



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialforvaltningen

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

# **Fælles strategi for fælles borgere i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) og Socialforvaltningen (SOF) 2009 - 2011**

## Indledning

Den fælles strategi 2009-2011 omfatter ca. 3400 fælles borgere i matchgruppe 4 og 5. Strategien indeholder 3 overordnede mål for samarbejdet:

- Større sammenhæng mellem den sociale- og beskæftigelsesrettede indsats
- Højere aktiveringsgrad for fælles borgere
- Særlig indsats i forhold til borgere i matchgruppe 4 og 5

Under hvert mål er der formuleret 3 resultatmål for 2009-2011, og der redegøres for, hvordan målene vil blive opfyldt.

Den fælles strategi understøttes af en handleplan med forskellige indsatsområder:

- Længerevarende tilbud i BIF – misbrugere, hjemløse, psykisk syge og handicappede
- Koncentreret indsats i forhold til koordinering af enkeltsager
- Fælles specialenhed

### **Formål med strategi og handleplan**

BIF og SOF har etableret samarbejdsrelationer både på centralt og decentralt niveau. Den løbende udfordring, når indsatsen overfor den enkelte borger er delt på forvaltninger, er i mange tilfælde at skabe den nødvendige sammenhæng mellem den sociale indsats og den beskæftigelsesfremmende indsats og dermed gøre brug af den viden og kompetence, der er i den anden forvaltning. En viden og kompetence, der er nyttig i forhold til at iværksætte en positiv udvikling hos den enkelte borger og på det mere overordnede plan at realisere udvalgenes og forvaltningernes mission og mål.

Målet er at sikre,

- At den sociale indsats og beskæftigelsesindsatsen over for misbrugere, hjemløse, handicappede og psykisk syge udmøntes ud fra et helhedsprincip
- At afgivelse af beskæftigelsesfremmende tilbud så vidt muligt samordnes med den sociale indsats, således at rådgivning, sociale tilbud, behandling m.m. og den beskæftigelsesfremmende indsats kan understøtte hinanden

## De to forvaltninger

Missionen for BIF lyder:

- *At flest mulige borgere er i stand til at forsørge sig selv og sine via et velfungerende og fleksibelt arbejdsmarked*
- *At også dem, der på grund af fysiske eller psykiske handicap har vanskeligt ved at*

*klare sig selv, får del i samfundslivet*

- *At mange kulturer i storbyen kan leve sammen i fredelig og bæredygtig sameksistens og at ingen borgergrupper isoleres fra samfundet*

Missionen for SOF lyder:

- *At bidrage til at Socialforvaltningen brugere får mulighed for at udvikle og udnytte egne ressourcer til at realisere et godt liv og bidrage til samfundet.*

De to udsagn kan på udmærket vis understøtte og supplere hinanden, da begge forvaltninger arbejder for, at borgeren får del i og bidrager til samfundslivet.

### **Samarbejdsfora:**

BIF og SOF har et formelt organiseret samarbejdet mellem forvaltningerne på flere niveauer:

- Afholdelse af fælles direktionsmøder
- Fælles overordnet styregruppe med ansvar for at sikre et hensigtsmæssigt samarbejde mellem forvaltningerne
  - Netværk om førtidspension
  - Netværk om sociale og beskæftigelsesrettede tilbud samt match- og målgrupper
  - Netværk om enkeltydelser
  - Arbejdsgruppe om fremskudt sagsbehandling på rådgivningscentre

### **Mål- og matchgrupper:**

Kompetencen til at træffe afgørelse vedr. beskæftigelsesforanstaltninger er placeret i jobcentre under BIF.

Ansvar for den sociale indsats over for psykisk syge, hjemløse, misbrugere og handicappede og er placeret i hhv. social-, rådgivnings-, og handicapcentre i SOF.

Der eksisterer en forskel i forhold til de to forvaltningers målgruppeopdeling af borgere. BIF opererer med matchgrupper og SOF opererer med målgrupper defineret efter brugernes behov.

Matchgrupperne bruges til systematisk at vurdere graden af match mellem den lediges kompetencer og ressourcer og arbejdsmarkedets krav mhp. at vurdere den lediges beskæftigelsespotentialer. Vurderingen af en ledig kontanthjælpsmodtagers beskæftigelsespotentialer foregår ved løbende jobsamtaler i kontaktførelsesløbet, hvor borgerens aktuelle situation vurderes. Vurderingen foretages af en kommunal sagsbehandler eller jobkonsulent. Matchgrupperne bruges til at fastholde et arbejdsmarkedsperspektiv for alle ledige.

*Matchgruppe 1, 2 og 3* anvendes, når borgerens kompetencer og ressourcer matcher arbejdsmarkedets krav i større eller mindre grad. Borgerne har ikke andre problemer udover ledighed.

Borgere i matchgruppe 4 og 5 har andre problemer end ledighed. *Matchgruppe 4* anvendes, når borgeren har så væsentlige begrænsninger i kompetencer og ressourcer, at borgerens arbejdsevne aktuelt er så betydelig nedsat, at jobfunktioner, kun findes i et meget begrænset omfang på arbejdsmarkedet.

*Matchgruppe 5* anvendes, når borgeren har så omfattende begrænsninger i kompetencer og ressourcer, at borgeren aktuelt ikke har nogen arbejdsevne, der kan anvendes på det ordinære arbejdsmarked.

Forskellen på matchgruppe 4 og 5 er, at borgere i matchgruppe 4 kan varetage job på f.eks. færre timer end fuldtid eller job med begrænsede krav til kompetencer, hvor borgere i matchgruppe 5 ikke aktuelt kan varetage et arbejde overhovedet.<sup>1</sup>

Socialforvaltningen har ansvaret for den sociale indsats overfor misbrugere, hjemløse, handicappede og psykisk syge. Herunder udarbejdelse af sociale handleplaner, afgørelser vedr. misbrugsbehandling, ansøgning om visitation til særlige botilbud til psykisk syge, tilkendelse af hjælpemidler, tilkendelse af førtidspension samt økonomisk støtte i form af eksempelvis enkelttydelser.

### **Hvor mange fælles borgere?**

Målgruppen for den fælles strategi er matchgruppe 4-5 borgere, som har tilknytning til de teams i SOF, der yder støtte til borgere med særlige behov. Samlet udgør målgruppen ca. 3400 borgere (jf. det gråmarkerede i tabel 1).

Til at beskrive snitflader mellem Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning og for at kunne etablere fælles resultatmål er der foretaget sammenkørsler af data fra begge forvaltningers nuværende faglige og økonomiske datasystemer<sup>2</sup>.

Tabel 1 viser et øjebliksbillede af snitfladen med et udsnit af de ydelser og tilbud som forvaltningernes brugere havde i november måned 2007.

### **Tabel 1:**

---

<sup>1</sup> www.bm.dk

<sup>2</sup> PNR-basen (KØR og KMD-aktiv posteringer), Data fra arbejdsmarkedsportalen/Komma, Visitationssystemet, Status-forskningssystemet, Sags- og Advssystemet, Datasæt for forsorghjem og krisecentre.

| SOF borgere der modtager BIF ydelser fordelt på matchgrupper |             |             |             |             |             |   |              |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|--------------|
| Målgruppe  | Match 1     | Match 2     | Match 3     | Match 4     | Match 5     | Ikke matchet, Grov-matchet samt sygedagpengemodtagere | I alt        |
| Misbrugere i behandling                                      | 7           | 11          | 43          | 510         | 199         | 113   | 883          |
| Handicappede   | 0           | 3           | 3           | 65          | 32          | 135   | 238          |
| Psykisk syge og øvrigt socialt udsatte                       | 52          | 128         | 272         | 1841        | 710         | 439   | 3442         |
| Borgere uden særlige behov                                   | 195         | 474         | 616         | 1849        | 529         | 658   | 4321         |
| SOF borgere i alt  | 254         | 616         | 934         | 4265        | 1470        | 1345  | 8884         |
| <b>BIF Borgere i alt</b>                                     | <b>1555</b> | <b>2733</b> | <b>2393</b> | <b>8400</b> | <b>2619</b> | <b>7315</b>   | <b>25015</b> |
| SOF borgere med særlige behov i match 4-5 udgør samlet 3357. |             |             |             |             |             |   |              |

I tabellen er antallet af SOF-borgere der modtager BIF-ydelser opgjort. Overordnet udgør SOF-borgerne 36 % af BIF's ydelsesmodtagere. SOF-borgere udgør over halvdelen af matchgruppe 4 og 5. Ses der på de tre målgrupper i SOF med særlige behov (gråmarkeret) udgør de samlet ca. 1/3 af matchgruppe 4-5. Gruppen "borgere uden særlige behov" er borgere, som har sager i socialcentrenes service- og modtagelsesteam, hvor det oftest vil være i form af enkelt-ydelser.

Overordnet er forvaltningerne fælles om serviceringen af 16.089 borgere som tidligere havde én indgang til kommunen, men som i dag har minimum 2 indgange. Ses der bort fra sikringsydelser som boligstøtte etc. er forvaltningerne overordnet set fælles om ca. 9.000 borgere i en given måned.

### Fælles mål

#### Mål 1: Større sammenhæng mellem den sociale – og beskæftigelsesrettede indsats

I forhold til en samordning af beskæftigelsesindsatsen og den sociale indsats er den vigtigste parameter det samarbejde, forvaltningernes medarbejdere har i enkeltsagerne.

Der skal som hovedregel ske en koordinering mellem jobcenter og lokalcenter, handicapcenter og rådgivningscenter, når begge forvaltninger yder en indsats overfor borgerne.

Desuden skal der ske en koordinering mellem jobcentre og voksenteams, handicap- og rådgivningscentrene ved udarbejdelse af jobplaner, sociale handleplaner og ved afklaring af borgerens arbejdsevne. Jobcentret udarbejder jobplaner og afgørelser vedrørende beskæftigelsestilbud i samarbejde med voksenteams, handicapcenter og rådgivningscenter.

Socialforvaltningen skal tilbyde at udarbejde en social handleplan til borgere med betydeligt nedsat fysisk, psykisk funktionsevne eller alvorlige sociale problemer. De brugere, der tilbydes og får udarbejdet en social handleplan vil som oftest derfor være borgere i matchgruppe 4 og 5.

I den forbindelse er det vigtigt at BIF og SOF samarbejder – tager kontakt til den anden forvaltning – i forhold til udarbejdelse af borgerens sociale handleplan og jobplan.

Processen i enkeltsagerne understøttes gennem de etablerede fælles sagsge, der foreskriver samarbejde i forskellige sagstyper.

### **Resultatmål:**

- 30 % af de fælles borgere i matchgruppe 4 og 5 har en opdateret social handleplan i 2009.
- 40 % af de fælles borgere i matchgruppe 4 og 5 har en opdateret social handleplan i 2010.
- 50 % af de fælles borgere i matchgruppe 4 og 5 har en opdateret social handleplan i 2011.

### **Opfølgning:**

Der foretages datasamkøring<sup>3</sup> mellem forvaltningerne. På denne måde er det muligt at måle, hvor mange af de enkelte borgere, der har fået tilbudt en handleplan og hvor mange der både har en jobplan og en udfærdiget social handleplan.

## **Mål 2: Højere aktiveringsgrad<sup>4</sup> for fælles borgere**

Undersøgelser peger på, at en hurtig aktivering kan medvirke positivt til borgerens sociale tilstand og i behandlingen af et misbrug.

Arbejdsmarkedsstyrelsens evaluering<sup>5</sup> af kampagnen Ny chance til alle<sup>6</sup> viser, at aktivering er et godt redskab til at hjælpe borgerne i job i det omfang, at der er tale om en aktivering, som har et klart jobsigte. Evalueringen viser også, at en høj grad af aktivering ikke i sig selv er garant for gode beskæftigelsesmæssige resultater. Casestudier fra Rambøll viser dog også, at aktiveringsformer, som fokuserer på udvikling af personlige kompetencer eller fysisk velbefindende også kan have sin berettigelse.

Tabel 2 viser følgende aktiveringsgrad for målgrupperne i SOF i matchgruppe 4 og 5 (tal fra november 2007).

**Tabel 2:**

| <b>Målgruppe</b>                            | <b>Aktiveringsgrad</b> |
|---|------------------------|
| Handicappede                                | 21 %                   |
| Misbrugere i behandling                     | 18 %                   |
| Psykisk syge og øvrigt socialt udsatte      | 19, %                  |
| <i>SOF borgere med særlige behov samlet</i> | <i>19, %</i>           |

Til sammenligning er aktiveringsgraden for alle i matchgruppe 4 og 5 i BIF 35 % (også

<sup>3</sup> SOF er ved at etablere registreringsmuligheder for sociale handleplaner

<sup>4</sup> Med aktiveringsgrad menes den andel af gruppen, der i aktivering, revalidering eller forrevalidering

<sup>5</sup> Evaluering af Ny Chance til alle – Midtvejsevaluering februar 2008 foretaget af Rambøll Management

<sup>6</sup> Ny Chance til alle er et initiativ i Beskæftigelsesministeriet, der er en særlig indsats til passive kontant- og starthjælpsmodtagere, [www.nychance.dk](http://www.nychance.dk)

dem der ikke er tilknyttet SOF)<sup>7</sup>.

#### **Resultatmål:**

- Aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 indenfor SOF's målgrupper med særlige behov skal mindst være 30 % i 2009.
- Aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 indenfor SOF's målgrupper med særlige behov skal mindst være 40 % i 2010.
- Aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 indenfor SOF's målgrupper med særlige behov skal mindst være 50 % i 2011.

#### **Opfølgning:**

Der foretages en måling i henholdsvis november 2009, 2010 og 2011, svarende til den foretaget i november 2007, for at se, om resultatmålene i forhold til SOF's målgrupper med særlige behov er opfyldt.

### **Mål 3: Særlig indsats i forhold til borgere i matchgruppe 4 og 5**

Blandt målgruppen af borgere i matchgruppe 4 og 5 vil der være en del borgere, som aktuelt ikke er i stand til at arbejde på det ordinære arbejdsmarked, og hvor en aktiv beskæftigelsesindsats aktuelt ikke er mulig. Det er pt. ikke muligt umiddelbart at tilrettelægge en beskæftigelsesrettet indsats for denne målgruppe. Omvendt er borgerne som udgangspunkt heller ikke berettiget til førtidspension fordi der eks. er uudnyttede behandlingsmuligheder.

Erfaringerne fra "Ny Chance til Alle" indsatsen peger på, at der er behov for en langvarig og ressourcekrævende indsats, hvis disse borgere skal tættere på arbejdsmarkedet. Der er brug for supplerende tiltag mhp. at skabe sammenhængende tilbud, som kan bearbejde forskellige barrierer.

Erfaringen er også, at en fokuseret indsats med vedholdende personlig kontakt medvirker til, at mange får et bedre liv, selvom indsatsen ikke fører til beskæftigelse på kort sigt. Desuden kan en mere aktiv indsats føre til en afklaring af, at der er grundlag for at tilkende førtidspension.<sup>8</sup>

#### **Resultatmål:**

- 40 % af de fælles BIF-SOF borgere i matchgruppe 4 og 5 har været i et tilbud indenfor de seneste 6 måneder i 2009.
- 50 % af de fælles BIF-SOF borgere i matchgruppe 4 og 5 har været i et tilbud indenfor de seneste 6 måneder i 2010.
- 60 % af de fælles BIF-SOF borgere i matchgruppe 4 og 5 har været i et tilbud indenfor de seneste 6 måneder i 2011.

#### **Opfølgning:**

Der foretages en måling ultimo 2009, 2010 og 2011 for at afdække, hvor mange SOF borgere i matchgruppe 4 og 5, der har registrerede forløb i OPERA.

<sup>7</sup> Gennemsnit fra 1.januar 2007 t.o.m. juli 2008

<sup>8</sup> Notat fra Kommunernes Landsforening 22.august 2008.