

### **13. Finansiell rådgivning til borgere, medarbejdere og virksomheder (2009-56186)**

Borgerrepræsentationen besluttede den 19. februar 2009, at Økonomiforvaltningen undersøger mulighederne for at tilbyde uvildig rådgivning om finansielle vilkår og muligheder til kommunens borgere, medarbejdere og virksomheder, og at resultaterne

forelægges Økonomiudvalget. Økonomiudvalget skal træffe beslutning om forslag til at styrke og udvide kommunens eksisterende rådgivningstilbud.

#### **INDSTILLING OG Beslutning**

Økonomiforvaltningen og Socialforvaltningen indstiller, at Socialudvalget og Økonomiudvalget over for Borgerrepræsentationen anbefaler,

1. at det godkendes at der etableres en særlig økonomisk rådgivningsenhed i en 2-årig periode i regi af Københavns Borgerservice. Tilbuddet evalueres efter to år og resultaterne forelægges Økonomiudvalget til beslutning om eventuel videreførelse,
2. at der bevilges 2,2 mio. kr. (2009 p/l) årligt til drift af rådgivningsenheden i perioden 2009–2012. Bevillingen finansieres af midler afsat i budgetaftalen 2009. Der overføres 2,2 mio. kr. (2009 p/l) årligt i årene 2009-2012 fra Socialudvalget, Socialforvaltningen, drift, funktion 5.38.42 til Økonomiudvalget, Økonomisk forvaltning, drift, funktion 6.45.51.1.
3. at Økonomiforvaltningens initiativ med etablering af rammeaftale for krisehjælp og sundhedstilbud, inkl. økonomisk rådgivning til alle medarbejdere i kommunen, tages til efterretning, samt
4. at Økonomiforvaltningens indsats via Københavns Erhvervscenter med at fastholde og udvikle eksisterende løbende aktiviteter over for virksomheder tages til efterretning.

#### **Problemstilling**

Den aktuelle økonomiske krise har skærpet behovet for at styrke rådgivningstilbuddet til de borgere, virksomheder og medarbejdere som har oparbejdet en stor gæld, er gået konkurs eller på anden måde er på vej ud i store økonomiske vanskeligheder.

Krisen har eksempelvis ført til en stigning i ledigheden i kommunen. Der har i årets første 3 måneder været en stigning i antallet af ledige i København på ca. 20 %. Det er særligt unge mellem 20 – 29 år som er hårdest ramt. For denne målgruppe er antallet af ledige steget med ca. 30 %. Desuden er der på et år sket en væsentlig stigning i antallet af københavnere i lejebolig som er sat ud med fogeden, svarende til 36 %.

Erfaringer fra Sverige viser, at det er muligt at forebygge overgældsætning og hjemløshed, hvis der sættes tidligt ind med rådgivning om afvikling af gælden og hjælp til at overskue og planlægge indtægter og udgifter.

I København findes der imidlertid i dag ikke et sådant samlet tilbud til borgerne. Kommunens indsats i forhold til økonomisk rådgivning er i dag spredt på de enkelte forvaltninger og foregår som et led i

den konkrete sagsbehandling. For eksempel indgår rådgivning i forbindelse med borgernes privatøkonomi i en vis udstrækning i socialcentrenes sagsbehandling. Ydelsesservice rådgiver om blandt andet kontanthjælp, og jobcentrene varetager indsatsen over for ledige og jobsøgende.

## **Løsning**

### *Forslag til styrket rådgivningsindsats til borgere*

Med henblik på at styrke og fokusere rådgivningsindsatsen til borgerne i København foreslås det, at der etableres et nyt samlet tilbud om gælds- og budgetrådgivning i regi af Københavns Borgerservice. Der etableres en særlig rådgivningsenhed bestående af 3-4 medarbejdere med særlige kompetencer, herunder sociale, juridiske og økonomiske, til at varetage opgaven.

Målgruppen for det nye tilbud er alle borgere, der har et særligt behov, og som selv henvender sig i Borgerservice for at få hjælp. På baggrund af en gennemgang og vurdering af borgerens sag får rådgivningsenheden til opgave at henvise til de rådgivningstilbud, som er relevante for netop den pågældende borger. Det kan både være kommunale tilbud i regi af især Socialcentrene og Jobcentrene eller private rådgivningstilbud i de tilfælde, hvor borgeren ikke modtager kommunale ydelser eller på anden måde har en konkret sag med kommunen.

I den forbindelse etableres en tæt kontakt mellem den nye rådgivningsordning og de frivillige organisationer, som med finansiering fra regeringens satspulje er i gang med at etablere forsøg med frivillig gældsrådgivning.

Til at varetage den strategiske udvikling af det nye rådgivningskoncept nedsættes en tværgående styregruppe bestående af Økonomiforvaltningen, Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Styregruppen skal skabe ejerskab i forvaltninger blandt andet ved at sikre, at sagsbehandlingen og specifikke indsatser tilpasses til de behov, som udtrykkes i forbindelse med rådgivningen. Endelig skal styregruppen sikre, at den nye rådgivningsordning udformes i overensstemmelse med kommunalfuldmagten, og ikke er konkurrenceforvridende i forhold til det private rådgivningsmarked.

Enheden etableres som en 2-årig forsøgsordning, bl.a. for at afdække efterspørgslen blandt københavnere samt for at tilpasse rådgivnings- og kompetenceniveauet for medarbejderne. Efter forsøgsperioden evalueres tilbuddet med henblik på beslutning om en eventuel fortsættelse. I evalueringen skal indgå, om gældsrådgivningen har medvirket til at afhjælpe nogle af de problemstillinger, der fremsættes i rapporten. Analyse af levevilkår og fattigdom i Københavns Kommune.

Socialudvalget besluttede den 4. februar 2009 at afsætte 2,2 mio. kr. via fattigdomsmidlerne til en økonomisk skadestue/gældsrådgivning, samt at mulighederne for at placere enheden i Københavns Borgerservice eller i Socialcentre undersøges. På den baggrund foreslås det, at den nye rådgivningsenhed placeres i regi af Københavns Borgerservice, Økonomiforvaltningen, og at enheden finansieres af de afsatte midler.

### *Styrket indsats over for medarbejdere*

Det er i dag kun halvdelen af kommunens forvaltninger, som har aftaler med leverandører af krisehjælp herunder økonomisk og juridisk rådgivning til medarbejderne. Samtidig er det kun ganske

få medarbejdere, som hidtil har valgt at benytte sig af tilbuddet. Det skyldes, at behovet hidtil ikke har været så udtalt samt at meget få medarbejdere er klar over, at de faktisk har adgang til den type rådgivning. Der er med andre ord behov for større ensartethed og synlighed omkring tilbuddet.

Økonomiforvaltningen planlægger derfor, via et samlet EU-udbud i juni 2009, at få etableret en rammeaftale for kommunen med en række eksterne leverandører om levering af krisehjælp og sundhedstilbud. Aftalen vil være en udvidelse af de nuværende individuelle aftaler, herunder også tilbud om juridisk og økonomisk rådgivning. Rammeaftalen skal sikre, at alle forvaltninger stiller et beredskab til rådighed for medarbejdere, der kommer i arbejdslivsrelateret eller privatlivsrelateret krise, herunder økonomisk, samt at krisehjælp i højere grad anvendes forebyggende. I tilknytning rammeaftalen gennemføres i efteråret 2009 en informationsindsats med henblik på at synliggøre de nye ordninger for medarbejderne.

#### *Styrket indsats over for virksomheder*

Københavns Erhvervscenter tilbyder i dag en række forskellige aktiviteter til virksomheder i form af workshops og arrangementer samt rådgivning om økonomisk styring. Herudover indgår Erhvervscentret i samarbejde med Væksthus Hovedstadsregionen og deres tilbud til kriseramte virksomheder, samt samarbejde med Region Hovedstaden og andre aktører om etablering af en regional kapitalfond.

Københavns Erhvervscenter vil fastholde og fokusere denne indsats blandt andet ved at sikre en større synliggørelse af de forskellige tilbud hos virksomhederne. Derudover udvikles nye tiltag som for eksempel kurser for særlige ledige grupper (bankfolk, arkitekter) eller etablering af netværk som fokuserer på at opstarte ny virksomhed, selvom man har oplevet en konkurs/virksomhedslukning på grund af økonomisk krise.

### **Økonomi**

Til drift af den særlige rådgivningsenhed til borgerne afsættes 2,2 mio. kr. årligt (2009 p/l) i perioden 2009 – 2012. Udgiften finansieres af midler afsat under Socialudvalgets bevilling, Socialforvaltningen, drift, funktion 5.38.42 til etablering af gældsrådgivning (økonomisk skadestue) og midlerne overføres til Økonomiudvalgets bevilling, Økonomisk forvaltning, drift, funktion 6.45.51.1. Øvrige initiativer for medarbejdere og virksomheder finansieres inden for eksisterende budget.

### **Videre proces**

Tidsplan for politisk behandling af indstilling:

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| 13. maj 2009  | Socialudvalget         |
| 26. maj 2009  | Økonomiudvalget        |
| 10. juni 2009 | Borgerrepræsentationen |

Overordnet leveranceplan 2009:

Juni: Udformning og fastlæggelse af opgaveliste for rådgivningsenhed

Juni – aug.: Afklaring af fysisk placering, bemanning m.v.

August – sept.: Klargøring af lokaler

September: Åbning af ny rådgivningsenhed til borgerne

Claus Juhl

Anette Laigaard

## Oversigt over politisk behandling

### Finansiell rådgivning til borgere, medarbejdere og virksomheder

Borgerrepræsentationen besluttede den 19. februar 2009, at Økonomiforvaltningen undersøger mulighederne for at tilbyde uvildig rådgivning om finansielle vilkår og muligheder til kommunens borgere, medarbejdere og virksomheder, og at resultaterne

forelægges Økonomiudvalget. Økonomiudvalget skal træffe beslutning om forslag til at styrke og udvide kommunens eksisterende rådgivningstilbud.

### INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen og Socialforvaltningen indstiller, Socialudvalget og Økonomiudvalget over for Borgerrepræsentationen anbefaler,

1. at godkende at der etableres en særlig økonomisk rådgivningsenhed i en 2-årig periode i regi af Københavns Borgerservice. Tilbuddet evalueres efter to år og resultaterne forelægges Økonomiudvalget til beslutning om eventuel videreførelse.
2. at der bevilges 2,2 mio. kr. (2009 p/1) årligt til drift af rådgivningsenheden i perioden 2009–2012. Bevillingen finansieres af midler afsat i budgetaftalen 2009. Der overføres 2,2 mio. kr. (2009 p/1) årligt i årene 2009-2012 fra Socialudvalget, Socialforvaltningen, drift, funktion 5.38.42 til Økonomiudvalget, Økonomisk forvaltning, drift, funktion 6.45.51.1.
3. at Økonomiforvaltningens initiativ med etablering af rammeaftale for krisehjælp og sundhedstilbud, inkl. økonomisk rådgivning til alle medarbejdere i kommunen, tages til efterretning.
4. at Økonomiforvaltningens indsats via Københavns Erhvervscenter med at fastholde og udvikle eksisterende løbende aktiviteter over for virksomheder tages til efterretning.

#### Socialudvalgets beslutning i mødet den 13. maj 2009

Konstitueret kontorchef Gitte Bylov Larsen overværede punktets behandling.

Indstillingen blev godkendt

### bilag

[1. Redegørelse for eksisterende tiltag og erfaringer](#)

Økonomiudvalgets beslutning den 26.05.2009

Indstillingen blev anbefalet.

Mogens Lønborg (C) og Carl Christian Ebbesen (O) tog forbehold.

