

# Evaluering af gadeplansindsatsen i fire udvalgte boligområder

## 1. Resume af hovedkonklusioner

Formålet med gadeplansindsatsen er at fremme trivslen og trygheden i boligområderne og forebygge kriminel adfærd blandt børn og unge. Målgruppen for indsatsen er unge der 1) bor eller opholder sig i de udvalgte områder, 2) som efter gadeplanarbejdernes helhedsvurdering er udsatte i forhold til ikke, at, føle sig som en del af samfundet, få uddannelse, få job, eller som er kriminelle, kriminalitetstruede, eller på anden måde har en uhensigtsmæssig social adfærd i og omkring boligområderne. Den forventede effekt af gadeplansindsatsen er, at de unge, som indsatsen er rettet mod, får en uddannelse, kommer i job, samt at de undgår at blive involveret i kriminalitet og kommer til at føle sig som en del af samfundet.

Gadeplansindsatsen omhandler løbende omkring 200 unge, hvoraf over halvdelen af dem er i alderen 13-17 år og størstedelen af dem var drenge og af anden etnisk baggrund end dansk. Gadeplanarbejdernes sociale faglige vurdering af de unge der indgik i indsatsen er, at de er udsatte i forhold til, en eller flere af følgende karakteristika; at de har et truende/uroskabende adfærd, at de mistrives i skolen eller på uddannelsen, at de ikke har noget konstruktivt at tage sig til i fritiden, at de mangler voksenkontakt, samt at de er kriminalitetstruet, kriminelle eller på anden måde har en uhensigtsmæssig social adfærd i og omkring boligområderne. Gadeplansindsatsen tager udgangspunkt i de enkelte bydeles lokale behov og befolkningssammensætning, og vægtningen af de planlagte aktiviteter, er derfor forskellig fra område til område. Fælles for de udvalgte områder er, at der altid indgår elementer af rådgivning og afklaring i arbejdet med de unge, der er indgået i indsatsen. Der bliver ligeledes arbejdet med samarbejdet med andet netværk omkring den unge, samt arbejdet med de(n) gruppe(r), som den unge færdes i, i forhold til over halvdelen af de unge. I flere af områderne er der tendens til, at en stor del af tiden bliver brugt på at lave fritidsaktiviteter med de unge. Herudover modtager de unge ydelser i forhold til dels brobygning til skole/uddannelse/UU, til job/jobcenter/praktik og til fritidsaktiviteter, dels konfliktløsning mellem unge indbyrdes og mellem unge og lokale.

Effekterne af gadeplansindsatsen er, at der er sket en observerbar forbedring af de unges situation for omkring en tredjedel af de unge, som har været omfattet indsatsen ifølge gadeplansarbejdernes vurdering. På grund af brobygning til fritidsjob og fritidsaktiviteter, har de unge fået noget konstruktivt at lave i deres fritid, som har medført at kriminaliteten og de unges

uroskabende adfærd er faldende. At der ikke er observerbare forbedringer for en større andel af de unge skal ses i lyset af en mulig eskalerende negativ udvikling i socialt udsatte boligområder, hvor større grupper af unge er uden tilfredsstillende fritidsinteresser.

Gadeplansindsatsen har ikke været i stand til at flytte alle de unge, som har været indbefattet gadeplanarbejdet, i en positiv retning. Dette skyldes at der er unge, som har dybereliggende problemer i forhold til skole og hjemmet, som er vanskelige at hjælpe gennem gadeplansindsatsen, og de værktøjer som gadeplansarbejderne arbejder med. Da gadeplansarbejdet er en lav intensiv indsats, og nogle af de unges problemer kræver foranstaltninger, er dette en naturlig begrænsning for indsatsen. I stedet kan gadeplansarbejderne bygge bro i mellem de unge, som gadeplansindsatsen ikke kan rumme, og andre tilbud der kan arbejde målrettet med de unges behov og vanskeligheder.

Socialforvaltningen vurderer samlet, at gadeplansindsatsen har givet positive erfaringer med at fremme trivselen og trygheden i boligområderne, samt forebyggelse af kriminel adfærd blandt unge.

## **2. Indledning og metode**

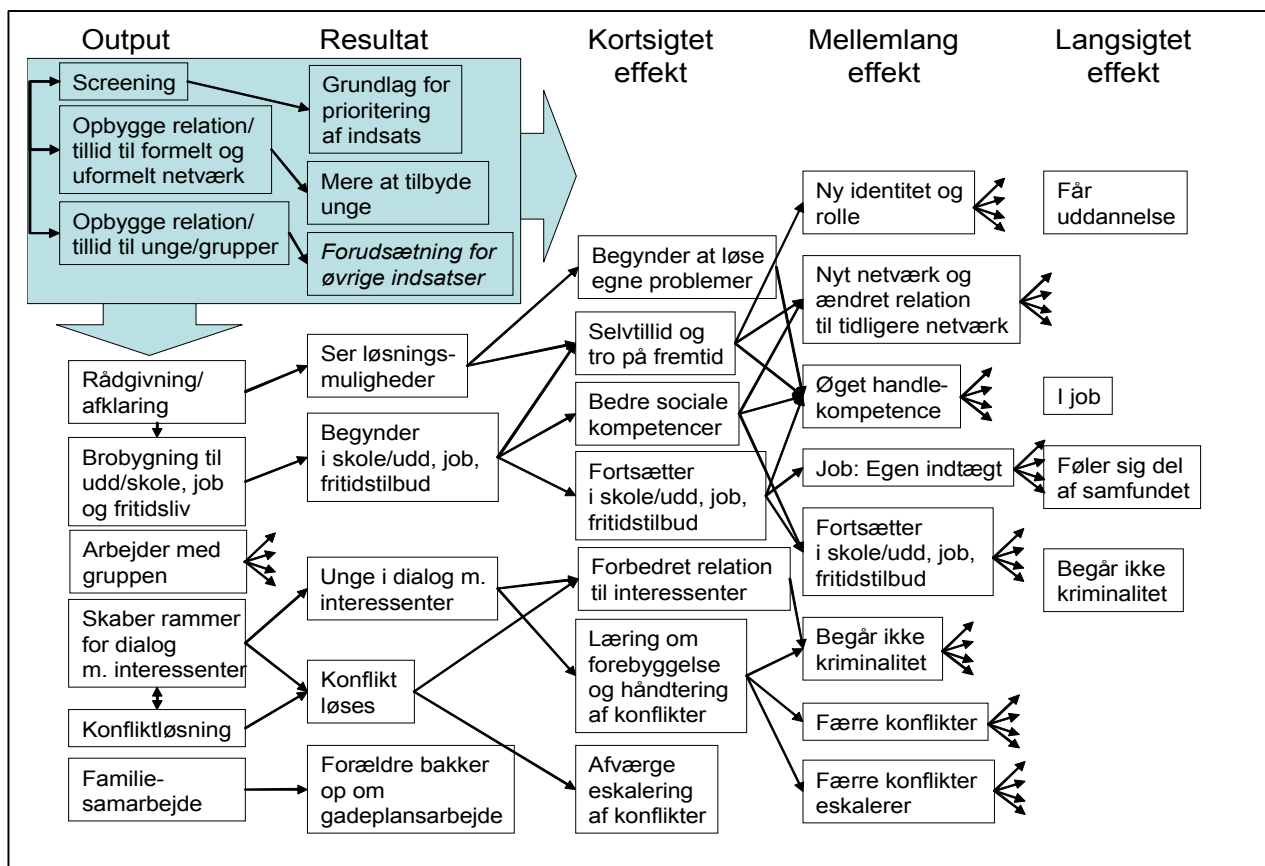
### **2.1. Formål med og rammer for indsatsen**

Der er afsat midler indenfor den boligsociale ramme til opsøgende indsatser i forhold til børn og unge (3,2 mill. kr. årligt i 2009 og 2010) og de i budget 2009 afsatte midler til gadeplansarbejde blandt børn og unge (1 mill. kr. årligt i 2009 og 2010), samt midler til kompetenceudvikling af gadeplansmedarbejdere (0,4 mill. kr. årligt i 2009 og 2010), som i alt er 4,6 mill. kr. årligt i 2009 og 2010. Formålet med gadeplansindsatsen er at fremme trivslen og trygheden i boligområderne og samtidig opkvalificere det sociale arbejde med de grupper af børn og unge, som er kriminelle, kriminalitetstruede eller på anden måde har en uhensigtsmæssig social adfærd i og omkring boligområderne. Derudover er formålet med det opsøgende gadeplansarbejde i boligområderne at skabe tidlig kontakt og relation til særligt udsatte børn og unge, som med en vis sandsynlighed har udsigt til at blive 'sociale sager' i børnefamilieenhederne. På baggrund af antallet af indberetninger om børn og unge til politiet, en vurdering af helhedsplanerne i området, samt information om lignende indsatser i området, er områderne Ydre Nørrebro/Aldersrosgade, Husum/Voldparken, Amager Øst/ Holmbladsgadekvarteret, samt Amager Vest/ Urbanplanen, udvalgt til iværksættelse af en styrket opsøgende indsats overfor børn og unge. Gadeplansindsatsen, som indbefatter opsøgende

gadeplansarbejde i udvalgte sociale boligområder, er en del af et tredelt initiativ, der blev iværksat i de fire områder i perioden 2009-2010, som også indbefatter tværfagligt koordinations- og opfølgingsarbejde i SSP-regi og kompetenceudvikling af de opsøgende medarbejdere.

### 2.1.1. Forandringsteorien for indsatsen

Socialforvaltningen har, i samarbejde med samtlige gadeplansarbejdere, udviklet en forandringsteori



for gadeplansarbejdet, jf. nedenfor.

### 2.1.2. Målgruppe for indsatsen

Målgruppen for gadeplansarbejdet er unge, der 1) bor eller opholder sig i de udvalgte kvarterer, 2) som efter gadeplansarbejdernes helhedsvurdering er udsatte i forhold til; ikke at føle sig som en del af samfundet, at få en uddannelse, at få et job og at de begår kriminalitet. Målgruppen har ofte, men ikke altid, flere af følgende karakteristika: de passer ikke skole, har ikke job, har ikke fritidsinteresser, er involveret i misbrug, kriminalitet, har truende adfærd, føler sig ikke som en del af samfundet og tror ikke på egne fremtidsmuligheder mv. Der er ingen enkeltstående karakteristika, som er opfyldt blandt

alle i målgruppen, men det er karakteristika, der indgår i gadeplansarbejdernes helhedsvurdering af, om den unge er udsat. En del af målgruppen har endvidere negative erfaringer med offentlige myndigheder, hvorfor det kræver opbygning af en tillidsbaseret relation at komme i reel dialog med den unge, hvilket kan være tidskrævende. Opbygningen af denne relation kan ses som en investering, da gadeplansarbejderne efterfølgende ofte vil stå i en unik position i forhold til at kunne støtte den unge i en positiv udvikling. Målgruppen indbefatter børn og unge i alderen 10-18 år, og i visse tilfælde vil indsatsen kunne omhandle unger over 18 år.

### **2.1.3. Ressourcer og medarbejdere**

Der er årligt afsat 3,4 mill. kr. i 2009 og 2010 til ansættelse af i alt otte opsøgende medarbejdere i de fire udvalgte boligområder. Der er ansat to opsøgende medarbejdere i hvert af de fire udvalgte boligområder. De opsøgende medarbejdere er ansat i børnefamilieenhederne. De opsøgende medarbejdere har til opgave at identificere de mest uroskabende og udsatte børn og unge i boligområdet og samarbejde omkring disse unge med det relevante netværk.

### **2.1.4. Aktiviteter, outputs og effekter**

Formålet med gadeplansindsatsen er at fremme trivselen og trygheden i boligområderne og forebygge kriminel adfærd blandt børn og unge. Dette gøres ved at gadeplansarbejderne yder aktiviteter i forhold til de unge, som indebærer rådgivning/afklaring, brobygning til skole, uddannelse, job og fritidsliv. Gadeplansarbejderne skal også skabe rammen for dialog med interessenter, arbejde med konfliktløsning mellem de unge indbyrdes, samt mellem de unge og lokale/forældre. Ligeledes skal gadeplansarbejderne arbejde med de(n) gruppe(r), som den unge færdes i, samt indgår i samarbejder med de unges familier. Det er en forudsætning for at de planlagte aktiviteter skal kunne gennemføres, at gadeplansarbejderne arbejder med screening, opbygger relationer og får tillid til formelt og uformelt netværk i det pågældende område, samt opbygger en tillidsbaseret relation til den unge/grupper. På kort sigt skal effekten af gadeplansindsatsen være at de unge får en læring omkring forebyggelse og håndtering af konflikter, så de selv kan afværge eskalering af konflikter, samt kan begynde at løse egne problemer og få en forbedret relation til interessenter. De unge vil opnå bedre sociale kompetencer, fortsætte i skole, uddannelse, job eller fritidstilbud, og få selvtillid og tro på fremtiden. På længere sigt skal effekten af gadeplansindsatsen

være at fremme trivslen og trygheden i boligområderne og forebygge kriminel adfærd blandt børn og unge, ved at de unge, som indsatsen er rettet mod, undgå at blive involveret i kriminalitet, får en uddannelse, kommer i job, samt at de kommer til at føle sig som en del af samfundet.

## **2.2. Evalueringens metode**

Evalueringen af gadeplansindsatsen er baseret på strukturerede beskrivelser og vurderinger fra gadeplansarbejderne i de fire områder, hvor gadeplansarbejderne har givet en socialfaglig vurdering af de unges udvikling, mens de er indgået i gadeplansindsatsen. Evalueringen indeholder case beskrivelser, hvor de implicerede parter er anonymiseret.

## **3. Analyse**

### **3.1. Aktiviteter, outputs og målgruppe**

#### **3.1.1. Præsentation målgruppen**

Det vurderes af gadeplansarbejderne at omkring 200 unge løbende er indgået i gadeplansindsatsen. Gadeplansarbejdernes sociale faglige vurdering af de unge der indgik i indsatsen er, at de er udsatte i forhold til, en eller flere af følgende karakteristika; at de har et truende/uroskabende adfærd, at de mistrives i skolen eller på uddannelsen, at de ikke har noget at tage sig til i fritiden, at de mangler voksenkontakt, samt at de er kriminalitetstruet, kriminelle eller på anden måde har en uhensigtsmæssig social adfærd i og omkring boligområderne. Størstedelen af de unge, der indgår i gadeplansarbejdet, er drenge. Gadeplansarbejdet i områderne Husum/Voldparken, Ydre Nørrebro/Aldersrogade, samt Amager Vest/Urbanplanen omfatter stort set kun drenge, mens gadeplansindsatsen i området Amager Øst/Holmbladsgade indbefatter omkring 1/3 piger. Det vurderes at over halvdelen af de børn og unge der samlet set indgår i gadeplansindsatsen, er mellem 13-17 år. I Amager Øst/Holmbladsgadekvarteret vurderes det dog at langt størstedelen af de unge, gadeplansindsatsen omfatter i dette område, er 15 år og derunder. Langt de fleste af de unge der indgår i gadeplansarbejdet bor og opholder sig i det pågældende område. Det vurderes at de unge, der indgår i gadeplansindsatsen, overvejende har en anden etnisk baggrund end dansk.

#### **3.1.2. Præsentation af aktiviteter og outputs**

For at gadeplansarbejderne kan yde de planlagte aktiviteter, er det en forudsætning at de får opbygget tillidsbaseret relationer til de unge, så de kan opnå kendskab og indsigt i den unges situation. Gadeplansarbejderne vurderer at de har kendskab til omkring halvdelen af de unge der

indgår i gadeplansarbejdet og en dybt indsigt i omkring en tredjedel af dem. På samme måde vurderes det at de unge, i større eller mindre omfang, viser tillid til gadeplansarbejderne. Gadeplansarbejderne på Ydre Nørrebro/Aldersrogade har, i kraft af deres personlige tilknytning til området, en dyb indsigt i over halvdelen af de unge der indgår i gadeplansindsatsen, og størstedelen af de unge, der indgår i indsatsen, viser i høj grad tillid til gadeplansarbejderne.

Gadeplansindsatsen tager udgangspunkt i de enkelte bydeles lokale behov og befolkningssammensætning, og vægtningen af de planlagte aktiviteter, er derfor forskellig fra område til område. Fælles for de udvalgte områder er, at der altid indgår elementer af rådgivning og afklaring i arbejdet med de unge der er indgået i indsatsen, da mange af de unge har behov for relationer til konstruktive voksne. Herudover er det forskelligt i hvilken grad de unge har behov for rådgivning og afklaring, og hvad deres relation til gadeplansarbejderne er. Rådgivningen og afklaringen kan være gruppebaseret eller individuel, men der kan også arbejdes med den individuelle unge gennem gruppen.

En stor del af gadeplansindsatsen i områderne, omhandler også samarbejde med andre netværk omkring de unge, herunder skolerne, klubberne og biblioteker o. lign. Gadeplansarbejderne bruger ligeledes en stor del af deres arbejde på at arbejde med de(n) gruppe(r), som den unges færdes i, ved at lave forskellige former for aktiviteter. I flere af områderne er der tendens til at en stor del af gadeplansarbejde bliver brugt på at lave fritidsaktiviteter med de unge, som kan være alt fra mindre aktiviteter såsom boldspil og videoaftener, til større fodboldturneringer og udflugter. Gadeplansarbejderne sociale faglige vurdering af de unge, der indgår i gadeplansindsatsen, er, at mange af dem er overladt til sig selv, samt at de ikke har noget konstruktivt at tage sig til i fritiden. Gadeplansarbejderne arbejder derfor med at få de unge beskæftiget, og er dermed med til at fremme de unges fritidsaktiviteter og interesser. Indsatsen er ikke nødvendigvis rettet mod unge der er udsatte i forhold til at have et uhensigtsmæssigt adfærd, men er af forebyggende karakter, ved at gadeplansarbejderne skaber en tidlig kontakt og relation til de unge, som med en vis sandsynlighed, har udsigt til at blive udsatte. Gadeplansindsatsen i Amager Øst/Holmbladsgade og i Husum/Voldparken har stor fokus på denne indsats, ved at en stor del af arbejdet i områderne omhandler gruppebaseret fritidsaktiviteter, i samarbejde med netværk omkring de unge. Gadeplansarbejderne arbejder i høj grad også med, at de unge får kontakt til forskellige etablerede fritidsaktiviteter.

For at få de unge i områderne beskæftiget, arbejder gadeplansarbejderne også med

brobygning til skole/uddannelse/UU, samt til job/jobcenter/praktik. Denne indsats indebærer bl.a. at gadeplansarbejderne hjælper de unge med at finde lærerpladser, skrive ansøgninger, samt følger dem til jobsamtaler. Gadeplansarbejderne i Amager Vest/Holmbladsgade arbejder høj grad med at bygge bro til skole/uddannelse/UU, ved at halvdelen af de unge, der indgår i gadeplansindsatsen i området, har modtaget indsatsen. På samme måde arbejder gadeplansarbejderne ligeledes med at bygge bro til job/jobcenter/praktik i forhold til en stor del af de unge der indgår i gadeplansindsatsen i Amager Vest/Holmbladsgade. Gadeplansindsatsen indbefatter også konfliktløsning mellem de unge indbyrdes, samt mellem de unge og lokale, hvor der især bliver arbejdet med de(n) gruppe(r) de unges færdes i. På Ydre Nørrebro/Aldersrogade er gadeplansindsatsen præget af, at gadeplansarbejderne bruger meget af deres tid på brandslukning, i form af konfliktløsning mellem de unge indbyrdes og mellem unge og lokalmiljøet. Arbejdet i området omhandler også brandsikring, hvor gadeplansarbejderne identificerer unge med uhensigtsmæssig adfærd i og omkring området, lærer dem at kende og derefter vejleder og rådgiver dem. En del af gadeplansindsatsen i Husum/Voldparken omhandler ligeledes konfliktløsning mellem de unge indbyrdes og mellem de unge og lokale.

Det forekommer sjældent at gadeplansarbejderne medvirker til konfliktløsning mellem den unge og forældrene, samt indgår i et familiesamarbejde omkring den unge. Flere af gadeplansarbejderne mener at deres relationer til de unge kan blive svækket ved, da mange af dem ikke ønsker at der forældre inddrages. For mange af gadeplansarbejderne kan det være svært, eller helt umuligt, for dem at komme i kontakt med de unges forældre. Dog arbejder gadeplansarbejderne på at forældrene i højere grad inddrages, ved at invitere forældrene til arrangementer o. lign.

### **3.1.3. Vurdering i forhold til det planlagte**

Målgruppen for gadeplansindsatsen stemmer overens med den planlagte målgruppe, ved at størstedelen af de unge, der er en del af indsatsen, bor og opholder sig i de udvalgte områder. Gadeplansarbejdernes helhedsvurderinger af de unge, der indgik i gadeplanarbejdet, er, at de var udsatte i forholdt til at de, ikke passede deres skole, havde svært ved at bibeholde jobs, ikke havde fritidsinteresser, var involveret i misbrug eller kriminalitet, og havde truende adfærd mm.. Der er ingen enkeltstående karakteristika, som er opfyldt blandt alle i målgruppen, men det er karakteristika, der indgik i gadeplansarbejdernes socialfaglige vurdering af den unge. Over halvdelen af de børn og unge der indgår i gadeplansindsatsen er mellem 13-17 år.

Gadeplansarbejderne i de udvalgte områder har i større eller mindre grad gennemført de planlagte aktiviteter. Gadeplansindsatsen bærer præg af, at aktiviteterne er tilpasset de enkelte bydele, og at gadeplansarbejderne i de forskellige områder, derfor yder forskellige aktiviteter i forhold til de unge. Gadeplansarbejderne arbejder i høj grad med at yde rådgivning og afklaring til samtlige af de unge der har indgået i indsatsen. I flere af områderne er der tendens til at en stor del af gadeplansarbejde bliver brugt på at lave fritidsaktiviteter med de unge. Ligeledes bliver der samt samarbejdet med andet netværk omkring den unge til omkring halvdelen af de unge, samt arbejdet med de(n) gruppe(r), som den unge færdes i, i forhold til over halvdelen af de unge. De unge der er indgået i gadeplansindsatsen har modtaget ydelser i forhold til brobygning til skole/uddannelse/UU, brobygning til job/jobcenter/praktik, brobygning til fritidsaktiviteter, konfliktløsning mellem unge indbyrdes, samt konfliktløsning mellem unge og lokale. Gadeplansarbejderne bør fremadrettet arbejde med at øge indsatserne i forhold til den unge omkring forældresamarbejde og konfliktløsning mellem den unge og forældre. Indsatsen i forhold til brobygning til resten af SOF, herunder BFE, og den unge, bør ligeledes styrkes.

### **3.2. Effekter**

#### **3.2.1. Præsentation af kortsigtede og langsigtede effekter**

Gadeplansarbejderne vurderer at der generelt er sket en forbedring af den unges situation, mens de har været omfattet gadeplansindsatsen. De unges situation er især forbedret i forhold til at de unge er ressourcestærke til selv at håndtere eventuelle problemer i forbindelse med fritid, venskaber/omgangskredsen, truende og uroskabende adfærd, samt i forhold til kriminalitet.

Gadeplansarbejderne vurderer at de samlet set, har arbejdet med aktiviteter vedrørende de unges fritid i forhold til omkring 150 unge, hvoraf lidt under halvdelen af dem har vist en forbedring i deres håndtering af eventuelle problemstillinger i forbindelse med deres fritid. Gadeplansarbejdernes opsøgende arbejde med de unge, har medført at de unge har fået en positiv voksenkontakt, og opnået tillidsbaseret relationer til gadeplansarbejderne, som har medført at mange af de unge selv henvender sig til dem, når de har brug for støtte, rådgivning eller afklaring. I gennem gadeplansarbejdet har mange af de unge fået et fritidsjob, samt nogle sunde fritidsaktiviteter, som på kort sigt har medført at de unge har fået bedre sociale kompetencer, en øget selvtillid, og at de undgår at blive involveret i kriminalitet. Gadeplansarbejderne vurderer at kriminaliteten og den uroskabende adfærd er faldende i blandt de unge, der indgår i indsatsen, fordi de i større omfang er blevet beskæftiget i fritiden. På længere sigt vil disse opnåede effekter medvirke til, at de unge får



en udannelse, et job og undgår at involvere sig i kriminalitet.

På kort sigt er effekten af gadeplansarbejdernes aktiviteter omkring truende og uroskabende adfærd, at de unge har fået en læring om forebyggelse og håndtering af konflikter, som medfører til at de unge selv lærer at afværge eskalering af konflikter, samtidig med at de unge er blevet beskæftiget i fritiden, som på længere sigt vil medføre at de unge undgår at blive involveret i kriminalitet. Effekterne af aktiviteterne viser sig ved, at gadeplansarbejderne vurderer at indsatsen i forhold til konfliktløsning mellem unge og lokale delvist lykkedes for alle de unge der har fået indsatsen, og at indsatsen, omkring konfliktløsning mellem unge indbyrdes, delvist lykkedes for samtlige af de unge der har modtaget indsatsen. Følgende case beskrivelse illustrerer hvordan gadeplanarbejdernes arbejde med rådgivning og afklaring, konfliktløsning og brobygning til fritidsjob, kan medvirke til at afværge unges troende/uroskabende adfærd:

*Gadeplansarbejderne bliver kontaktet af flere forskellige aktører i området omkring en uroskabende gruppe unge, der hang i en park, hvor de larmede og chikanerede forbigående. Gadeplansarbejderne havde intet kendskab til gruppen, og brugte derfor den første tid på at lære dem at kende igennem forskellige aktiviteter. Efter en måneds tid tog gadeplanarbejderne gruppen med på en overlevelsestur, for at lære dem bedre at kende, samt for at få dem lidt væk fra området. Turen gav gadeplansarbejderne mulighed for at kortlægge gruppens opbygning. Gadeplansarbejdernes socialfaglige vurdering af gruppen var, at de kedede sig og ikke havde noget at tage sig til i deres fritid, samt at de havde brug for kontinuerlig voksenkontakt. Det afgørende brud for indsatsen med de unge, skete umiddelbart efter overlevelsesturen, hvor de unge fik opbygget et tillidsforhold til gadeplanarbejderne, og samtidig gik det op for dem, at de kunne benytte sig af gadeplansarbejdernes hjælp. Gruppen begyndte nu at opsøge gadeplanarbejderne samlet, men også individuelt når de havde brug for hjælp. Gadeplansarbejderne hjalp de unge med at skaffe jobs, ved at hjælpe dem med at skrive jobansøgninger og fulgte dem til jobsamtaler. De unge fik også medbestemmelse og ansvar i forhold til planlægning af fritidsaktiviteterne. De unge brugte nu deres fritid på noget konstruktivt, i stedet for at side og drive den af i parken. De unge gjorde fremskridt ved at de blev fokuseret på hvad de ville med deres liv, og motiveret til at handle. De unge havde et ønske om at*

*have flere penge mellem fingrene, og det kunne de gøre på flere forskellige måder, men alle i gruppen valgte at tjene dem ved at få et fritidsjob.*

Gadeplansarbejderne vurderer at der er sket en forbedring i forhold de unges, som er indgået i gadeplansarbejdet, håndtering af problemstillinger i forbindelse med kriminalitet. Denne forbedring skyldes bl.a. at gadeplansarbejderne i høj grad har arbejdet med de(n) gruppe(r) de unge har færdes i. Effekten af dette arbejde er, at de uroskabende grupper et blevet mere fragmenterede og mindre uroskabende, som har medført at der er kommet mere ro i områderne. Arbejdet med grupperne indbefatter ligeledes at gadeplansarbejderne kommer i dialog med de unge, og giver dem rådgivning og afklaring i forhold til de unges situation. På kort sigt er effekten af rådgivning og afklaring i forhold til den unge, at de får øjnene op for løsningsmuligheder, selv begynder at løse egne problemer og opnår selvtillid og tro på fremtiden.

Følgende case beskrivelse illustrerer hvorledes gadeplansindsatsen kan have afgørende effekt for forebyggelsen af kriminalitet:

*Gadeplansarbejderne bliver kontaktet af forældre til en 15-årig dreng, som har været i kontakt med politiet. Forældrene blev inddraget fra starten og var med igennem hele forløbet. Gadeplanarbejderen havde intet kendskab til drengen, så de aftalte at gå en tur sammen i lokalområdet, for at få et kendskab til drengens situation og sammen få afklaret hvordan hun bedst muligt kunne hjælpes. Herefter aftalte de at mødes to gange fast om ugen, til rådgivning og afklaring og gadeplanarbejderne hjalp ligeledes drengen med at få et fritidsjob, samt at få skabt kontakt til klubben i området, som drengen efterfølgende begyndte at komme i. Drengen ønskede også at få hjælp til at sige fra, når han følte sig presset af hans omgangskreds til at involvere sig i kriminalitet. Gadeplansarbejderen socialfaglige vurdering af drengens situation var, at han var meget grænsesøgende i hans adfærd, og at han derfor havde brug for en kontinuerlig voksenkontakt. Gadeplansarbejderen pådrog sig derfor rolle som støtteperson for drengen, som han kunne komme til efter behov. Gadeplansarbejderen fik opnået drengens tillid igennem den kontinuerlige kontakt, ved at følge op på de ting drengen fortalte om og oprindeligt vise en interesse for ham. Efter to måneder viste drengen fremskridt. Han fastholdte hans fritidsjob, var begyndt at deltage i gruppeaktiviteter i klubben, og han havde fået selvtillid til at sige fra overfor*

*gruppepresset, ved ikke længere at lave kriminalitet. Gadeplansarbejderen mødes stadig med drengen hver 14. dag, hvor der bliver snakket om hans fremtidsdrømme.*

Følgende case beskrivelse illustrer hvorledes gadeplansindsatsen kan have kortsigtet effekt for, at de unge fortsætter i skolen, får et job, lærer om forebyggelse og håndtering af konflikter, som på længere sigt kan medføre at de unge får en uddannelse eller et job, ikke begår kriminalitet og føler sig som en del af samfundet:

*Gadeplansarbejderne bliver kontaktet af en skoleleder, der har brug for hjælp til at håndtere en gruppe 14-årige drenge, som over en længere periode havde lavet ballade både uden for, og indenfor skolens område. Gadeplansarbejderne kendte drengene fra gaden, men havde ikke en dybere indsigt i drengenes aktuelle situation. Gadeplansarbejderne vurderede at der var behov for at tage massivt fat i hele gruppen, både individuelt og gruppebaseret. Drengenes forældre blev fra starten af, inddraget i forløbet. For at skabe en relation til gruppen, tog gadeplansarbejderne dem med ud at spise. Derefter var det slut med at tage gruppen ud til aktiviteter, da det ikke skulle rygtes i området at man kunne få fordele ud af at lave ballade. Gadeplansarbejderne arbejdede konkret med gruppen ved at støtte op omkring dem i forhold til lektiehjælp og jobsøgning, samt præsenterede dem for diverse fritidsaktiviteter som et alternativ til balladen. Gadeplansarbejdere fungerede som kontaktpersoner for drengene, hvor de blandt andet fulgte dem til skolen, men også rådgav dem omkring konsekvenser, spilleregler og konfliktløsning. Den positive udvikling begyndte allerede at vise sig efter 2-3 måneder, hvor skolen berettede om at drengene var begyndt at komme i skolen igen, og at de samtidig opførte sig ordentligt. Forældrene gav ligeledes god feedback. Drengene i gruppen begyndte også at deltage i fritidsaktiviteter. Gadeplansarbejderne har stadig kontakt til gruppen.*

Samtidig er der dog også unge, hvor gadeplansindsatsen ikke er i stand til at flytte den unge i en positiv retning. Det kan skyldes udefrakommende faktorer, så som den unges faglige efterslæb, kærestesorger, samt dybereliggende problemer i familien, som i de fleste tilfælde er udenfor gadeplansarbejderne rækkevidde. Da gadeplansarbejdet er en lav intensiv indsats, og nogle

af de unges problemer kræver foranstaltninger, er dette en naturlig begrænsning for indsatsen. I stedet kan gadeplanarbejderne bygge bro i mellem de unge, som gadeplansindsatsen ikke kan rumme, og andre tilbud der kan arbejde målrettet med de unges behov og vanskeligheder. Følgende case beskrivelse illustrerer hvordan gadeplansarbejderne ikke altid er i stand til at rykke de unge i en positiv retning:

*Gadeplansarbejderne kommer i kontakt med en 16-årig pige, ved at hun er en del af en gruppe, som gadeplansarbejderne i forvejen arbejdede med. Gruppen havde et uroskabende adfærd, så gadeplansarbejderne arbejdede med at de unge fik noget konstruktiv at tage sig til i deres fritid. Efter lidt tid ændrede gruppen adfærd og gennemgik en positiv forandring, ved at flere af de unge enten deltog i fritidsaktiviteter eller fik fritidsjob. Pigen var umiddelbar en stille pige, men som havde temperament når de andre fra gruppen prikkede til hende. Pigen fik en kæreste fra et andet boligområde, og imens de andre i gruppen udviklede sig, blev hendes forhold til gruppen løsere og løsere. På grund af kærestens negative indflydelse, begyndte pigen at gå sammen med andre grupperinger, og i stigende grad udviste uroskabende adfærd, samt involverede sig i kriminalitet. Gadeplansarbejderne tog individuelle samtaler med pigen, men hun viste dem ikke tillid, var lukket og benægtede alle påstande om hendes kriminelle løbebane.*

### **3.2.2. Vurdering i forhold til det planlagte**

Generelt er det sket en forbedring for de unge, der er indbefattet af gadeplansindsatsen. De unges situation er især forbedret i forhold til at de unge er ressourcestærke til selv at håndtere eventuelle problemer i forbindelse med fritid, venskaber/omgangskredsen, truende og uroskabende adfærd, samt i forhold til kriminalitet. Samtidig er der dog også unge, hvor gadeplansindsatsen ikke er i stand til at flytte den unge i en positiv retning. Det kan skyldes, at gadeplansarbejdet i forhold til den enkelte unge og dennes familie er en forholdsvis ekstensiv indsats i forhold til unge, der har dybereliggende problemer i skole og hjemmet. I stedet kan gadeplansarbejderne henvise de unge til andre aktører, som målrettet kan arbejde med de unges specifikke behov.

Effekten af gadeplansindsatsen stemmer overens med de planlagte effektmål for de unge, der er omfattet af indsatsen, ved at de aktiviteter gadeplanarbejderne yder, i størstedelen af tilfældene delvist, eller helt, lykkedes. Gadeplansindsatsen medvirker dermed til at de unge, på kortere sigt, får øjnene op for løsningsmuligheder, selv begynder at løse egne problemer og opnår

selvtillid og tro på fremtiden. Aktiviteterne medfører ligeledes at de unge fortsætter i skolen/uddannelse/job/fritidsinteresser, at de får en læring om forebyggelse og håndtering af konflikter, og selv lærer at afværge eskalering af konflikter. På længere sigt vil disse opnåede effekter medvirke til, at de unge får en uddannelse, et job og dermed vil komme til at føle sig som en del af samfundet, samt undgå at involvere sig i kriminalitet.