

Beslutning om serviceniveauer i København






Rikke Skovbølling Brandt



I dag er det politisk besluttede serviceniveau 4




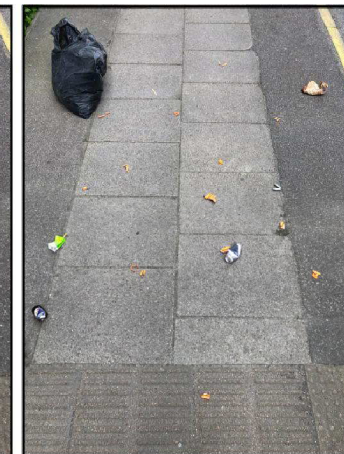
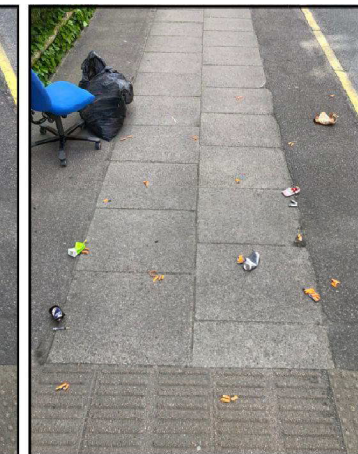
Tømning af affaldskurve

SKALA FOR AFFALDSKURVES FYLDNINGSGRAD






									
KARAKTER	5	KARAKTER	4	KARAKTER	3	KARAKTER	2	KARAKTER	1
Mindre affald (antal)	≤ 5	Mindre affald (antal)	6-10	Mindre affald (antal)	11-20	Mindre affald (antal)	21-40	Mindre affald (antal)	≥ 41
Større affald (antal)	0	Større affald (antal)	1	Større affald (antal)	2	Større affald (antal)	3	Større affald (antal)	≥ 4
Stort affald (antal)	0	Stort affald (antal)	0	Stort affald (antal)	0	Stort affald (antal)	1	Stort affald (antal)	≥ 2
Kritisk affald (antal)	0	Kritisk affald (antal)	0	Kritisk affald (antal)	0	Kritisk affald (antal)	1	Kritisk affald (antal)	≥ 2

Renhold af gader og pladser

SKALA FOR AFFALDS UDBREDELSE FOR HVER 50 m² FORTOV

									
KARAKTER	5	KARAKTER	4	KARAKTER	3	KARAKTER	2	KARAKTER	1
Mindre affald (antal)	≤ 5	Mindre affald (antal)	6-10	Mindre affald (antal)	11-20	Mindre affald (antal)	21-40	Mindre affald (antal)	≥ 41
Større affald (antal)	0	Større affald (antal)	1	Større affald (antal)	2	Større affald (antal)	3	Større affald (antal)	≥ 4
Stort affald (antal)	0	Stort affald (antal)	0	Stort affald (antal)	0	Stort affald (antal)	1	Stort affald (antal)	≥ 2
Kritisk affald (antal)	0	Kritisk affald (antal)	0	Kritisk affald (antal)	0	Kritisk affald (antal)	1	Kritisk affald (antal)	≥ 2

Renhold af grønne områder

SKALA FOR AFFALDS UDBREDELSE FOR HVER 50 m ² GRØNT AREAL									
									
KARAKTER	5	KARAKTER	4	KARAKTER	3	KARAKTER	2	KARAKTER	1
Mindre affald (antal)	≤ 5	Mindre affald (antal)	6-10	Mindre affald (antal)	11-20	Mindre affald (antal)	21-40	Mindre affald (antal)	≥ 41
Større affald (antal)	0	Større affald (antal)	1	Større affald (antal)	2	Større affald (antal)	3	Større affald (antal)	≥ 4
Stort affald (antal)	0	Stort affald (antal)	0	Stort affald (antal)	0	Stort affald (antal)	1	Stort affald (antal)	≥ 2
Kritisk affald (antal)	0	Kritisk affald (antal)	0	Kritisk affald (antal)	0	Kritisk affald (antal)	1	Kritisk affald (antal)	≥ 2



**TMF anbefaler at
fortsætte serviceniveau 4**

Hvad ved vi om driften?

- ✓ Solide data i Københavner- og Kvalitetsmålingerne
- ✓ Solide data i trivselsmålingen
- Indikationer og læring fra førsteårs data i benchmarket
- *Datainformeret* styring af driften



Tilfredshed med renholdelsesniveauet (Samlet for gader og pladser, grønne områder samt Kirkegårde)

Tilfredshed hos københavnere & medarbejdere

Københavnermåling

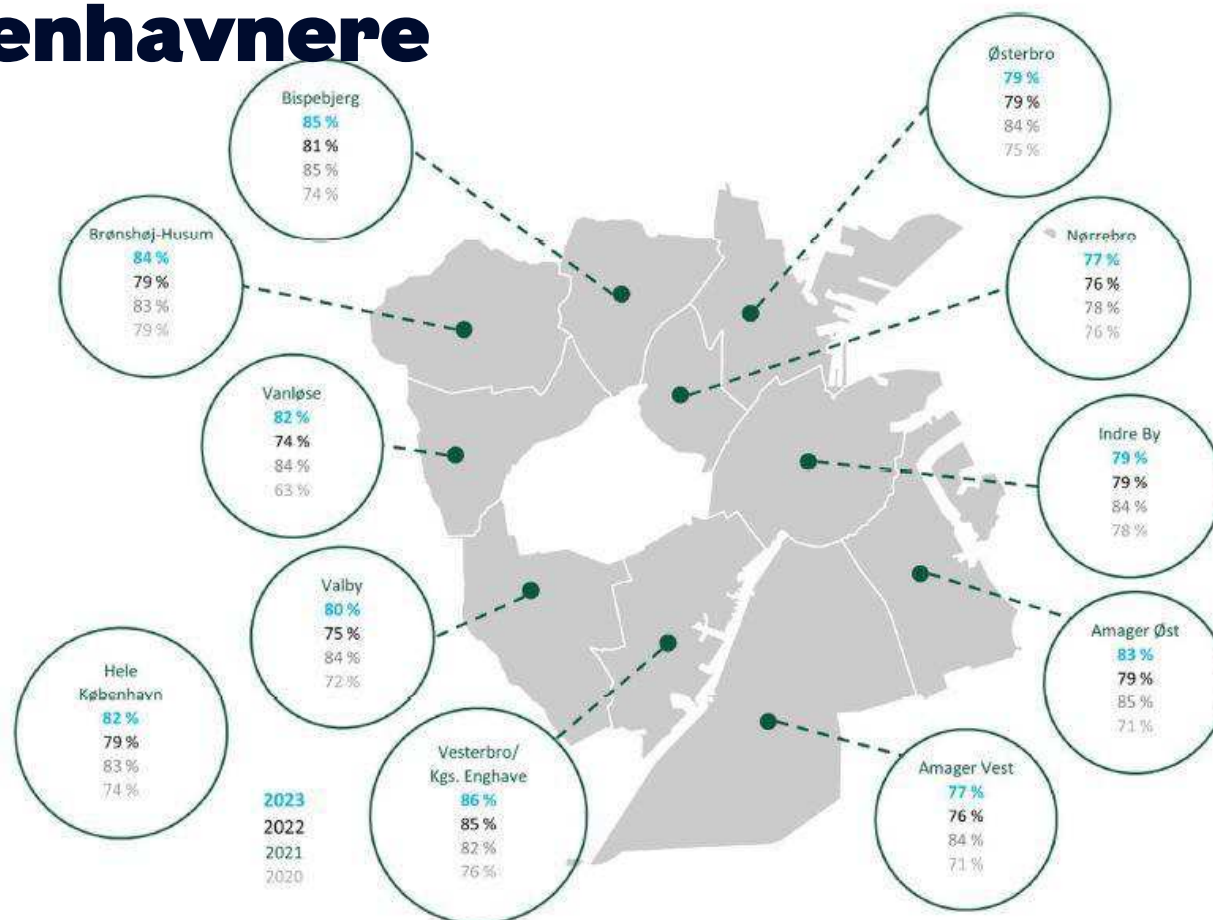
- de fleste københavnere er tilfredse med kommunens drift af byen

Kvalitetsmåling

- Kvalitetsniveau omkring 4

Trivselsmåling

- Generelt højt niveau på 5,2-5,9



Figur 1: Andel der er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med det område, de står i. Resultater fra 2023 øverst og fra 2020 nederst.

Første benchmark mod udliciteret drift

	Kirkegårde *	Grøn pleje og renhold	Gaderenhold	Affaldskurve	Toiletter
<i>Driftsbydele</i>	Kr./m2	Kr./m2	Kr./m2	Kr./stk.	Kr./stk.
Brønshøj-Husum	59,8	2,0	9,0	1.908	90.365
Vesterbro		15,7	11,1	5.841	123.966
Gennemsnit udliciteret drift**	59,8	2,9	10,3	4.449	106.912
Amager Vest		2,0	4,3	10.036	98.884
Amager Øst	37,2	7,5	6,7	7.820	102.107
Bispebjerg	32,3	2,7	8,9	10.230	110.900
Indre By		5,7	13,8	11.946	105.198
Nørrebro	28,1	17,4	14,5	8.688	88.012
Valby		11,7	6,7	8.678	135.327
Vanløse		3,0	9,1	9.397	76.861
Kgs. Enghave	22,2	5,2	9,6	7.654	86.505
Østerbro		10,7	8,9	6.802	129.800
Gennemsnit egen drift**	27,7	5,2	9,5	9.774	105.187

Dyreste
pris

Billigste
pris

Et dyk ned i tallene for affaldskurve viser ...

Enhedspriser kr./stk./år	Affaldskurve	
	Manuelt tømte	Maskinelt tømte
<i>Driftsbydele</i>		
Brønshøj-Husum	1.916	1.803
Vesterbro	4.689	11.203
Vægtet gennemsnit udliciteret	3.633	9.407
Amager Vest	10.624	7.581
Amager Øst	10.084	5.018
Bispebjerg	10.820	5.478
Indre By	11.801	12.710
Nørrebro	8.139	9.481
Valby	9.314	4.330
Vanløse	9.558	7.700
Kgs. Enghave	8.544	1.332
Østerbro	7.622	6.225
Vægtet gennemsnit egne priser	10.383	8.030

Manuelt tømte affaldskurve	
Estimeret tid + Udvidet kostpris	Estimeret tid + Almindeligt overhead
5.312	3.794
5.042	3.601
5.410	3.864
5.901	4.215
4.070	2.907
4.657	3.326
4.779	3.414
4.272	3.051
3.811	2.722
5.192	3.709