

## Bilag 2. Oversigt over oplevede bureaukratiproblemer i Københavns Kommune

Ansvarlig	Regler			Bureaukrati		
	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling
Staten		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deponering</li> <li>• Organisering og tilrettelæggelsen af Bestiller-udfører-modtager-modellen på Sundhedsområdet</li> <li>• Lovgivning om arbejdspladsvurderinger i borgernes hjem</li> <li>• Udveksling af regionale sundhedsdata</li> <li>• Embedslægens dokumentationskrav</li> <li>• Regler om øget tilsyn på plejehjemsområdet</li> <li>• Udveksling af informationer mellem forvaltninger</li> <li>• Lovgivning om kommunikation og udveksling af informationer på sundhedsområdet</li> <li>• Udbudsregler.</li> <li>• Høringsprocedurer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Omkostningsbaseret regnskab.</li> <li>• Frister for svar til borgerne og i forbindelse med aktindsigt</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indrapporteringer til Kommunernes Landsforening og staten.</li> <li>• Overlappende tilsyn</li> <li>• Detaljeret dokumentation for sagsgange</li> <li>• For mange dokumentationskrav</li> <li>• Dokumentation er for fokuseret på, kontrol, tid og registreringer</li> <li>• Dårlig kommunikation om formål med nye krav og tiltag</li> </ul>	
BR og fagudvalg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miljøledelse og – certificering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Høringsprocedurer.</li> <li>• Manglende fleksibilitet i fælles indkøbsaftaler</li> <li>• Hyppig udskiftning af håndværkere på grund af fælles indkøbsaftaler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regler for stillingsopslag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stigende mængde af politikker og tiltag</li> <li>• Mange krav om, hvordan opgaver skal løses</li> <li>• Manglende koordinering af projekter og tiltag</li> <li>• Detaljeret dokumentation for sagsgange</li> <li>• For mange dokumentationskrav</li> <li>• Dokumentation er for fokuseret på, kontrol, tid og registreringer</li> <li>• Dårlig kommunikation om formål med nye krav og tiltag</li> <li>• Manglende inddragelse af medarbejdere og decentrale niveau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overlappende tilsyn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spørgsmål fra politikerne</li> <li>• At der er etableret fælleskommunale enheder som Københavns Ejendomme og Koncernservice.</li> <li>• Grænseflader mellem forvaltningerne</li> <li>• Ny indstillingsskabelon.</li> </ul>

Ansvarlig	Regler			Bureaukrati		
	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling
Forvaltninger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rigide regler om IT-sikkerhed og -autorisationer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ydelseskatalog</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manglende koordinering af projekter og tiltag</li> <li>• Detaljeret dokumentation for sagsgange</li> <li>• For mange dokumentationskrav</li> <li>• Manglende kommunikation af formål med dokumentationskrav og undersøgelser</li> <li>• Manglende angivelse af hvem der er afsender på undersøgelser</li> <li>• Manglende vejledning om udfyldelse af spørgeskemaer m.v.</li> <li>• Dokumentation er fokuseret på kontrol, tid og registreringer</li> <li>• Manglende skabelon for udarbejdelse af prognoser</li> <li>• Lange svartider på IT-driftsproblemer.</li> <li>• Lange ventetider til IT-autorisationer.</li> <li>• Uklarheder i samarbejdet med Københavns Ejendomme.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uklar ansvars- og opgavefordeling</li> <li>• For mange mails.</li> <li>• For megen tid på interne møder.</li> <li>• Manglende svar på telefonopkald.</li> <li>• Høringsprocedurer i forhold til forvaltningerne</li> <li>• Dårlig kommunikation om formål med nye krav og tiltag.</li> <li>• Manglende inddragelse af medarbejdere og decentrale niveau</li> <li>• Dårlig administrativ support til daginstitutionsledere</li> <li>• Skoleledere bruger for megen tid på dokumentation</li> <li>• Sagsgange er ikke gearet til, at borgerne får svar inden for 10 dage</li> <li>• Manglende mulighed for at gemme og redigere blanketter.</li> <li>• Manglende mulighed for at gemme handleplaner i børnesager elektronisk.</li> <li>• IT-systemer har ikke tilstrækkelig fokus på at dække decentrale enheders og brugernes behov.</li> <li>• Indtastning af samme oplysning flere gange i samme sagsgang.</li> <li>• Manglende digitalisering.</li> <li>• Både papirsager og elektroniske sager</li> <li>• Manglende IT-understøttelse af beslutningsgange</li> <li>• Manglende sammenhæng i IT-systemer.</li> <li>• Manglende fælles IT-systemer</li> <li>• Det fælles indkøbssystem er tungt at bruge.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Designmanual</li> <li>• For mange led i sagsbehandlingen</li> <li>• Dobbeltarbejde</li> </ul>

Ansvarelig	Regler			Bureaukrati		
	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling
Forvaltninger (fortsat)					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Decentrale enheder har ikke adgang til det fælles indkøbssystem.</li> <li>• Manglende integration af Agenda Pro med E-doc.</li> <li>• Krav om fysiske underskrifter.</li> <li>• Manglende automatisk tilbagemelding til sagsbehandlere på politiske beslutninger.</li> <li>• Dårlige søgefaciliteter.</li> <li>• Manglende mulighed for at få adgang til hinandens filer i E-doc.</li> <li>• Regningsbetaling i KØR via EAN.</li> <li>• Manglende sammenhæng mellem telefonsystem og KKNET.</li> <li>• Udveksling af oplysninger kan ikke ske digitalt.</li> </ul> Forskellige adresser.	
Institutioner				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uklarhed om rådgivningsforpligtelsen.</li> <li>• For lang ventetid.</li> <li>• Åbningstider</li> <li>• Krav om fysisk kopi</li> <li>• For megen tid bruges på lokalt at drøfte, under hvilke forhold personlige samtaler skal afholdes.</li> <li>• Beskrivelserne af de enkelte felter i ressourceprofilen opfattes som overlappende og upræcise.</li> <li>• Lang ventetid i kontakthjælpssager.</li> <li>• Dialog mellem sagsbehandler og læge.</li> <li>• Læger ses ofte som autoritet frem for sparringspartner.</li> <li>• Der er ofte et utilstrækkeligt samarbejde mellem læge og sagsbehandler</li> <li>• Der er ofte for lidt jobfokus i rådgivningen af borgeren</li> <li>• For mange sagsbehandlere er indover en enkelt borgers sag.</li> </ul>		

Ansvarlig	Regler			Bureaukrati		
	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling
Andre		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejdstidsregler og spørgsmål relateret til overenskomstsyste met</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lønforhandlingskompetence.</li> </ul>	