
3. Katalog over visitationskriterier og ydelser (2008-50809)

Kvalitetsstandarderne er revideret, og der er dels udarbejdet borgerrettede kvalitetsstandarder: ”Tilbud til ældre” og dels det faglige redskab: ”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2008”, som konkretiserer servicetilbuddene.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender ”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2008”.

Problemstilling

Kataloget beskriver kriterierne for tildeling af ydelser på ældreområdet samt indholdet i de ydelser, kommunen bevilger på ældreområdet. Visitationskriterierne i kataloget tager udgangspunkt i funktionsvurderingsmodellen Fælles Sprog.

Kataloget er en konkretisering af de mere overordnede borgerrettede kvalitetsstandarder for 2008 i ”Tilbud til ældre”, og skal anvendes af både visitatorer og udførere. Kataloget danner således grundlag for udmøntningen af serviceniveauet til ældre over 65 år i Københavns Kommune.

Katalog over visitationskriterier og ydelser for 2008 udgør et fagligt redskab til at understøtte visitationsprocessen i hjemmeplejen. Sammenlignet med tidligere kvalitetsstandarder er der arbejdet med at konkretisere visitationskriterierne og gøre dem mere operationelle for såvel visitatorer som udførere. Dette skal medvirke til at sikre en ensartet udmøntning af serviceniveauet i kommunen.

Løsning

I ”katalog over visitationskriterier og ydelser for 2008” er der i forhold til tidligere arbejdet med at konkretisere visitationskriterierne og gøre dem mere operationelle. Dette skal medvirke til at sikre en mere ensartet udmøntning af serviceniveauet.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører desuden i 2008 en pilottest med pakkemoduler i forbindelse med personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmeplejen. Pakkemodulerne omfatter en række naturligt koblede ydelser, som skal sikre, at der sker en smidig udmøntning af serviceniveauet. Desuden skal pakkemodulerne sætte fokus på målene med hjælpen, og dermed skabe grundlag for en mere helhedsorienteret pleje med fokus på hjælp til selv-hjælp og forebyggelse.

Økonomi

Implementeringen af kvalitetsstandarderne, herunder ”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2008”, afholdes indenfor rammerne af Sundheds- og Omsorgsudvalgets budget.

Videre proces

Kataloget implementeres som fagligt redskab i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Kataloget har været i høring hos Ældrerådene. Det foreslås, at Ældrerådenes bemærkninger i

høringsvaret vedrørende ”ældreboliger” og ”særligt tilbud til blinde og/eller døvblinde” på baggrund af den politiske drøftelse i udvalget indarbejdes i kataloget.

Torben Hedegaard Jensen

/Hanne Baastrup

bilag

[Bilag 1 - Hørings svar fra ældrerådene](#)

[Bilag 2 - Katalog over visitationskriterier og ydelser 2008](#)

