



11-08-2015

Til Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget

Sagsnr.
2014-0183560

Orienteringsnotat vedr. madservice til hjemmeboende

Dokumentnr.
2014-0183560-6

Sundheds- og Omsorgsudvalget har budgettet for tilbud på madområdet til hjemmeboende borgere, inklusive borgere under 65 år. Socialforvaltningens målgrupper udgør ca. 20 % af de visiterede borgere til den kommunale madordning. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen har som led i harmoniseringen af tilbud til borgere i de to forvaltninger indgået en samarbejdsaftale i forhold til madtilbud.

Intern omstilling på madområdet i 2016 og frem

Sundheds- og Omsorgsudvalget har den 24. juni godkendt vedlagte forslag til intern omstilling på madområdet for hjemmeboende, jf. bilag 1.

Forslaget indgår i en pakke af effektiviseringer, som skal finansiere enkelte af Sundheds- og Omsorgsudvalgets bevillingsophør i 2016 og frem. Herunder blandt andet et bevillingsophør på ”Billigere mad til hjemmeboende”, som blev givet for en 4-årig periode i budgetaftale 2012 til nedsættelse af taksten pr hovedret i madservice til hjemmeboende borgere. Takstnedsættelsen gælder også for borgere under 65 år.

Det vedtagne omstillingsforslag vedrører omlægning af den nuværende udbringning af den kommunale madordning med henblik på at reducere transportudgifterne. Forslaget har ikke nogen økonomiske konsekvenser for Socialudvalget. Derfor håndteres sagen efter aftale med Økonomiforvaltningen og Socialforvaltningen som en orientering mellem de to udvalg.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil koordinere implementeringen af forslaget med Socialforvaltningen, for i størst muligt omfang at minimere eventuelle negative effekter af ændringen og orientere om muligheder, som giver borgeren fleksibilitet ift. leveringstidspunkt på dagen.

Beskrivelsen af den vedtagne interne omstilling i Sundheds- og Omsorgsudvalget er vedlagt til orientering af Socialudvalget.

Bilag 1

Forslag ***Omlægning af madservice – optimering af køreruter***

Forslaget omhandler omlægning af leveringen af madservice med udbringning til hjemmeboende borgere med henblik på at opnå besparelser på transportudgiften.

Fremstillende forvaltning Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Type Forvaltningsspecifik effektivisering

1. FORSLAGETS SAMLEDE ØKONOMISKE KONSEKVENSER

Tabel 1. Forslagets samlede økonomi

Kr. 1000 2016 p/l	2016	2017	2018	2019	Bevilling
Varige driftsændringer					
Reduktion af transportudgifter	-1.925	-2.100	-2.100	-2.100	Pleje, service og boliger for ældre, demografireguleret
Samlet varig driftsændring (brutto)	-1.925	-2.100	-2.100	-2.100	
Samlet pengestrøm i forslaget	-1.925	-2.100	-2.100	-2.100	
Personalemæssige konsekvenser(ÅV)	0	0	0	0	
Tilbagebetalingstid (Break Even)	-				

Produktivitet og Administration

Medfører forslaget produktivetsforbedringer

Medfører forslaget reducerede udgifter til administration

2. BAGGRUND FOR FORSLAGET

Pr. april 2015 får 1.971 borgere leveret madservice med udbringning, fra enten den kommunale eller en af de to private leverandører. Ca. 400 af denne gruppe er visiteret fra Socialforvaltningen. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen har som en del af harmoniseringen af tilbud til borgere i de to forvaltninger indgået en samarbejdsaftale i forhold til madtilbud. Desuden har SUF det samlede budget ift. madtilbud for begge forvaltninger

Borgeren vælger selv på hvilken tid af dagen maden skal leveres. 37 % af de visiterede borgere får leveret deres mad midt på dagen og 63 % får leveret om aftenen. I forhold til andre kommuner har Københavns Kommune et højt serviceniveau på madområdet.

Københavns Kommune prioriterer kvalitet og valgfrihed højt i forhold til madtilbud, og har i forhold til andre kommuner derfor et højt serviceniveau. Det er for nyligt vedtaget at udvide borgernes valgfrihed og fleksibilitet i hverdagen ved at give borgere mulighed for at vælge at få leveret MAP pakket mad fra privat leverandør 2 gange ugentligt.

3. FORSLAGETS INDHOLD

Der er budgetteret med en samlet kommunal udgift på transport af mad i forbindelse med madservice i 2014 til 14,7 mio. kr.

Forslaget indebærer en optimering af køreruter, ved at borgerne ikke længere kan frit vælge, hvornår på dagen de vil have deres mad leveret – om det er omkring frokost eller til aften. Frafald af borgerens valgfrihed i forhold til tidspunkt for levering af mad giver mulighed for optimering af køreruter for levering af madservice.

I dag kører Post Danmark maden ud i alle bydele og kvarterer både middag og aften, idet borgere i samme kvarter kan vælge at få maden bragt på forskellige tidspunkter. Forslaget betyder, at forvaltningen i stedet fremover, sammen med leverandøren af transporten (pt. Post Danmark), kan planlægge de mest optimale ruter for udbringningen. Eksempelvis ved, at der kun udbringes i bestemte kvarterer ved middagskørslen, mens de øvrige kvarterer betjenes ved aftenturen. På den måde reduceres vejtiden, og transportudgifterne vil falde.

4. FORSLAGETS POTENTIALE

Besparselsen skal indhentes via en billigere kontrakt med Post Danmark (eller en evt. anden leverandør) og vurderes til at være minimum ca. 15 % af den nuværende transportudgift. Besparelsen forventes at være på ca. 2,1 mio. kr. årligt, dog lidt mindre i 2016, hvor det kun har effekt for 11 måneder.

Tabel 2. Driftseffektiviseringer og nye varige driftsomkostninger

Kr. 1000 2016 p/l	2016	2017	2018	2019
Effektiviseringer				
Reduktion af transportudgifter	-1.925	-2.100	-2.100	-2.100
Samlet varig driftsændring (brutto)	-1.925	-2.100	-2.100	-2.100

5. IMPLEMENTERING AF FORSLAGET

Hvis forslaget vedtages kan det medtages i det kommende udbud i efteråret 2015, og ny kontrakt vil træde i kraft pr. 1. februar 2016.

6. FORSLAGETS FORVENTEDE EFFEKT

Borgeren vil miste sin valgfrihed i forhold til den daglige madleverance. Dette giver borgerne mindre fleksibilitet, og forringer deres mulighed for at tilrettelægge dagen.

Borgere, som er visiteret fra Socialforvaltningen, har en del forpligtelser som skole eller arbejde i løbet af dagtimerne. Det kan derfor være en udfordring for dem, hvis de er tvunget til at være hjemme for at modtage mad omkring frokost.

Erfaringer fra plejecentre viser, at varm mad om aftenen øger ernæringstilstanden hos småtspisende ældre, idet de bedre når at oparbejde appetit mellem måltiderne og sover bedre om natten. Hvis flere ældre mod deres ønske får leveret deres varme måltid til middag, kan der derfor være nogle, der ikke når at oparbejde appetit. For borgere i målgruppe for levering af MAP-pakket mad er det imidlertid muligt at opvarme og spise varm middag om aftenen.

7. RISICI

Tabel 3. Samlet risikovurdering

Risikovurdering

Høj risiko

Middel risiko

Lav risiko