

**Bilagsrapport til
”Evaluering af
Anonymisering af
ansøgninger”**

September 2007

Bilagsrapport til "Evaluering af Anonymisering af ansøgninger"

© **Ambios**

Udarbejdet af
Sille van Loon
og Hans-Henrik Grieger

Ambios, september 2007

Projektledelse

Hans-Henrik Grieger og
Jens Frahm-Rasmussen.

Styregruppe

Ambios: Hans-Henrik Grieger og Sille van Loon.
ØKF: Jens Frahm-Rasmussen og Kasper Schmidt
BIF: Thomas M. Pedersen og
Jørn Levinsen.

Økonomiforvaltningen

Administrationssekretariatet
Rådhuset, 1599 København V

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Kontoret for Personale
Bernstorffsgade 17
1592 København V

Ambios ApS

Overgaden neden Vandet 9C
1414 København K
70 22 25 30
Fax 33 26 71 39
info@ambios.dk
www.ambios.dk

Indholdsfortegnelse

Bilag 1: Følgebrev ansøgere _____	4
Bilag 2: Spørgeskema ansøgere _____	5
Bilag 3: Følgebrev ansættelsesudvalg _____	6
Bilag 4: Spørgeskema ansættelsesudvalg _____	7
Bilag 5: Spørgeguide ansættelsesudvalg, ledelsesrepræsentanter _____	9
Bilag 6: Spørgeguide ansættelsesudvalg, medarbejderrepræsentanter _____	11

Bilag 1: Følgebrev ansøgere



Kære

Evaluering af Anonymisering af ansøgninger i Økonomiforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Københavns Kommune udfører i første halvår af 2007 et forsøg med at anonymisere ansøgninger til ledige job. Det betyder, at alle oplysninger om køn, alder, etnicitet og seksuel orientering skjules, når ansøgere udvælges til samtale. Forsøget udføres til ledige stillinger i Økonomiforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Du kan læse mere om initiativet på www.kk.dk/job

Formålet med forsøget er:

- At give alle ansøgere, uanset køn, alder, etnicitet eller seksuel orientering lige muligheder for at komme i betragtning til job i Københavns Kommune.
- At skabe opmærksomhed om Københavns Kommune som en arbejdsplads hvor mangfoldighed ses som en ressource, for på den måde at modtage flere ansøgninger fra underrepræsenterede grupper.

Forsøget er en del af Københavns Kommunes 180-graders initiativ om styrket integration i kommunen.

Den stilling du søgte blev udvalgt til at indgå i evalueringen. Du modtager derfor et kort spørgeskema, som vi vil bede dig udfylde og indsende i vedlagte frankerede svarkuvert. Vi skal have din besvarelse senest mandag den 30.juli.

Din besvarelse er meget vigtig for at vi kan vurdere forsøget. Evalueringen gennemføres af konsulentfirmaet Ambios, og du vil ikke blive yderligere kontaktet vedrørende evalueringen af initiativet.

Har du spørgsmål til initiativet Anonymisering af ansøgere, kontakt:

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Thomas M. Pedersen
Personale- og Organisationsudvikling
Bernstorffsgade 17
1592 København V
Telefon: 3317 3332
Email: fd58@bif.kk.dk

Økonomiforvaltningen
Jens Frahm-Rasmussen
Administrationssekretariatet, HR
Rådhuset, 1599 Kbh. V
Telefon: 3366 2318
Email: jfr@okf.kk.dk

Bilag 2: Spørgeskema ansøgere

Ambios
Overgaden neden Vandet 9C, 3.sal
1414 København K

Konsulentfirmaet Ambios udfører evalueringen. Ambios sikrer, at alle besvarelser og oplysninger behandles fortroligt og garanterer din anonymitet. Således er det alene Ambios, der ser din besvarelse.
Har du spørgsmål til fortrolighed eller metode kan du kontakte Ambios på 7022 2530, info@ambios.dk

Til at begynde med vil vi bede dig svare på dit kendskab til initiativet

- | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. Jeg kendte til initiativet
Anonymisering af ansøgninger,
da jeg sendte min ansøgning | Ja
<input type="checkbox"/> | Nej
<input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|

I det følgende vil vi bede dig tage stilling til en række udsagn, hvor du skal angive, hvor enig du er. (Angiv kun ét svar pr. udsagn)

- | | Meget uenig | Uenig | Hverken enig eller uenig | Enig | Meget enig |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2. Initiativet Anonymisering af ansøgninger giver et godt indtryk af Københavns Kommune | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Jeg synes Anonymisering af ansøgninger er en god idé | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Svarede du JA på spørgsmål 1, gå til spørgsmål 4, svarede du NEJ gå til spørgsmål 5

- | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4. Anonymisering af ansøgninger gav mig større lyst til at søge job i Københavns Kommune | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

5. Køn

- Kvinde Mand

6. Alder

- Under 25 26 – 35 36 – 45 46 – 55 Over 55

7. Etnisk baggrund

- Anden etnisk baggrund end dansk¹ Dansk baggrund eller EU mv. baggrund²

Tak for dine svar. Fold dette ark sammen og læg det i den vedlagte svarkuvert, så adressen øverst på siden er synlig i ruden.

¹Anden etnisk baggrund end dansk forstås her som en person, hvis forældre begge er udenlandske statsborgere eller begge er født i lande uden for EU mv. (EU mv. omfatter i denne undersøgelse EU-lande, Norge, Island, Schweiz, Nordamerika, Australien og New Zealand).

²Dansk baggrund eller EU mv. baggrund forstås her som en person, som har mindst én forælder, der er statsborger i, eller født i, Danmark eller i EU mv. (EU mv. omfatter i denne undersøgelse EU-lande, Norge, Island, Schweiz, Nordamerika, Australien og New Zealand).

Bilag 3: Følgebrev ansættelsesudvalg



Kære _____ (alias TR, medarbejderrepræsentant, chef eller formand af ansættelsesudvalg i ØKF/BIF)

Evaluering af Anonymisering af ansøgninger i ØKF og BIF

Som du ved er ØKF/BIF i gang med forsøget 'Anonymisering af ansøgninger'. Da Borgerrepræsentationen besluttede at iværksætte forsøget blev det aftalt, at forsøget skulle evalueres. Københavns Kommune har derfor indgået aftale med konsulentfirmaet Ambios om at gennemføre en evaluering af forsøget. Evalueringen består af forskellige dele:

- Ca. 250 ansøgers holdning til forsøget (udgøres af spørgeskemaer)
- Statusmåling med ansættelsesudvalg (vedhæftede skema)
- Effektevaluering med ansættelsesudvalg (interview)
- Ressourceevaluering med personaleadministration (statistisk materiale)

Du bedes derfor udfylde og returnere det vedhæftede spørgeskema til info@ambios.dk Spørgeskemaet er sendt ud til 24 repræsentanter fra ØKF og BIF, og din medvirken er vigtig for at kunne vurdere forsøget.

Har du spørgsmål til evaluering af initiativet Anonymisering af ansøgere, kontakt:

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Thomas M. Pedersen
Personale- og Organisationsudvikling
Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon: 3317 3332
E-mail: fd58@bif.kk.dk

Økonomiforvaltningen
Jens Frahm-Rasmussen
Administrationssekretariatet, HR
Rådhuset, 1599 Kbh. V

Telefon: 3366 2318
E-mail: jfr@okf.kk.dk

Bilag 4: Spørgeskema ansættelsesudvalg

Konsulentfirmaet Ambios udfører evalueringen. Ambios sikrer, at alle besvarelser og oplysninger behandles fortroligt og garanterer din anonymitet. Således er det alene Ambios der ser din besvarelse. Ingen enkeltpersoner vil kunne genkendes i det endelige evalueringsnotat, der udarbejdes for Københavns Kommune.

Har du spørgsmål til fortrolighed eller metode kan du kontakte Ambios på:

Telefon 7022 2530
E-mail: info@ambios.dk
www.ambios.dk

I det følgende vil vi bede dig tage stilling til en række udsagn, hvor du skal angive hvor enig du er. (Angiv kun ét svar pr. udsagn)

Du svarer ved at dobbeltklikke på kasserne () og trykker 'Markeret' under 'Standardværdi'

	Meget uenig	Uenig	Hverken uenig eller enig	Enig	Meget enig
Jeg synes initiativet er en god idé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg tror forsøget vil betyde flere ansættelser af nydanskere i Københavns Kommune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formålet med forsøget er tydeligt for ansættelsesudvalgene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvad er din holdning til ideen bag Anonymisering af ansøgere?

Hvad er dine forventninger til forsøget Anonymisering af ansøgninger?

Hvad ser du som chef/formand/TR/medarbejderrepræsentant som den største udfordring i forhold til forsøgets succes?

Baggrundsspørgsmål

Nedenfor findes nogle få baggrundsspørgsmål til statistisk brug.

Forvaltning central/decentral

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ØKF Centralforvaltning inklusiv
Koncernservice | <input type="checkbox"/> | BIF Centralforvaltningen |
| <input type="checkbox"/> | ØKF Borgerservicecentre | <input type="checkbox"/> | BIF Decentral |

Rolle i ansættelsesudvalget

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | Chef/Formand | <input type="checkbox"/> | Medarbejder-
repræsentant | <input type="checkbox"/> | TR |
|--------------------------|--------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|----|

Tak!

Københavns Kommune og Ambios takker for din deltagelse i evalueringen. Dine svar er værdifulde for evalueringens resultater.

Du bedes venligst returnere dine svar i en vedhæftet fil på e-mail svl@ambios.dk

Bilag 5: Spørgeguide ansættelsesudvalg, ledelsesrepræsentanter

Velkommen og introduktion til undersøgelsen og fokusgruppeinterviewet

Hvem er vi?

Præsentation af Ambios og personlig præsentation.

Om initiativet

Siden 1. januar 2007 har ØKF og BIF kørt et forsøg med at anonymisere alle ansøgninger inden de ses af ansættelsesudvalget. Konceptet indebærer, at ØKF rådhusdel, borgerservicecentrene, BIF centralforvaltning samt BIF's jobcentre på Musvågevej og Skelbækgade udstreger oplysninger i jobansøgningerne, inden de når til ansættelsesudvalg. Oplysninger der fjernes, er dem, der angiver køn, alder, etnicitet og seksuel orientering. Inden samtalen gives dog den fulde ansøgning til ansættelsesudvalgene.

Tanken bag forsøget er blandt andet at give alle ansøgere, uanset køn, alder, etnicitet eller seksuel orientering lige muligheder for at komme i betragtning til job i Københavns Kommune. Forsøget er en del af det såkaldte 180-graders initiativ om styrket integration i Københavns Kommune.

Om undersøgelsen

Om hele undersøgelsen og dens mange dele, ansøgere, forventningsafdækning, effektvurdering og ressourceevaluering. Hvor er vi nu?

Dette er effektvurderingen og indeholder to dele:

1. To dybdeinterview med chefer/formænd for ansættelsesudvalgene i både BIF og ØKF.
2. To fokusgrupper med TR/medarbejderrepræsentanter fra BIF og ØKF's ansættelsesudvalg.

Der foretages interview med 2 chefer fra BIF (én formand fra central og én fra decentral ansættelsesudvalg) og 2 chefer fra ØKF (én central chef og én decentrale chef).

Vi spørger åbent med henblik på at få dine oplevelser og erfaringer frem. Interviewet optages digitalt. Og Ambios udarbejder analyserapport på baggrund af evalueringens forskellige dele. Oplysningerne behandles fortroligt, ingen citeres ved navn. Spørgsmål til undersøgelsen?

Spørgsmål

Generelle spørgsmål

1. Hvad er din oplevelse af forsøget anonymisering af ansøgninger?
2. Hvad har forsøget betydet for jer i ansættelsesudvalget?
3. Hvilken effekt har forsøget haft på udvælgelsen af ansøgere?
4. Hvad ser du som fordelene ved forsøget?
5. Hvad ser du som ulemperne ved forsøget?

Administrative udfordringer i forbindelse med forsøget

1. Hvad er din oplevelse af tidsforbruget i forbindelse med forsøget?
2. Hvordan vurderer du kvaliteten af overstregningerne?
3. Har du viden om, om der er skabt uhensigtsmæssig administration i forbindelse med forsøget?

Forsøgets fremtid

1. Har du oplevet, at forsøget har medført ansættelse af flere nydanskere?
2. Har initiativet i dine øjne en fremtid – også i andre forvaltninger?

Bilag 6: Spørgeguide ansættelsesudvalg, medarbejderrepræsentanter

Velkommen og introduktion til undersøgelsen og fokusgruppeinterviewet

Hvem er vi?

Præsentation af Ambios og personlig præsentation.

Om initiativet

Siden 1. januar 2007 har ØKF og BIF kørt et forsøg med at anonymisere alle ansøgninger inden de ses af ansættelsesudvalget. Konceptet indebærer, at ØKF rådhusdel, borgerservicecentrene, BIF centralforvaltning samt BIF's jobcentre på Musvågevej og Skelbækgade udstreger oplysninger i jobansøgningerne, inden de når til ansættelsesudvalg. Oplysninger der fjernes, er dem, der angiver køn, alder, etnicitet og seksuel orientering. Inden samtalen gives dog den fulde ansøgning til ansættelsesudvalgene.

Tanken bag forsøget er blandt andet at give alle ansøgere, uanset køn, alder, etnicitet eller seksuel orientering lige muligheder for at komme i betragtning til job i Københavns Kommune. Forsøget er en del af det såkaldte 180-graders initiativ om styrket integration i Københavns Kommune.

Om undersøgelsen

Om hele undersøgelsen og dens mange dele, ansøgere, forventningsafdækning, effektvurdering og ressourceevaluering. Hvor er vi nu?

Dette er effektvurderingen og indeholder to dele:

3. To dybdeinterview med chefer/formænd for ansættelsesudvalgene i både BIF og ØKF.
4. To fokusgrupper med TR/medarbejderrepræsentanter fra BIF og ØKF's ansættelsesudvalg.

Der foretages interview med 2 chefer fra BIF (én formand fra central og én fra decentral ansættelsesudvalg) og 2 chefer fra ØKF (én central chef og én decentrale chef).

Vi spørger åbent med henblik på at få jeres oplevelser og erfaringer frem. Fokusgrupperne optages digitalt. Og Ambios udarbejder analyserapport på baggrund af evalueringens forskellige dele. Oplysningerne behandles fortroligt, ingen citeres ved navn. Spørgsmål til undersøgelsen?

Præsentationsrunde af gruppedeltagere

- Navn, stilling.

Spørgsmål

Generelle spørgsmål

6. Hvad er jeres oplevelse af forsøget anonymisering af ansøgninger?
7. Hvad har forsøget betydet for jer i ansættelsesudvalget?
8. Hvilken effekt har forsøget haft på udvælgelsen af ansøgere?
9. Hvad ser I som fordelene ved forsøget?
10. Hvad ser I som ulemperne ved forsøget?

Administrative udfordringer i forbindelse med forsøget

4. Hvad er jeres oplevelse af tidsforbruget i forbindelse med forsøget?
5. Hvordan vurderer I kvaliteten af overstregningerne?
6. Har I viden om, om der er skabt uhensigtsmæssig administration i forbindelse med forsøget?

Forsøgets fremtid

3. Har I oplevet, at forsøget har medført ansættelse af flere nydanskere?
4. Har initiativet i jeres øjne en fremtid – også i andre forvaltninger?