



Orienteringssag

Til ØU

Opdateringer af pc'er og programmer

Resumé

Vedlagte er udarbejdet som opfølgning på en drøftelse om opdatering af pc'er på ØU's budgetseminar og fremlægges på aflæggebordet på mødet i ØU den 16. marts 2021. I forbindelse med en opdatering af en pc på budgetseminaret den 26. januar 2021 har ØU efterspurgt svar på, hvorfor der gennemføres opdateringer med relativt høj frekvens, og hvem der bestemmer, hvornår opdateringer gennemføres. Koncern IT (KIT) er ansvarlig for kommunens it-infrastruktur og tilrettelægger opdateringer ud fra en risikobaseret tilgang. Opdateringer planlægges så de i videst muligt omfang gennemføres uden for normal arbejdstid og til så lidt gene for brugerne som muligt. COVID-19-situationen har dog besværliggjort dette, da brugerne arbejder hjemme. I januar 2021 har der sammenlignet med en normal måned været ekstraordinært mange og store opdateringer. Sagen er til orientering.

Problemstilling

Økonomiudvalget har på budgetseminaret efterspurgt en kort redegørelse for frekvens for opdateringer af pc'er og programmer, herunder hvem der bestemmer, hvornår opdateringer gennemføres.

Løsning

Gennemførelse af opdateringer

KIT er ansvarlig for kommunens it-infrastruktur og gennemfører løbende opdateringer af pc'er mv. for at opretholde et passende sikkerhedsniveau og sikre opdaterede applikationer/programmer mv. Inden hjemsendelsen pga. corona gennemførtes opdateringer typisk uden for normal arbejdstid og typisk sent om aftenen. Dette kunne lade sig gøre da hovedparten af kommunens pc'er befandt sig på kommunens netværk på lokationerne om natten. Dermed var det muligt at "vække" pc'erne om natten og opdatere dem uden at brugerne mærkede noget. Pc'er som ikke er tilsluttet strøm og netværk vil først blive opdateret, når pc'en tændes.

Med få undtagelser gennemfører og tilrettelægger KIT alle opdateringer. Undtaget herfor er blandt andet Office-opdateringer, som kommer direkte fra Microsoft samt antivirus, som gennemføres automatisk fra leverandøren.

11. marts 2021

Sagsnummer
2021-0025676

Dokumentnummer
2021-0025676-1

Koncernservice
Team for Direktionsbetjening KS
og KIT
Borups Allé 177
2400 København NV

EAN-nummer
5798009809018

Corona-situationens betydning for opdateringer

Corona-situationen forhindrer KIT i at udføre opdateringer som normalt. Det skyldes blandt andet, at KIT ikke har mulighed for at "vække" pc'er, da de fleste brugere arbejder hjemmefra og dermed ikke er på kommunens netværk.

COVID-19 har også medført en midlertidig stigning i antal af sikkerhedsopdateringer, fordi brugerne arbejder hjemmefra. Samtidig har opdateringerne været større i omfang. Brugere kan opleve det som om, der kommer mange flere opdateringer end normalt, fordi mange opdateringer vil komme i arbejdstiden i stedet for om natten, som de plejer. En pc, der ikke har været på det administrative netværk i længere tid, vil få alle de opdateringer, den mangler, når den tilsluttes. Helt lavpraktisk vil opdateringerne derfor stå i kø, hvilket kan bevirke, at opdateringerne tager længere tid at gennemføre end normalt.

KIT anbefaler, at alle pc'er, der ikke anvendes dagligt, tændes og står tændt en dag ugentlig – især når Windows Update udrulles, hvilket sker én gang månedligt. KIT anbefaler derudover, at alle pc'er genstartes jævnligt.

Frekvens af opdateringer

Opdateringer til Windows, Office, antivirus og tredjeparts-programmer er kommunen forpligtet til at opdatere. KIT kører opdateringer efter best practice og anbefalinger fra Microsoft og øvrige leverandører. Der gennemføres således ikke flere opdateringer i Københavns Kommune end i andre organisationer, som anvender tilsvarende software.

Derudover kan det fremhæves, at der i januar 2021 har været en ekstraordinær høj frekvens af opdateringer sammenlignet med en normal måned:

- I januar 2021 har Microsoft udsendt mange flere opdateringer pga. hackerangreb på SolarWind.
- Antivirus tilpasses løbende trusselsbilledet i verden, hvilket også medfører behov for opdatering.
- Den halvårslige kanalopdatering af Office styres af Microsoft og udrulles automatisk. I januar 2021 har der fx både været opdatering af Office-pakken og Windows Update.
- Der kan derudover komme kritiske opdateringer fra Microsoft, der kræver, at KIT udruller dem øjeblikkeligt. Det tilstræbes i videst muligt omfang at gennemføre disse opdateringer med så få gener for brugerne som muligt.

Økonomi

Ikke relevant.

Videre proces

KIT arbejder videre med at målrette kommunikationsindsats til brugere mhp. bedre varsling af kommende opdateringer.