

# Investeringsforslag 2010

|   |  |
|---|--|
| Forslagets navn og nr.  | <i>Workflowportal</i>                                |
| Forvaltning   | Socialforvaltningen                                  |
| Kontaktperson og telefonnr.   | Mikkel Berget  |
| Fil-navn på medsendte regneark.   | <i>Investeringsforslag 2010 – workflowportal.xls</i> |
| Indgår investeringen i sammenhæng med andre forslag?                                    | <i>Nej</i>   |
| Har investeringen konsekvenser for andre forvaltninger? Hvis ja, hvilke forvaltninger ? | <i>Nej.</i>  |
| Gennemsnitligt årligt overskud over 10 år (Annuitet).                                   | <i>2t.kr.</i>  |
| Kan investeringens størrelse skales lineært?  |  |
| Er afkastet i år 2019 varigt?   | <i>Ja</i>  |

*Øvrige tabeller udfyldes i regnearket*

## 1. Beskrivelse af investeringsforslaget.

Socialforvaltningens IT-kontor foreslår, at der oprettes en Workflow-portal. Portalen skal fungere som et fælles redskab for arbejdet med forbedringer og klarlæggelse af arbejdsprocesser og arbejdsgange.

Portalen skal integreres med KKnet, så det bliver muligt, på tværs af forvaltningen, at se, hvilke processer, udfordringer og løsninger de forskellige områder har. Portalen skal således synliggøre arbejdsgangene og være med til at facilitere optimering, læring og erfaringsudveksling.

Ved at have en oversigtsportal, hvor erfaringer, gode sagsange mm. kan ses, opnås generelle forbedringer i forvaltningens sagsange, der vil komme større sammenhænge på tværs af forvaltningen, og suboptimering og enkeltløsninger vil kunne minimeres.

## 2. Beskrivelse af implementering.

Besparelserne forventes opnået ved effektivisering af arbejdsgangene, således at uhensigtsmæssige procedurer ændres, så der ved fremtidige organisationsændringer vil være et fælles værktøj til beskrivelse af sagsange.

### *Risici knyttet til investering og besparelspotentialet*

KKnet er på nuværende tidspunkt ret dyrt og tungt at arbejde med, og besparelserne er afhængige af, at integration med KKnet kan etableres.

### *Konsekvenser for andre forvaltninger.*

Ingen konsekvenser for andre forvaltninger.

## 3. Forventet effekt på en eller flere erklærede politiske målsætninger.

## 4. Forventet effekt på brugertilfredshed og målet om attraktive arbejdspladser.

Forslaget vil optimere arbejdsgange og sørge for bedre samarbejde på tværs af forvaltningen, samtidig med at uhensigtsmæssige arbejdsgange og metoder udskiftes, således at der vil blive mere tid til det borgerrettede arbejde.