



### **Status på 18+ indsatser**

Notatet giver en beskrivelse og en status på Socialforvaltningens 18+ indsatser, der er knyttet til Socialforvaltningens 18+ Enhed:

- 18+ værestederne
- Den Korte Snor+
- Exitprogrammet

Fælles for de tre indsatser er, at de er målrettet unge mellem 18-25 år, der færdes på gaden og skaber utryghed i lokalområdet. De unge er enten involveret i alvorlig, personfarlig eller banderelateret kriminalitet eller vurderes at være i risiko for at blive det. Først beskrives kort 18+ Enheden, hvorefter der gives en status på de enkelte indsatser samt et overblik over økonomien vedr. 18+ indsatser.

### **18+ Enheden**

Socialforvaltningen 18+ Enheden blev oprettet januar 2010 med det formål at understøtte og udvikle 18+ indsatserne, der er et nyt indsatsområde i Københavns Kommune. 18+ Enheden er ansvarlig for de nævnte indsatser, herunder drift, koordinering, implementering og kvalitetssikring.

Et af Enhedens formål og succeskriterier er at afprøve forskellige typer

16-07-2010

Sagsnr.  
2010-68289

Dokumentnr.  
2010-485734

Sagsbehandler  
Mette Meisner

### **MR Børn og Familier**

Bernstorffsgade 17, 3,  
371  
1592 København V

Telefon  
3317 3519

Telefax  
3317 3236

E-mail  
LU09@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683014

www.kk.dk

aktiviteter og på den baggrund udvikle indsatser, der virker. Der foreligger på nuværende tidspunkt et meget begrænset erfaringsgrundlag med området, derfor er det essentielt at gøre sig erfaringer og finde ud af hvilke indsatser, der har størst mulig effekt og løbende justere og målrette indsatserne.

18+ Enheden følger og evaluerer løbende de tre indsatsområder og de forskellige projekter, der bliver igangsat. I evalueringen af Exitprogrammet indgår SSP+ Sekretariatet. Et andet og essentielt succeskriterium for 18+ Enhedens indsatser er, at der sker en udvikling hos den enkelte unge, der indgår i en af indsatserne. Derfor bliver der af enheden foretaget en måling af den enkelte unge, om hvorvidt denne har profiteret af indsatsen. Her måles der ud fra en række parametre, der blandt andet omfatter deltagelse i beskæftigelses-/uddannelsesforløb, kriminalitet, misbrug og psykisk stabilitet.

18+ Enheden er i gang med at udarbejde informationsmateriale, der beskriver enheden og de tre indsatsområder - Exitprogrammet, Den Korte+ og 18+ væresteder. Der er tale om flere pjecer, der hver især er målrettet relevante samarbejdspartnere, eksterne interessenter som f.eks. andre kommuner og ministerier samt de unge.

### **18+ væresteder for kriminelle og kriminalitetstruede unge**

På baggrund af bandekonflikten, utryghed og konfrontationer mellem politiet og de unge på indre Nørrebro blev der i februar 2009 oprettet det første værested på Kapelvej. Siden Budget 2009 er der afsat midler til yderligere 3 væresteder.

Målgruppen for værestederne er unge mellem 18-25 år, der er kriminelle eller kriminalitetstruede, og som ofte skaber utryghed i lokalområdet. Det er unge, som er involveret i, har begået eller er i fare for at begå alvorlig, personfarlig eller banderelateret kriminalitet. Der er overordnet tale om grupper af unge, hvis liv foregår på gaden ofte ved at tjene penge ved at begå kriminalitet, de er marginaliserede, og ikke er en del af det omkringliggende samfund. Formålet med er, at hjælpe de unge til at komme i gang med et uddannelses- og/eller beskæftigelsesforløb og derigennem opnå en hverdag uden kriminalitet.

Fra august 2010 vil sagsbehandlere fra Den Korte Snor+ og Exitprogrammet komme fast i værestederne med det formål at understøtte værestedets arbejde med at hjælpe de unge i gang med f.eks. et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Idet flere af de unge

der kommer i værestederne har misbrugsproblemer indledes der ligeledes i efteråret et samarbejde med U-turn Københavns Kommunes institution målrettet unge under 15 med misbrugsproblemer.

Som led i den konkrete indsats gennemføres en række aktiviteter med henblik på at skabe tættere relationer mellem medarbejderne og de unge, f.eks. i form af fælles opgaveløsning (ex. istandsættelse af værestedet, indkøb, reparationer, madlavning mv.) eller ved at tage mindre grupper af unge på ture i ind- og udland. Aktiviteterne bidrager bl.a. til at give et mere præcist indtryk af de unges personlighed, evner og muligheder, ligesom medarbejderne kan komme tættere på de unge i krævende eller uventede situationer og lettere opnå de unges tillid. Rejserne giver samtidig mulighed for at bringe nogle af de uroskabende unge væk fra miljøet i en periode, hvorved der skabes ro til at arbejde med andre indsatser i lokalområdet.

De unge har som regel stort udbytte af disse aktiviteter, idet de både øger deres sociale kompetencer og øger nysgerrigheden efter at få ny viden. Hermed gøres det lettere for dem at gå i gang med uddannelse eller indgå i et job på et senere tidspunkt. Sådanne aktiviteter indgår derfor som faste bestanddele af værestedernes aktiviteter samt i handleplanerne for de enkelte unge.

De enkelte væresteder følges og evalueres løbende af 18+ Enheden for derigennem at erfaringsopsamle og måle effekten af indsatsen. Nogle af succeskriterierne for værestedernes arbejde med de unge er, at der sker en udvikling hos den enkelte unge undervejs i deres ophold i værestedet, blandt andet at de kommer i gang med en uddannelse og/eller beskæftigelse, og de lærer at interagere i samfundet. Derudover er det et succeskriterium, at de 'relevante' unge bliver visiteret til Exitprogrammet og Den Korte Snor+.

For en nærmere beskrivelse af værestederne og indsatsens indhold henvises til "Koncept for værestederne for kriminelle og kriminalitetstruede unge mellem 18-25 år" (SUD 18.8.2010).

### ***Kapelvej Nørrebro - Gadepulsen+***

Gadepulsen+ blev oprettet i februar 2009 og er drevet af Købehavns Kommune. Værestedet har omkring 50 faste brugere og samlet set er brugergruppen på omkring 70 unge fra indre Nørrebro. Der er her tale om de helt rå unge, som tidligere færdedes i grupper på Blågårds Plads, Folkets Park og Rantzausgade. Hovedparten af de unge har en

svag familiebaggrund og en mangelfuld skolegang, de er marginaliserede i forhold til det øvrige samfund og flere af dem bevæger sig i periferien af den aktuelle bandekonflikt. Socialforvaltningen vurderer, at værestedet bidrager positivt til at begrænse lokal uro, og til at få bragt de enkelte unge i positiv udvikling og tættere på arbejde, uddannelse og deltagelse i samfundet.

#### ***Ydre Nørrebro - Ressourcecenter Ydre Nørrebro+***

Værestedet Ressourcecenter Ydre Nørrebro+ deler lokalitet med Ressourcecenteret, der er et af Socialforvaltningens aktivitetstilbud, der understøtte udviklingen og danne rammen om frivilligt arbejde for børn og unge i området. Ressourcecenteret og værestedet drives for Københavns Kommune af Askovgården/Rabarberlandet. Ressourcecenter Ydre Nørrebro+ blev oprettet i maj 2009. Brugergruppen er pt. på omkring 50 unge, hvoraf en del er piger. Her er der tale om unge med en mangelfuld skolegang, og flere af dem har ingen eller begrænset tilknytning til arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet. Størstedelen bor hjemme, de har ingen egentlig indkomst og har ingen fast kontakt med jobcentre og uddannelsesvejledere. Mange har begået/begår småkriminalitet og er kendt af politiet eller er i risikogruppen, da de færdes i de kriminelle miljøer.

Både RCYN og værestedet står for at skulle flytte, idet der efter planen skal bygges daginstitution og boliger på lokaliteten, hvor de har lokaler. RCYN skal forlade sine nuværende lokaler senest 1. december 2010, mens 18+ værestedet allerede skal være ude af sine lokaler pr. 1. august 2010. Såvel RCYN som 18+ værestedet har imidlertid mulighed for at flytte til andre lokaler på KTK grunden i perioden frem til 31. december 2011, hvorefter værestedet igen mangler lokaler.

#### ***Guldbergsgadekvarteret Nørrebro - Upload***

Værestedet i Guldbergsgadekvarteret Upload blev oprettet i maj 2010. Værestedet drives af Københavns Kommune. De første 2 måneder var der ikke fundet egnede lokaler, hvorfor arbejdede foregik 'matrikelløst', f.eks. ture i værestedets bus. Fra juli er der dog fundet lokaler i Rådmandsgade, som er i gang med at blive istandsat. Her har man valgt at udpege seks-syv unge som hjælper med istandsættelse og indretning. Værestedet åbner september 2010. Der er omkring 45 brugere, hvor mange af dem har en svag tilknytning til uddannelses-

og/eller arbejdsmarkedet, laver småkriminalitet og er kendt af politiet. I samarbejde med 18+ Enheden er man pt. i gang med at foretage en screening af de unge for at afklare den enkeltes behov for uddannelse, beskæftigelse, bolig, støttebehov mv.

### ***Tingbjerg***

Der er fundet lokaler til et værested i på Ruten i Tingbjerg, der forventes at åbne september/oktober 2010. I opstartsperioden vil Københavnerteamet stå for ledelsen. Via opsøgende arbejde har medarbejdere fra Københavnerteamet og værestedet på Kapelvej fået kontakt til omkring 70 potentielle brugere af det fremtidige værested i Tingbjerg. Der er tale om unge fra forskellige grupperinger, hvor størstedelen har begrænset eller ingen tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet. Mange af de unge er kendt af politiet, og en del kan betegnes som ”karrierekriminelle”. 73 unge er screenet som havende behov for værestedets indsats, og de unge er meget positive stemt overfor, at der bliver oprettet et værested. En del af de unge er nogle af de mest rå kriminelle i Tingbjerg og det forventes at de tilknyttes en Socialforvaltningen mere intensive indsatser som f.eks. exitprogrammet.

### **Den Korte Snor+**

Den Korte Snor+ startede op januar 2010. Indsatsen er inspireret af Den Korte Snor, som arbejder med unge under 18 år. Indsatsen er målrettet unge mellem 18-25 år, som er involveret i alvorlig eller personfarlig kriminalitet<sup>1</sup> eller er i risikogruppe for at blive det. Der er tale om et intensivt sags- og kontaktpersonsforløb, hvor indsatsen består af en hurtig og insisterende indsats i forhold til den unge. Status juli 2010 er, at der er 22 unge indskrevet i Den Korte Snor+.

Baggrunden for indsatsen er, at en flere kriminelle og kriminalitetstruede unge ikke passer ind i Voksenteamets målgruppe, der primært består af misbrugere, hjemløse og psykisk syge.

Den Korte Snor+ består af 2 sagsbehandlere og 2 støttekontaktpersoner. Udover at være tilknyttet Den Korte Snor+ fungerer de 2 sagsbehandlere som Socialforvaltningens Exitekspert.

---

<sup>1</sup> Alvorlig kriminalitet forstås som indbrud, groft hærværk, salg af narkotika, trusler om vold eller som medløber i et ”tæskehold”. Personfarlig kriminalitet forstås som vold, røveri, overfald og anvendelse af våben.

Den Korte Snor+ er Socialforvaltningens indsats, men forløbet med den enkelte unge iværksættes i tæt samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Sagsbehandlerne foretager en grundig udredning af den enkelte unge, hvorefter der ligger en handleplan til eks. mål for uddannelse og beskæftigelse, efterfølgende har sagsbehandlerne en tovholderfunktion, og skal sørge for, at der sker fremdrift i sagen i det rette tempo, at følge op på den unge og at de indgående aftaler overholdes samt arbejde med/fastholde den unges motivation.

De unge visiteres fra Socialcenter København eller Børnefamilieenhederne og 18+ værestederne. Visitationerne behandles i SSP+ Sekretariatet, der mødes på bydelsniveau, hvor også visitationer til Exitprogrammet behandles. Dette for at sikre, at den unge bliver visiteret til det rette tilbud. Det kan undervejs i sagsforløbet vise sig, at den unge er tilknyttet bandemiljøet, i så fald vil sagen blive visiteret videre til Exitprogrammet. Mens Exitprogrammet er målrettet unge, der er motiveret for at forlade det kriminelle miljø, kan der indskrives unge i Den Korte Snor+, som ikke i samme grad har motivationen og den nødvendige parathed til at forlade miljøet, men som er til fare for sine omgivelser. Her arbejdes der med at motivere den unge til at vælge en anden livsførelse.

Den Korte Snor+ evalueret løbende af 18+ Enheden. Succeskriterierne for arbejdet med de unge er bl.a., at de kommer i gang med en uddannelse og/eller beskæftigelse, at de får styr på familieproblemer i hjemmet, eventuelt får egen bolig, samt at de holder sig ude af kriminalitet, efter de har afsluttet forløbet.

### **Exitprogrammet**

Københavns Kommune har under bandekonflikten fået henvendelser fra omkring 30 unge, der har opsøgt kommunen for at få hjælp, da de ikke længere ønskede at være en del af miljøet. Exitprogrammet startede op den 1. juni 2010 og er målrettet unge mellem 18-25 år med tilknytning til bandemiljøet. Det kan være unge, der udfører opgaver for ledende personer i bandemiljøet, såvel som unge, der er toneangivende. Formålet med indsatsen er at hjælpe unge kriminelle, der ønsker og er motiverede til at forlade bandemiljøet. Status juli 2010 er, at der er indskrevet 15 unge i Exitprogrammet.

Der er tilknyttet tre exitekspert-fuldtidsstillinger til Exitprogrammet. En beskæftigelsesvejleder i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, en ungdoms- og uddannelsesvejleder i Børne- og Ungdomsforvaltningen og to sagsbehandlere, der deler stillingen i Socialforvaltningen. Det er exitspecialisten, der i samarbejde med den unge udarbejder en handleplan, følger sagsforløbet og løbende holder samtaler med den unge. Exitspecialisten har dermed en torveholderfunktion ved at fastholde motivationen hos den unge, sikre at exitforløbet har det rette tempo og fremdrift, at følge op på at de indgående aftaler overholdes, samt at ”klæde” de aftagende institutioner/personer på til at hjælpe den unge.

De unge visiteres fra f.eks. Socialcenter København eller Børnefamilieenhederne, 18+ værestederne og UU Vejledningen. Visitationerne behandles i SSP+ Sekretariatet, der mødes på bydelsniveau, hvor også visitationer til Den Korte Snor+ behandles. Exitspecialisterne sidder 50 procent af tiden i SSP+ Sekretariatet, hvor de koordinerer de konkrete sager og 50 procent af tiden bruges i de enkelte forvaltninger med henblik på iværksættelse af de konkrete indsatser. Indsatsen i Exitprogrammet kan inddeles i følgende fire faser:

- *Fase 1: Identifikationsfasen – kontakten til den unge*  
Den første kontakt sker ofte via en allerede eksisterende indgang til kommunen f.eks. Voksenenheden, jobcenter, 18+ væresteder eller på den unges eget initiativ. Den endelige visitation sker gennem SSP+ Sekretariatet.
- *Fase 2: Koordination – behovsafklaring og indgåelse af aftaler for den unge*  
Den unges situation afklares i forhold til økonomi, bolig, uddannelse og bekræftelse samt sociale relationer og færdigheder og der udarbejdes en handleplan tilpasset den enkelte unges behov.
- *Fase 3: Inklusion – gennemførelse og opfølgning*  
Den unge gennemgår et forløb på baggrund af den udarbejdede handleplan. Forløbet hviler på de kommunale kerneydelser og kan suppleres af særlige/eksterne tilbud. Der sker i denne fase en tæt opfølgning på det aftalte og der arbejdes med at understøtte den unges motivation.
- *Fase 4: Afslutning og evaluering*  
Når den unge vurderes at være selvhjulpnen, og ikke selv giver

udtryk for behov for fortsat støtte, afsluttes forløbet. Det skal understeges, at et forløb kan være langvarigt, i nogle tilfælde op til to år. Forløbet evalueres af SSP+ Sekretariatet og 18+ Enheden. Evalueringen baseres på en baseline, hvor en beskrivelse/registrering af den unges udgangspunkt udarbejdes.

Der er nedsat en styregruppe for Exitprogrammet med repræsentanter fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen, Socialforvaltningen og SSP+ Sekretariatet. Gruppen har til opgave at følge arbejdet tæt og reagere på forhold, der kan virke som barrierer for udarbejdelsen af exitprogrammer for de unge. Der er ligeledes nedsat en følgegruppe, hvor direktørerne fra de involverede tre forvaltninger indgår.

Programmet bliver evalueret af SSP+ Sekretariatet og Socialforvaltningens 18+ Enhed. SSP+ Sekretariatet evaluerer samtidig løbende konceptet for den nye samarbejdsmodel på tværs af de relevante forvaltninger. Derudover følger og evaluerer Justitsministeriets forskningsenhed Exitprogrammet over de tre år, programmet er finansieret på nuværende tidspunkt.

### Økonomi for 18+ indsatserne

Fordeling af udgifter til 18+ indsatser 2010-2013 (1.000 kr.)					
		2010	2011	2012	2013
<b>18+ Enheden</b>	Løn	1.684	1.684	1.684	1.684
<b>Kapelvej Nørrebro</b>	Drift	3.000	3.000	3.000	3.000
<b>Ydre Nørrebro</b>	Etablering	500			
	Drift	3.050	3.275	3.275	3.275
<b>Guldbergsgadekvarteret</b>	Etablering	750			
	Drift	3.050	3.275	3.275	3.275
<b>Tingbjerg</b>	Etablering	800			



	Drift	1.600	3.100		
<b>Den Korte Snor+</b>	Drift	3.000	3.000	3.000	3.000
<b>Exitprogrammet</b> Udmøntning endnu ikke afklaret	Løn	1.700	1.700		
	Aktiviteter	2.000	2.000		
<b>I alt</b>		<b>21.134</b>	<b>21.034</b>	<b>14.234</b>	<b>14.234</b>