



Til ØU

18-01-2010

**Bilag 2, Økonomiforvaltningens vurdering af
kommunikationsstrategien for etniske minoriteter fra
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen**

Sagsnr.
2010-9606

Dokumentnr.
2010-41093

Sagsbehandler
Morten Rixen

Økonomiforvaltningen (ØKF) ser mange gode elementer i den reviderede kommunikationsstrategi for etniske minoriteter. Således kan ØKF bakke op om flere af de foreslåede tiltag.

Overordnet om strategien

ØKF vil anbefale, at kommunikationsstrategien rettet mod etniske minoriteter udover sprog også kommer med anbefalinger til, hvordan forvaltninger kan håndtere de kulturelle og religiøse forskelligheder, der kan udgøre en udfordring for kommunikationen til og dialogen med etniske minoriteter.

ØKF vil endvidere anbefale, at BIF inddrager den nye Koncern for borgerservice i det fremadrettede arbejde med kommunikationsstrategien for etniske minoriteter.

Principperne

Kommunikation

Rådhuset, Stuen, 93
1599 København V

Telefon
3366 2232

Telefax
3366 7032

E-mail
mri@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800299

www.kk.dk

De principper, der bliver opstillet som grundlag for kommunikationsstrategien, kan ØKF støtte fuldt op om. Dog er der for entydig fokus på kommunikation til målgruppen, mens der mangler principper for dialog og inddragelse.

Status

ØKF savner en vurdering fra BIF i forhold til de oplyste tal for inklusionsfølelsen blandt københavnere fordelt på etnisk baggrund. Umiddelbart lader der ikke til at være tale om en signifikant forskel i minoriteten og majoritetens vurdering af graden af tillid til de kommunale institutioner og graden af oplevet indflydelse vedr. det lokale område. ØKF savner et sammenligningsgrundlag, der kan være med til at give en vurdering af, hvor stort behovet for nye tiltag er i forhold til kommunikation til og dialog med etniske minoriteter. Her kunne være tale om sammenlignelige tal i forhold til andre kommuner herhjemme og i udlandet eller i forhold til det nationale niveau.

Forståelige breve fra kommunen

ØKF finder det meget relevant at fokusere på forståelige breve fra kommunen. ØKF skal i den forbindelse gøre opmærksom på, at TMF har et projekt for bedre breve, som man med fordel kan tage afsæt i: <http://kknet/Sites/k/KK/Opgavelosning/Kommunikationsguide/Bedre+breve/Bedre+breve+i+Kobenhavn.htm>

I forlængelse heraf vil ØKF påpege, at den primære målgruppe for denne indsats bør være medarbejderne. Det er medarbejderne, der kan gøre en forskel i forhold til bedre breve, og derfor også medarbejderne man bør fokusere på.

I denne indsats foreslår BIF endvidere, at borgere med anden etnisk baggrund modtager klagevejledning på andre sprog end dansk, ligesom de skal have deres mødeindkaldelser oversat. ØKF stiller sig tvivlende overfor, hvorvidt vi som kommune kan identificere borgerne med dette behov. Derfor vil ØKF foreslå, at der i stedet arbejdes for en bredere kommunikation, der gør alle borgere opmærksomme på muligheden for at få tolkebistand til oversættelse af breve og henviser til de fremmedsprogede versioner af kk.dk, som kommunikationsstrategien for etniske minoriteter foreslår indført.

Intern hjemmeside til erfaringsudveksling

ØKF bakker fuldt op om initiativet med en intern hjemmeside til erfaringsudveksling for kommunens medarbejdere om kommunikation til og dialog med etniske minoriteter. Men ØKF finder ikke, at projektledelsen bør ligge hos ØKF. Projektledelsen bør ligge hos den forvaltning, der har den største kompetence på området og som står for det øvrige arbejde med styrket kommunikation til og dialog med målgruppen. Derfor skal projektledelsen ligge hos BIF.

Kend din kommune

I baggrunden for indsatsen skriver BIF, at initiativet baserer sig på, at mange etniske minoritetsborgere kan have svært ved at finde ud af, hvilke instanser, der tilbyder hvilke services. ØKF vurderer, at dette er et generelt problem for borgerne. Derfor bør initiativer på dette område tages op i kredsen af kommunikationschefer og i gruppen af koordinerende webredaktører, så der kan findes løsninger, der kommer alle københavnere til gode.

ØKF bakker derimod fuldt op om forslaget om at lave overordnede versioner af kommunens hjemmeside på en række hovedsprog. ØKF påtager sig gerne projektledelsen herfor.

Etniske minoritetsborgeres deltagelse i lokale borgermøder, arbejdsgrupper m.v.

ØKF er meget enig i, at det er vigtigt, at kommunens borgerinddragelse afspejler kommunens befolkningssammensætning. Derimod mangler ØKF en skarpere vurdering fra BIF i forhold til de udfordringer, der gør sig gældende for gruppen af etniske minoriteter mht borgerdialog. I det videre arbejde med dette punkt kan man med fordel inddrage den arbejdsgruppe under ØKF og TMF, der har udarbejdet en værktøjskasse for bedre borgerdialog:

<http://kknet/Sites/t/TMF/Opgaveloesning/Borgerdialog/borgerdialog+i+TMF+og+OKF.htm?WBCMODE=PresentationUnpublished>