

### 13. Ny Københavns Borgerservice - høring (2010-18892)

Kultur- og Fritidsudvalget skal tage stilling til forvaltningens forslag til høringsvar vedrørende ny Københavns Borgerservice.

#### INDSTILLING OG Beslutning

Kultur- og Fritidsforvaltningen indstiller,

1. at Kultur- og Fritidsudvalget godkender denne indstilling som udvalgets høringsvar vedrørende ny Københavns Borgerservice.

#### Problemstilling

Det er med budget 2010 besluttet at danne en ny tværgående borgerserviceenhed i Københavns Kommune med base i Økonomiforvaltningen. Visionen er at skabe en bedre, mere overskuelig og nærværende service for borgerne.

Økonomiudvalget har sendt visionen og de overordnede målsætninger for det ny Københavns Borgerservice i høring i de stående udvalg. Formålet med høringen er at få godkendt de principielle rammer.

#### Løsning

I forhold til visionen for det ny Københavns Borgerservice ser Kultur- og Fritidsforvaltningen store potentialer i et tættere samarbejde mellem Københavns Biblioteker og Københavns Borgerservice - både mht. den fysiske placering og et organisatorisk samarbejde.

Med visionen om at skabe en mere overskuelig og nærværende service for borgerne, er det oplagt at fokusere på de institutioner, hvor borgerne allerede kommer. 4 mio. besøgende om året viser, at de københavnske biblioteker er en vigtig del af borgernes hverdag. Samtidig er der gode erfaringer med netop at integrere borgerservice på biblioteker i bl.a. Århus og Silkeborg.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har ingen bemærkninger derudover til de principielle rammer.

For en god ordens skyld skal det nævnes, at Borgerrepræsentationen i forbindelse med behandlingen af *Citizen.2012* (2010-23613) har besluttet, at ansvaret for lov om restaurationsvirksomhed og alkoholbevillinger mv., herunder sekretariatsbetjeningen af Bevillingsnævnet, fortsat hører under Kultur- og Fritidsudvalget.

#### Integrerede Borgerservicesatellitter

I forhold til fysisk placering og organisatorisk samarbejde tages der udgangspunkt i mindre, fuldt integrerede borgerservicesatellitter, der kan indgå som en naturlig del af bibliotekerne. Det vil i den sammenhæng være nødvendigt med et klart opgavesnit mellem, hvad man kan forvente på henholdsvis borgerservicecentre og -satellitter.

Satellittanken passer godt med Kultur- og Fritidsudvalgets intentioner om større, bedre og mere fleksible institutioner, som det beskrives i 'Kulturstrategi 2009-2011'. Med integrerede borgerservicesatellitter vil bibliotekerne i højere grad kunne udfylde en rolle som egentlig bydelscentre.

Allerede i dag komplementerer de opgaver, der løftes på bibliotekerne og af Københavns

Borgerservice, hinanden. Der er derfor også organisatoriske fordele ved et øget samarbejde. F.eks. er det en stadig større del af bibliotekernes arbejde at uddanne københavnere i brugen af internettet og digitale ressourcer, ligesom borgerne kan få digital signatur på udvalgte biblioteker. Dette ligger i tråd med det øgede fokus på digitalisering og digital selvbetjening i Citizen.2012-pakken. Der er dermed god mulighed for at opøve synergieffekter.

For at få mest muligt ud af de mulige synergieffekter er det af afgørende betydning, at der etableres en enstregig ledelse for bibliotek og borgerservicesatellit, således at bibliotekslederen også er ansvarlig for arbejdsopgaverne i borgerservicesatellitten på biblioteket..

### Forslag til placering af borgerservicesatellitter på københavnske biblioteker

Med udgangspunkt i borgernes behov og ønsket om en overskuelig og nærværende service, kan man med fordel integrere borgerservicesatellitter på *alle* Københavns biblioteker. Satellitter kan imidlertid integreres uden større anlægsomkostninger på:

Østerbro Bibliotek: Biblioteket er nyistandsat og har årligt i størrelsesordenen 250.000 besøgende.

Vanløse: Kulturstationen Vanløse er et nyt integreret bibliotek og kulturhus tæt på Vanløse metrostation. Biblioteket har årligt i størrelsesordenen 245.000 besøgende.

Jemtelandsgade: Kvarterhuset Jemtelandsgade er et nyrenoveret integreret bibliotek og kulturhus. Biblioteket har årligt i størrelsesordenen 295.000 besøgende.

Hovedbiblioteket: En større renovering af Hovedbiblioteket er igangsat i 2010. Hovedbiblioteket er Københavns klart mest besøgte bibliotek med i størrelsesordenen 760.000 besøgende om året.

Ørestad Bibliotek (færdigt ultimo 2011): Det kommende bibliotek integreres med den planlagte folkeskole i Ørestad.

Bibliotek NV (færdig primo 2011): Der anlægges et integreret bibliotek og kulturhus på toppen af Bispebjerg Bakke, hvor det eksisterende kulturhus bygges sammen med et nyt bibliotek og en kultursal.

Hertil kommer de biblioteker, hvor satellitterne kan integreres i sammenhæng med større istandsættelser eller ombygninger:

Valby: Valby Bibliotek har en særdeles fordelagtig placering tæt på Valby Station og Valbys nye indkøbscenter Spinderiet. Biblioteket er imidlertid nedslidt, og det kræver en større renovering at løfte biblioteket til nutidig standard. Biblioteket har i størrelsesordenen 210.000 besøgende om året.

Nørrebro: I overensstemmelse med intentionerne i 'Kulturstrategi 2009-2011' er der planer om at flytte Nørrebro Bibliotek til Nørrebrohallen, så der skabes én fysisk sammenhængende institution. Nørrebro Bibliotek har i dag i størrelsesordenen 260.000 besøgende om året.

Endelig vil det være oplagt at indtænke borgerservicesatellitter i kommende integrerede biblioteker og kulturhuse:

Østerbro: Et nyt integreret bibliotek og kulturhus på Østerbro vil kunne erstatte Øbro Jagtvej Bibliotek, Østerbro Bibliotek og et planlagt kulturhus på Hans Knudsens Plads. Samtidig vil det kunne dække borgertilvæksten i området i takt med, at Nordhavnen byudvikles.

Brønshøj Kulturfusion: Der er planer om at integrere Brønshøj Bibliotek og Kulturhuset Pilegården i en ny fælles institution. Brønshøj Bibliotek har i dag i størrelsesordenen 160.000 besøgende om året.

Vesterbro Kulturcentrum: Der er planer om at flytte Vesterbro Bibliotek og Kulturhus til en ny placering i Kødbyen. Vesterbro Bibliotek har i dag i størrelsesordenen 185.000 besøgende om året.

Sundbyøster Plads: Amager Øst Lokaludvalg arbejder på et forslag til en udvikling af området omkring Sundbyøster Plads. Udviklingen skal tilgodese idræts- og kulturlivet på Amager med idræts- og kulturfaciliteter.

## **Økonomi**

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Videre proces**

Høringssvaret sendes til Økonomiudvalget.

Carsten Haurum

/Mads Kamp Hansen

## **bilag**

[Bilag 1 Økonomiudvalgets høring vedr. principindstilling om ny Københavns Borgerservice](#)

