (jf. BR 265/03) blev der ligeledes udarbejdet og underskrevet en række servicekontrakter mellem Økonomiforvaltningen og fagforvaltningerne. Servicekontrakterne regulerer ansvaret, opgaverne og samarbejdsfladerne i relation til borgerservicecentre, dvs. hvad der er Økonomiforvaltningens ansvar og opgaver og hvad der er fagforvaltningens ansvar og opgaver.

Servicekontrakterne er indgået på direktionsniveau, således at der sikres et ensartet koncept over hele byen. Servicekontrakten mellem Økonomiforvaltningen og Sundhedsforvaltningen er underskrevet den 10. juni 2004.

28-09-2007
Sagsnr.
2007-80824

Dokumentnr.
2007-351313.

Sagsbehandler
Eva Kjærtsholtsen

Center for Økonomi

Rådhuset, 2. sal, 37
1599 København V

Telefon
3366 2190

E-mail
evk@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800206

www.kk.dk