

## 6. Københavns Kommunes kvalitetskontrakt (2010-60836)

Københavns Kommune er i henhold til Lov om kommunal kvalitetskontrakt og opfølgingsredegørelse pålagt at udarbejde en kvalitetskontrakt. Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen skal godkende fagudvalgenes foreslåede kvalitetsmål, som indgår i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt.

### INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller, at Økonomiudvalget over for Borgerrepræsentationen anbefaler,

1. at kvalitetsmålene fordelt på udvalgte serviceområder, som indgår i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt, jf. bilag 1 godkendes, samt
2. at det pålægges forvaltningerne at indarbejde kvalitetsmålene i deres respektive fagudvalgs budgetbidrag til budget 2011.

### Problemstilling

Som en del af regeringens kvalitetsreform er kommunalbestyrelserne forpligtet til at udarbejde kvalitetskontrakter, jf. bilag 2, Bekendtgørelse om kommunal kvalitetskontrakt og opfølgingsredegørelse.

Af bekendtgørelsen og vejledningen fremgår det, at der er følgende krav til arbejdet med udformning af kvalitetskontrakten:

- Kvalitetskontrakten skal indeholde få klare og kvantitative målsætninger for hvert serviceområde (2-3 mål), samt en kort beskrivelse af veje til at opfylde målene.
- Kvalitetskontrakten skal give ledere og medarbejdere såvel i de centrale kommunale forvaltninger, som hos kommunale private leverandører af kommunal service et fælles fokus på udvikling af serviceområderne.
- Målene skal give borgerne et klart billede af kommunalbestyrelsens prioriteringer på de enkelte serviceområder.
- Borgerne skal have mulighed for løbende at følge ændringer i kvalitetsmål og om målene opfyldes.
- Der kan opstilles mål, der bidrager til at opfylde landsdækkende mål aftalt mellem regeringen og KL.
- Kommunalbestyrelsen forpligter sig på årligt at følge op på kvalitetsmålene.
- Kvalitetskontrakt og resultater skal offentliggøres f.eks. i forbindelse med årlig brugerinformation til borgerne – endvidere vil oplysningerne blive lagt på den fælles IT-portal [www.brugerinformation.dk](http://www.brugerinformation.dk).
- Kvalitetskontrakten skal være udformet og vedtaget i kommunen inden den 1. juli 2010.

## Løsning

Arbejdet med at udforme en kvalitetskontrakt for Københavns Kommune har involveret samtlige fagudvalg i kommunen. At forbedre kvaliteten af den service, som tilbydes byens borgere, er noget som foregår løbende i kommunen. Det har derfor fra starten været sigtet med den københavnske kvalitetskontrakt, at få fagudvalgene aktivt involveret i kvalitetsarbejdet, så kvalitetskontrakten bliver et udtryk for politikernes prioriterede indsatsområder på udvalgte serviceområder i en given valgperiode. Kvalitetskontrakten vil give borgerne et indblik i, hvilken retning der arbejdes på at udvikle kvaliteten i kommunen.

Kvalitetskontrakten har i perioden 2. marts – 16. april været drøftet og behandlet i fagudvalgene. Det har resulteret i 17 udvalgte kvalitetsmål, som vises i Tabel 1. Den samlede kvalitetskontrakt ses i bilag 1, som også indeholder de forskellige kvalitetskrav, som er tilknyttet de enkelte kvalitetsmål, og som skal bruges i forbindelse med opfølgningsindsatsen på målene.

*Tabel 1 – De udvalgte kvalitetsmål som udgør Københavns Kommunes kvalitetskontrakt*

	Udvalg	Område	Mål
1.	BIU	Drift	At bringe ledige borgere tættere på arbejdsmarkedet. Den nære kontakt med borgeren er af afgørende betydning for at sikre det bedst mulige kontaktforløb.
2.	BIU	Efterspørgselsstyret indsats	At så mange ledige som muligt kommer i ordinært job eller uddannelse. Virksomhedskontakt er blandt de mest effektive redskaber til at opfylde dette mål.
3.	BIU	Beskæftigelsesindsats	At nedbringe overledigheden for indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse i København.
4.	BUU	UU-Vejledning	At andelen af københavnske unge, der gennemfører en ungdomsuddannelse, er større ved udgangen af kontraktperioden end i dag.
5.	BUU	Folkeskolen	At faglighed og trivsel i de københavnske skoler er blevet styrket i løbet af kontraktperioden.
6.	BUU	0-5 års området	At alle københavnske familier, der ønsker det, tilbydes pasning inden for rammerne af pladsgarantien og i en afstand af under 4 km. fra hjemmet.
7.	SUD	Udsatte børn og unge	At flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang.
8.	SUD	Psykiatri	At flere borgere på socialpsykiatriske bocentre flytter til mere selvstændige boformer.
9.	SUU	Ældreplejen	At ingen plejeboliger og hjemmeplejeleverandører, der er genstand for uanmeldt kommunale tilsyn, går igennem et kalenderår uden at blive godkendt ved tilsynet.

10.	KFU	Biblioteker og andre fritidsfaciliteter	At de fysiske og digitale biblioteks- og kulturtilbud benyttes mest muligt.
11.	KFU	Frivilligt folkeoplysende arbejde og idrætsanlæg	At kapaciteten i de offentlige forenings- og idrætsfaciliteter udnyttes mest muligt.
12.	TMU	Husholdningsaffald, drift og udvikling	At husholdningsaffald fjernes til aftalt tid ude hos kunderne.
13.	TMU	Lokalplanlægning, arkitektur og Byrum	At etablere attraktive byrum, der inviterer til at flere går mere og flere bliver længere.
14.	ØU	Sikker By	At der skal bygges videre på de eksisterende indsatser i form af et stærkt, koordineret og tværgående Sikker By Program, der omfatter en generel tryghedsskabende indsats, fokus på forebyggelse i forhold til de større børn og unge og kriminalitetsbekæmpelse.
15.	ØU	Beskæftigelsesindsats – jobpakke	At skabe flere jobs til unge, så vi ikke taber en generation på gulvet som følge af den finansielle krise.
16.	ØU	Periodiserede bevillinger	At styrke økonomistyringen i Københavns Kommune og sikre en bedre koncernrapportering ved større fokus på periodisering af udgifterne.
17.	ØU	Københavns Erhvervscenter	København skal have flere og dygtigere iværksættere.

Kvalitetsmålene og de tilknyttede kvalitetskrav vil blive indarbejdet i budget 2011.

Opfølgningen på kvalitetsmålene sker i forbindelse med årets regnskab. I opfølgningen skal der tages stilling til målopfyldelsen og om, hvorvidt indsatsen er tilstrækkelig. Er der behov for at justere på målene, vil dette ske i forbindelse med næste års budget.

Børne- og Ungdomsudvalget vedtog på møde den 7. april 2010, at der i forbindelse med offentliggørelse af kvalitetskontrakten på kommunens hjemmeside skal være mulighed for at tjekke antallet af besøgstal. Økonomiforvaltningen vil sørge for, at der på hjemmesiden kan trækkes statistik på antallet af besøgende og forelægge disse tal når de bliver efterspurgt.

## Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser

## Videre proces

Indstillingen er udarbejdet på baggrund af forslag indhentet fra fagudvalgene. Fagudvalgenes forslag udgør Københavns Kommunes kvalitetskontrakt, som forelægges Økonomiudvalget den 8. juni og Borgerrepræsentationen den 16. juni. Umiddelbart efter Borgerrepræsentationens godkendelse af Københavns Kommunes kvalitetskontrakt, vil kvalitetskontrakten blive offentliggjort på kommunens hjemmeside.

De godkendte 17 kvalitetsmål vil blive indarbejdet i budget 2011, som godkendes i Borgerrepræsentationen den 7. oktober 2010.

Claus Juhl

/Bjarne Winge

**bilag**

[1 - Københavns Kommunes kvalitetskontrakt](#)

[2 - Bekendtgørelse om kommunal kvalitetskontrakt og opfølgingsredegørelse](#)

