



Bilag 1

Definition af forsyningsforpligtelsen samt typer af ventende borgere

Efter servicelovens § 4 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at sørge for, at der er det nødvendige antal botilbudspladser efter servicelovens §§ 107 og 108 til rådighed for borgere, der opfylder betingelserne for at blive visiteret til sådanne tilbud.

Statsforvaltningens Tilsyn har udtalt, at forsyningsforpligtelsen indebærer, at personer, der er bevilget botilbud efter serviceloven, alene kan vente i en kortere periode med henblik på at finde et egnet botilbud. Der kan i visse tilfælde være særlige årsager til, at borgeren først matches med et tilbud, efter der er truffet en afgørelse om visitation til botilbud. En sådan mellemliggende periode må dog ikke være længere end højst tre-seks måneder og må udelukkende bruges til aktivt at søge efter en egnet botilbudsplads.

Ankestyrelsen har desuden i forbindelse med en afgørelse fra februar 2017 over for Socialforvaltningen understreget, at en kommune ikke må sætte egne borgere på venteliste til egne tilbud. Det er således kommunens pligt hurtigst muligt at afklare, om der findes en egnet plads inden for de eksisterende rammer eller i et tilbud under opførsel. Hvis det ikke kan lade sig gøre, skal kommunen, så snart det bliver klart, at der ikke kan tilbyde et konkret tilbud med en snarlig indflytningsdato, søge efter et alternativ til borgeren. Her kan det blive nødvendigt at købe en plads.

Det bemærkes, at ovennævnte afgørelser fastslår, at ventetid kun anses for lovlig, hvis kommunen kontinuerligt arbejder på at afvikle den. Kommunen skal således aktivt arbejde på at nedbringe ventelister og ventetid til botilbud.

Definition af nettoventende versus bruttoventende borgere

Ovenstående gælder for de borgere, der anføres som nettoventende borgere, dvs. borgere, der jf. kommunens egen afgørelse har et aktuelt behov for en botilbudsplads, og som endnu ikke indflyttet på en sådan.

Der er imidlertid flere forhold, der kan gøre, at kommunens forsyningsforpligtelse over for den enkelte borgere kan betragtes som løftet på trods af, at borgeren ikke er indflyttet på en plads. Derfor sondres der

9. august 2019

Sagsnr.
2019-0140805

Dokumentnr.
2019-0140805-1

Sagsbehandler
Nanna Simone Honoré

Center for Socialpolitik og Udvikling
CSU - Voksne og Udvikling

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009683052

mellem hhv. netto- og bruttoventende borgere i det interne arbejde med ventelisterne samt i dialogen med Borgerrådgiveren. Borgere, betegnet som "nettoventende" er omfattet af kommunens forsyningsforpligtelse, mens borgere, betegnet som "bruttoventende" falder udenfor.

Sondringen har afsæt i en juridisk afklarende dialog med Borgerrådgiveren samt de tidligere afgørelser fra Socialforvaltningens Tilsyn og Ankestyrelsen.

Den juridiske forskel (som blev fremsendt til Borgerrådgiveren i brev af 6. februar 2018) samt en operationalisering heraf fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 1: Definition af netto- versus bruttoventende borgere

	Definition til Borgerrådgiveren	Operationalisering
NETTOVENTENDE OMFATTER		
N1	Borgere, som har modtaget en afgørelse om ret til botilbud efter §§ 107 eller 108, men som endnu ikke har modtaget et konkret botilbud eller har modtaget et konkret botilbud, men afventer indflytning.	Opgørelsen inkluderer borgere, der har modtaget afgørelse om ret til botilbud i forlængelse af, at afgørelsen er truffet, og bor hjemme/er hjemløse (eller andet, der ikke er et botilbud). OG som endnu ikke er indflyttet i et botilbud, de jf. kommunens afgørelse har ret til endnu. Forsyningsforpligtelsen er først opfyldt, når borger er flyttet ind på et botilbud. Perioden fra borgeren tilbydes en konkret plads og indflytningsdato og frem til indflytning tæller derfor med i den samlede ventetid (fordi borgeren behov endnu ikke er mødt).
N2	Borgere, der allerede bor i et botilbud, men som vil profitere bedre af et andet botilbud, da borgerens behov har ændret sig.	Opgørelsen inkluderer borgere, der har modtaget afgørelse om ret til botilbud, og bor på et botilbud. OG som ikke er indflyttet på det tilbud/den type tilbud, som de jf. afgørelsen har ret til. ELLER hvis der er særlige forhold, der efter SOFs vurdering nødvendiggør, at borgeren flyttes akut (eksempelvis at borgeren har en stor konflikt med en anden beboer. Dette vil altid være en konkret og individuel vurdering).
BRUTTOVENTENDE OMFATTER		
B1	Borgere, der har modtaget en konkret afgørelse om botilbud, men retten til botilbuddet efter afgørelsen endnu ikke er	Opgørelsen inkluderer borgere, der har modtaget afgørelse om ret til botilbud, og retten til botilbuddet endnu ikke er indtrådt (eksempelvis unge med handicap, hvor behovet

	indtrådt, fordi afgørelsen efter sit indhold først skal have virkning på et senere - nærmere fastsat - tidspunkt.	for fremtidig botilbudsplads kendes i god tid, før den unge i forbindelse med fraflytning fra forældrenes hjem får behov for pladsen).
B2	Borgere, som har modtaget en afgørelse om ret til botilbud, men har takket nej til tilbuddet, fx fordi de ønsker at udnytte deres ret til frit valg og derfor sættes på venteliste til andet botilbud end det tilbudte.	Opgørelsen inkluderer borgere, der har modtaget afgørelse om ret til botilbud, som har takket nej til et tilbud. Borgeren skal ved sit afslag oplyses om, hvad det betyder (altså konsekvensen af at gå fra at være netto- til bruttoventende) Dette princip gælder også § 108-tilbud, selvom der er frit valg. Det vurderes, at forsyningsforpligtelsen er opfyldt, når kommunen kan tilbyde en borger en konkret indflytningsklar plads, der modsvarer støttebehovet. Hvis borgeren ønsker end anden plads og derfor siger nej, bliver borgeren efterfølgende bruttoventende.
B3	Borgere, der har takket nej til konkret botilbud, da borgeren ikke er motiveret for indflytning og har benyttet sin selvbestemmelsesret.	Gælder det samme som ovenfor.
B4	Borgere, der allerede bor i et botilbud, og som skal flytte fra dette tilbud til et andet - enten fordi det i forbindelse med opfølgning er konstateret, at deres behov har ændret sig, eller fordi de selv ønsker flytning af andre årsager - men hvor behovet for flytning ikke er akut, og deres behov for hjælp kan imødekommes på anden vis, fx ved tildeling af øget hjemmehjælp eller socialpædagogisk bistand i perioden frem til flytningen.	Opgørelsen inkluderer borgere, der har modtaget afgørelse om ret til botilbud, og bor på et botilbud. MEN ikke opfylder N2-kriteriet i forhold til at have et akut behov (dette er altid en konkret og individuel vurdering).