
Fælles ansvar II – en midtvejsstatus

Dette dokument beskriver kort indholdet af to rapporter, der på forskellig vis gør status over *Fælles Ansvar II – Københavnske Væresteder og Herberger (FAII)*. Den ene rapport er en midtvejsevaluering baseret på kvantitative data, mens den anden rapport udstikker rammer og mål for den resterende del af projektperioden - særligt med fokus på forankring af projektets aktiviteter.

Københavns Kommunes Socialforvaltning (SOF) er i samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) vært for et metodeudviklingsprojekt, som er finansieret af puljemidler fra Socialministeriet. Projektet består af i alt 8 delprojekter, der tilsammen udgør projekt FAII. De første af projektets aktiviteter blev igangsat efteråret 2007 og andre i 2008. Projektet løber frem til sommeren 2011, dog fortsætter to af delprojekterne frem til primo 2012.

FAII er et sammenhængende redskabs- og metodeudviklingsprojekt, der via uddannelse og opkvalificering af lønnede og frivillige medarbejdere på de københavnske væresteder og herberger, og etablering af koordineret fremskudt sagsbehandling, skal sikre en mere differentieret tilbudsvifte, som er tilpasset den enkelte borger/brugers ressourcer og behov.

Evaluering af indsatsen

Evalueringen af FAII's 8 delprojekter følger tre spor.

- a) For det første bliver der gennemført løbende kvantitative effekt- og aktivitetsmålinger
- b) For det andet dokumenteres projektets metodeudvikling og evne til at forankre indsatsen i frontlinjen
- c) For det tredje vil der frem imod slutevalueringen i 2011 blive gennemført en kvalitativ evaluering af projektets aktiviteter.

a) Midtvejsrapport baseret på kvantitative data

Evalueringsrapporten dokumenterer i hvilket omfang, projektets indsats formår at leve op til de kvantitative (effekt)mål, som er fastsat i projektansøgningen til Socialministeriet.

En stor del af projektets indsats er rettet mod medarbejdere, ledelse og kulturen på de deltagende væresteder og herberger, og i mindre grad på en direkte og umiddelbar effekt på brugerniveau. Således er en kvantitativ effektevaluering umiddelbart ikke den tilgang, der bedst beskriver projektets arbejde, progression og resultater. Dog findes en række kvantificerbare aktivitets- og resultatmål, som projektet er forpligtet til at leve op til, ligesom den kvantitative evalueringsrapport er med til at fremstille en række resultater og bevægelser på en overskuelig og let tilgængelig måde. Evalueringsrapporten konkluderer overordnet at:

- Projektet allerede på nuværende tidspunkt har realiseret størstedelen af de ønskede aktivitetsmål. Projektet har så at sige 'gjort hvad det skulle gøre'.
- En indsats, der målrettet søger at skabe øget livskvalitet og social inklusion for de mest udsatte borgere, fordrer en langstrakt og målrettet indsats.
- Projektet ikke vil være i stand til at realisere en stor del af de ønskede effektmål, da disse har været for ambitiøse i forhold til projektets målgruppe. Der er så at sige ikke 'sket det, der burde ske'.
- Der mangler kvantitative målemetoder, der er følsomme overfor 'de små progressioner', som indsatsen synes at medvirke til hos målgruppen.

Projektet forholder sig aktivt til konklusionerne, ved for det første at formulere en forankringsstrategi for centrale indsatsområder med henblik på en videreførelse af indsatsen (se statusrapporten) og for det andet ved at medvirke til, at der udvikles og afprøves mere 'følsomme' undersøgelsesmetoder med henblik på at kunne dokumentere progression hos de mest udsatte borgere og deres vej mod beskæftigelse og uddannelse.

B) procesorienteret midtvejsrapport

I tillæg til den kvantitative midtvejsrapport foreligger en mere procesorienteret midtvejsrapport, der især har fokus på de 8 delprojekters metodeudvikling, og i forlængelse

heraf udstikker den retningen for den fremadrettede forankring af projektets leverancer. Den procesorienterede midtvejsrapport vil derfor blive brugt som et strategisk styringsværktøj i forhold til at få forankret FAIL's tværgående aktiviteter.

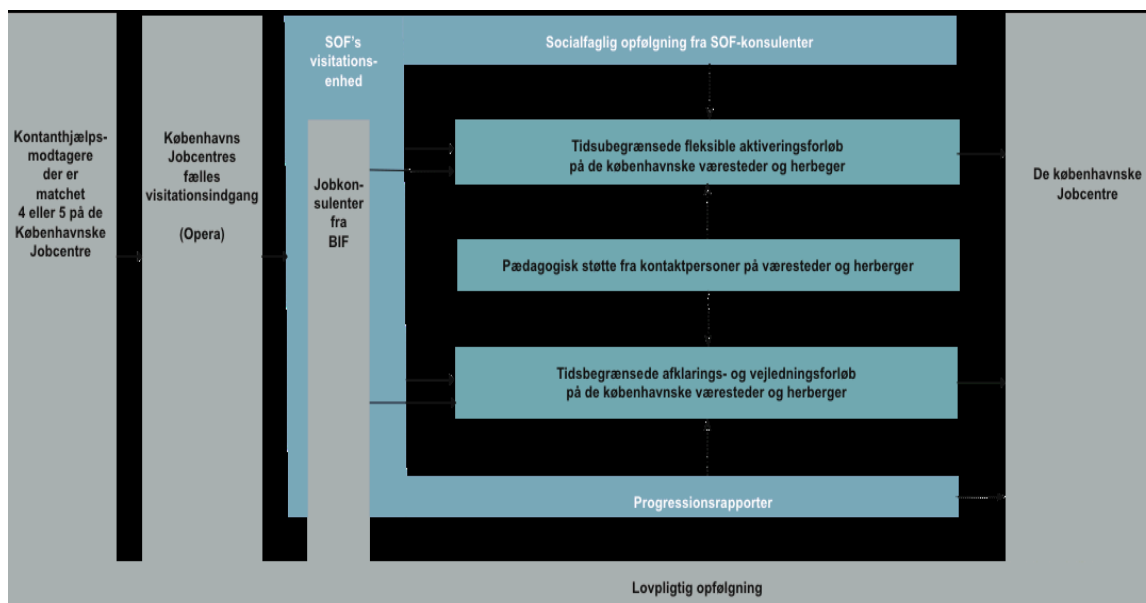
Nedenfor opsummeres fem af projektets centrale forankringsmål:

1. Flexibel aktivering på de københavnske væresteder og herberger

FAIL har i et samarbejde mellem BIF og SOF etableret afklarings- og vejledningspladser på udvalgte væresteder og herberger i København, som er målrettet borgere, der i Jobcenter København er matchet 4 eller 5. Afklaringspladserne tilbyder en bredspektret og individuelt tilpasset vifte af forløb til de borgere, som de eksisterende udbydere har meget vanskeligt ved at fastholde.

Projektet ser et behov for at udvide værestedernes og herbergernes tilbud til også at omfatte en mere fleksibel form for aktivering, hvor der kan tages højde for, at det netop er de mest udsatte borgere, som tilbuddet ønsker at nå og kunne rumme. Der vil være mange i denne målgruppe, der er for kaotiske til at kunne indgå i et reelt dagligt forløb, også selvom forløbet foregår på et værested eller et herberg. *I den forbindelse forestiller projektet sig, at der kan indgås en aftale mellem de to forvaltninger i form af mere fleksible og målrettede rammer for den lovpligtige aktivering.*

En sådan aftale vil *for det første* forudsætte, at jobcentrene overlader arbejdet med denne del af målgruppen til tilbuddet på ubestemt tid og i et kontinuerligt og uafbrudt forløb, og *for det andet*, at borgeren forbliver i tilbuddet, indtil den nødvendige progression er opnået. *For det tredje* skal forløbene gennemføres i tæt samarbejde med en fremskudt myndighedsindsats fra SOF og BIF, så der kan sættes målrettet ind overfor problemstillinger, der opstår i forløbet. Det er projektets forhåbning, at en mere fleksibel aktivering af målgruppen vil afhjælpe de eksisterende problemer omkring rettidighed, aktiveringsgrad og det i det hele taget at opnå en kvalificeret afklaring af de svageste borgere. Nedenfor ses et eksempel på hvordan en mulig samarbejdsmodel mellem BIF og SOF kan se ud:



2. BIF og SOF's fremskudte indsats

Projektets fremskudte indsats er fordelt på tre af de otte delprojekter:

- *Projekt 'Nye veje til arbejde og uddannelse':* Medarbejdere fra Jobcenter Nyropsgades team 'Særlig indsats' tilbyder fremskudt råd og vejledning samt sagsbehandling ude på væresteder, herberger og andre frivillige tilbud i Københavns Kommune.
- *Projekt 'Udsatte-team på herberger':* Medarbejdere fra Jobcenter Nyropsgades team 'Særlig indsats' tilbyder sammen med voksenenhedsmedarbejdere fra Socialcenter København, Amager fremskudt og koordineret sagsbehandling på 3 herberger på Amager.
- *Projekt 'Opsøgende-team Christiania':* Voksenenhedsmedarbejdere fra Socialcenter København, City tilbyder fremskudt sagsbehandling, en opsøgende indsats samt råd og vejledning på Christiania.

Det er erfaringen indtil nu, at kombinationen af myndighedsudøvelse og et relationsskabende fokus hos medarbejdere i den fremskudte indsats øger træfsikkerheden i det brugerrettede arbejde. *Projektet arbejder derfor – i samarbejde med Hjemløseenheden (SOF) og teamet 'Særlig indsats' (BIF) på en model, hvor de to forvaltninger etablerer en koordineret fremskudt indsats, hvor frontlinjemedarbejdere fra begge forvaltninger i højere grad koordinerer relations- og myndighedsarbejdet.*

En fremskudt og koordineret indsats vil blandt andet medvirke til, at målsætningen i de to forvaltningers strategi for fælles borgere om, at jobplanen skal koordineres med den sociale handleplan, i højere grad vil kunne imødekommes.

3. Den Københavnske Værestedsuddannelse

FAll har i projektperioden etableret et uddannelsesstilbud: *Den Københavnske Værestedsuddannelse* – som ikke kun henvender sig til væresteds- og herbergsmedarbejdere, men også er et tilbud til andre medarbejdere i de to forvaltninger, der har direkte kontakt til målgruppen i det daglige arbejde. En del af den opkvalificerende indsats består i at skabe forudsætningerne for netværksdannelse, øget samarbejde og en fælles faglig referenceramme for medarbejderne i frontlinjen.

FAll's opkvalificerende indsats på de københavnske væresteder og herberger ligger i umiddelbar forlængelse af Københavns Kommunes Hjemløsestrategis målsætning om, at indsatsen på området skal professionaliseres. *Det er derfor projektets mål, at SOF medvirker til, at et mere permanent tilbud kan forankres efter projektperiodens afslutning.*

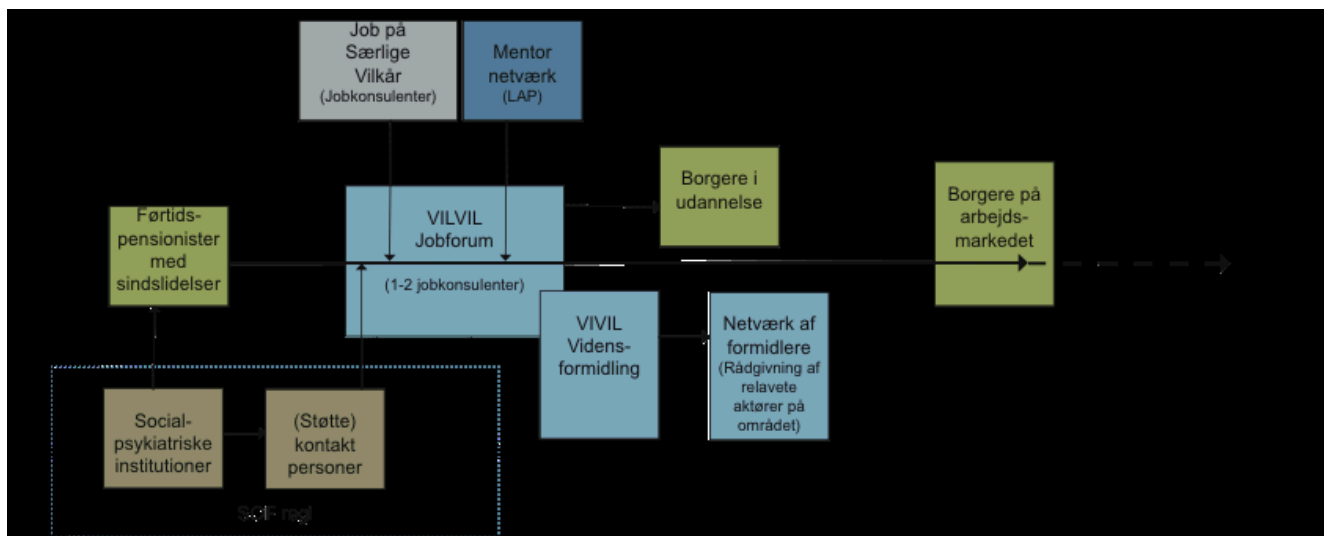
4. Skånejobs- og vidensformidlingen 'VIVIL'

Projektet er i gang med at etablere en jobformidling for sindslidende borgere, hvis kerneydelse er formidling af kontakt mellem borgere (deres kontaktpersoner) og virksomheder. Jobformidlingen skal imidlertid også være omdrejningspunkt for erfaringsopsamling og metodeudvikling, idet der i dag kun findes begrænset systematisk viden om etablering af job med løntilskud til sindslidende. Jobformidlingens rolle vil variere fra forløb til forløb, men overordnet skal jobformidlingen dog kunne:

- Bygge bro mellem de socialpsykiatriske institutioner og erhvervslivet
- Formidle viden om psykisk sygdom og løntilskudsjob til virksomheder og erhvervslivet

- Sikre at der udarbejdes jobplaner i samarbejde med borgeren (og evt. kontaktperson)
- Opsamle viden om 'god praksis'
- Opsøge og varetage kontakten til virksomheder
- Varetage administrative opgaver, udarbejdelse af kontrakter mm.
- Lave opfølgende samtaler med borger og virksomheder
- Tilbyde sparring med borger og den eventuelle kontaktperson

Jobformidlingen kan ses som et skridt på vejen i forhold til at kunne indfri Københavns kommunes psykiatriplans målsætning om, at der skal etableres flere beskæftigelsesrettede tilbud til psykisk syge borgere. *Projektet arbejder derfor på, at tilbuddet forankres – evt. i et formelt samarbejde mellem SOF og BIF.* Nedenfor er en mulig model for VIVIL visualiseret:



5. Fokus på kvinder

FAIL's 'Projekt fokus på kvinder' har medvirket til at udvikle en række aktiviteter og tilbud til kvindelige brugere og potentielle brugere af de københavnske væresteder og herberger, herunder et botilbud med skærmede akutpladser for kvinder samt en kvinde-natcafé. På

denne måde ligger projektets aktiviteter i forlængelse af Hjemløsestrategiens målsætning om at nedbringe antallet af kvindelige sofasovere.

I tillæg hertil har projektet igangsat en række netværksskabende aktiviteter for medarbejderne på værestederne og herbergerne for at skabe et styrket fokus på kvindespecifikke problemstillinger, og projektets erfaringer med dette videreføres via etablering af kvindepolitikker på væresteder og herberger.

c) Slutevalueringen

Medio 2011 vil der foreligge en afsluttende evalueringsrapport, der dels består af:

- En fortsættelse af den kvantitative evaluering
- En evaluering af projekternes effekt i forhold til 'bløde outcomes' (der handler om borgerens livskvalitet) blandt andet via brugen af Outcomes Star og Progressionsmodellen.
- En kvalitativ evaluering, der dels har til formål at indsamle metodiske erfaringer omhandlende virkninger og kausalitet, og dels evaluerer arbejdet med projektets forankringsstrategier i et aktionslæringsperspektiv.

Hermed giver den samlede slutevaluering et billede af projektets realisering af centrale og lokale aktivitets- og resultatmål, den beskriver brugernes udbytte af deltagelse i projektet, ligesom den dokumenterer, hvad der virker, for hvem, hvordan og under hvilke betingelser.