

14. Ny organisering af Døgnkontakten og Den Sociale Døgnvagt (2009-113782)

En indgang for borgeren og større kvalitet i akutberedskabet på det sociale område ved at sammenlægge Den Sociale Døgnvagt og Døgnkontakten i 2010.

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at Socialudvalget godkender, at Socialforvaltningen går i gang med en sammenlægning af Den Sociale Døgnvagt og Døgnkontakten.

Problemstilling

Døgnkontakten og Den Sociale Døgnvagt er Københavns Kommunes to døgnåbne institutioner, som tager sig af byens borgere, når der opstår akutte sociale problemer. Som det er i dag, tager Den Sociale Døgnvagt sig af alle aldersgrupper, mens Døgnkontakten kun tager sig af de 13-17-årige.

Ved at sammenlægge de to institutioner til en fælles institution, kan ressourcerne anvendes bedre, og kvaliteten i sagsbehandlingen kan højnes og få et løft gennem større ensartethed i sagsbehandlingen.

Løsning

Socialforvaltningen foreslår, at der fremover kun er én indgang til akutberedskabet på det sociale område. Som det er i dag, udgør Den Sociale Døgnvagt og Døgnkontakten tilsammen kommunens akutberedskab, hvor Den Sociale Døgnvagt primært varetager myndighedsopgaver og Døgnkontakten primært er et pædagogisk tilbud. De to institutioner kan derfor med fordel supplere hinanden og derved opkvalificere akutberedskabet.

Socialforvaltningen foreslår på den baggrund, at Den Sociale Døgnvagt og Døgnkontakten lægges sammen (betegnes i det følgende som Den nye Døgnvagt) og placeres i Døgnkontaktens nuværende lokaler på Åboulevard 38. Det vil styrke akut- og kriseberedskabet, så borgeren får et tilbud af høj faglig kvalitet, som samtidig er økonomisk bæredygtigt. Sammenlægningen vil betyde:

- **En fælles indgang for alle:** Den nye model sikrer, at der fremover kun vil være én indgang til kommunens akut- og kriseberedskab. Derved bliver det nemmere for borgeren, samt øvrige samarbejdspartnere på området, at finde ud af, hvor man skal henvende sig i tilfælde af akutte sociale problemer. Derved skabes der også gennemsigtighed i forhold til, hvilke opgaver der hører under den nye døgnvagt
- **Større faglig kvalitet og ensartethed i sagsbehandlingen:** Den nye døgnvagt vil opgavemæssigt få en størrelse, som vil styrke det faglige miljø og skabe bedre muligheder for vidensdeling og kompetenceudvikling blandt medarbejderne. Det kan i nogle tilfælde være en fordel at kombinere sagsbehandlernes kompetencer inden for det myndighedsmæssige område med de kompetencer som f.eks. pædagogerne besidder. Det kan være i forbindelse med et hjemmebesøg, hvor en sagsbehandler og en pædagog sammen kan tage ud og løse konflikten i hjemmet. Sammenlægningen vil således styrke kvaliteten og ensartetheden i sagsbehandlingen, så der ydes en bedre indsats over for den enkelte borger. Desuden vil det større antal medarbejdere skabe mindre sårbarhed i perioder med spidsbelastning, ferie,

sygdom eller lignende.

- **Bedre udnyttelse af ressourcer:** Ved at sammenlægge de to institutioner, kan antallet af overlappende opgaver reduceres, hvorved der kan hentes effektiviseringer på 2-3 mio. kr. årligt. Effektiviseringerne består hovedsagligt af bedre ressourceudnyttelse af i forbindelse med nattevagter. Forvaltningen foreslår, at midlerne anvendes til at styrke det opsøgende arbejde i forhold til udsatte og/eller kriminalitetstruede unge i form af en oprustning af Center for forebyggende og rådgivende institutioner, der varetager denne opgave.

I forbindelse med sammenlægningen sker der en ændring af Døgnkontaktens nuværende opgavefunktioner, som forvaltningen, uafhængigt af planerne om sammenlægningen, ønsker at målrette. De nuværende hybler og Skiftesporet, som drives af Døgnkontakten, overføres til en anden institution i det Forebyggende og Rådgivende Center for Unge og den nuværende Bo-afdeling på Døgnkontakten afvikles. Bo-afdelingen varetager i dag afklaringsforløb for de unge. Der bevares en enkelt sengeplads, som kan bruges i akutte tilfælde, hvor en ung henvender sig og har brug for et sted at sove her og nu. Ændringerne har til formål at målrette Døgnkontaktens indsats, så den fremover kun tager sig af rådgivning og akutte sociale problemer.

Døgnkontakten tilbyder i dag både akut og almindelig rådgivning til unge. Døgnkontakten er et sted, hvor unge i København og omegn ved, at de kan henvende sig og få rådgivning, hvis de føler, at problemerne hober sig op - uanset hvornår på døgnet det er. Døgnkontaktens medarbejdere har ofte formået at tage problemerne i opløbet inden de udvikler sig og yde en forebyggende indsats for de udsatte unge. Denne del af Døgnkontaktens arbejdsområde er en vigtig del af den sikkerhed, vi gerne vil yde børn og unge i Københavns Kommune, og vil blive bevaret i forbindelse med sammenlægningen med Den Sociale Døgnvagt.

Den Sociale Døgnvagts nuværende opgavefunktioner ændres ikke væsentligt, da myndighedsopgaverne fortsætter som hidtil med sagsbehandlere på vagt døgnet rundt og en embedsmandsvagt, der sammen med Børne- og Ungevalgets formand kan træffe myndighedsafgørelser uden for Socialcentrenes åbningstider. Dommervagtsprojektet, som i dag er forankret i Den Sociale Døgnvagt, flyttes med over i den nye døgnvagt og der ændres ikke på projektets indhold.

Den nye døgnvagt forankres organisatorisk under Center for forebyggende og rådgivende institutioner, som Døgnkontakten indgår i på nuværende tidspunkt, og som består af kommunens forebyggende indsats over for udsatte og kriminalitetstruede unge.

Den nye døgnvagt vil, som tidligere nævnt, blive placeret i Døgnkontaktens nuværende lokaler på Åboulevarden. Lokalerne vil blive ombygget, så der kan sikres et imødekommende miljø, der gør det trygt for de unge at henvende sig. Dette vil bl.a. være i form af en opdeling af indgange og lokaler, så Den Sociale Døgnvagts nuværende voksne brugere fysisk adskilles fra de unge brugere. Forvaltningen har sammen med en arkitekt set på lokalerne og vurderer på den baggrund, at der kan etableres to særskilte indgange. I tilknytning til begge indgange vil der være mulighed for at etablere en "sikkerhedssluse", som Den Sociale Døgnvagt har i de nuværende lokaler i Bernstorffsgade. Voksenedelen placeres bagerst i stueetagen og ungerådgivning samt overnatningsværelse placeres på 1. sal, men med særskilt indgang i stueetagen.

Hos Den Sociale Døgnvagt er der i dag gennemsnitligt 4-6 personer i døgnet som henvender sig,

mens det hos Døgntakten er ca. hver anden eller tredje dag, at en ung henvender sig personligt. Der er således en hovedvægt af telefoniske henvendelser hos begge institutioner (se bilag 1).

Forvaltningen ønsker at placere den nye døgnvagt på Åboulevarden, selvom det medfører en ændring for Den Sociale Døgnvagts brugere. Forvaltningen forventer, at den nye placering på Nørrebro er så central og tæt på brugerne, at Den Sociale Døgnvagts brugere fortsat vil møde op personligt, hvis det er nødvendigt. Desuden er det i dag ofte politiet og andre samarbejdspartnere, der bringer eller henviser brugerne til Den Sociale Døgnvagt. Forvaltningen vil sætte særlig fokus på at formidle flytningen af Den Sociale Døgnvagt over for dens målgruppe for at imødegå et eventuelt fald i antallet af personlige henvendelser.

Effektiviseringer ved reduktion af beredskabet foreslås anvendt til en drejning af indsatsen, så de medarbejderressourcer, der spares, i stedet anvendes til, at de mere opsøgende og udadrettede indsatser styrkes. Det gælder dels en styrkelse af indsatser i forhold til vilde piger og området omkring Christiania. Det vurderes, at disse indsatser med fordel kan styrkes efter samarbejdsaftalen med Tjekpunkt er ophørt. Samtidig foreslås en styrkelse af aktiviteter i forhold til det Etniske Konsulent Team.

Forvaltningen vil fremlægge en ny indstilling til Socialudvalget om anvendelsen af de ressourcer, der frigives ved sammenlægningen af de to institutioner, når de endelige beregninger foreligger. I år 2010 vil der dog skulle anvendes op til 1 mio. kr. til indretning af Døgntaktens nuværende lokaler.

Forvaltningen har en overkapacitet af akutpladser til udsatte børn og unge (se bilag 2). Afviklingen af Døgntaktens bo-afdeling hænger derfor sammen med et behov for at reducere antallet af tomme akutpladser. Reduceringen af akutpladser vil derfor under alle omstændigheder skulle gennemføres for at skaffe balance i budgettet på institutionsområdet. Overkapaciteten skal sammenholdes med, at mange af de unge på akutinstitutionerne kan flytte til institutioner under Center for Døgnanbragte Børn og Unge, hvor der er flere ledige pladser ligesom de unge fra Døgntaktens bo-afdeling også vil kunne flytte dertil.

Økonomi

Det forventes, at omlægningen vil medføre en omprioritering af ressourcer svarende til 2-3 mio. kr. inden for rammen. Derudover er omlægningen med til at løse et problem med merforbrug på akutområdet.

Såfremt Socialudvalget godkender indstillingen, vil Socialforvaltningen i foråret 2010 fremlægge en indstilling for Socialudvalget med de endelige økonomiske konsekvenser og prioriteringer, som følger af sammenlægningen af Den Sociale Døgnvagt og Døgntakten.

VIDERE PROCES

HSU orienteres om sagens indhold den 4. december 2009, og der afholdes møde med de faglige organisationer ultimo november 2009 med henblik på at drøfte de personalemæssige konsekvenser.

Hvis Socialudvalget godkender, at Socialforvaltningen går i gang med en sammenlægning af Den Sociale Døgnvagt og Døgnkontakten, vil Socialforvaltningen igangsætte en proces som beskrevet i nedenstående tidsplan:

| Dato | Handling |
|--|---|
| Medio december 2009 | Orienteringsmøde med lederne af institutionerne i forhold til SUD's beslutning. |
| Medio december 2009 | Nedsættelse af samarbejdsforum med deltagelse af sikkerhedsrepræsentanter, tillidsrepræsentanter, institutionslederne og centerleder. |
| Medio december 2009 – Primo februar 2010 | Afklaring af medarbejderes og lederes fremtidige forhold og muligheder |
| Medio december 2009 – Marts 2010 | Afklaring af udgifter forbundet med ombygning af Åboulevarden |
| Marts/april 2010 | Indstilling til Socialudvalget om de endelige økonomiske konsekvenser og ønskede prioriteringer |

Socialforvaltningen vil i denne proces sørge for, at medarbejdere og ledere i Den Sociale Døgnvagt og Døgnkontakten medinddrages i afklaringen af, hvordan de to institutioner sammenlægges mest hensigtsmæssigt.

Anette Laigaard

/Sven Bjerre

bilag

[Bilag 1: Antal henvendelser i 2008 og 2009](#)

[Bilag 2: Belægning på akutinstitutionerne](#)

