

7. Standarder for sagsbehandling (2009-36686)

I Servicelovens § 138 angives det, at kommunen skal fastsætte standarder for sagsbehandling ved indsatsen for udsatte børn og unge. Københavns Kommunes standarder for god sagsbehandling er på baggrund af en evaluering blevet revideret.

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at Socialudvalget tager Evaluering af standarder til efterretningen (bilag 1)
2. at Socialudvalget godkender de 5 reviderede standarder for sagsbehandling (bilag 3).
3. at Socialudvalget tager til efterretning, at ”Standard om tidlig og forebyggende indsats”, først træder i kraft når denne er godkendt i Børne- og Ungdomsudvalget da denne standard er en fælles standard mellem de 2 forvaltninger (bilag 2).

Problemstilling

Socialudvalget vedtog den 22. november 2006 standarder for sagsbehandling på området for udsatte børn og unge (bilag 2).

Kommunen skal mindst en gang hvert andet år følge op på standarder for sagsbehandling og vurdere, hvorvidt kommunens indsats har levet op til de fastsatte mål samt vurdere, om der er behov for særlige undersøgelser og om standarderne skal revideres. Der er nu gennemført en evaluering og udarbejdet 5 reviderede standarder.

Løsning

I de vedtagne standarder for sagsbehandling på området for udsatte børn og unge er der fastsat en række evaluerings-mål, der danner baggrund for den evaluering der nu er gennemført (bilag 1). I evalueringen er der fokuseret på kvaliteten af kommunens sagsbehandling, formuleret anbefalinger til særlige fokusområder fremover og standarderne er blevet revideret, hvor forvaltningen har vurderet at der var behov for dette.

”Standard for tidlig og forebyggende indsats” er udarbejdet i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen. Hele evalueringen, og alle 5 reviderede standarder, har været i høring i Socialforvaltningens børnefamilieteam, børnehandicapteamet, Mål- og rammekontor for handicap og psykiatri og Drifts- og udviklingskontoret for børn og familier. Høringen har ikke givet anledning til større ændringer i de reviderede standarder.

Kommunens indsats over for udsatte børn og unge er blevet væsentlig bedre

Socialforvaltningen vurderer overordnet, at kvaliteten af sagsbehandlingen har udviklet sig positivt siden standarderne blev vedtaget tilbage i 2006. Forvaltningen ser, at der er igangsat række initiativer, der betyder bedre myndighedsarbejde med udsatte børn og unge og dermed bedre mulighed for at opnå gode effekter. Forvaltningen oplever bl.a., at de § 50-undersøgelser, som

forvaltningen har set i Godkendelsesenheden, er på et fagligt højt niveau. Der er stor succes med projektet med skolesocialrådgivere på de mest belastede skoler. Familien i Centrum har skabt et fælles fagligt fokus på tværs af byens børnefamilieteam, hvor der nu arbejdes med ”Signs of Safety”. Alle børnefamilieteam har fået familiebehandlingstilbud og evalueringen af Familien i Centrum viser at familierne har gavn af den modtagne familiebehandling. Børnefamilieteamene har ydermere fået et solidt fokus på at sammentænke faglighed og økonomi, så de givne politiske bevillinger udnyttes bedre til glæde for borgerne. Der er ligeledes parathed i børnefamilieteamene til at arbejde evidensbaseret, og fx programmet ”De Utrolige År” forankres nu i to børnefamilieteam. Der er oprettet forældre- og børneråd, eller andet formaliseret indflydelsesorgan, på alle institutioner og forældre inddrages ofte i undersøgelsesfasen.

Alt i alt vurderer forvaltningen, at der er sket et væsentligt positivt løft i arbejdet med udsatte børn og unge gennem de sidste par år.

Men kommunens sagsbehandling kan blive endnu bedre

Med evalueringen peges der ligeledes på nogle behov for fremadrettet fokus samt for revideringer af standarderne. Disse opsummeres nedenfor:

Anbefalede fremadrettede fokusområder (udbydes i bilag 2):

- Hvor tit og hvor kvalificeret udarbejdes der handleplaner ved overgang til voksenlivet samt hjemgivelse og vurderer i forlængelse heraf.
- Er der i sagsbehandlingen tilstrækkelig opmærksomhed på udsatte børn og unge med anden etnisk baggrund end dansk – eksempelvis sproglige barrierer og hensynstagen til barnets kulturelle og sproglige kompetencer i valg af anbringelsessted.
- Hvor ofte og hvor kvalificeret inddrages barn og forældre i udarbejdelse af handleplanen.

Hovedtrækkene i revideringerne af standarderne:

Hvor det er vurderet relevant er nyligt igangsatte projekter, der skal forbedre kommunens sagsbehandling, blevet indskrevet i standarderne. Det drejer sig eks. om Socialrådgivere på Skolerne, strategien på børne- og ungeområdet og den nyoprettede Kvalitetssikringsenhed. Forvaltningen har desuden foreslået en opdatering af målsætninger for hver standard. Dette fremgår af bilag 2, hvor forslag til nye mål er fremhævet. Nedenfor opsummeres revideringerne af hver af de fem standarder:

Standard for tværfagligt samarbejde ved tidlig indgriben for børn og unge og opfølgning på underretninger

Standarden er blevet opdateret med de nye indsatser – eks. socialrådgivere på skolerne og et projekt vedr. samarbejde med sundhedsplejen – samt med de opstillede mål for disse nye tiltag.

Standard for inddragelse af forældremyndighedsindehaveren og barnet eller den unge under hele indsatsen

Revideringen har præciseret, at barnet/den unge og dennes forældre er aktiv part og medspiller i hele sagsforløbet. Endvidere foreslås, at der udarbejdes en folder målrettet børn og forældre, der beskriver hvad en børnesag er samt hvilke rettigheder de involverede børn og forældre har.

Standard for systematisk inddragelse af familie og netværk

Revideringen har præciseret, at Københavns Kommunes koncept for undersøgelser, handleplaner mv. lægger vægt på inddragelse af det familiære og professionelle netværk. Det understreges, at Familiehusene skal medvirke til at gøre den helhedsorienterede familieindsats til en integreret del af

arbejde med udsatte børnefamilier. Det tilføjes i standarden, at der i næste evaluering skal fokuseres på både forældre, barn og netværkets inddragelse i undersøgelsesfasen.

Standard for opfølgning og evaluering af de konkrete indsatser i den enkelte sag, herunder kommunens tilsyn og forberedelse af hjemgivelse af barnet

Der skal stadig være fokus på at nå de fastsatte socialfaglige resultatmål om udarbejdelse af handleplaner, rettidig opfølgning, handleplaner for hjemgivelse samt at der foretages samtaler med barnet/den unge forud for hjemgivelse. Standarderne er revideret så de nu afspejler kommunens arbejde med LEAN, den nye Kvalitetssikringsenhed og den nye organisering vedr. godkendelse af opholdssteder mv. Det er indføjet, at døgninstitutioner aktivt inddrages i hjemgivelseshandleplanen, herunder i vurderingen af om kriterier for hjemgivelse er opfyldt.

Standard for afdækning af de særlige forhold og indsatser i forhold til unge, der er fyldt 15 år

Det er noteret, at målet om udarbejdelse af sagsbehandlingsprocedurer for unge over 16 år endnu ikke er effektueret. Dette vil forvaltningen sørge for sker inden udgangen af 3. kvartal 2009.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser som følge af indstillingen.

Videre proces

Indstillingen behandles den 29. april af Socialudvalget. Standard om den tidlige indsats behandles den 13. maj af Børne- og Ungdomsudvalget, idet det er en fællesstandard mellem de to forvaltninger. Standarderne skal ses som et bilag til Børne- og Ungepolitikken og skal derfor forelægges Borgerrepræsentationen den 27. august 2009. Standarder for sagsbehandling evalueres og revideres ultimo 2010-primo 2011.

Bilag 1: Evaluering af standarder for sagsbehandling fra 2006

Bilag 2: Oversigt over gamle og reviderede standarder

Bilag 3: Oversigt over punkter det ikke har været muligt at evaluere samt punkter med mulighed for forbedring

Anette Laigaard

/ Sven Bjerre

bilag

[Endelig Evaluering af standarder for sagsbehandling](#)

[Oversigt over gamle og reviderede standarder.doc](#)

[Bilag 3 til indstilling](#)

