



## Bilag 4: Områder med fremskridt og områder med behov for særligt fokus

10. oktober 2019

### Områder med særlige fremskridt

Sagsnummer  
2019-0268140

#### Behandlingen af sager om underretninger

Dokumentnummer  
2019-0268140-3

Behandlingen af underretninger i Borgercenter Børn og Unge (BBU) ligger som udgangspunkt på et fint niveau. I fire ud af fem enheder bliver der i alle sager screenet i henhold til overgrebspakken inden for 24 timers fristen og registeret i CSC. Den gode udvikling inden for dette område er afgørende for, at BBU kan opdage en sag og sætte ind med den rigtige indsats overfor barnet eller den unge. Der vil i BBU være fokus på fremadrettet at sikre vedvarende fremgang for alle enheder på dette område. Ligeledes vil der fremadrettet i forbindelse med underretninger være et særligt fokus på at orientere den professionelle underretter om, hvad underretningerne fører til. Her ses der nemlig en tilbagegang siden sidste tilsyn. Orienteringen til den professionelle underretter er vigtig for at sikre sammenhæng i hjælpen til barnet eller den unge i hverdagen, og at samarbejdet med det professionelle netværk styrkes yderligere.

Sagsbehandler  
Katrine Olsgaard Nielsen

#### Tilbud om bisidder

Ledelsestilsynet viser, at der tilbydes bisiddere til børn og forældre i stadig flere sager. Fremgangen i de forrige tilsyn og nu også i det seneste skyldes, at sagsbehandlerne i BBU har formået at skabe en systematik omkring tilbud om bisiddere. Udarbejdelsen af retningslinjer for, hvor tit der skal vejledes om bisidder, som BBU har implementeret siden sidste tilsyn, ses at have en positiv effekt. Et eksempel på fremgangen er, at barnet ved de børnefaglige undersøgelser er blevet vejledt om retten til bisidder i 92 pct. af sagerne, hvor der ved det forrige tilsyn blev vejledt om dette i 77 pct. af sagerne. Baseline er på 61 pct., hvilket vidner om en markant fremgang siden tilsynets start. Der er dog også undtagelser, idet der ved opfølgning i anbringelsessager ses et fald i antallet af sager, hvor forvaltningen har dokumenteret, at der er tilbudt bisidder. BBU vil fortsat have fokus på området for at fortsætte den positive udvikling.

Center for Socialpolitik og  
Udvikling  
CSU - Børn og Udvikling  
Bernstorffsgade 17-21  
1577 København V

#### Forældrenes bemærkninger i børnefaglige undersøgelser

EAN-nummer  
5798009683366

For at styrke kvaliteten af de børnefaglige undersøgelser har BBU siden sidste tilsyn implementeret nye skemaer til udarbejdelsen af børnefaglige undersøgelser. Det ses i dette tilsyn, at skemaerne har haft den ønskede effekt i forhold til inddragelse af forældrenes bemærkninger i undersøgelserne. Forældrenes bemærkninger fremgår nu i 69 pct. af sagerne mod det forrige tilsyns 23 pct. Ved det forrige tilsyn var der sket et fald i antallet af sager, hvor forældrenes kommentarer til den børnefaglige undersøgelse var noteret i undersøgelsen. Fremgangen siden sidste tilsyn vidner om, at arbejdet i BBU med at forbedre de konkrete sagsskridt i de børnefaglige undersøgelser har haft en positiv indvirkning på sagsbehandlingen.

#### Behandlingen af sager om anbringelse

Ved behandlingen af anbringelsesager er der særligt to sagsskridt, der har haft fremgang: Udarbejdelsen af handleplaner og opfølgning på anbringelse.

I forhold til udarbejdelsen af handleplaner indeholder alle sager, dvs. i 100 pct. af sagerne, partshøring af forældrene, børnesamtaler, skriftlige afgørelser, samtykke fra forældre eller afgørelse fra Børn og unge-udvalget samt en relevant stillingtagen til anbringelsessted. Det samme var tilfældet ved forrige tilsyn. Der tages i syv ud af otte sager stilling til skolegang. Det forventes med denne stadige positive udvikling, at der skabes større tryghed for børnene ved anbringelsen, og at det på sigt kan bidrage til at få nedbragt antallet af uplanlagte skift i anbringelsessted.

Under sagsskridtet "Opfølgning på anbringelse" ses i tilsynet en lille fremgang i antallet af sager, hvor forældrene bliver inddraget, hvilket er gået fra 60 pct. i det forrige tilsyn til 69 pct. i nærværende tilsyn. Ligeledes ses der en stigning af antallet af sager, hvor der ved opfølgningen på en anbringelse indhentes udtalelser fra det professionelle netværk. I det forrige tilsyn blev der således indhentet udtalelser i 75 pct. sagerne, mens der nu bliver indhentet i 81 pct. af sagerne. Udviklingen på dette område har dermed set en markant fremgang siden 2017, hvor indhentelsen af udtalelser fra det professionelle netværk lå på 58 pct. BBU har dog fortsat et fokus på at skabe yderligere forbedring på området.

#### **Områder med behov for særlig opmærksomhed**

##### Overholdelse af frister

Tilsynet viser et fald i antallet af sager, hvor frister overholdes i behandlingen af sager. Særligt på tre områder ses der en tilbagegang: Fristoverholdelse ved udarbejdelsen af børnefaglig undersøgelse, ved opfølgning på en forebyggende indsats og ved opfølgning på anbringelse.

Det fremgår af tilsynet, at der i 62 pct. af sagerne bliver udarbejdet en børnefaglig undersøgelse inden for fristen på 4 måneder. Det er et fald på 31 procentpoint siden sidste tilsyn, hvor antallet af sager lå på 92 pct. Baseline for rettidig udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser lå på 83 pct.

Tilbagegangen i forbindelse med fristoverholdelse ses også ved opfølgning på forebyggelse, som er faldet 5 procentpoint siden sidste tilsyn. Dog ligger BBU stadig et godt stykke over baseline fra 2017, som for rettidig opfølgning for den forebyggende indsats lå på 54 pct. I dag følges der således rettidigt op i 71 pct. af sagerne.

Ved opfølgning i anbringelsessager er der behov for opmærksomhed på både rettidig opfølgning på anbringelse, hvor der er sket et fald på 4 procentpoint fra sidste tilsyn til 81 pct. i nærværende tilsyn, og rettidigt personrettet tilsyn, hvor BBU ved dette tilsyn fører rettidigt personrettet tilsyn i 69 pct. af sagerne mod det forrige tilsyns 100 pct. I begge tilfælde skyldes det samlede fald, at der er sket et fald i to af enhederne, mens de tre øvrige enheder har fastholdt en høj lovoverholdelse. Fristen er således overholdt i 13 ud af 16 udtrukne sager. BBU har tidligere haft en høj overholdelsesprocent for disse opfølgninger, hvorfor det vil blive afsøgt, hvad den markante forskel i enhederne skyldes, og hvordan en bedre fristoverholdelse evt. kan sikres ved mere strukturerede arbejds gange m.v.

#### Inddragelse af barnet ved underretninger og handleplaner i den forebyggende indsats

Der ses en tilbagegang ved inddragelse af barnet på to områder: I forbindelse med håndteringen af underretninger og ved udarbejdelsen af handleplaner samt afholdelsen af børnesamtaler i den forebyggende indsats. Relevant inddragelse af barnet ved underretninger er faldet fra 88 pct. til 71 pct. siden sidste tilsyn. Faldet dækker over, at særligt to enheder har udfordringer på dette område, mens de øvrige har en høj inddragelsesprocent med relevant inddragelse i 10 ud af 11 sager.

Faldet i de to enheder kan skyldes to ting: 1) At der mangler viden om hvordan "relevant undladelse" dokumenteres, eller 2) At barnet rent faktisk ikke inddrages relevant i disse enheders sagsbehandling. BBU vil i lyset heraf fortsat arbejde med at skabe en fælles forståelse af, hvad der forventes af inddragelse af barnet og dokumentation herfor.

Ved udarbejdelsen af handleplaner i den forebyggende indsats ses en lignende tilbagegang i forhold til inddragelse af barnet, som er faldet fra 83 pct. til 65 pct. siden sidste tilsyn. Ligeledes er antallet af børnesamtaler under dette sagskridt faldet - fra 89 pct. til 50 pct. siden forrige tilsyn. Her ses den samme tendens som ovenfor beskrevet vedrørende inddragelse af barnet i underretningssager, hvorfor BBU vil undersøge nærmere, hvorvidt uenighed mellem

tilsynsniveauerne kan være en del af forklaringen på de dalende resultater i tilsynet.

Generelt i forhold til inddragelse af barnet pågår der i BBU et arbejde med at styrke inddragelse af barnet, familien og netværket i behandlingen af sager.

#### Inddragelse af alle relevante forhold i den børnefaglige undersøgelse

I op mod hver anden sag er det ikke dokumenteret i sagen, at den børnefaglige undersøgelse berører alle seks forhold, der skal beskrives (udvikling og adfærd, familieforhold, skoleforhold, sundhedsforhold, fritidsforhold og venskaber samt andre relevante forhold). Undersøgelsen anses således for ikke at være dækkende i hver fjerde sag. Det forventes, at indførelsen af forvaltningens kommende fagsystem på området for udsatte børn og unge, DUBU, og den socialfaglige metode ICS (*Integrated Children's System*) vil understøtte, at undersøgelserne fremadrettet berører alle seks forhold, ligesom BBU vil sætte fokus på, hvordan arbejdet med at afdække alle relevante forhold i den børnefaglige undersøgelse i øvrigt kan understøttes og dokumenteres.

#### Udlevering af (relevante dele af) barnets handleplan til anbringelsesstedet

Rapporten for tilsynet viser et mindre fald i udviklingen for, hvorvidt relevante dele af handleplanerne i anbringelsessager sendes til anbringelsesstedet. I det forrige tilsyn blev dette gjort i 43 pct. af sagerne, mens det i perioden for nærværende tilsyn bliver gjort i 38 pct. af sagerne.

Baselinemålingen ligger på 17 pct., hvorfor BBU stadig har rykket sig i forhold til niveauet ved det første tilsyn tilbage i 2017. Det er dog stadig for få sager, hvor der sendes relevante dele af handleplanen ud til anbringelsesstedet, hvilket vanskeliggør anbringelsesstedets mulighed for at arbejde med barnets mål i anbringelsen. Ved sidste tilsyn blev der, som en del af de efterfølgende læringsforløb, sat særskilt fokus på afsendelsen af handleplanerne til anbringelsesstederne, men forvaltningen er altså endnu ikke i mål. BBU vil derfor fortsat have fokus på denne udfordring. En del af løsningen forventes at findes i arbejdet med Borgerens plan og procesbaseret dokumentation, hvor dialogen mellem sagsbehandler og anbringelsessted intensiveres og systematiseres.