

Status på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets handleplan for Københavns Kommunes Handicappolitik 2011 – 2012

UDVALG: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget			
Tværgående målsætninger			
3.1.2 Uddannelse	Status 2012	Økonomi	Evt. videreførelse
Alle unge med varige funktionsnedsættelser, der ønsker en uddannelse og har de nødvendige forudsætninger, tilbydes mulighed for at igangsætte en kompetencegivende uddannelse med de kompenserende foranstaltninger, det er muligt at tilbyde for at gennemføre en sådan uddannelse.	<p>Der er ikke lavet målinger på denne målsætning, men for at understøtte at alle unge orienteres om de uddannelses- og kompensationsmuligheder de har inden for det etablerede undervisningssystem, er der;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nedsat handicapnetværk med nøglepersoner fra hver afdeling - Afholdes løbende møder for at sikre at alle har nyeste viden <p>For at understøtte at alle unge støttes i at gennemføre den valgte uddannelse;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vejledes unge om SPS på uddannelsesstederne, støtteordninger mm - Kobles der ved behov mentor på, for at sikre overgang mm - Kan revalidering blive en del af indsatsen <p>Der afholdes afdelingsmøde i 1. kvartal af 2013, hvor der orienteres om indsatsen og om hvordan der arbejdes med området.</p>	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres.
De unge støttes i deres uddannelse gennem en dialog med uddannelsesinstitutionerne om de muligheder institutionen har for at give kompenserende ordninger.	Der er en uddannelses-koordinerende i alle afdelinger i Jobcenter København Skelbækgade (JKS) ¹ , der har fokus på dialog med uddannelsesinstitutionerne Ved behov kobles en mentor på, og er der behov for yderligere tager beskæftigelseskonsulenten kontakt til uddannelsesinstitutionerne for at sikre den bedst	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres.

¹ Jobcentrene i København har skiftet navn den 1. februar 2013. Jobcenter København Skelbækgade hedder nu Jobcenter København - Ungecentret. Jobcenter København Baldersgade har fået nyt navn til Jobcenter København - Center for arbejdsfastholdelse. Jobcenter København Musvågevej er omdøbt til Jobcenter København – Center for Jobindsats, og endelig hedder Jobcenter København Nyropsgade nu Jobcenter København – Arbejdsmarkedscentret.

	mulige overgang og fastholdelse.		
Unge, der har gennemført en STU, skal modtage tilbud om en indsats, der enten er beskæftigelse, uddannelse eller jobafklaring.	Pr. 1. maj 2011 er der ansat 2 virksomheds-konsulenter i afklaringsenheden i JKS, som en del af et landsdækkende projekt STAFF, der kommer ud af en finanslovsbevilling. De arbejder dagligt for at sikre kobling til det almindelige arbejdsmarked for unge, der har gennemført en STU. Derudover holder de kvartalsvis netværksmøder hvor BUF, STU-skolerne mm. er repræsenteret, for at gøre indsatsen og samarbejdet endnu bedre. Der er generelt fokus på de unge der afslutter uddannelsen. Der afholdes løbende møder mellem UU, BUF og JKS angående arbejdsgange og udslusning af de unge, for bedre at kunne målrette indsatsen over for de unge, der bliver færdige.	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres.
Unge med varige funktionsnedsættelser i gang med kompetencegivende uddannelse støttes i muligheden for at få et job.	<ul style="list-style-type: none"> - Unge tilbydes studiejob - Revalidender indkaldes til samtale inden afslutning på uddannelse for at sikre overgang til job - De unge kommer i jobklub for at hjælpes i job evt. med kompenserende ordninger 	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres.
3.1.3 Beskæftigelse	Status 2012	Økonomi	Evt. videreførelse
Øge muligheden for virksomhedsplaceringer gennem aftaler om job med virksomheder.	Det landsdækkende projekt ” Evner i fokus” har været et vigtigt element i indsatsen. Specialindsats Handicap har deltaget i formidlingen internt i BIF, men har også deltaget i karrieredage hos virksomheder, der har været tilmeldt ordningen (bl.a. ISS). Endvidere har Specialindsats Handicap samarbejdet med ISS og Vikargruppen Danmark om at finde egnede aktiveringstilbud til bl.a. døve og blinde borgere. Specialindsats Handicap har desuden siden primo 2012 arbejdet sammen med Center for ArbejdsFastholdelse (CAF), hvor CAF tilbyder ledige borgere, der har en langvarig eller kronisk funktionsnedsættelse, udredning og rådgivning ift. at anvende kompenserende ordninger ifm. praktik, løntilskud, virksomheds-/uddannelsesrevalidering eller nyansættelse. Formålet er systematisk at vurdere og afprøve de kompenserende ordninger. Målet er at skabe en holdbar tilknytning til arbejdsmarkedet. Projektet er	Inden for eksisterende bevilling og om muligt projektbevillinger.	Initiativet videreføres.

BILAG 1

	finansieret af LBR København.		
Udarbejde informationsmateriale til virksomheder om de handicappedes ressourcer, kompetencer og muligheder, for at forebygge misforståelser som følge af manglende viden eller holdninger.	Der er i 2012 udarbejdet en brochure for Specialindsats Handicap, der informerer om muligheder for råd og vejledning om handicapkompenserende ordninger. Brochuren indeholder også kontaktoplysninger på specialindsatsen. Endelig er der i Virksomhedsmappen, som BIF udleverer til virksomheder, information om de handicapkompenserende ordninger.	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres.
Gennemføre virksomhedsbesøg, hvor der gennem formidling af viden og erfaringer sker påvirkning af holdninger, for derigennem at øge rummeligheden på arbejdsmarkedet. NB: Specialindsats Handicap har kontakt med virksomheder ifm. sagsansvaret for et mindre antal borgere i match 2 (pilotprojekt), der har en funktionsnedsættelse og gerne vil på arbejdsmarkedet. Sagsansvaret omfatter indtil videre udelukkende borgere tilknyttet Jobcenter Nyropsgade. Indsatsen er startet op i aug. 2011.	Pr. nov. 2012 er der aktuelt 14 aktive borgersager i projektet med løbende kontakt og virksomhedsbesøg af tovholder. Desværre er enkelte borgere blevet tilbagevisiteret pga. tilbagefald og manglende motivation. Forløbet i samarbejdet mellem kontaktperson fra jobcenter og borger viser med al tydelighed, at en succesfuld indsats som udgangspunkt kræver hyppig/ ugentlig kontakt med borgerne, enten via møde på jobcenter, virksomhed e.l. Ellers risikerer indsatsen at smuldre. På den måde skønnes et sagsantal for kontaktpersonen at være på 25-35 borgerkontakter i en opstartsfase.	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres i revideret form. Pilotprojektet videreføres ikke.
Alle handicappede, der vurderes til matchgruppe 2 og er motiverede for at få et job, skal i modtagelserne i alle centre tilbydes muligheden for en indsats i Jobcenter Nyropsgade. NB: Projektet beskrevet i ovenstående punkt hænger sammen med denne indsats.	I forbindelse med status på projektet vil erfaringerne og best practise blive udmeldt til brug for det videre arbejde med målgrupperne. Status på projektet vil kunne forelægges for netværk af nøglepersoner til drøftelse og gensidig inspiration.	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres i revideret form. Pilotprojektet videreføres ikke.
Afholde en årlig konference for samarbejdspartnere og myndigheder for at drøfte problemstillinger ift. beskæftigelsesindsatsen.	Der blev afholdt en større konference med alle interessenter i 2011. Derfor har midlerne til afholdelse af en konference i 2012 været små og det er ikke lykkedes at afholde en konference med et fornuftigt indhold indenfor de afsatte midler. I stedet arbejdes på at afholde en konference i 1. halvår af 2013.	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres.
Formidling af viden om kompenserende foranstaltninger til eksterne samarbejdspartnere f.eks. eksterne leverandører, videnscentre samt handicaporganisationer, gennem udsendelse af informationsmateriale og afholdelse af informationsmøder.	Specialindsats Handicap har formidlet viden om kompenserende ordninger ved forskellige arrangementer med HKI, IBOS, Ballisager (anden aktør), Telehandelshuset, KVUC, Incita, LO-netværket, samt leverandører på sygedagpengeområdet. Desuden har Specialindsats Handicap deltaget i samarbejds møde med Dansk Handicap Forbund.	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres.

BILAG 1

<p>Fortsat mulighed for at give tilskud til udvikling og afprøvning af nye metoder, der giver størst mulig effekt i forhold til at handicappede kan komme i uddannelse eller i job. Metodeudvikling retter sig både mod indsats, men også mod effektivisering af arbejdsprocesser i og mellem forvaltninger.</p>	<p>BIU har besluttet <u>ikke</u> at udbyde en metodeudviklingspulje i 2013. I stedet vil BIU have fokus på forankring af de tiltag og metodeudviklingsprojekter fra de forgangne år, som har haft gode resultater.</p>	<p>Metodeudviklingspuljen var i 2011 på 10 mio. kr. og i 2012 på 10 mio. kr., hvoraf 500.000 kr. var afsat til en samlet evaluering af projekterne.</p>	<p>Initiativet videreføres ikke.</p>
<p>3.1.4 Støtte, social tryghed og koordinering</p>	<p>Status 2012</p>	<p>Økonomi</p>	<p>Evt. videreførelse</p>
<p>Gennem de etablerede tværgående fora (BIF/ SOF og BIF/ SOF/ SUF) videreudvikles bedre muligheder for at indsatsen i den enkelte forvaltning sker samordnet med indsatsen i øvrige forvaltninger, for at fastholde eller opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.</p>	<p>Løbende vurdering af brug af nye it-teknologier. Hjerneskadeprojektet om erhvervet hjerneskade er ved at være etableret. Projekt for Veteraner om soldater, der har været udstationeret i udlandet, er igangsat. Der etableres et tværfagligt samarbejde med Handicapcentret om velfærdsteknologi og brug af it-teknologi til vores brugere.</p>	<p>Afhænger af de enkelte initiativer.</p>	<p>Initiativet er fortløbende.</p>
<p>Styrke informationen af medarbejdere i andre forvaltninger, således at medarbejdere i alle forvaltninger kan støtte borgeren for så vidt angår muligheden for at få en indsats i andre forvaltninger.</p>	<p>Specialindsats Handicap har haft fokus på at styrke informationen til særligt relevante medarbejdere i andre forvaltninger, herunder Handicapcenter København og Hjælpemiddelcentralen. Specialindsats Handicap er p.t. med i en tværfaglig arbejdsgruppe med SOF, SUF og BUF om formidling af informationer på tværs af forvaltningerne.</p>	<p>Inden for eksisterende bevilling.</p>	<p>Initiativet videreføres.</p>
<p>Strukturelle og organisatoriske tiltag, der fremmer hensigtsmæssige arbejdsgange og dermed gode resultater i indsatsen.</p>	<p>Løbende ændringer i de generelle organisatoriske forhold, hvilket også indebærer ændringer i indsatsen for handicappede. Konkrete tiltag som f.eks. kontaktpersonordning og hjerneskadekoordinatore er ændringer, der specifikt retter sig mod handicapindsatsen. Revitalisering af det interne handicapnetværk er et andet eksempel. En del af metodeudviklingsprojekterne konkluderer, at en evt. specialisering af indsatsen i forhold til delmålgrupper kan overvejes.</p>	<p>Afhænger af de enkelte initiativer.</p>	<p>Initiativet er fortløbende. Den nye jobcenterstruktur, hvor alle kræfter på området samles på Center for Arbejdsfastholdelse (JKA), er et eksempel herpå.</p>
<p>3.1.6 Tilgængelighed</p>	<p>Status 2012</p>	<p>Økonomi</p>	<p>Evt. videreførelse</p>
<p>Alle borgere med varige funktionsnedsættelser skal kunne anvende forvaltningens tilbud i jobcentre, beskæftigelsescentre m.v. Forvaltningen vil påvirke andre eksterne aktører og andre der indgår i forvaltningens indsats mhp.</p>	<p>Forvaltningen gennemfører forbedring af tilgængeligheden ifm. alle ombygninger og opfylder alle krav og henstillinger fremført af Borgerrådgiveren. Udover den fysiske adgang er der fokus på borgerens muligheder for at anvende</p>	<p>Afhænger af de enkelte initiativer/ forbedringer.</p>	<p>Initiativet er fortløbende.</p>

at opfylde samme krav til tilgængelighed, som gælder for forvaltningens egne centre.	tilbuddene gennem f.eks. ændrede arbejdsgange, viden og holdninger hos medarbejdere, således at borgeren ikke møder barrierer af disse grunde i muligheden for at modtage forvaltningens tilbud. Ifm. projektet Borgeren ved Roret (BvR) vil dialogen mellem forvaltning og borger forbedres, også for de der har funktionsnedsættelser, gennem anvendelse af digitale løsninger.		
Målsætninger for udvalgte grupper			
3.2.2 Overgang fra barn til voksen	Status 2012	Økonomi	Evt. videreførelse
Fastlægge entydige arbejdsgange og udbrede viden herom, således at der senest ½ år før det fyldte 18 år er aftalt en handleplan for og med den unge, der dækker både den sociale og beskæftigelsesmæssige indsats.	Der er udarbejdet arbejdsgang for overdragelse af sager fra den unge er ca. 17 år og 2 måneder, som løbende evalueres. Der arbejdes på at få styrket informationsindsatsen til den unge og dennes familie om overdragelsen. Dette vil blive etableret i 1. halvår af 2013. Derudover er JKS en del af Triangel-projektet.	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres.
Interne målsætninger			
3.3.1 Oplysning om handicapgruppernes behov og mangfoldighed	Status 2012	Økonomi	Evt. videreførelse
Udvikling af metoder til udvidet vejledning ift. brugen af personlig assistanceordningen. Vejledningen retter sig både mod borgere og mod virksomheder.	Specialindsats Handicap har daglig kontakt med borgere og virksomheder, hvor de yder råd og vejledning om tilbud til at tiltrække og fastholde medarbejdere i virksomhederne. De møder på virksomhederne og udleverer informationsmateriale, samtidig med at de yder råd om deres medarbejdere. Via nyhedsbrev og site på centernettet orienteres netværk og kolleger om tilbud. Specialindsats Handicap vil på kommende møder drøfte effekten af denne indsats med deres netværk af nøglepersoner. Specialindsats Handicap er i samarbejde med CDU i gang med at tilrette arbejdsgange og breve i en løbende proces ifm. den faglige supervision på området.	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres.
Styrke informationsindsatsen til borgere og pårørende om rettigheder samt muligheder for at	Udarbejdet brochure ligger i centerindgangen til orientering for fremmødende borgere. Brochuren er	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres.

<p>modtage støtte, herunder klargøre hvilke forventninger de kan have til indsatsen. Dette gælder både borgere, der er uden for arbejdsmarkedet, men også borgere der er i job, men har risiko for at skulle forlade dette pga. varige funktionsnedsættelser. Evt. en del af en samlet kommunikationsstrategi rettet mod målgruppen inden for rammerne af kommunens kanalstrategi.</p>	<p>ligeledes uddelt til netværket af nøglepersoner til formidling i de lokale enheder. Teamet er flyttet sammen med afdelingen Job på særlige vilkår for at styrke samarbejdet. Den samlede afdeling flytter til Center for Arbejdsfastholdelse primo 2013, så et tættere samarbejde om sygedagpenge og revalidering opnås.</p>		
<p>3.3.2 Tværgående intern rådgivning</p>	<p>Status 2012</p>	<p>Økonomi</p>	<p>Evt. videreførelse</p>
<p>Etablere de nødvendige og tilstrækkelige interne kommunikationskanaler for at viden i handicapenheden formidles til alle relevante medarbejdere i forvaltningen.</p> <p>+</p> <p>Forbedre medarbejdernes metoder og værktøjer til at afdække varige funktionsnedsættelser hos borgeren, og hvilke konsekvenser de har for borgerens muligheder for at få et job/ uddannelse.</p> <p>+</p> <p>Udbredelse af viden til alle relevante medarbejdere i jobcentre og beskæftigelsescentre om muligheden for at borgeren kan få kompenserende foranstaltninger.</p>	<p>Specialindsats Handicap har etableret et netværk af nøglepersoner internt i BIF, der løbende bliver informeret om tiltag på området og muligheder for målgruppen. Derudover har specialindsatsen oprettet sit eget site på Jobcenter København Nyropsgades Ccnetnet, hvor alle medarbejdere i BIF kan søge informationer om målgruppen og blive oplyst om kampagner, konferencer mv. Endelig har specialindsatsen også i samarbejde med Discus gennemført en oplysningskampagne i BIF, hvor udvalgte enheder på roadshows er blevet informeret om og undervist i brugen af de handicapkompenserende ordninger og om, hvordan man søger om bevilling til ordningerne. Der arbejdes fortløbende sammen med netværket om formidling, samtidig med at specialindsatsen har den fysiske behandling af ansøgningerne. Der foregår ligeledes daglig supervision via telefon og mails af medarbejdere i BIF, SOF, BUF og SUF, en ikke ubetydelig opgave i det daglige, samt eksterne samarbejdspartnere. Netværket orienteres løbende via nyhedsbreve og kvartalsvise møder med løbende opkvalificering på området. Endvidere Metodeudviklingsprojekt (Kompass med CAF), nyhedsbrev og en løbende dialog med CDU om driftsopgaver og faglig sparring.</p>	<p>Inden for eksisterende bevilling.</p>	<p>Initiativet er fortløbende.</p>
<p>Udarbejdelse af informationsmateriale til medarbejdere inden for forvaltningen om, hvad der virker over for hvilke borgere med funktionsnedsættelser.</p>	<p>Initiativet er endnu ikke iværksat</p>	<p>Inden for eksisterende bevilling.</p>	<p>Initiativet iværksættes</p>

BILAG 1

Systematisk undersøgelse af alle metoder, der anvendes i indsatsen rettet mod handicappede, for derigennem at afdække hvad der virker og hvad der ikke virker.	Initiativet er ikke endnu ikke iværksat	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet iværksættes
ØKF-initiativ: Forbedre forvaltningernes og den enkelte medarbejders muligheder for at støtte borgeren gennem mulighed for at anvende data i alle IT- systemer i kommunen, altså systemer på tværs af forvaltningerne, samt åbne op for at medarbejdere uanset forvaltning har adgang til alle relevante data.	Initiativet er ikke iværksat grundet manglende midler.	ØKF står herfor.	Initiativet vil ikke blive iværksat.
SOF-initiativ: Undersøgelse og analyse af målgruppen og den nuværende indsats, herunder afklaring af målgruppens størrelse, undermålgrupper, beskrivelse af de typiske funktionsnedsættelser, borgernes arbejdsevne og hvilke metoder, der anvendes i indsatsen.	Initiativet er ikke iværksat i 2011-2012 grundet manglende midler. I forbindelse med Socialudvalgets pejlemærke om at flere borgere med handicap skal i beskæftigelse, foretages der i foråret 2013 en analyse af målgruppen for at afdække hvilke beskæftigelsesmuligheder, der er relevante.	SOF står herfor.	Initiativet vil ikke blive iværksat. SOF vil dog lave en mindre analyse i foråret 2013.
3.3.3 Rekruttering og fastholdelse i Københavns Kommune	Status 2012	Økonomi	Evt. videreførelse
Der er inden for rammerne af forvaltningens personalepolitik tiltag der sigter mod ansættelse af borgere med varige funktionsnedsættelser, herunder fastholdelse af medarbejdere der får funktionsnedsættelser.	BIF har ikke direkte initiativer ift. rekruttering og fastholdelse af handicappede i personalepolitikken. Forvaltningen arbejder dog med at sikre, at den nødvendige viden om relevant lovgivning vedr. rekruttering og fastholdelse af handicappede findes og efterleves i BIF. Dette gælder bl.a. lovkravet om, at handicappede har fortrinsret til stillinger på offentlige arbejdspladser, såfremt de opfylder forudsatte kvalifikationskrav for stillingen.	Inden for eksisterende bevilling.	Initiativet videreføres i revideret form.
3.3.4 Sektoransvar og mainstreaming	Status 2012	Økonomi	Evt. videreførelse
Indsatsen for borgere med varige funktionsnedsættelser indgår i alle generelle politikker, strategier og planer, idet målgruppen findes inden for alle typer af ydelsesmodtagere.	I bl.a. de årlige beskæftigesaftaler indgår der mål og midler, der også omfatter indsatsen for borgere med varige funktionsnedsættelser. I Beskæftigelsesaftale 2012 blev bl.a. unge psykisk syge og BIF-SUF-SOF fællesborgere prioriteret. Indsatsen er også omfattet af de generelle strategier og planer, der er aftalt vedrørende samarbejdet på tværs af forvaltningerne.	Afhænger af de enkelte initiativer eller aftaler.	Initiativet er fortløbende.
