



Sammenskrevet beslutning om ”Medlemsforslag om undersøgelse af Københavns Jobcenter” (Punkt 3, BIU møde den 11. januar 2007)

Det foreslås:

1. at forvaltningen fremlægger en bagudrettet redegørelse for forløbet omkring dannelsen af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og de nye jobcentre, herunder om målene i handlingsplanen har været relevante i den givne situation. Redegørelsen forelægges udvalget i marts 2007.

2. at der iværksættes en ekstern undersøgelse af situationen på Københavns Jobcenter.

Undersøgelsen skal kortlægge:

Hvorledes situationen er pt. med hensyn borgerbetjening på alle 4 jobcentre, herunder jobcentret for sygedagpenge? Kortlægningen skal give indsigt i centrenes muligheder for at yde den nødvendige borgerservice indenfor gældende lovgivning

- Hvorledes arbejdsforhold og organisering af jobcentrene influerer på mulighederne for at levere en god borgerservice?
- Hvorledes snitfladen mellem jobcentrene og eksterne interessenter - herunder Socialforvaltningen – håndteres, med henblik på at lette borgerens adgang til kommunal service?

Undersøgelsen skal bl.a. komme med **anbefalinger** om:

- Hvorledes antallet af sygedagpengesager med varighed over 52 uger kan nedbringes til niveauet for 2005?
- Hvordan medarbejderne i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen kan fastholdes og udvikles, herunder medarbejdere med socialfaglige kompetencer?
- Hvorledes kvaliteten af de lovpligtige ydelser kan udvikles, herunder kontaktførelserne?
- Hvordan kommunikationen og samarbejdet med borgere, virksomheder og eksterne samarbejdspartnere kan forbedres?
- Hvordan borgerbetjeningen i forhold til udsatte borgere med ærinde i både SOF og BIF kan styrkes?
- Hvorledes afrapportering og initiativer mellem jobcentrene og forvaltning/udvalg/borgmester kan styrkes?

3. at forvaltningen udarbejder et specificeret oplæg til undersøgelsen, som forelægges udvalget i marts 2007, inden opgaven overdrages til en ekstern konsulent.

4. at medarbejdere og eksterne samarbejdspartnere skal høres om, hvordan undersøgelsen skal udformes.

BESLUTNING SPROTOKOLL... fortsat

fra ordinært møde torsdag den 11. januar 2007

Undersøgelsen baseres bl.a. på interviews med relevante ledere og medarbejdere i BIF, samt inddragelse af eksterne samarbejdspartnere og de faglige organisationer.

Beskæftigelses- og Integrations-forvaltningen stiller talmateriale og anden dokumentation til rådighed for konsulentundersøgelsen.