
2. Temadrøftelse om visitation (2008-52021)

Forvaltningen arbejder løbende med initiativer, der skal udvikle og forbedre visitationsområdet. Formålet med dette er bl.a. at sikre en god og effektiv sagsbehandling samt en mere ensartet udmøntning af serviceniveauet.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter forvaltningens oplæg vedrørende en række centrale tiltag på visitationsområdet.

Problemstilling

Visitationsområdet har siden starten af 2007 været genstand for en række væsentlige tiltag.

For det første er der på baggrund af en kortlægning af visitationspraksis i alle lokalområder identificeret 6 indsatsområder for udviklingen af visitationsområdet. I løbet af 2007/08 har der været særligt fokus på indsatsområderne: ”Kompetenceudvikling af visitatorer” samt ”Udvikling af skabeloner og redskaber til understøttelse af god sagsbehandling”. Det er forventningen, at disse indsatsområder også vil være i fokus i det kommende år, men at indsatsområdet ”Forbedring af organisering og samarbejde” derudover også bør prioriteres.

For det andet har der været fokus på at udvikle et nyt koncept for kvalitetsstandarder med henblik på en mere ensartet, men også mere smidig udmøntning af serviceniveauet. De faglige redskaber til understøttelse af visitationsprocessen vil i det kommende år blive implementeret i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Løsning

Med udgangspunkt i et mundtligt oplæg fra forvaltningen drøftes status og kommende indsatser på visitationsområdet.

Hanne Baastrup

/Torben Hedegaard Jensen

bilag

