



Dato: 21-02-2007

Sagsnr.: 2007-1896

Dok.nr.: 2007-53612

Notat om høringen af den eksterne undersøgelse af jobcentrene

Udformningen af den eksterne undersøgelse af jobcentrene blev sendt i høring hos de enkelte medlemmer af LBR, Dansk Socialrådgiverforening og HSU i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Der er modtaget høringsvar fra Socialforvaltningen, DJØF, HK København, Dansk Socialrådgiverforening, DA samt AC klubben og HK Klubben i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

DJØF og HK København havde ingen bemærkninger.

DAs høringsvar

Høringsvaret er givet på vegne af den samlede arbejdsgivergruppe i LBR. Arbejdsgivergruppen udtrykker forundring over ønsket om at gennemføre en undersøgelse på nuværende tidspunkt, idet det efter arbejdsgivergruppens opfattelse hele tiden har været forventeligt, at den store administrative omlægning, der er gennemført i Københavns Kommunes beskæftigelsesadministration, ville føre til en midlertidig produktionsnedgang.

Arbejdsgivergruppen foreslår på den baggrund, at *den bagudrettede undersøgelse erstattes af en målrettet indsats fra forvaltningens side* i forhold til de enkeltområder, hvor produktionen endnu ikke er tilfredsstillende.

Forvaltningens bemærkning: BIU besluttede den 28. september at iværksætte en handlingsplan, der er rettet mod konkrete mål. Den fremadrettede undersøgelse forventes at medføre at der igangsættes yderligere initiativer over for den konkrete indsats i jobcentrene.

DA foreslår at *en undersøgelse vedrørende mulighederne for at forbedre jobcentrenes service over for den brede vifte af brugere udskydes* indtil der foreligger et brugbart erfarings- og statistikgrundlag – f.eks. primo 2008

Forvaltningens bemærkning: Undersøgelsen er baseret på en politisk beslutning om at gå i gang med undersøgelsen i foråret 2007. Forbedringer af borgerservicen i jobcentrene er allerede i gang. En udskydelse af undersøgelsen vil blot udskyde en normalisering af driften. Derfor foreslås det, at undersøgelsen iværksættes efter tidsplanen.

Socialforvaltningens høringsvar

Med udgangspunkt i at Socialforvaltningens brugere har haft svært ved at håndtere den nye situation, hvor nogle af dem skal møde i begge forvaltninger, og hvor mange af dem har kontakt med Ydelsesservice ønsker Socialforvaltningen en præcisering af *om Ydelsesservice er med i analysen*.

Forvaltningens bemærkning: Det præciseres i kommissoriet at Ydelsesservice vil være en del af analysen der medtager såvel snitflader mellem BIF og eksterne parter som snitflader internt mellem enheder i forvaltningen.

Socialforvaltningen ønsker at analysen skal inddrage *hele bredden i de udsatte målgrupper i Socialforvaltningen*: psykisk syge, handicappede misbrugere og hjemløse.

Forvaltningens bemærkning: I det omfang Socialforvaltningens brugere også er omfattet af ydelser fra BIF er det naturligt at favne hele bredden af målgruppen i analysen mhp at finde løsninger der kan styrke servicen over for disse målgrupper

Socialforvaltningen tilbyder at deltage i udarbejdelsen af analysen udfra et hensyn om et helhedsorienteret borgersyn og *ønsker en høringsret* såfremt analysen påpeger eller omhandler forbedringspunkter i Socialforvaltningens regi.

Forvaltningens bemærkning: BIF hilser det velkomment at Socialforvaltningen vil bidrage til undersøgelsen og finder det naturligt, at forvaltningen bliver hørt om de tiltag der også omhandler Socialforvaltningens område.

Dansk Socialrådgiverforenings høringsvar

Dansk Socialrådgiverforening konstaterer at undersøgelsen er opdelt i to elementer, men havde gerne set at også den bagudrettede undersøgelse gennemført af en ekstern konsulent.

Foreningen finder at der i analysen skal sættes *fokus på den gode borgerbetjening herunder forskellige forhold der kan have indflydelse herpå*: Arbejdets organisering, medarbejdergruppens sammensætning, medarbejder indflydelsen, arbejdsmiljøet og ledelsesforhold.

Forvaltningens bemærkning: De foreslåede emner til undersøgelsen finder forvaltningen overordnet set relevante. Forvaltningen bemærker at nogle af disse allerede er berørt i kommissoriet, f. eks forhold omkring arbejdets organisering og medarbejdergruppens sammensætning ift rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Ledelsesforhold er blevet indarbejdet i kommissoriet. Med hensyn til

medarbejderindflydelse og arbejdsmiljø må forvaltningen henvise til de allerede igangsatte initiativer ift vedtagelse af den nye personalepolitik og den samarbejdsudvalgsstruktur der er etableret i forvaltningen, samt de tiltag der er gennemført ifm forbedring af sikkerheden på arbejdspladsen.

Formålet med undersøgelsen er netop at finde frem til de muligheder, der findes i centrene for at yde den nødvendige og gode borgerservice – i det omfang den eksterne konsulent vurderer, at de ovennævnte forhold er væsentlige herfor vil disse blive inddraget i undersøgelsen.

Foreningen anbefaler herudover at forvaltningens egen redegørelse bør omfatte forholdet omkring *socialrådgivernes lønniveau*, som foreningen mener at være årsag til den store afgang af personale og den manglende rekruttering af socialrådgivere. Herudover konstateres at drøftelser omkring resultatlønsaftaler for medarbejdere ifm. ”Ny chance for alle” er blevet udskudt, samt at der snarest bør følges op på de individuelle kompetenceudviklingsplaner.

Forvaltningens bemærkninger: Borgerrepræsentationen har ved budgetvedtagelsen for 2007 besluttet at den ikke ville medtage Dansk Socialrådgiverforenings ønske om et lønløft.

Med hensyn til resultatlønsaftaler tages initiativ til møde med forhandlingsberettigede organisationer mhp. opnåelse af aftale om at få del i midler inden den 1. juni 2007.

Der vil blive fulgt op på kompetenceudviklingsplanerne inden sommerferien 2007. Der vil endvidere blive iværksat arbejde mhp. udvikling af metode, der øger kvaliteten.

HK Klubbens hørings svar

HK Klubben finder det glædeligt at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil afdække hvilke barrierer der måtte være for en fortsat vellykket etablering af de nye jobcentre m.fl.

Klubben kan tilslutte sig den skitserede undersøgelse og foreslår at der fokuseres yderligere på otte overordnede emner, herunder ledelse, sagsmængder pr medarbejder, forholdet mellem den borgerrettede service og de administrative lovbestemte opgaver, afbureaukratisering/forenkling af sagsgange, forøget innovation og fleksibilitet mellem enhederne i BIF, fysisk og psykisk arbejdsmiljø, sikkerhed, kompetenceudvikling og fastholdelse og tiltrækning af arbejdskraft.

Forvaltningens bemærkning:

De foreslåede emner til undersøgelsen finder forvaltningen relevante for formålet. Forvaltningen bemærker at nogle af disse allerede er berørt i kommissoriet. Andre er blevet indarbejdet i kommissoriet, det være sig ledelsesaspektet, ressourceforbrug ift. kvalitetskrav, forholdet mellem den borgerrettede service og de lovbestemte administrative opgaver samt mulighederne for at tiltrække arbejdskraft.

For så vidt angår den foreslåede fokusering på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø samt sikkerhed og kompetenceudvikling og implementering af kompetenceudviklingsplaner må forvaltningen henvise til de allerede igangsatte tiltag, herunder den nyligt vedtagne personalepolitik og de tiltag der skal implementere BIF som attraktiv arbejdsplads. Derudover er der i efteråret gennemført MUS samtaler og udarbejdet kompetenceudviklingsplaner for de enkelte medarbejdere samt foretaget en opfølgning på Arbejdstilsynets besøg på flere af arbejdspladserne.

AC Klubben

AC bifalder oplæggets fokus på interne og eksterne snitflader og mulighederne for at fastholde og udvikle de nuværende medarbejdere frem for ensidigt at gå efter tiltrækning af nye.