

Til
Københavns Kommune

Sagsnummer
90068-1322763

Kopi til
MBF

Sagsbehandler MBF
Direkte 36 13 19 12
Fax 36 13 19 99
MBF@hur.dk

13. november 2006

Procedure for visitation af nye kunder til Handicap Service

For at blive optaget i kørselsordningen bliver sagen behandlet i henhold til de regler herom, som er fastsat med hjemmel i §1, stk. 3 i Lovbekendtgørelse nr. 492 af 16. juni 1995 om hovedstadsområdets kollektive persontrafik.

Nedenstående procedure beskriver hvordan man bliver visiteret til HUR Handicap Service.

Når en borger ønsker at blive medlem af HUR Handicap Service skal der allerførst udfyldes et ansøgningsskema. Skemaet rekvireres hos kommunen, hvor vedkommende bor. Sammen med skemaet udleverer kommunen en folder – Fritidskørsel – der kort fortæller om ordningen.

Ansøgningsskemaet er inddelt i 3 afsnit. Et ansøgeren skal udfylde, et kommunen skal udfylde og et HUR skal udfylde.

Sagsgang

Ansøgeren udfylder relevante persondata og hvad der er årsag til handicapet. Skemaet underskrives og sendes til kommunen.

Kommunen udfylder og derved bekræfter hvilke ganghjælpemidler der er bevilget til ansøgeren (udlånt ganghjælpemidler til den pågældende ansøger efter servicelovens §97). Kommunen stempler og underskriver ansøgningen og sender den til HUR Handicap Service.

HUR vurderer på baggrund af ansøgerens handicap og udlånte ganghjælpemidler om ansøgeren er berettiget til ordningen. Med hensyn til ganghjælpemidler skal der som udgangspunkt være udlånt minimum 2 albuestokke. Hvis ansøgeren opfylder betingelser for at blive medlem, sendes et velkomstbrev, en informationsfolder og girokort til betaling af medlemsgebyr. Når medlemsgebyret er registreret betalt kan der bestilles kørsel. Betaling af kørsel sker månedsvis bagud.

Såfremt ansøgeren kun har 1 albuestok eller ingen hjælpemidler, vil der som udgangspunkt blive givet et afslag. Der kan være forhold der taler for, at ansøgeren alligevel kan blive medlem f.eks. hvis ansøgeren er lam i den ene side og derfor ikke kan benytte 2 albuestokke.

Når der gives et afslag fremgår det altid af brevet, hvorfor der er givet afslag, og at der er mulighed for at forelægge afgørelsen for Handicapudvalget. Såfremt ansøgeren ønsker dette, sendes en klageskrivelse til HUR, som dernæst retter henvendelse til ansøgerens læge og beder om en udtalelse for ansøgerens gangfunktion, kopi af udskrivningskort og/eller epikriseudskrift.

Handicapudvalget afholder møde ca. 1 gang hver måned.