

9. Kvalitetsmål på det sociale område i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt (2010-50067)

Socialudvalget skal tage stilling til Socialforvaltningens forslag til kvalitetsmål på det sociale område i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt.

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at Socialudvalget godkender, at Socialforvaltningen fremsender de beskrevne forslag til kvalitetsmål på det sociale område i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt til Økonomiforvaltningen.

Problemstilling

Socialforvaltningen skal senest d. 16. april 2010 fremsende 2-3 kvalitetsmål for indsatsen på det sociale område til Økonomiforvaltningen, jf. Økonomiudvalgsbeslutning af 2. marts 2010. Kvalitetsmålene skal godkendes af Socialudvalget senest d. 27. april 2010. På baggrund af forvaltningernes tilbagemeldinger udarbejder Økonomiforvaltningen en samlet indstilling om Københavns Kommunes kvalitetskontrakt til godkendelse i Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

Løsning

Som led i regeringens kvalitetsreform skal kommunalbestyrelsen udarbejde en kvalitetskontrakt med få, klare og kvantitative målsætninger for serviceområderne samt en kort beskrivelse af veje til at opfylde målene. Kommunalbestyrelsen skal årligt følge op på kvalitetsmålene.

Økonomiudvalget godkendte d. 2. marts 2010 Økonomiforvaltningens forslag til procesplan for arbejdet med Københavns Kommunes kvalitetskontrakt, herunder at fagudvalgene udpeger 2-3 kvalitetsmål på de enkelte serviceområder; at kvalitetsmålene er 4-årige; og at opfølgningen på kvalitetsmålene udarbejdes som led i budgetprocessen en gang om året. Bilag 2 viser Økonomiforvaltningens indstilling til Økonomiudvalget om procesplan for Københavns Kommunes kvalitetskontrakt.

Krav til kvalitetskontrakten er, jf. Økonomiudvalgets beslutning, at kvalitetsmålene skal være SMARTE, dvs. specifikke, målbare, accepteret, realistiske og tidsbegrænsede.

Med andre ord skal kvalitetsmålene være konkrete og give borgerne et klart billede af politikernes prioriteringer på de forskellige serviceområder. De skal være målbare, så kvalitetskontrakten kan bruges som et aktivt værktøj i forbedring af kommunens service. Et mål på det sociale område kan f.eks. være, at antallet af hjemløse i kommunen nedbringes fra x til y inden z periode. Målene skal også være accepteret i den forstand, at beslutningen om, hvilke udvalgte kvalitetsmål, der skal prioriteres og styres efter, skal forankres i både fagudvalgene og i Borgerrepræsentationen. Kvalitetsmålene skal desuden være realiserbare og tage udgangspunkt i gældende økonomiske og organisatoriske forhold i kommunen, som skal være til stede for gennemførelse af målene. Og endelig skal målene være tidsbegrænsede, så de kan udformes hvert fjerde år i forbindelse med tiltrædelsen af en ny Borgerrepræsentation i kommunen.

Udvælgelsen af kvalitetsmål på det sociale område bør naturligvis ses i tæt sammenhæng med arbejdet med at udvikle pejlemærker for Socialudvalget/forvaltningens arbejde 2010-2013. På grund af den korte proces, som er givet af Økonomiudvalgets beslutning vedrørende kvalitetsmål, er det dog desværre ikke muligt at afvente den videre drøftelse, som Socialudvalget skal have af pejlemærkerne, før de to kvalitetsmål udvælges og indmeldes til Økonomiforvaltningen. Dette ville naturligvis have været optimalt.

Socialforvaltningen foreslår på den baggrund, at Socialudvalget vælger to af forvaltningens første forslag til pejlemærker 2010-2013, som blev præsenteret på kick off seminaret d. 26.-27. februar 2010, som kvalitetsmålene på det sociale område i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt. Specifikt foreslår Socialforvaltningen, at målet om stabil skolegang blandt udsatte børn og unge og målet om øget flow på de socialpsykiatriske bcentre vælges som kvalitetsmål på det sociale område i indværende valgperiode. Bilag 1 uddyber Socialforvaltningens udkast til kvalitetsmål på det sociale område.

Baggrunden for, at Socialforvaltningen vælger at pege på netop disse to pejlemærker som kvalitetsmål, er, at de i vid udstrækning allerede er operationaliserede og målbare, idet de er foldet ud og konkretiseret i tidligere politisk vedtagne strategier på socialområdet. De to mål kan således henføres til henholdsvis Københavns kommunes strategi for udvikling af arbejdet med udsatte børn, unge og deres familier (vedtaget i BR i januar 2010) og plan for Københavns kommunes socialpsykiatri (vedtaget i BR i november 2008).¹

Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Socialforvaltningens forslag til kvalitetsmål på det sociale område i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt fremsættes for Socialudvalget i sammenhæng med udvalgets drøftelse af det videre arbejde med pejlemærker for socialpolitikken i Københavns Kommune 2010-2013. Såfremt Socialudvalgets drøftelser af pejlemærkerne giver anledning til en revision af kvalitetsmålene, kan Socialforvaltningen fremsende reviderede kvalitetsmål til Økonomiforvaltningen d. 16. april 2010 med efterfølgende behandling i Socialudvalget på udvalgets møde d. 21. april 2010.

BILAG

1. Kvalitetsmål på det sociale område i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt
2. Procesplan for kvalitetskontrakten i Københavns Kommune

Anette Laigaard

¹ Begge strategier kan findes i Socialudvalgets intromappe og på SUD-portalen

bilag

[Bilag 3. Socialforvaltningens udkast til Socialudvalgets kvalitetsmål på det sociale serviceområde i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt](#)

[Bilag 2.1 Procesplan for kvalitetskontrakten i Københavns Kommune](#)

[Bilag 2.2 Kvalitetsmål på det sociale område i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt](#)

