

20. Godkendelse af Socialforvaltningens kvalitetsstandarder for hjemmeplejen (2009-181272)

Borgerrepræsentationen skal godkende endelig udgave af kvalitetsstandard for hhv. hjemmehjælp og træning til borgere med handicap, sindslidelser eller misbrugsproblemer.

INDSTILLING OG Beslutning

Indstilling om,

1. at Borgerrepræsentationen godkender kvalitetsstandarderne for hjemmehjælp og aflastning/afløsning (bilag 1a),
2. at Borgerrepræsentationen godkender kvalitetsstandarderne for træning (bilag 1b), samt
3. at Borgerrepræsentationen godkender borgerpjece vedr. hjemmehjælp, aflastning/afløsning og træning (bilag 1c).

De bemærkes, at den tilsigtede praksisændring omkring grundig årlig rengøring udgår af kvalitetsstandarderne, idet Socialforvaltningen samtidig pålægges at udarbejde et konkret spareforslag i den forbindelse, så stillingtagen hertil kan indgå i en samlet politisk prioritering via budgetforhandlingerne for 2011.

(Socialudvalget)

Problemstilling

Socialudvalget godkendte den 27. januar 2010 at sende udkast til kvalitetsstandard for hhv. hjemmehjælp og træning til borgere med handicap, sindslidelser eller misbrugsproblemer samt tilhørende borgerpjece i høring efter indarbejdelse af ændringsforslag vedrørende grundig rengøring.

Forvaltningen har som følge af høringen modtaget fem konstruktive høringssvar, som har medført en række præciseringer i kvalitetsstandarderne og borgerpjece. I det følgende præsenteres i korte træk de væsentligste ændringer, høringen har medført. Se bilag 2 for en nøjere gennemgang af de indkomne høringssvar samt forvaltningens bemærkninger dertil.

Løsning

Høringssvarene er positive overfor de overordnede ændringer af kvalitetsstandarderne, indførelsen af en særskilt borgerpjece samt de nye afsnit vedr. aflastning/afløsning og genoptræning. Høringssvarene fremfører imidlertid også en række bekymringer vedrørende kvalitetsstandardernes indholdsmæssige præciseringer vedrørende grundig rengøring, tøjvaskeordninger samt 24 timers hjælp.

Hjemmeplejens Brugerråds høringssvar

Nedenfor gives en kort gennemgang af Hjemmeplejens Brugerråds væsentligste bemærkninger til høringmaterialet.

Grundig rengøring

I forhold til grundig rengøring finder Brugerrådet det problematisk, at der påtænkes en forringelse af serviceniveauet, og at der fremover vil være en mere restriktiv bevillingsproces til ydelsen.

Socialforvaltningen tager bekymringen til efterretning, men fastholder formuleringen: ”Borgeren altid har ret til at få vurderet sit behov for en årlig hovedrengøring. En sådan anmodning skal betragtes som en ansøgning og kan imødekommes når det ud fra borgerens helt særlige boligsituation og/eller sociale forhold skønnes nødvendigt. Hvis der således viser sig et helt særligt behov for supplerende rengøring (årlig hovedrengøring) bevilges dette efter en konkret og individuel vurdering.”

Tøjvaskeordninger

Brugerrådet finder det øgede fokus på tøjvaskeordninger problematisk, fordi tøjvaskeordninger kan få økonomiske konsekvenser for f.eks. borgere, der har adgang til billig tøjvask i ejendommens vaskeri. Herudover mener Brugerrådet, at det er uklart, i hvilket omfang borgeren kan få hjælp til sortering af snavset og rent tøj samt om borgeren har ret til tingskadeerstatning. Desuden vil enkelte borgere skulle udvide deres beholdning af tøj, idet der må forventes en vis leveringstid.

Forvaltningen tager bekymringen til efterretning, men fastholder formuleringen: ”Hvis vask ikke kan foregå i hjemmet vil borgerne skulle tilmeldes en vaskeordning såfremt der er en godkendt leverandør. Kun, hvor det efter en konkret og individuel vurdering er nødvendigt, kan der tilbydes vask i ejendom eller møntvask.”

Der er fortsat ingen ændringer i mulighederne for at få visiteret hjælp til sortering af tøj, og der er også fortsat mulighed for at få visiteret hjælp til vask i eget hjem. Desuden har borgeren fortsat ret til tingskadeerstatning.

24 timers hjælp

Endvidere finder Brugerrådet ændringerne vedr. 24 timers hjælp bekymrende. Tidligere var muligheden for 24 timers hjælp ikke eksplicit beskrevet i kvalitetsstandarderne, men ydelsen blev leveret som overvågning/fast vagt uden tidsbegrænsning. Det har aldrig været meningen, at borgere skulle tilbydes 24 timers hjemmehjælp permanent i eget hjem. Samtidig har det været et problem at få borgere til at acceptere et alternativt tilbud, efter 24 timers hjælp har været iværksat som en midlertidig løsning.

På den baggrund fremgår det fremadrettet, at ”Døgnovervågning/fast vagt i en kortere periode kan ydes i eget hjem eller i forbindelse med et midlertidigt ophold på Arbejde Adlers hus. Såfremt der ikke kan skabes grundlag for at etablere en hjælpeordning (BPA) i henhold til Servicelovens § 95 eller § 96 skal alternativt pasningsordning etableres.”

Præciseringerne berører kun et meget lille antal borgere, og ændrer ikke ved den overordnede målsætning om, at borgerne skal kunne blive længst muligt i eget hjem. Borgerne vil således fortsat kunne få 24 timers hjælp, indtil der er fundet et passende alternativ, hvis det er nødvendigt.

Opsummerende

Socialforvaltningen har vurderet bekymringerne, men fastholder de foreslåede præciseringer, da de giver en bedre overensstemmelse med de gældende kvalitetsstandarder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og en mere rationel styring af hjemmeplejens ressourcer.

I bilag 2 gennemgås samtlige høringssvar og Socialforvaltningens bemærkninger hertil og af bilag 3 fremgår de oprindelige argumenter for alle ændringerne.

Socialforvaltningen indstiller derfor, at Socialudvalget anbefaler de reviderede kvalitetsstandarder til

endelig godkendelse i Borgerrepræsentationen.

Økonomi

Revideringen af kvalitetsstandarderne medfører ingen budgetmæssige ændringer.

Præciseringerne af indholdet skal styrke kvalitetsstandarderne som styringsredskab og dermed understøtte hjemmeplejevisitationen i at opnå budgetoverholdelse i 2010.

Videre proces

-

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

Over politisk behandling

Socialudvalget skal godkende endelig udgave af kvalitetsstandard for hhv. hjemmehjælp og træning til borgere med handicap, sindslidelser eller misbrugsproblemer.

INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen indstiller,

1. at Socialudvalget anbefaler, at Borgerrepræsentationen godkender kvalitetsstandarderne for hjemmehjælp og aflastning/afløsning (bilag 1a),
2. at Socialudvalget anbefaler, at Borgerrepræsentationen godkender kvalitetsstandarderne for træning (bilag 1b), og
3. at Socialudvalget anbefaler, at Borgerrepræsentationen godkender borgerpjece vedr. hjemmehjælp, aflastning/afløsning og træning (bilag 1c).

Socialudvalgets beslutning i mødet den 24. marts 2010

Kontorchef Birgitte Nystrup Lundgren overværede punktets behandling.

Et samlet udvalg stillede følgende ændringsforslag:

"Socialudvalget anbefaler Borgerrepræsentationen, at godkende Socialforvaltningens indstilling med bemærkning om, at den tilsigtede praksisændring omkring grundig årlig rengøring udgår af kvalitetsstandarderne, idet Socialforvaltningen samtidig pålægges at udarbejde et konkret spareforslag i den forbindelse, så stillingtagen hertil kan indgå i en samlet politisk prioritering via budgetforhandlingerne for 2011."

Ændringsforslaget - og den således ændrede indstilling - blev godkendt.

bilag

[Bilag 1a. Kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og aflastning/afløsning for psykisk syge, handicappede og misbrugere 2010](#)

[Bilag 1b. Kvalitetsstandarder for vedligeholdende træning og genoptræning for psykisk syge, handicappede og misbrugere 2010](#)

[Bilag 2. Borgerpjece vedr. hjemmehjælp, aflastning/afløsning og træning i Socialforvaltningens hjemmepleje](#)

[Bilag 2. Oversigt over modtagne høringssvar og Socialforvaltningens bemærkninger](#)

[Bilag 2a. Høringssvar fra Danske Fysioterapeuter, Region Hovedstaden](#)

[Bilag 2b. Høringssvar fra Ergoterapeutforeningen, Region Øst](#)

[Bilag 2c. Høringssvar fra De Københavnske ældreråd](#)

[Bilag 2d. Høringssvar fra Hjemmeplejens Brugerråd](#)

[Bilag 2e. Høringssvar fra Københavns Kommunes Handicapråd og Handicapcenter Københavns Brugerråd](#)

[Bilag 3. Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne for 2010](#)

