

## 15. Indstilling om godkendelse af 'Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud på handicapområdet (§107-tilbud)' (2010-70273)

Borgerrepræsentationen skal godkende endelig udgave af kvalitetsstandard for Københavns Kommunes midlertidige botilbud for voksne med handicap.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. at Borgerrepræsentationen godkender 'Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud på handicapområdet (§107-tilbud)

### Problemstilling

Socialudvalget godkendte d. 9. juni 2010 'Udkast til kvalitetsstandard for midlertidige botilbud på handicapområdet (§107-tilbud)'. Efterfølgende blev kvalitetsstandarden sendt i høring hos relevante interessenter.

Forvaltningen har som følge af høringen modtaget tre svar. Et fra Københavns Kommunes Handicapråd, et samlet svar fra Landsforeningen for Socialpædagoger og Socialpædagogernes landsforbund og endelig et fra De Københavnske Ældreråd. I det følgende præsenteres de dele af høringssvarene, der har ført til rettelser i 'Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud på handicapområdet (§107-tilbud)'. Løsningsafsnittet indledes dog med et indblik i, hvad de (her) udeladte dele af høringssvarene forholdt sig til. Forvaltningens respons til alle delelementer i høringssvarene kan findes i bilag 2: Høringssvar ifm. 'Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud på handicapområdet (§107-tilbud)'.

### Løsning

En stor del af høringssvarenes indhold drejede sig ikke specifikt om kvalitetsstandardens udformning eller indhold eller har ikke ført til ændringer i kvalitetsstandarden. I høringssvarene bliver der typisk udtrykt en generel bekymring for serviceniveauet i Københavns Kommune, for forholdene for borgere med handicap og det personale, der er ansat på handicapområdet. Alle dele af ydelserne bliver fremhævet, men særligt den socialpædagogiske indsats bliver påpeget som vigtigt fokusområde.

Tilsvarende er der dog også fokus på de fysiske rammer for ydelserne – særligt boligforhold i forhold til handicaptilgængelighed og prisniveau.

Der indgår også en del generelle spørgsmål omkring processen, rammerne og udregningen, der leder til kvalitetsstandard.

Forvaltningen værdsætter de mange input og det engagement, som de mange spørgsmål og meldinger ses som udtryk for.

### *Høringssvar fra Københavns Kommunes Handicapråd*

Handicaprådet forholder sig overordnet positivt til Socialforvaltningens initiativ til at udarbejde en kvalitetsstandard og ser det som en styrke, at der kommer en meget konkret beskrivelse af

serviceniveauet, og at der deraf følger en øget gennemsligtighed på området.

Handicaprådet tilslutter sig målet om, at funktionsniveauet skal udvikles og forbedres, men vil gøre opmærksom på, at funktionsniveauet kan være faldende pga. alder og skrøbelighed.

Forvaltningen har på baggrund af Handicaprådets høringssvar tilføjet i formuleringen i kvalitetsstandarden på side 4, så dette element nu fremgår eksplicit. Formuleringen lyder nu ” dit funktionsniveau er foranderligt, og kan derfor udvikles og forbedres over tid, eller opretholdes på trods af alder eller på trods af en diagnose, der kan lede til tab af funktionsevne.”

Handicaprådet påpeger, at der i afsnit 2 vedrørende sagsbehandling og visitation også bør indgå ’psykisk funktionsnedsættelse’. Dette er imødekommet. Det foreslåede er tilføjet, så afsnittet nu lyder ”Hvis du er bosiddende i Københavns Kommune, har en betydelig og varig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse...”.

Afsnit 4 af kvalitetsstandarden vedrører botilbuddets fysiske rammer. Her påpeger Handicaprådet vigtigheden af handicaptilgængelighed i både modernisering og nyopførsel af botilbud.

Forvaltningen kan kun være enig i dette hensyn. Af samme årsag har forvaltningen på handicaprådets opfordring tidligere indskrevet formuleringen: ’forvaltningen vil ligeledes bestræbe sig på at lade handicaptilgængelighed være et bærende princip ved både modernisering og nyopførsel af botilbud til målgruppen.’

Handicaprådet udtrykker ønske om, at Revas’ tilsyn af bostederne udvides til at omfatte afdækning af, hvorvidt den sociale handleplan og den pædagogiske plan bliver opdateret i henhold til intentionerne. Forvaltningen har som følge af Handicaprådets ønske taget kontakt til Revas for en afklaring af, hvorvidt dette kan komme til at indgå i Revas’ tilsyn.

I afsnit 5 opfordrer Handicaprådet forvaltningen til at nævne mulighederne for at oprette bruger- og pårørenderåd og en kort beskrivelse af deres funktioner. Forvaltningen har som følge af denne opfordring tilføjet to afsnit omkring mulighederne for oprettelse af de to typer råd og har derved klargjort mulighederne for bruger- og pårørendeindflydelse yderligere.

*Høringssvar fra Landsforeningen for Socialpædagoger samt Socialpædagogernes landsforbund kreds Storkøbenhavn (LFS og SL)*

LFS og SL ser positivt på intentionen om en mere enkel og klar information omkring hvilket serviceniveau, borgerne kan forvente.

Ligeledes støtter LFS og SL fuldt op om forvaltningens overordnede målsætninger med indsatsen, nemlig at kommunen bidrager til, at den enkelte borger får øget livskvalitet, og at kommunens indsats skal bidrage til, at den enkelte borger bliver selvhjulpne.

LSF og SL påpeger, at formuleringen ’Københavns Kommunes botilbud’ ikke får hele viften af selvejende tilbud med i beskrivelsen. På baggrund af det, har forvaltningen nu ændret formuleringen flere steder i kvalitetsstandarden, så den nu eksempelvis lyder: ’... på Københavns Kommunes botilbud og på de botilbud, der anvendes af Københavns Kommune...’.

*De Københavnske Ældreråd*

De Københavnske Ældreråd udtrykker tilfredshed med de retningslinjer, der er anført på side 10 i kvalitetsstandarden og har derudover ikke bemærkninger til kvalitetsstandarden.

## **ØKONOMI**

Kvalitetsstandarden medfører ingen budgetmæssige konsekvenser, men vil danne grundlag for en omfordeling af midler inden for budgetområdet fra 2011 og frem.

Det er forvaltningens klare opfattelse, at kvalitetsstandarden fremover vil kunne bidrage til at opnå en større grad af budgetsikkerhed for de midlertidige botilbud på handicapområdet.

## **VIDERE PROCES**

Kvalitetsstandarden udgør endnu et skridt i retning af at implementere et nyt styrings- og visitationskoncept på alle Københavns Kommunes botilbud på handicap- og psykiatriområdet, som godkendt af Socialudvalget den 10. februar 2010.

Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år.

## **BILAG**

2010-558392: Bilag 1: Endelig kvalitetsstandard for midlertidige botilbud på handicapområdet

2010-564845: Bilag 2: Høringssvar ifm. 'Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud på handicapområdet (§107-tilbud)'

2010-473254: Bilag 3: Københavns Kommunes Handicapråds høringssvar

2010-573389: Bilag 4: LFS og LS: Høringssvar ift. kvalitetsstandard for §107

2010-573392: Bilag 5: De Københavnske Ældreråds høringssvar

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

### **bilag**

[Endelig kvalitetsstandard for midlertidige botilbud på handicapområdet \(SEL § 107\)](#)

[Handicaprådets høringssvar vedr. Socialforvaltningens kvalitetsstandard for midlertidige botilbud på handicapområdet](#)

[Høringssvar ifm. Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud på handicapområdet \(§107-tilbud\)](#)

[Høringssvar: De Københavnske Ældreråd](#)

[LFS og LS: Høringssvar ift. kvalitetsstandard for §107.docx](#)

