

**BESLUTNING SPRO TO KOL**

fra ordinært møde torsdag den 11. januar 2007

**3. BIU 3/2007****Medlemsforslag om undersøgelse af Københavns Jobcenter**

Socialdemokraterne, Det Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti har den 4. januar 2007 stillet medlemsforslag til beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

**BESLUTNING**

Det foreslås:

**1. at** forvaltningen fremlægger en bagudrettet redegørelse for forløbet omkring dannelsen af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og de nye jobcentre. Redegørelsen forelægges udvalget i marts 2007.

**2. at** der iværksættes en ekstern undersøgelse af situationen på Københavns Jobcenter.

**Undersøgelsen skal kortlægge:**

Hvorledes situationen er pt. med hensyn borgerbetjening på alle 4 jobcentre, herunder jobcentret for sygedagpenge? Kortlægningen skal give indsigt i centrenes muligheder for at yde den nødvendige borgerservice indenfor gældende lovgivning

- Hvorledes arbejdsforhold og organisering af jobcentrene influerer på mulighederne for at levere en god borgerservice?
- Hvorledes snitfladen mellem jobcentrene og eksterne interessenter - herunder Socialforvaltningen – håndteres, med henblik på at lette borgerens adgang til kommunal service?

Undersøgelsen skal bl.a. komme med **anbefalinger** om:

- Hvorledes antallet af sygedagpengesager med varighed over 52 uger kan nedbringes til niveauet for 2005?
- Hvordan medarbejderne i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen kan fastholdes og udvikles, herunder medarbejdere med socialfaglige kompetencer?
- Hvorledes kvaliteten af de lovpligtige ydelser kan udvikles, herunder kontaktforløbene?
- Hvordan kommunikationen og samarbejdet med borgere, virksomheder og eksterne samarbejdspartnere kan forbedres?
- Hvordan borgerbetjeningen i forhold til udsatte borgere med ærinde i både SOF og BIF kan styrkes?

Undersøgelsen **gennemføres** af en ekstern konsulentvirksomhed, således at undersøgelsen kan afrapporteres for BIU i marts måned 2007.

Undersøgelsen baseres bl.a. på interviews med relevante ledere og medarbejdere.

BESLUTNINGSPROTOKOLL... fortsat

fra ordinært møde torsdag den 11. januar 2007

bejdere i BIF, samt inddragelse af eksterne samarbejdspartnere og de faglige organisationer.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen stiller talmateriale og anden dokumentation til rådighed for konsulentundersøgelsen.

### **Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning i mødet den 11. januar 2007**

Udvalget godkendte medlemsforslaget med følgende ændringer:

I 1. **at** tilføjes ”herunder om målene i handlingsplanen har været relevant i den givne situation” (efter første sætning).

I 2. **at** tilføjes som 8. bullit ”Hvorledes afrapportering og initiativer mellem jobcentrene og forvaltning/udvalg/borgmester kan styrkes”.

I 2. **at** slettes teksten: ”Undersøgelsen **gennemføres** af en ekstern konsulentvirksomhed, således at undersøgelsen kan afrapporteres for BIU i marts måned 2007, som følge af tilføjelse af 3. **at**.

Der tilføjes et 3. **at** ”at forvaltningen udarbejder et specificeret oplæg til undersøgelsen, som forelægges udvalget i marts 2007, inden opgaven overdrages til en ekstern konsulent”.

Der tilføjes et 4. **at** ”at medarbejdere og eksterne samarbejdspartnere skal høres om hvordan undersøgelsen skal udformes”.

Udvalget tilkendegav derudover at planlagte og nye initiativer til forbedring af jobcentrene ikke skal afvente undersøgelsens resultater, samt at beskæftigelsescentrene er omfattet af undersøgelsen.

### **MOTIVERING**

Beskæftigelses og Integrationsforvaltningen blev oprettet pr. 1. januar 2006 som konsekvens af opdelingen af den tidligere Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltning. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har gjort sig klar til den ny lovgivning på beskæftigelsesområdet pr. 1. januar 2007 og sammenflytningen med Arbejdsformidlingen.

Der har været tale om en betydelig omstrukturering af kommunens beskæftigelsesindsats, hvor 800 medarbejdere har skiftet arbejdsplads og har skullet tillære nye arbejdsfunktioner. Det har i overgangsperioden haft negative konsekvenser for den borgervendte indsats.

For at normalisere driften vedtog BIU i september måned en handlingsplan, med det formål at normalisere produktionen på jobcentrene inden årets udgang.

Det kan ved årets udgang konstateres, at selvom produktionen på vitale områder er genoprettet, er der fortsat flere problemer i servicen til borgerne, herunder især på sygedagpengeområdet, hvor antallet af langvarige sygedagpengesager er forøget.

BESLUTNING SPRO TO KO L... fo rtsa t  
fra ordinært møde torsdag den 11. januar 2007

**MØDET SLUTTEDE KLOKKEN 16.45**

**Underskrift**

**Jakob Hougaard**

**Heidi Wang**

**Peter Schlüter**

**Carl Christian Ebbesen**

**Per Bregengaard**

**Signe Goldmann**

**Hamid El Mousti**

**Jens Nielsen**

**Jan Andreasen**

**Tina Bostrup**

**Manu Sareen**

**/Anette Jon Jonsen**