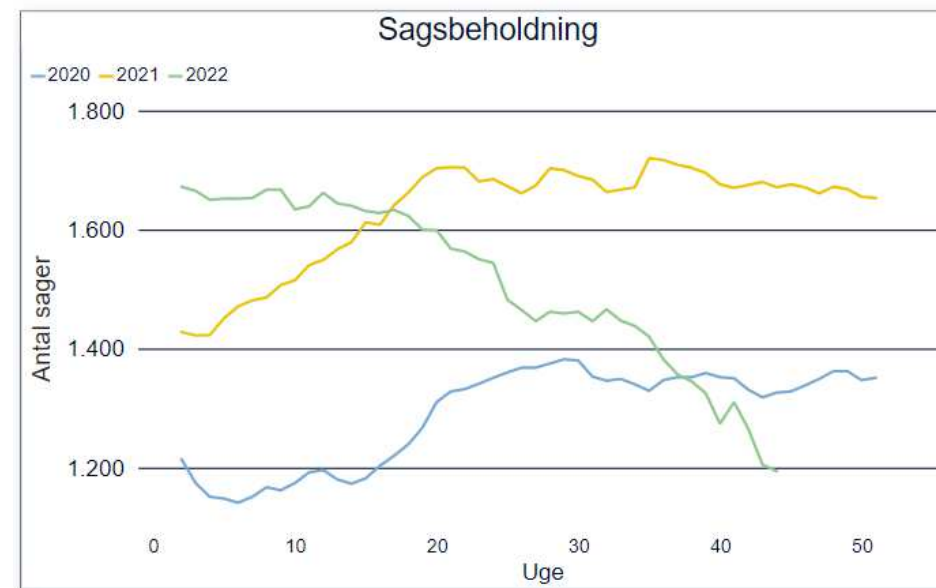
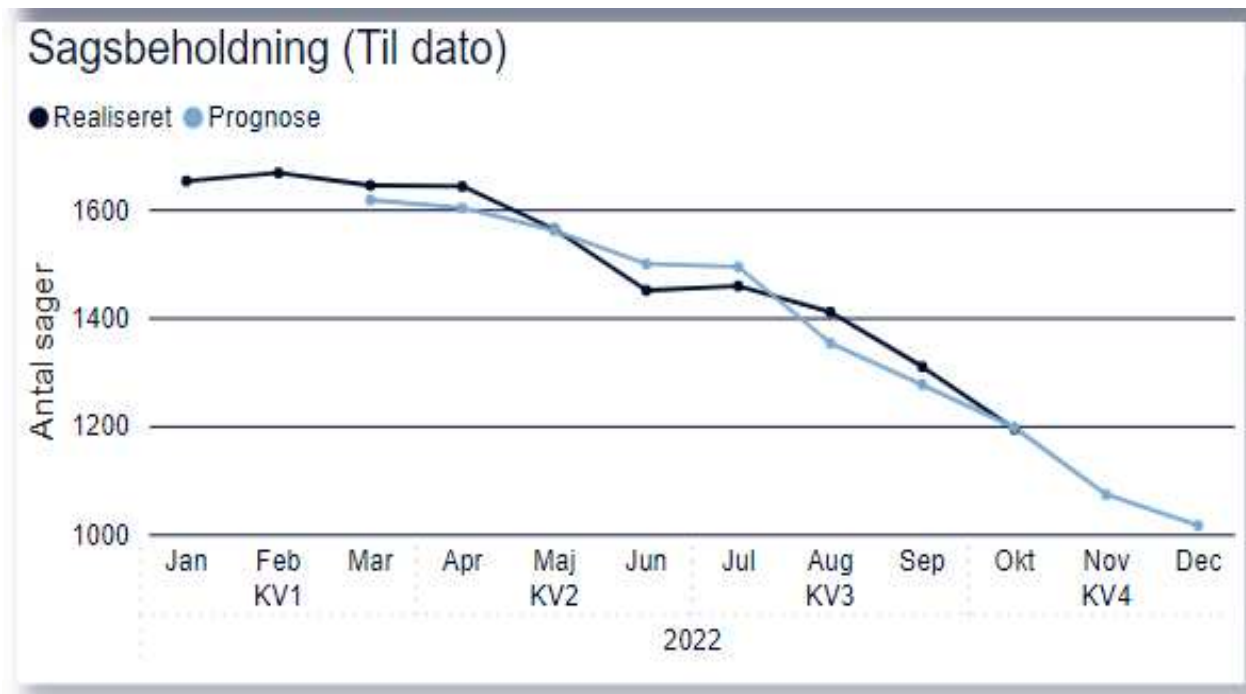


Status på sagsbeholdningen af byggesager - ultimo oktober 2022



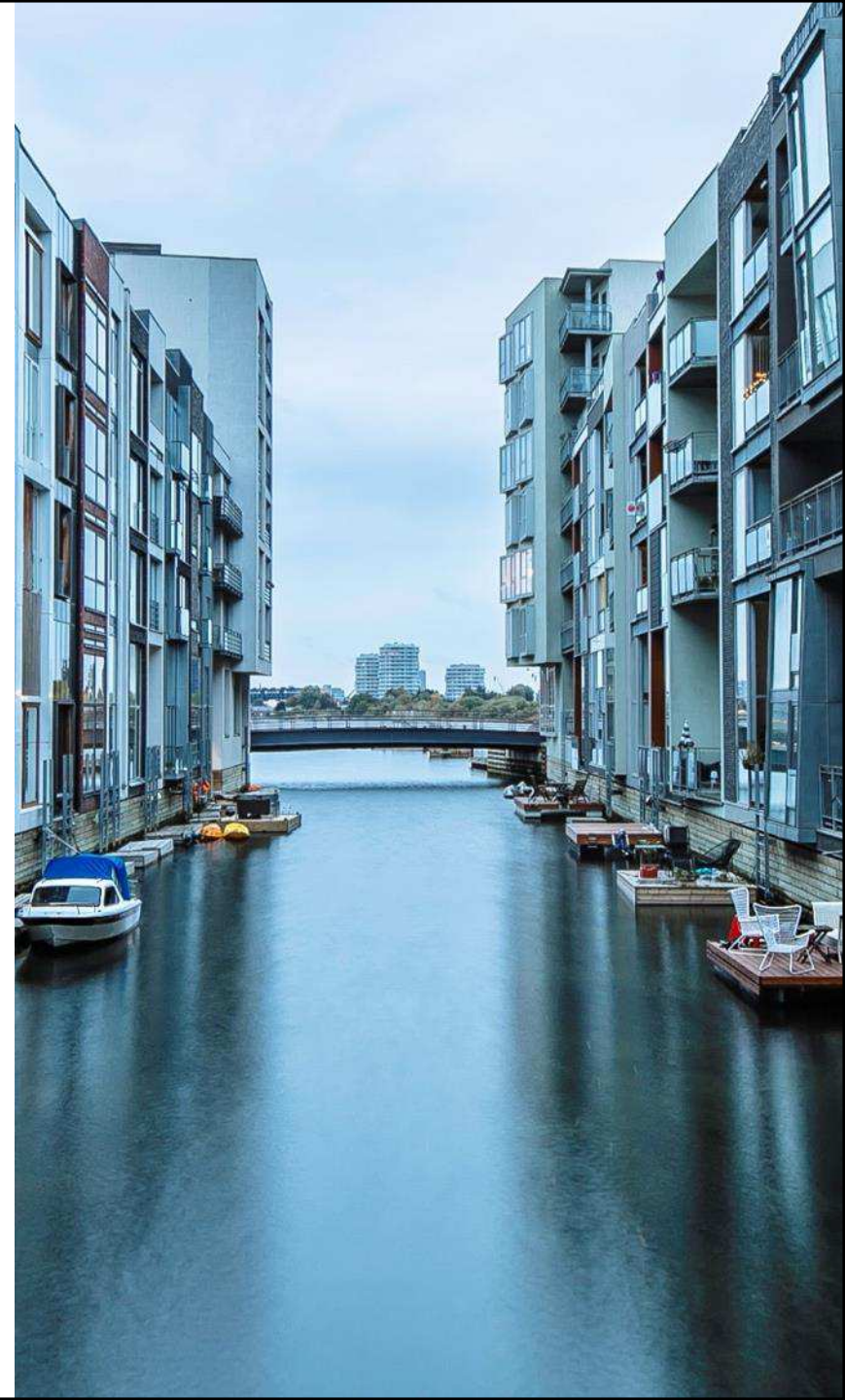
Sagstype KMD	Sagsbeholdning i denne uge
1) Simple konstruktioner (40)	71
2) Enfamiliehuse (40)	280
3) Industri- og lagerbygninger (50)	10
4) Etagebyggeri, erhverv (55)	229
5) Etagebyggeri, bolig (60)	604
Total	1194

Oktober 2022








Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndigheden

Status for byggesagsområdet

3. kvartal 2022



Forbedret sagsbehandlingstid

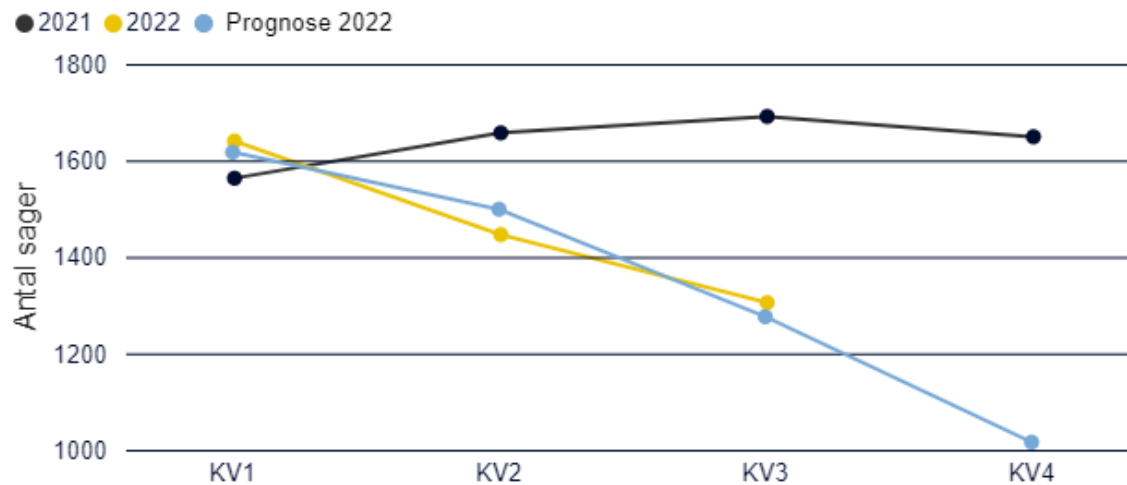
Pejlemærke	Status for 3. kvartal 2022	Udvikling
Sagsbunke (sager m. servicemål)	Sagsbeholdningen for sager med servicemål pr. 3. kvartal 2022 er nedadgående og ligger inden for et acceptabelt niveau med et marginalt højere antal sager end forudsat i prognosen fra juni 2022. Antal indkomne sager følger prognosen.	
Sagsbunkens alder (sager m. servicemål)	Sagsbunkens gennemsnitlige alder er stigende, hvilket medfører, at der fortsat er behov for et fokus på afviklingen af de ældre sager i sagsbeholdningen.	
Gennemløbstid (inkl. ventetid hos ansøger)	Gennemløbstiden i 3. kvartal følger prognosen 2022.	
Sagsbehandlingstid (ekskl. ventetid hos ansøger)	Der ses en mindre stigning i sagsbehandlingstiden for afgjorte sager pr. 3. kvartal 2022, hvilket skal ses i sammenhæng med afvikling af ældre sager, og dermed går udviklingen af sagsbehandlingstiden som forventet.	
Nationale servicemål	I 3. kvartal 2022 ses et mindre fald i andelen af sager, der overholder de nationale servicemål, hvilket skal ses i sammenhæng med afvikling af ældre sager, og dermed går udviklingen af overholdelsen af servicemål som forventet.	
Tidsforbrug pr. sag	Tidsforbruget pr. sag ligger marginalt lavere end forudsat i prognosen. Dette kan ses i sammenhæng med, at der har været en række afsluttede sager med lav tidsforbrug pr. sag.	
Fyldestgørende ansøgninger	Der er sendt mangelbreve i 75 % af de afgjorte sager det seneste år, hvilket er som forventet, når der afvikles ældre sager.	

1. Igangværende sager

1.1. Sagsbunke

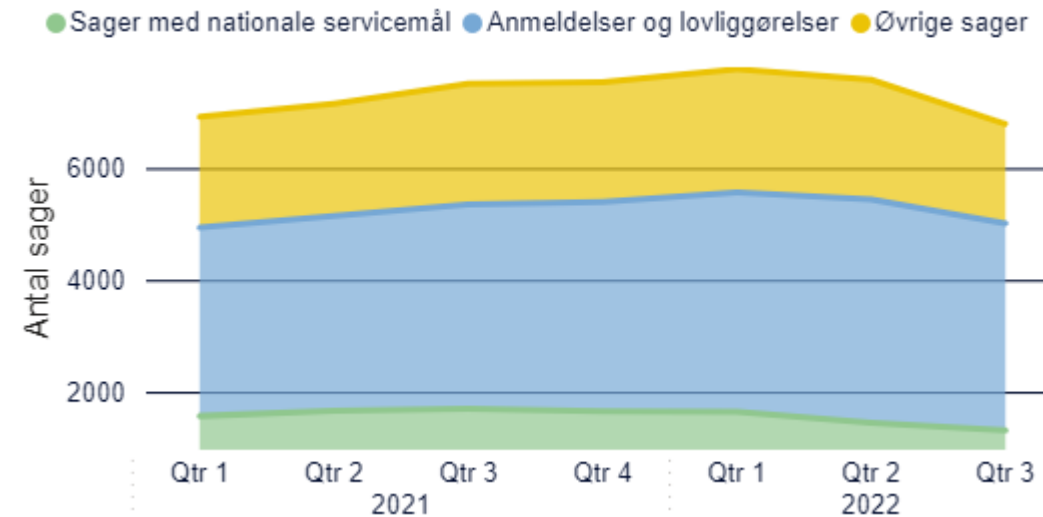
Sagsbeholdning - realiseret og prognose

Sagsbeholdningen for sager med servicemål ligger lidt højere sammenholdt med prognosen, da sagsbunken udgør ca. 1.310 sager mod forudsat ca. 1.280 sager. Afvigelsen vurderes at være inden for et acceptabelt niveau.



Sagsbeholdnings sammensætning

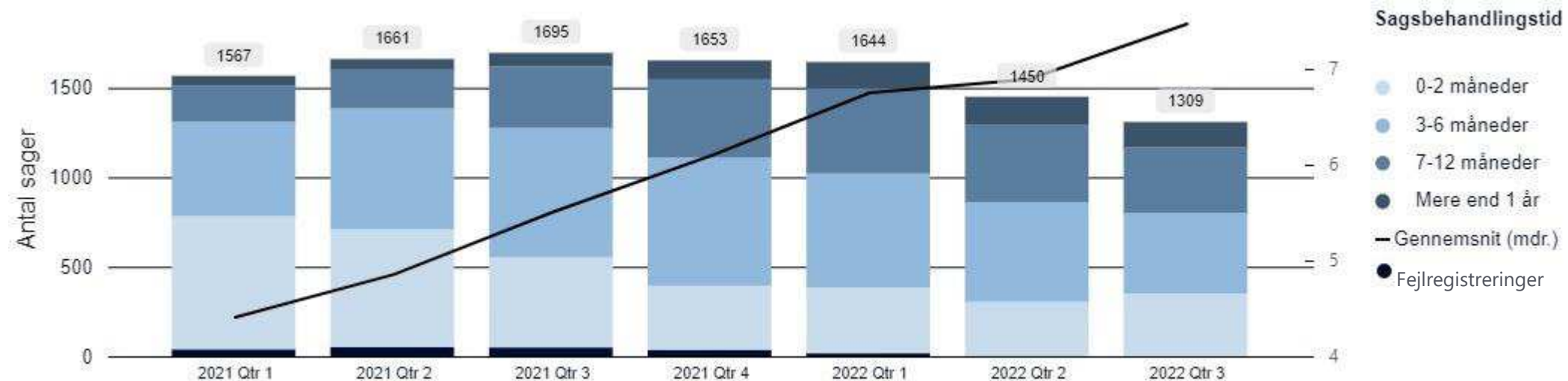
Sagsbeholdningens sammensætning ift. overordnede sagskategorier er generelt nedadgående, da sagsbunken vedrørende nationale servicemål og øvrige sager er mindsket i 3. kvartal 2022.



1. Igangværende sager

1.2. Sagsbunkens alder

Sagsbunkens alderssammensætning - sager med servicemål



Forvaltningens målsætning ift. prognose juni 2022 er, at sagsbunkens gennemsnitlige alder skal være faldende på sigt, da en lavere gennemsnitlig alder for igangværende sager er nødvendigt for at overholde de nationale servicemål for sager indkommet efter 1. juli 2023 i gennemsnit.

I 3. kvartal 2022 ses en stigning i den gennemsnitlige alder. Der er således fortsat for mange sager i sagsbeholdningen, som når at blive for gamle. Der er et løbende fokus i forvaltningen på at få afsluttet de ældre sager, og forventningen er, at den gennemsnitlige alder senest i løbet af 1.

kvartal 2023 bør være faldende.

1. Igangværende sager

1.3. Indkomne sager

Antal modtagne sager med nationale servicemål

Antallet af indkomne sager i 3. kvartal 2022 er en smule lavere end forudsat i prognosen, men for prognoseperioden (fra 2. kvartal 2022 og frem) svarer de indkomne sager i 2022 til det forudsatte i prognosen fra juni 2022.

● Realiseret ● Prognose

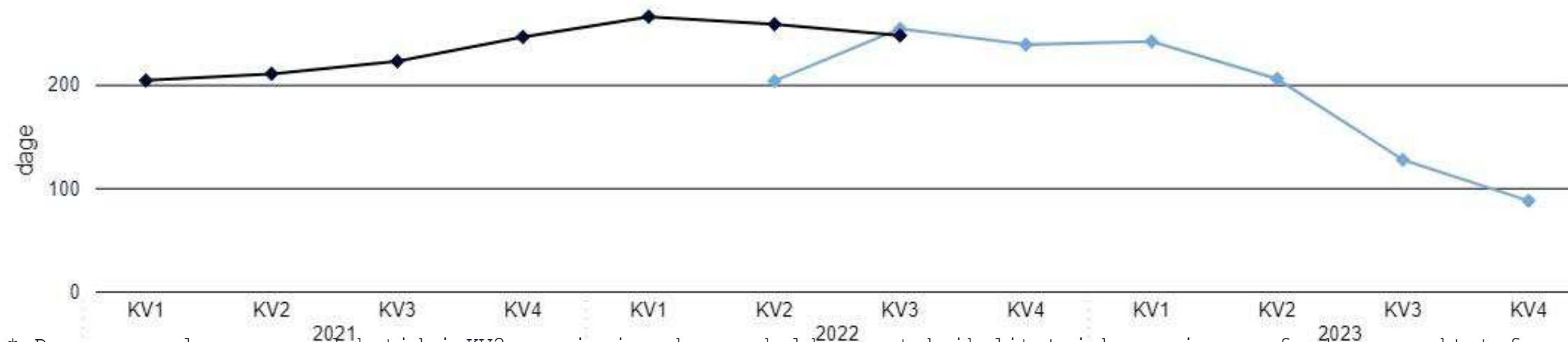


2. Afgjorte sager

2.1. Gennemløbstid – inkl. ventetid hos ansøger

Gennemsnitligt gennemløbstid for afgjorte sager i dage - sager med nationale servicemål

◆ Prognose ◆ Realiseret



* Prognosens lave gennemløbstid i KV2 er misvisende og skyldes en teknikalitet i beregningen af udgangspunktet for gennemløbstiden er den samlede tid, fra forvaltningen modtager en ansøgning, til ansøger får en afgørelse. Forvaltningens målsætning jf. prognose juni 2022 er en gennemsnitlig gennemløbstid på under 100 dage efter 1. juli 2023. Udviklingen i 3. kvartal 2022 følger prognosen, hvilket er en positiv tendens ift. 2. kvartal 2022, da gennemløbstiden er gået fra i alt ca. 260 dage i de afgjorte sager i 2. kvartal 2022 til ca. 250 dage i 3. kvartal 2022 i de afgjorte sager .

I forventningsafstemningen med ansøgerne får de et kvitteringsbrev, hvoraf det fremgår, at de p.t. kan forvente, at der går **9 måneder** fra vi modtager en ansøgning, til de får en afgørelse (bygger tilladelse eller et afslag).

2. Afgjorte sager

2.2. Sagsbehandlingstid – ekskl. ventetid hos ansøger

Andel afgjorte sager efter sagsbehandlingstid i måneder



Ifølge prognosen skal sagsbehandlingstiden (ekskl. den tid, hvor sagen afventer ansøger, fx hvis der mangler materiale i sagen), på sigt blive kortere. Målsætningen er således, at sager indkommet efter 1. juli 2023 i gennemsnit skal overholde de nationale servicemål. Dog vil der i en periode, hvor der afsluttes ældre sager, forventeligt ske en stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgjorte sager i 3. kvartal 2022 udgjorde således 6,4 måneder mod 6,2 måneder i 2. kvartal 2022.

Data er trukket primo uge 40 2022.

2. Afgjorte sager

2.3. Overholdelse af nationale servicemål

Procent af afgjorte sager, der overholder de nationale



Målsætningen er, at ansøgninger modtaget efter 1. juli 2023 i gennemsnit overholder de nationale servicemål. Da der vil blive tale om et gennemsnit i antal dage, vil der for ansøgninger modtaget efter 1. juli 2023 fortsat være sager, der ikke overholder servicemålene, men en relativt stor andel af de afgjorte sager vil på sigt skulle overholde servicemålene. I 3. kvartal 2022 ses et mindre fald i andelen af sager, der overholdt de nationale servicemål, hvilket skal ses i sammenhæng med, at der i 3. kvartal 2022 fortsat blev afgjort en relativt stor andel ældre sager.

2. Afgjorte sager

2.4. Tidsforbrug pr. sag

Timeforbrug pr. sag omregnet til indekstal

Timeforbrug pr. afgjort/afsluttet sag	
100 Prognose 2022	98,79 Realiseret 2022

*Timer pr. sag beregnes på baggrund af afgjorte og afsluttede sager med servicemål. I prognosen antages det, at 10% af sagerne afsluttes før afgørelse.

** Indeks 100 er beregnet på baggrund af prognosens gennemsnitlige tid pr. afgjort/afsluttet sag fra prognosestart og 1 år frem (01/04/2022-01-04-2023). De realiserede tal er tid pr. afgjort/afsluttet sag i 2022 (01-01-2022-til dato).

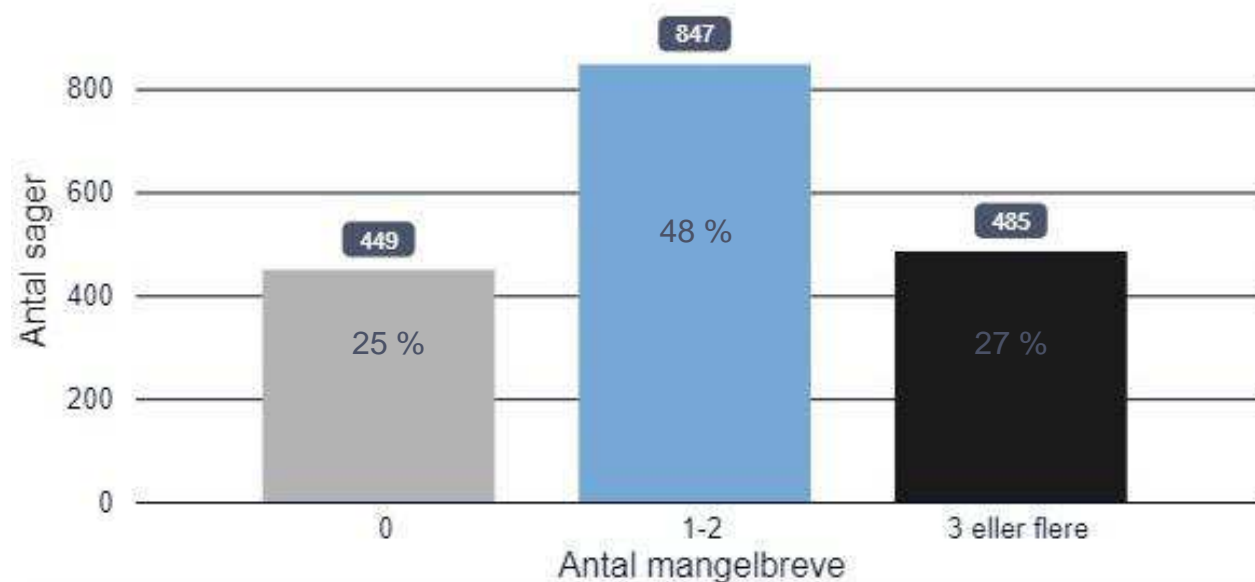
*** Den tid, der benyttes hos eksterne til sagsforberedelse, er trukket ud i prognosen og i de realiserede tal. Det er derimod ikke muligt at tage højde for prognosen og i de realiserede tal, at en andel af sagsprocessen i en andel af sagerne løses via sagsunderstøttende forberedelse, ligesom det ikke er muligt at tage højde for, at de eksterne kun løser et udsnit af sagsprocessen frem for hele processen.

Tidsforbruget for 3. kvartal 2022 ligger marginalt lavere end prognosen (indeks 100), hvilket skal ses i sammenhæng til, at der i 3. kvartal 2022 været en række afsluttede sager, der ikke har et så højt tidsforbrug pr. sag som de afgjorte sager. Afsluttede sager er sager, der fx lukkes fordi ansøger ikke fremsender de oplysninger, der er nødvendige for at vi kan behandle dem.

2. Afgjorte sager

2.5. Fyldestgørende ansøgninger

Antal mangelbreve pr. afgjort sag - seneste år til dato



Antal mangelbreve sendt	Gennemsnit sagsbehandlingstid (mdr.)*	Gennemsnit gennemløbstid (mdr.)**	Målsætning pr. 1. juli 2023 procent af sager
0	3,5	3,8	30-40%
1-2	5,9	7,8	50-60%
3 eller flere	9,2	13,9	< 10%
Total	6,1	8,5	100%

*) Sagsbehandlingstid: ekskl. ventetid hos ansøger

***) Gennemløbstid: inkl. ventetid hos ansøger

I den indledende sagsbehandling vurderes det via screening af indkomne sager, om en sag er fuldt oplyst. Hvis der mangler materiale, modtager ansøger et mangelbrev. Denne proces forlænger sagsbehandlingstiden.

Pr. år til dato i 2022 har forvaltningen sendt mangelbreve i 75% af de afgjorte sager. Forvaltningens målsætning ift. prognose juni 2022 er, at der sendes mangelbreve i under 60 % af sagerne per 1. juli 2023. Da der særligt i de ældre sager kan være en større andel af afsendte mangelbreve, vil andelen af mangelbreve forventeligt være relativt høj, så længe der afgøres ældre sager.