



Sagsnr.  
2009-93482

Dokumentnr.  
2010-400148

Sagsbehandler  
Stella Dyrberg /Tina

# SOCIALFORVALTNINGENS HANDLEPLAN

## ❖ FOR UNDERSTØTTELSE OG UDVIKLING AF BRUGERES OG PÅRØRENDES NETVÆRK

**Mål- og rammekontoret  
for handicap og  
psykiatri**

Bernstorffsgade 17, 4.sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3761

Telefax  
33173210

EAN nummer  
5798009683038

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

OG

❖ FOR ØGET SAMARBEJDE  
MED CIVILSAMFUNDET

# INDHOLDSFORTEGNELSE

<u>1. Indledning</u>	3
<u>1.1. Handleplanens relation til Handicapplanen</u>	3
<u>1.2. Handleplanens relation til Bruger- og Pårørendepolitikkerne</u>	3
<u>2. Formål med handleplanen</u>	4
<u>2.1 Understøttelse af brugere og pårørendes netværk</u>	4
<u>2.2 Øget samarbejde med civilsamfundet</u>	5
<u>3. Oversigt over de konkrete initiativer</u>	6
<u>4. Tiltag, der kan igangsættes indenfor rammen</u>	7
<u>a. Civilsamfunds- og netværksansvarlig medarbejder</u>	8
<u>b. Overførsel fra forskning til praksis</u>	8
<u>c. Handicapplanen som dialogredskab</u>	9
<u>d. Formidling af kontakt mellem borgere og frivillige</u>	9
<u>e. Brugere og pårørendes viden og erfaringer skal bruges aktivt</u>	10
<u>5. Tiltag, der kræver bevilling eller ekstern finansiering</u>	11
<u>f. Fokus på projekter i samarbejde med eksterne aktører</u>	11
<u>g. Forskningsenhed på handicapområdet</u>	12
<u>h. IT-kommunikationsværktøjer</u>	12
<u>Foreløbig indsats indtil bevilling</u>	13
<u>i. Fokus på borgernes IT-kundskaber</u>	13
<u>Foreløbig indsats indtil bevilling</u>	14

## 1. Indledning

Af Socialforvaltningens handicapplan fremgår det, at Socialforvaltningen i samarbejde med Handicaprådet skal fremlægges en handleplan for, hvordan Socialforvaltningen i højere grad understøtter og udvikler borgere og pårørendes netværk (initiativ 5.3.a) samt en handleplan for det fremtidige samarbejde med relevante organisationer og andre frivillige aktører (initiativ 5.4.c). De to handleplaner forelægges i sammenhæng, da initiativerne understøtter hinanden. Nedenfor beskrives Socialforvaltningens forslag til en samlet handleplan, som løbende er drøftet med de DH-udpegede medlemmer i Københavns Handicapråd.

I Handicapplanen forpligter Socialforvaltningen sig desuden til at udarbejde en handleplan om socioøkonomiske virksomheder. Socialudvalget vil ultimo 2010 få fremlagt en særskilt handleplan herom.

### *1.1. Handleplanens relation til Handicapplanen*

I figur 1 ses forandringsteorien i handicapplanen. Handleplanens formål er i relation til handicapplanen dels at øge borgernes integration og styrke oplevelsen af egne ressourcer ved at skabe en bedre netværksunderstøttelse hos borgerne og pårørende. Dels at øge borgernes integration gennem et større samspil mellem Socialforvaltningen og organisationerne, som på længere sigt skal føre til en bedre forståelse og anerkendelse af behovene hos eksterne aktører.

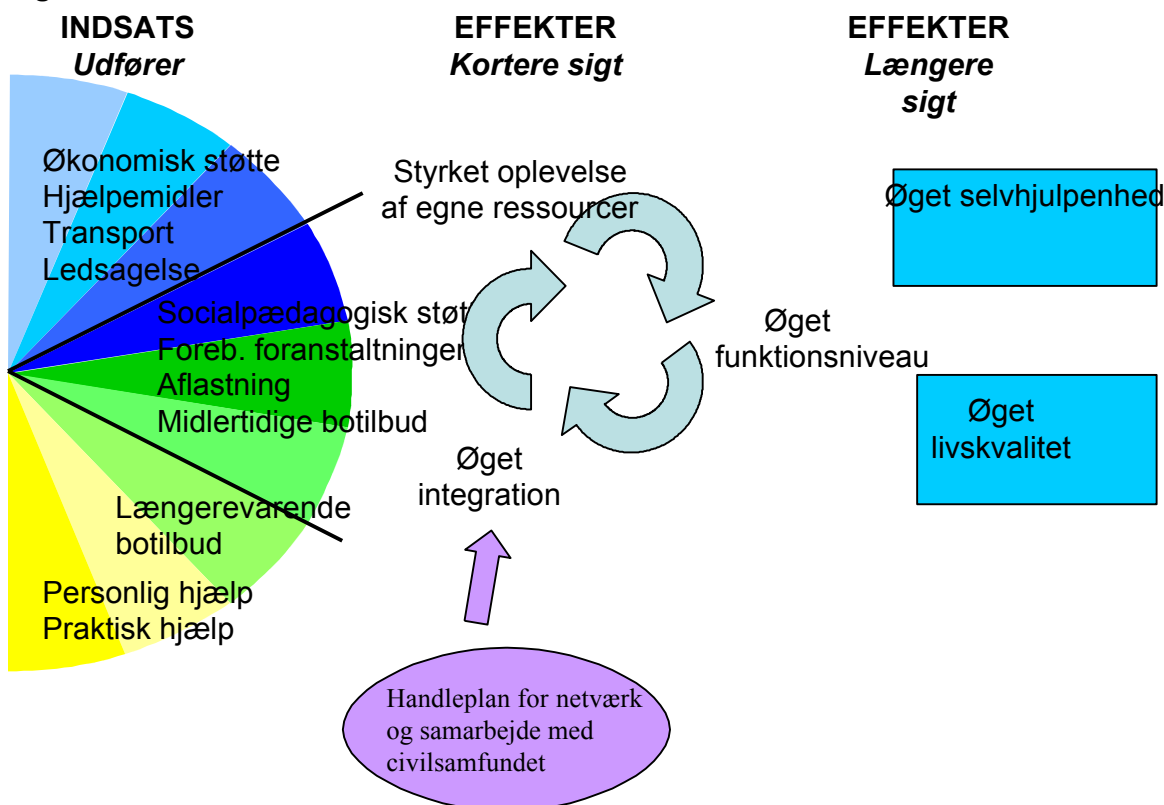
Et øget samarbejde med civilsamfundets organisationer skal sikre, at Socialforvaltningen hele tiden følger udviklingen i metoder og kvalitetsudvikling på handicapområdet. Dette kan medvirke til at understøtte det tredje princip i Handicapplanen; mål- og effektstyring. Desuden skal civilsamfundets ressourcer udnyttes fuldt ud, så borgere med handicap på lige fod med andre har mulighed for at drage nytte af tilbud i samfundet.

### *1.2. Handleplanens relation til Bruger- og Pårørendepolitikkerne*

Socialforvaltningens bruger- og pårørende politikker for borgere der har et handicap danner rammen for forvaltningens samarbejde med brugere og pårørende. Forvaltningen er i gang med at implementere politikkerne, herunder etablering af brugerråd og pårørenderåd på de enkelte tilbud samt centerråd i bo- og dagtilbudscentre og på Handicapcenter København.

Handleplanen om netværk understøtter bruger- og pårørende politikkerne. Via de lokale råd ønsker Socialforvaltningen et formaliseret samarbejde med brugere og pårørende om netværksinitiativer og aktiviteter. Derudover afholder Handicapcentret temaarrangementer for pårørende.

Figur 1.



## 2. Formål med handleplanen

Handleplanen skal bidrage til et overordnet formål om øget åbenhed, samarbejde og gennemsigtighed, ligesom handleplanen skal bidrage til øget arbejdsglæde og trivsel blandt beboere og medarbejdere.

Nedenfor beskrives formål og de forventede resultater af handleplanen.

### 2.1 Understøttelse af brugere og pårørendes netværk

Formålet med en handleplan for brugernetværk er dels at øge brugerens livskvalitet og dels at styrke brugerens oplevelse af egne ressourcer. Et større og bredere netværk kan bidrage til

øget livskvalitet og kan via en styrket oplevelse af egne ressourcer reducere følelsen af behov for hjælp. Øget kontakt til andre mennesker kan endvidere føre til, at borgerne i højere grad bruger hinanden og pårørende til at hjælpe hinanden med forskellige hverdagsproblematikker. Dermed kan brugerne blive mere uafhængige af Socialforvaltningens indsats og kan deltage i samfundet på lige vilkår som andre.

Hvad angår de pårørendes netværk er formålet at øge muligheder for, at pårørende kan trække på de ressourcer og erfaringer, der findes hos andre i samme situation for på denne måde at styrke de pårørendes ressourcer og viden i relation til at være pårørende til et menneske med handicap. Eksempelvis kan samtaler med andre pårørende i en tilsvarende situation være en støtte for borgere, som bliver pårørende til et menneske med handicap, og for pårørende til borgere hvis situation forandres.

Derudover viser erfaringer fra sundhedsvæsenet, at inddragelse af pårørende og anvendelse af deres viden om brugeren dels forebygger følgeproblematikker opstået hos de pårørende og dels kan forbedre brugerens situation og på denne måde øge brugerens selvhjulpethed.

Desuden er det handleplanens formål at styrke samarbejdet mellem pårørende og Socialforvaltningens tilbud. Der findes i dag et godt og konstruktivt samarbejde mellem de enkelte botilbud og de pårørende. Handleplanen skal derfor understøtte dette eksisterende samarbejde, men også udbrede de gode ideer.

Som i alle andre sammenhænge i relation til arbejdet for og med borgere med handicap er det væsentligt at indtænke etiske og lovmæssige hensyn i forhold til borgernes selvbestemmelsesret og autonomi.

Resultatet af styrket netværk blandt brugernes og pårørendes forventes overordnet at blive:

- Ressourcestærke brugere, der oplever sig som mere selvhjulpne.
- Brugere oplever en øget livskvalitet.
- Styrkelse af de pårørendes ressourcer.
- Forbedret samarbejde mellem Socialforvaltningens tilbud og pårørende.

De konkrete initiativer i forhold til at udvikle og understøtte netværk beskrives i afsnit 4 og 5.

## 2.2 Øget samarbejde med civilsamfundet

Undersøgelser viser, at der generelt er et stort frivillighedspotentiale i Danmark. Særligt er der interesse for at arbejde for en pårørendes botilbud/institution - 53 procent af de adspurgte i undersøgelsen giver udtryk for, at de gerne ville deltage i frivilligt arbejde, hvis de blev spurgt af pårørendes botilbud/institution.<sup>1</sup>

Socialforvaltningen har i forvejen kontakt til og samarbejde med flere organisationer i civilsamfundet. Blandt andet inddrager Socialforvaltningen relevante parter i høringsprocesser i forbindelse med implementering af større planer og strategier. Formålet med nærværende initiativ er i højere grad at systematisere og formalisere det eksisterende samarbejde ved at skabe rammer for en kontinuerlig og systematisk proces for inddragelse.

Handicapområdet er præget af et historisk stærkt foreningsliv blandt brugere og pårørende. Socialforvaltningen og relevante aktører skal fremadrettet i højere grad styrke samarbejdet mellem den kommunale indsats og den viden, der findes blandt handicaporganisationerne.

Herudover bliver der på forsknings- og uddannelsesinstitutionerne blandt andet forsket i metoder og dokumentation af indsatsen på specialområdet. Desuden er der i forbindelse med kommunalreformen etableret en række videnscentre på specialområdet, som foretager kvalitative og kvantitative undersøgelser samt metodeudvikling på handicapområdet. I den forbindelse vil Socialforvaltningen indgå i et formelt netværk med vidensinstitutionerne med henblik på at holde sig orienteret om forskningsresultater mv. Samtidig vil Socialforvaltningen tilbyde vidensinstitutionerne adgang til forvaltningens viden og tilbud. Hermed styrkes det løbende fokus på udvikling af kvaliteten samt fokus på indsatser, der bygger på de seneste forskningstendenser.

Resultatet af øget samarbejdet med civilsamfundet forventes blandt andet at blive:

- At indsatsen er effektiv og bygger på moderne pædagogiske metoder.
- At indsatsen er dynamisk og udviklende.
- At skellet mellem det offentlige, det private og det civile mindsket som afsæt for styrket dialog og gensidig

---

<sup>1</sup> Borgerens inddragelse – afdækning af det frivilliges potentiale, CEVEA 2009

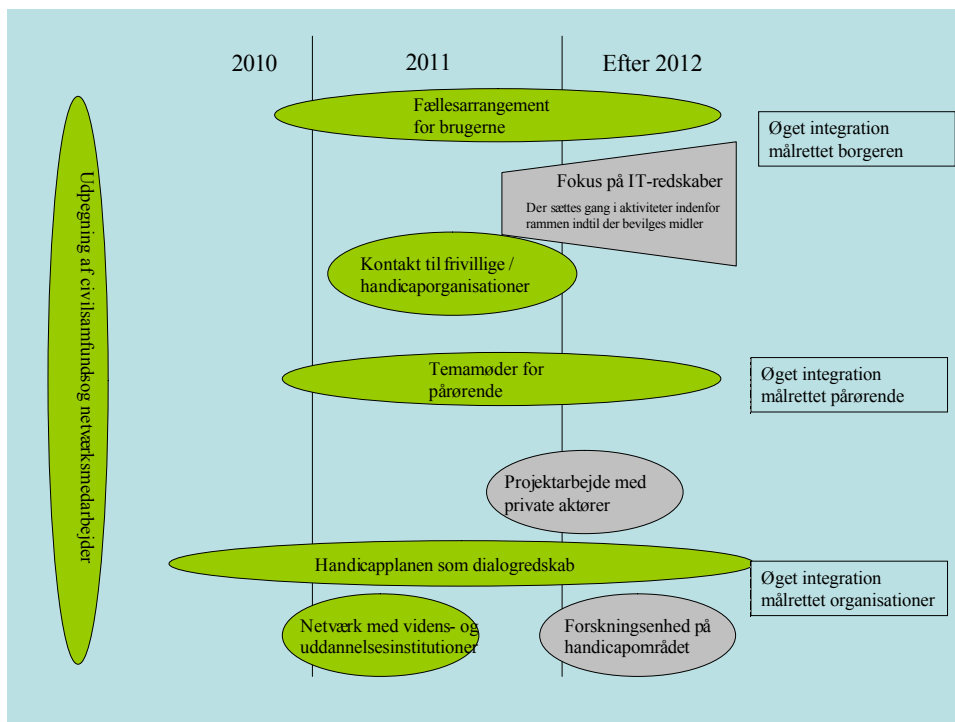
forståelse.

- Øgede muligheder for aktiviteter og beskæftigelse for borgere med handicap (eksempelvis via opgaver som supplement til den kommunale indsats).
- Øget inklusion af mennesker med handicap – f.eks. viser undersøgelser, at frivilligt arbejde har en dannende effekt på den frivillige, som udspringer af mødet med andre mennesker<sup>2</sup>.

### 3. Oversigt over de konkrete initiativer

Nedenfor ses en oversigt over de konkrete planlagte initiativer i handleplanen.

**Figur 2.**



Socialforvaltningen vil i samarbejde med relevante aktører igangsætte en række konkrete tiltag, som beskrives nedenfor. I kraft af Københavns Kommunes størrelse er der allerede mange ressourcer og erfaringer at drage nytte af blandt borgere og pårørende.

De erfaringer, som eksempelvis forældre til børn med handicap har, skal benyttes og bringes videre til andre forældre. Københavns størrelse og mangfoldighed skal udnyttes bedre, og de eksisterende ressourcer skal bringes i spil. Desuden er

<sup>2</sup> Borgerens inddragelse – afdækning af det frivilliges potentiale, CEVEA 2009



der med internetteknologien fulgt flere gratis netværksmuligheder for borgere, der ikke er så mobile. Flere initiativer kan derfor igangsættes indenfor den eksisterende økonomiske ramme.

I det følgende beskrives de konkrete initiativer, som er opdelt i:

1. Tiltag der kan igangsættes inden for den eksisterende økonomiske ramme.
2. Tiltag der kræver finansiering, og hvor Socialforvaltningen vil fremsætte ønskeforslag i forbindelse med budget 2012 eller søge ekstern finansiering.

Desuden beskrives de konkrete mål for tiltagene.

#### 4. Tiltag, der kan igangsættes indenfor rammen

Nedenfor beskrives konkrete tiltag, som kan afholdes indenfor Socialforvaltningens eksisterende økonomiske ramme.

##### *a. Civilsamfunds- og netværksansvarlig medarbejder*

Socialforvaltningen vil styrke samarbejdet med civilsamfundet gennem udpegning af en medarbejder, der formidler kontakten mellem forvaltningen og de relevante organisationer samt professionaliserer forvaltningens søgning af pulje- og fondsmidler. Initiativet er selvfinansieret via fondsmidler.

Mål for initiativet:

- Udpegning af civilsamfunds- og netværksansvarlig medarbejder, som får ansvaret for den løbende kontakt til relevante organisationer samt for at facilitere netværksinitiativer

##### *b. Overførsel fra forskning til praksis*

Socialforvaltningen vil etablere faste netværk til forsknings- og uddannelsesinstitutioner, handicaporganisationer samt faglige organisationer med henblik på at få direkte indsigt i den viden, institutionerne besidder på handicapområdet. De relevante organisationer er:

- Danmarks Pædagogiske Universitet
- Socialforskningsinstituttet
- Teknologisk Institut
- Arkitektskolen

- Hjælpemiddelinstitutet
- RUC
- Københavns Universitet
- Den Sociale Højskole
- Social- og Sundhedsskolen
- Videnscentre indenfor erhvervslivet
- Handicaporganisationer
- Faglige organisationer

Socialforvaltningen vil invitere til et årligt møde mellem forvaltningen og vidensinstitutionerne med det formål at drøfte forskning vedrørende handicapområdet. I løbet af 2011 skal der gennem samarbejdet igangsættes projekter, der betyder, at:

- Annoncering af mulige case-projekter gør studerende opmærksomme på muligheden for at foretage studier af indsatsen på handicapområdet. Samarbejdet skal bidrage til at udvikle kvaliteten i indsatsen.
- Studerende på den særlige tilgængelighedslinie på Arkitektskolen og medarbejderne i Socialforvaltningens projekter vedrørende bygning af boliger indgår i netværk med henblik på at få den nyeste viden integreret i Socialforvaltningens boligbyggeri.
- Viden i Teknologisk Institut og Hjælpemiddelinstitutet kanaliseres direkte ind i forvaltningen, så nye projekter tager højde for den teknologiske udvikling.
- Erhvervslivets bekymring i forhold til ansættelse af mennesker med handicap forebygges gennem løbende dialog.
- Socialforvaltningen og handicaporganisationerne afholder fælles temadage om eksempelvis særlige handicapdiagnoser med henblik på kompetenceudvikling af sagsbehandlere og pædagogisk personale.

Mål for initiativet:

- Årligt netværksmøde mellem Socialforvaltningen og vidensinstitutionerne, begyndende pr. ultimo 2010
- En evaluering af arbejdet med evidensbaseret indsats på botilbudsområdet foretaget af universitetsstuderende i 2011
- Et årligt universitetsprojekt med et indsatsområde i Socialforvaltningen som case fra 2011

### *c. Handicapplanen som dialogredskab*

Forvaltningens større strategier og planer, eksempelvis Handicapplanen, skal anvendes som dialogredskab med handicaporganisationer og faglige organisationer.

Socialforvaltningen vil afholde møder, hvor organisationerne inviteres til dialog om status på arbejdet med handicapplanen, initiativer på området samt kommende fokusområder. Organisationerne opfordres til at bidrage med tilbagemeldinger og evaluerende betragtninger i forhold til gennemførte initiativer, samt input og kommentarer til kommende tiltag. På denne måde vil Socialforvaltningen udvikle indsatsen baseret på en løbende dialog med interessenterne.

#### Mål for initiativet:

- Socialforvaltningen holder to årlige dialogmøder med eksisterende organisationer. Første møde afholdes ultimo 2010

### *d. Formidling af kontakt mellem borgere og frivillige*

Socialforvaltningen vil styrke fokus på frivillige ressourcer ved at understøtte og formidle kontakten mellem borgere med handicap og de frivillige organisationer samt handicaporganisationerne.

Socialforvaltningen vil udarbejde en pjecce om mulighederne for støtte gennem frivillige. Pjeccen vil være tilgængelig på internettet og skal orientere om kommunens frivillighedscentre, hvor borgere kan annoncere efter besøgsvenner. Desuden skal pjeccen fortælle om muligheder gennem handicaporganisationerne.

Handicaporganisationerne tilbyder en række tjenester til medlemmerne, herunder eksempelvis selvhjælpsgrupper, besøgstjenester, rådgivning og støtte samt tilbud om at deltage som bisidder til møder med sagsbehandlere mv.

Borgerne skal gøres bekendt med pjeccen via sagsbehandleren og hjemmeplejepersonalet. Medarbejderne skal orientere borgerne om mulighederne og opfordre borgerne til at benytte sig af disse under hensyntagen til borgernes konkrete funktionsevneniveau og behov.

Socialforvaltningen samarbejder eksempelvis med LEV om projekt Best Buddies, der er et initiativ, som danner venskaber mellem frivillige ikke-udviklingshæmmede og udviklingshæmmede. Som oftest består de unges netværk udelukkende af pædagoger, andre udviklingshæmmede og pårørende. Socialforvaltningen vil styrke samarbejdet med henblik på at understøtte dannelsen af netværk.

Socialforvaltningen vil desuden opfordre de store frivillige organisationer til at etablere tilbud målrettet mennesker med handicap. I forbindelse med § 18-frivillighedsmidlerne vil forvaltningen opfordre foreningerne om at søge midler til aktiviteter til borgere med handicap, herunder foreslå følgende aktiviteter:

- Besøgsvenner til borgere med handicap. (Samarbejdet med de frivillige organisationer forankres lokalt på det enkelte tilbud eller center).
- Forskellige aktiviteter for børn med handicap.
- IT-undervisning i virtuelle netværksredskaber.

Mål for initiativet:

- Udarbejdelse af pjece til orientering om tilbud til borgere med handicap pr. 2011
- Flere ansøgninger til § 18-initiativer målrettet understøttelse af netværk for borgere med handicap pr. 2012

*e. Brugere og pårørendes viden og erfaringer skal bruges aktivt*

Socialforvaltningen vil understøtte netværk for brugere og pårørende. Forvaltningen vil understøtte eksisterende netværk samt undersøge muligheder for etablering af nye netværk, hvor der er behov.

Netværksdannelse for bruger og pårørende er allerede i gang på flere botilbud i forbindelse med implementering af bruger- og pårørendepolitikkerne, hvor der etableres brugerråd, pårørenderåd og centerråd. Netværksdannelsen vil foregå via disse råd. Netværksdannelse for pårørende er tidligere igangsat på flere botilbud, men erfaring viser, at faste netværk er svære at fastholde. Med pårørendepolitikken, der i højere grad formaliserer samarbejdet mellem forvaltning og

pårørende, er der skabt nye muligheder for dannelsen af netværk, og for at forvaltningen kan understøtte disse.

For brugere og pårørende vil følgende initiativer blandt andet kunne igangsættes:

- Arrangementer for forældre til børn med handicap i forbindelse med barnets skolestart.
- Arrangementer for forældre til børn, der snart skal flytte hjemmefra for at ruste forældrene til "det nye liv".
- Arrangementer i forbindelse med skift i livsfaser – fx for forældre til børn i forbindelse med overgangen fra barn til voksen, for pårørende til borgere som skifter boform eller støtteomfang.
- Temadage om voldsforebyggelse og andre pædagogiske udfordringer.
- Tværgående fællesaktivitet for brugere.

Mål for initiativet:

- Et årligt temamøde for forældre til børn med handicap (eksempelvis om skolestart, overgang fra barn til voksen eller andet relevant tema)
- Et årligt temamøde om pædagogiske udfordringer og tilgange
- En årlig tværgående fællesaktivitet for brugere

## 5. Tiltag, der kræver bevilling eller ekstern finansiering

### *f. Fokus på projekter i samarbejde med eksterne aktører*

Socialforvaltningen beskæftiger sig stadig hyppigere med konkrete udviklingsprojekter, som er finansieret i samarbejde med private fondsmidler og satspuljemidler. Forvaltningen har eksempelvis igangsat et projekt om en digital kalender til borgere med autisme/autismespektrumforstyrrelser. Projektet, der er støttet af ABT-fonden, udføres i samarbejde med Rødovre og Gladsaxe Kommuner samt Social Udviklingscenter SUS.

Forvaltningens civilsamfundsmedarbejder skal sikre, at der fortsat etableres samarbejde med private aktører samt sikre, at der ansøges eksterne projektmidler.

Socialforvaltningen vil søge finansiering til:

- Velfærdsteknologi i forbindelse med et konkret byggeprojekt i samarbejde med Teknologisk Institut/Hjælpeinstitutet. Projektet har til formål at øge selvhjulpethed gennem IT-understøttelse for borgere med komplekse handicap ligesom projektet omfatter arbejdskraftfrigørende initiativer.
- Branding og rekruttering til handicapområdet i et samarbejde med uddannelsesinstitutionerne og de faglige organisationer.

Mål for initiativet:

- Udarbejdelse af projektforslag i samarbejde med private aktører i 2011

### *g. Fritidsguider*

Socialforvaltningen vil understøtte netværk for mennesker med handicap ved at indgå samarbejde med Servicestyrelsen om forsøgsprojekt med fritidsguider. Projektet indebærer, at en række nøglepersoner uddannes til at facilitere kontakten mellem lokale foreninger og mennesker med handicap samt herefter yde støtte og vejledning for at nå målet om en vellykket inklusion i foreningslivets. Målet er, at brugeren kan deltage i foreningen på selvstændig vis, så støtten til den enkelte på sigt kan udfases. Projektets målgruppe er mennesker med handicap, som i forvejen modtager støtte bevilget af Københavns Kommune, eksempelvis hjemmevejledning, aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, ledsagerordning, specialskoletilbud og lignende tilbud. Servicestyrelsen dækker udgifter forbundet med at etablere projektet i projektperioden, som varer ca. 2 år.

Mål for initiativet:

- Øget deltagelse i det almindelige foreningsliv og herigennem øget inklusion af mennesker med handicap. Udarbejdelse af projektforslag medio 2010.

### *h. Forskningsenhed på handicapområdet*

Socialforvaltningen har netop etableret en forskningsenhed på psykiatriområdet, som forsker i indsatsen og kvaliteten i socialpsykiatrien. Enheden skal udvikle evidensbaserede metoder, der kan måle, hvordan forvaltningens indsats på psykiatriområdet virker. Socialforvaltningen ønsker at udvide

forskningsenheden til også at forske i indsatser på handicapområdet, herunder hvordan indsatserne for borgere med handicap kan forbedres og effektiviseres. Ligeledes skal enheden undersøge muligheder for bedre måling af kvaliteten i de eksisterende tilbud samt komme med bud på en fremtidig organisering og styring af handicapområdet, hvilket skal ses i relation til den stadigt stigende efterspørgsel og stadigt mere komplekse gruppe.

Mål for initiativet:

- Ønskeforslag om udvidelse af projektenhed i forbindelse med budget 2011

#### *i. IT-kommunikationsværktøjer*

Der er stort fokus på IT og IT-baserede netværk, som eksempelvis Facebook, Twitter og Skype, og deres bidrag til at skabe netværk mellem borgere, som ikke er mobile, og som derfor kan have vanskeligt ved at skabe netværk. Der er en række IT-redskaber under udvikling, som må forventes at medføre store forbedringer for borgere med handicap.

Socialforvaltningen vil bidrage til udviklingen af IT-redskaber og undersøge, hvordan brugerne kan få del i IT-baserede netværksredskaber. Det skal sikres, at der tænkes i tilgængelighed for blinde og svagsynede, hvorfor undersøgelsen skal foretages i samråd med IBOS.

Socialforvaltningens målsætning er, at der skal være pc og netadgang på alle botilbud, og at alle borgere i overensstemmelse med deres funktionsniveau kender til brugen af IT-redskaberne. Fx findes der i dag redskaber til borgere med omfattende funktionsnedsættelser, hvor det er muligt at tilslutte udstyr på kørestole, så man kan klikke sig gennem forskellige musik- og tv-filer ved at bevæge hovedet.

#### Foreløbig indsats indtil bevilling

Socialforvaltningen vil i første omgang søge at igangsætte undervisningsaktiviteter, der ikke kræver finansiering. Aktiviteterne skal foregå på enkelte botilbud og dagtilbud, der har pc og netadgang og det forudsættes, at der er frivillige kræfter, som kan undervise medarbejdere samt beboere og brugere i værktøjerne. Der vil blive undervist i eksisterende IT-værktøjer, som eksempelvis Skype. Forvaltningen vil søge at

etablere partnerskab med en eksisterende frivillig organisation med henblik på at mobilisere frivillige. Dette vil Socialforvaltningen igangsætte ultimo 2010.

Socialforvaltningen vil ligeledes undersøge mulighederne for at indgå et samarbejde med en privat IT-virksomhed med henblik på, at virksomhedens medarbejdere underviser brugere/beboere i IT. De ressourcer de pågældende medarbejdere anvender på undervisning aflønnes af virksomheden, da det forudsættes, at virksomheden indgår i samarbejdet med det formål at styrke virksomhedens sociale ansvar. Initiativet svarer til partnerskaber, hvor virksomheder frikøber medarbejdere til socialt frivilligt arbejde. Socialudvalget vil modtage en særskilt indstilling herom.

Mål for initiativet:

- Undersøgelse af IT-baserede netværksredskaber for blinde og svagsynede. Ønskeforslag i forbindelse med budget 2012
- Etablering af frivilligkorps, der kan undervise beboere og personale i virtuelle netværk pr. primo 2011
- Indgåelse af samarbejde med en privat virksomhed i 2011 om socialt frivilligt arbejde

*j. Fokus på borgernes IT-kundskaber*

Nogle hjemmeboende voksne med handicap har tendens til at isolere sig. De er ikke interesserede i at deltage i de tilbudte fritidsaktiviteter, da de er utrygge ved de andre deltagere og ikke altid forstår formålet med aktiviteterne. Det er vurderingen blandt personalet, der er i kontakt med denne gruppe borgere, at hvis der tilbydes konkrete kurser med et konkret formål, vil de være mere motiverede til at deltage.

Det er samtidig forvaltningens vurdering, at mange hjemmeboende voksne med handicap ikke har tilstrækkeligt gode IT-kundskaber. Tilsvarende for beboere på Socialforvaltningens tilbud vil en styrkelse af deres IT-kompetencer kunne understøtte sociale netværk over nettet. Socialforvaltningen vil derfor etablere kurser i IT-baserede netværksredskaber. Målgruppen er borgere der har et funktionsniveau, der gør dem i stand til at drage nytte af sociale medier på en meningsfuld måde.

Desuden viser erfaringer fra hjemmeplejen, at mange borgere,



der er visiteret til en indkøbsordning, ikke selv kan bestille varerne over nettet. Personalet bruger derfor tid på at notere og faxe borgerens bestillinger til leverandørerne. Bedre IT-kendskab blandt borgerne kan således gøre borgerne mere selvhjulpne og have direkte personalefrigørende effekt.

- Der skal tilbydes IT-kurser, der har fokus på værktøjer til kommunikation på nettet samt online køb af f.eks. dagligvarer.

Socialforvaltningen vil i forbindelse med budget 2012 søge om bevilling til oprettelse af IT-kurser til voksne borgere med handicap. Forvaltningen ønsker at anvende de pc-faciliteter, der allerede findes på forvaltningens tilbud og udvide målgrupperne.

#### Foreløbig indsats indtil bevilling

Socialforvaltningen vil i første omgang opstarte IT-kurser for en udvalgt målgruppe blandt hjemmeboende voksne.

IOF – en aftenskole for mennesker med handicap – afholder IT-kurser halvårligt. Socialforvaltningen vil oprette IT-kurser i samarbejde med IOF. Kurserne kan finansieres gennem en besparelse på hjemmeplejens budget. Besparelsen indhentes ved, at borgerne selv lærer at bestille varer over nettet, så denne ydelse ikke skal foretages af hjemmeplejens personale eller købes af indkøbsordningerne. Besparelsen forventes at være ca. 37.000 årligt. Det vurderes, at der derved kan gennemføres ca. 30 undervisningsforløb af et halvt år.

Kurserne er dog kun målrettet borgere, der kan deltage selvstændigt i undervisningen, da kurserne afholdes med en enkelt underviser. Kriterium for at komme med på et undervisningsforløb vil i første omgang være, at man er visiteret til ydelsen "call-funktion" – at hjemmeplejens personale besøger borgeren for at bestille ugens indkøb hos leverandøren.

Socialforvaltningen vil endvidere undersøge mulighederne for at undervise børn med handicap og deres forældre med henblik på at opstarte aktiviteter i løbet af 2011, som kan finansieres indenfor den nuværende økonomiske ramme.

#### Mål for initiativet:

- Udarbejdelse af ønskeforslag til budget 2012 med henblik på at finansiere IT-kurser for voksne borgere med handicap

