

## 5. Evaluering af Sikker By-projekter i Socialforvaltningen (2010-117872)

Ved budget 2009 fik Socialforvaltningen budget til fire indsatser under Sikker By. Forvaltningen har nu evalueret projekterne som led i den samlede Sikker By-evaluering.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. At Socialudvalget tager resultatet af evalueringerne til efterretning.
2. At evalueringernes resultater indgår i budgetforhandlingerne for 2011.

### Problemstilling

I forbindelse med budget 2009 fik Socialforvaltningen midler til fire indsatser i regi af Sikker By-programmet for 2009 og 2010, hvorefter alle fire bevillinger udløber. 1) Den Korte Snor fik tilført yderligere 13 pladser i alderen 15-17 år (SUD 10/12-2008). 2) Skolesocialrådgiverordningen blev udvidet med 7 skoler til i alt 29 skoler (SUD 12/11-2008). 3) Gadeplansindsatsen blev styrket i 4 udvalgte sociale boligområder med 2 opsøgende medarbejdere pr. område (SUD 10/12-2008). 4) Opretholdelse af en familiebehandlingsenhed til at sikre videreførelse af den løsningsorienterede tilgang fra det afsluttede projekt Familien i Centrum (SUD 14/01-2009).

Som led i Sikker By fik Økonomiforvaltningen til opgave at koordinere en fælles evaluering af Sikker By-projekternes effekter på tværs af de involverede forvaltninger. Forvaltningerne har sammen med et konsulentfirma udviklet en fælles ramme for evalueringen af de enkelte projekter, og der er indgået aftaler om, hvordan de enkelte forvaltninger skal dokumentere effekterne af deres projekter. Forvaltningerne skal aflevere denne dokumentation til konsulentfirmaet primo september, der på baggrund heraf orienterer Økonomiudvalget om evalueringsresultaterne i oktober.

### Løsning

Socialforvaltningen ønsker hermed at orientere Socialudvalget om resultaterne af Socialforvaltningens fire projekter. Sikker By-evalueringen på tværs af forvaltninger er overvejende kvantitativ og fokuseret på at dokumentere projekternes effekter. Det overordnede og langsigtede effektmål med Sikker By er at reducere kriminaliteten og at øge borgernes tryghed. For at kunne vurdere om projekterne bidrager til de langsigtede mål er der formuleret mere kortsigtede effektmål om, at Sikker By-projekterne skal bidrage til 1) at få de unge i gang med en uddannelse, 2) at de unge har et relevant fritidsliv/fritidsjob, 3) at de unge kender grænser for socialt acceptabel adfærd, 4) at de unges personlige og sociale kompetencer styrkes, og 5) at styrke den unges familie.

### Evalueringen af Den Korte Snor

Den Korte Snor er en intensiv familierådgiver- og kontaktpersonindsats målrettet uroskabende og kriminalitetstruede børn og unge med det formål at skabe en konstruktiv social udvikling uden kriminalitet. Evalueringen viser bl.a., at 59 pct. af de unge inden starten i programmet har været involveret i vold eller personfarlig kriminalitet, mens 39 pct. har været involveret i berigelseskriminalitet og/eller uroskabende adfærd. De fleste af de indskrevne unge har herudover udfordringer fx i relation til skolegang samt relationer til venner og familie.

Evalueringen viser, at kun meget få af de unge omfattes af sigtelser efter start i Den Korte Snor, og

der sker også et fald i omgivelsernes underretninger til Børnefamiliecenter København efter de unge er startet i Den Korte Snor. Endvidere er antallet af unge uden acceptabelt fritidstilbud halveret i løbet af programmet, ligesom andelen af familier med et meget højt konfliktniveau er halveret fra 24 pct. til 12 pct. i løbet af indskrivningsperioden.

### **Skolesocialrådgiverordningen**

Evalueringen af skolesocialrådgiverne er primært baseret på den slutevaluering, der blev forelagt Socialudvalget 10. februar 2010 – dog er statistiske oplysninger i videst muligt omfang opdateret, jf. bilaget. Socialforvaltningen har på den baggrund vurderet, at de overordnede konklusioner fra slutevalueringen fortsat er aktuelle.

Slutevalueringen viste overordnet, at skolesocialrådgiverne har været med til at forbedre skolernes og sagsbehandlerens forståelse, samarbejde og kommunikation omkring elever i faldende trivsel. Projektet har eksempelvis bidraget til øget kvalitet i indholdet af underretninger fra skolerne ifølge 84 % af medarbejderne på skolerne og 65 % i børnefamilieenhedernes undersøgelsesgrupper.

Størstedelen af de henvendelser skolesocialrådgiverne får omhandler elevfravær, og derfor er det positivt, at der er sket et væsentligt fald i andelen af elever med bekymrende fravær på skoler med skolesocialrådgivere tilknyttet. I 15 pct. af henvendelserne er skolesocialrådgiverne bekymrede for, at eleven er i risikogruppen i forhold til at begå kriminalitet. Dette er umiddelbart ikke en høj andel, men projektet kan bidrage til at forebygge at begyndende problemer i relation til eleven ikke vokser sig større for senere også at omfatte kriminalitet og uroskabende adfærd. Skolesocialrådgiverne er således omfattet af fokusområdet Tidlig indsats i børneområdetets strategi.

### **Gadeplansindsatsen i fire udvalgte sociale boligområder**

Gadeplansindsatsen er styrket med to gadeplansarbejdere i områderne Ydre Nørrebro/Aldersrosgade, Husum/Voldparken, Amager Øst/Holmbladsgadekvarteret, samt Amager Vest/Urbanplanen. Gadeplansarbejderne i de fire områder har tilsammen løbende arbejdet med omkring 200 unge. Evalueringen viser, at der har været behov for indsatsen i de udvalgte områder, da der har været stor efterspørgsel efter deres arbejde i områderne.

Der er en høj andel af drenge og etniske minoriteter blandt brugerne, og udbredte problemstillinger er, at de unge ikke deltager i andre konstruktive fritidsaktiviteter, samt tendenser i retning af uroskabende adfærd. Evalueringen viser, at det er lykkedes at inddrage de 200 unge i konstruktive aktiviteter, ligesom det vurderes, at ordningen har bidraget til at dække de unges behov for relationer til konstruktive voksne.

Gadeplansarbejderne vurderer, at omkring en tredjedel af de unge samlet set synligt bevæger sig i en positiv retning i forbindelse med gadeplansindsatsen. Forbedringerne er især i forhold til, at de unge indgår i konstruktive fritidsinteresser samt i mindre grad involverer sig i uroskabende adfærd og kriminalitet. Samtidig er der dog også unge, hvor gadeplansindsatsen ikke er i stand til at flytte den unge i en positiv retning. Det kan skyldes, at gadeplansarbejdet i forhold til den enkelte unge og dennes familie er en forholdsvis ekstensiv indsats i forhold til unge, der har dybereliggende problemer i skole og hjem. I disse tilfælde har gadeplansarbejderne en rolle i forhold til at henvise til andre tilbud, der mere målrettet kan afhjælpe sådanne problemer.

### **Familiebehandlingsenhed**

Familien i Centrum var et omfattende kompetenceudviklingsprojekt i relation til løsningsorienteret familiebehandling. Projektet sluttede i 2008/09, og erfaringerne med metoderne var gode. Blandt andet blev det dokumenteret, at den anvendte tilgang havde stor positiv betydning for en række familiers evne til at understøtte børnenes opvækst, og det blev dokumenteret med et kvasiexperimentelt effektmålingsdesign, at tilgangen kan forebygge anbringelser. Brugen af metoderne vurderes således, at være en væsentlig årsag til de senere års faldende anbringelsestal i København.

Familiebehandlingsenheden blev etableret for at sikre en fortsat udbredt og kvalificeret brug af metoderne fra Familien i Centrum i såvel almindelig sagsbehandlingspraksis som familiebehandlingsforløb. Erfarne medarbejdere havde brug for fortsat fokus på metoderne, ligesom oplæringen af nye medarbejdere skulle sikres. Den aktuelle evaluering dokumenterer bl.a., at enheden har givet bistand til en lang række sagsbehandlere og familiebehandlere, og at bistanden har været værdsat. Endvidere viser evalueringen, at metoderne generelt fortsat er udbredte i sagsbehandlernes og familiebehandlernes praksis. Selv om familiebehandlingsenheden har væsentligt færre ressourcer til uddannelse og supervision end Familien i Centrum, har enheden altså været i stand til at fastholde en udbredt og kompetent brug af metoderne. Dog viser evalueringen også, at der fortsat er behov for fokus på delaspekter, fx gennemførelse af netværksmøder med brug af Signs of Safety. Sagsbehandlere og familiebehandlere udtrykker generelt interesse for at fortsætte udviklingen af metoderne.

## **Økonomi**

Indstillingen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Videre proces**

Økonomiudvalget får forelagt en samlet evaluering af Sikker By-projekterne i oktober.

De fire indsatser fremgår af listen over bevillinger, der udløber, og vil derfor indgå i budgetforhandlingerne for 2011.

Anette Laigaard

/ Sven Bjerre

## **bilag**

[Evaluering af Den Korte Snor 2010 - Sikker By](#)

[Evaluering af gadeplansindsatsen - endelig version.doc](#)

[Evaluering af Sikker By-Projekt Socialrådgivere på Skolerne.doc](#)

[Sikker by evaluering af FamilieFokusenheden i BFCK](#)

