



07-10-2014

Sagsnr.
2014-0157885

Dokumentnr.
2014-0157885-7

Til Socialudvalget

KOM I DIALOG MED BRUGERNE OM SOCIALSTRATEGIEN

Socialudvalget vedtog på møde den 13. august 2014, at der skal udarbejdes en socialstrategi, der dækker alle forvaltningens målgrupper.

Udvalget har samtidig udtrykt ønske om:

- at blive inddraget i udarbejdelsen af den nye socialstrategi, og
- at strategien udarbejdes i samskabelse mellem politikere og brugere.

Strategien vil blive opdelt i målgruppespecifikke kapitler. I efteråret udarbejdes kapitler i forhold til børn/unge og sindslidende. Kapitlerne om voksenhandicapområdet og udsatteområdet udarbejdes i foråret og sommeren 2015.

I dette notat beskrives processen for udarbejdelse af socialstrategiens kapitler vedrørende børn og unge samt borgere med sindslidelser. Fokus i notatet er på, hvordan Socialudvalgets medlemmer og borgere inddrages.

Af hensyn til planlægningen af møder og arrangementer med brugere, pårørende og medarbejdere beder Socialforvaltningen samtidig udvalgets medlemmer om at tilmelde sig de møder, som de ønsker at deltage i (se oversigt over arrangementer i bilag 1).

Processen for udarbejdelse af Socialstrategiens kapitler om børn/unge og borgere med sindslidelser

Socialforvaltningen har en stor og meget differentieret målgruppe. For at sikre dialog med alle typer borgere afholdes to forskellige mødeformer:

- 1) *Sociale udviklingslaboratorier*, hvor politikere, medarbejdere, pårørende og brugere mødes
- 2) *Dialogmøder*, hvor politikere og brugere mødes på udvalgte tilbud

Formålet med begge mødeformer er:

- At skabe dialog mellem politikere og borgere, og i fællesskab finde nye svar på aktuelle udfordringer

**MR Børn - Katrine
Østergaard Kirstein**

Bernstoffsgade 17, 3.sal,
lok. 356
1592 København V

E-mail
QG38@sof.kk.dk

- At drøfte og kvalificere temaer til strategiens målgruppekapitler
- At sikre en tydelig borgervinkel i socialstrategien

De sociale udviklingslaboratorier

De sociale udviklingslaboratorier vil have karakter af eksperimenterende "laboratorier", hvor deltagerne sammen og i grupper får mulighed for at ideudvikle og drøfte såvel dilemmaer, udfordringer som løsningsmuligheder indenfor forskellige temaer og indenfor den enkelte målgruppe (jf. i øvrigt SUD-møde den 4. juni 2014, sag 2014-0096960).

I efteråret 2014 arrangeres der et socialt udviklingslaboratorium på området for børn og unge og et laboratorium på området for borgere med sindslidelser. Deltagerne ved begge møder vil være:

- Medlemmer af socialudvalget
- Borgere fra den relevante målgruppe
- Pårørende og/eller brugerorganisationer
- Medarbejdere fra Socialforvaltningen

Der forventes at deltage ca. 30 personer ved hvert udviklingslaboratorium.

Dialogmøderne

Dialogmøderne er mindre møder mellem politikere og brugere på udvalgte tilbud. Formålet med dialogmøderne er at skabe dialog mellem politikere og borgere og kvalificere socialstrategien, men da dialogmøderne holdes på de tilbud, hvor brugerne er eller ofte kommer, vil disse møder give mulighed for dialog med borgere, der ikke ønsker at deltage i større arrangementer som fx de sociale udviklingslaboratorier. Herudover har dialogmøderne til formål at give politikerne et indtryk af borgernes hverdag.

Der arrangeres dialogmøder på ét tilbud for udsatte unge, ét tilbud for unge med handicap og ét tilbud for borgere med sindslidelser (se beskrivelser af de konkrete tilbud i bilag 2).

Deltagerne vil være de borgere fra tilbuddet, som har lyst til at være med (aftales på forhånd), de politikere, som ønsker at deltage og 2 embedsmænd, der faciliterer mødet. Der forventes at være i alt ca. 10 deltagere pr. møde.

I bilag 1 er en oversigt over tid og sted for arrangementerne.

Socialforvaltningen står for at arrangere og facilitere både de sociale udviklingslaboratorier og dialogmøderne.

SUD-drøftelse af udkast til strategien

På baggrund af møderne i de sociale udviklingslaboratorier og dialogmøderne udarbejder Socialforvaltningen et udkast til socialstrategiens kapitler om børn og unge og borgere med sindslidelser.

Socialudvalget drøfter udkastet til strategien på et møde primo 2015. Udkastet revideres på baggrund af udvalgets drøftelse. Et revideret udkast forelægges SUD i marts 2015.

Sådan tilmelder du dig

Af hensyn til planlægningen vil Socialforvaltningen bede jer om at tilmelde jer til det eller de møder, I ønsker at deltage i (se bilag 1 for tid og sted). I kan deltage i et, flere eller alle møder – alt efter lyst og interesse.

Du tilmelder dig ved at sende en mail til udvalgssekretær Niels Nicolaj Nordstrøm på ZN8W@sof.kk.dk senest 20. oktober. Angiv hvilke møder, du ønsker at deltage i.

Såfremt der er temaer, som du særligt ønsker at diskutere med brugerne, så skriv et par stikord herom sammen med din tilmelding - så vi kan tage højde for særlige ønsker i planlægningen.

De tilmeldte vil forud for mødet få nærmere information om mødets form, indhold, forventet antal brugere på møderne mv.

Tillidsreformen

Dialogmøder og udviklingslaboratorier er nye arbejdsformer i Socialforvaltningen. Derfor vil der efter arrangementerne er afholdt blive lagt en statusdrøftelse af tillidsreformen på et møde i Socialudvalget.

Bilag 1. Oversigt over arrangementer

Bilag 2. Tilbud, der besøges i forbindelse med dialogmøder

Bilag 1. Oversigt over arrangementer

Der er planlagt følgende møder på områderne for hhv. børn og unge og borgere med sindslidelser, som udvalgsmedlemmerne kan tilmelde sig:

Området for børn og unge

Dialogmøde på Handicapcenter Københavns Familiehus

- **Deltagere:** Forældre, der bruger Familiehuset og unge tilknyttet en kontaktperson fra Familiehuset
- **Temaer:** Hvad opleves som god sagsbehandling og indsats? Udfordringer og muligheder ved tidlig indsats
- **Dato og tid:** 11. november kl. 16-18
- **Sted:** Lærkevej 3, 2. sal, 2400 København NV

Dialogmøde på Brorson, hybelinstitutionen

- **Deltagere:** Unge fra hybelinstitutionen Brorson
- **Temaer:** Hvad oplever de unge som god sagsbehandling og et godt ungeliv? Udfordringer og muligheder ved tidlig indsats
- **Dato og tid:** 28. oktober, kl. 16-18
- **Sted:** Rantzausgade 56, 2200 København N

Socialt udviklingslaboratorium - Børn og unge

- **Deltagere:** Medarbejdere, brugere, UngeForum, pårørende, Forældrerådet og Centerrådet
- **Temaer:** 1) Forebyggelse og tidlig indsats. 2) Aktivering af borgernes ressourcer og netværk.
- **Dato og tid:** 6. november kl. 15-18
- **Sted:** Vartorv, Farvergade 27, 1463 København K

Området for borgere med sindslidelser

Dialogmøde på Nordstjernen

- **Deltagere:** Brugere fra beboer-, bruger eller centerrådene samt politikere
- **Temaer:** Hvad oplever brugerne af socialpsykiatrien er det gode møde med og samarbejde med Socialforvaltningen? Hvad skal der til for at gøre en forskel for borgeren - hvad skal vi gøre mere og hvad skal vi gøre mindre?
- **Dato og tid:** 30. oktober kl. 16-18
- **Sted:** Nordstjernen, Birkedommervej 43, 2400 København NV

Dialogmøde på botilbudet Dannebrogsgade/Saxogade

- **Deltagere:** Beboere fra Dannebrogsgade/Saxogade
- **Temaer:** Mere recovery og mindre omsorg. Hvad skal der til for at flere kan bo i egen bolig og i højere grad mestre eget liv?
- **Dato og tid:** 6. november kl. 16-18
- **Sted:** Dannebrogsgade 12/Saxogade 65-67

Socialt udviklingslaboratorium - Borgere med sindslidelser

- **Deltagere:** Medarbejdere, brugere, pårørende og Dialogforum
- **Temaer:** Hvordan kan vi lave samskabelse med frivillige foreninger? Hvad skal vi gøre mere af og hvor går grænsen for inddragelse af frivillige?
- **Dato og tid:** 5. november, kl. 15-18
- **Sted:** Hovedkassen på Rådhuset

Bilag 2. Tilbud, der besøges i forbindelse med dialogmøder

- **Familiehuset i Handicapcenter København:** Familiehuset er et tilbud til forældre til børn og unge med handicap. Familiehuset tilbyder bl.a.:
 - Kortere råd- og vejledningsforløb
 - Kurser rettet mod bl.a. børn, unge, forældre og søskende
 - Familiebehandling
 - Kontaktpersoner for unge
 - Gruppeforløb med erfaringsudveksling og netværksdannelse
 - Udlån af lokaler for netværksgrupper, som ønsker at mødes i huset efter endt forløb

- **Brorson, hybelinstitutionen:** ”Hybelinstitutionen Brorson” er et socialpædagogisk tilbud til unge mellem 15-18 (23) år med behov for anbringelse eller efterværn i forskellige hybel og døgntilbud. Tilbuddet henvender sig til en bred gruppe af unge, som har forskellig behov for støtte. Det kan være en ung, der profiterer af et mindre indgribende tilbud i lokalmiljøet og som er i stand til at klare dagligdagen med lettere støtte og vejledning på konkrete områder. Andre unge kan have større behov for støtte til at mestre de basale udfordringer ved at bo selv, og har brug for konkret indsats og handling på forskellige områder, for eksempel med henblik på at fastholde tilknytningen til uddannelse. Nogle unge kan befinde sig i en marginaliseret position og der vil være behov for en mere helhedsorienteret indsats.

Det overordnede formål med alle indsatser i ”Hybelinstitutionen” er, at der arbejdes systematisk med henblik på at de unge skal kunne mestre et selvstændigt voksenliv.

- **Nordsstjernen:** Nordsstjernen er et socialpsykiatrisk aktivitets- og samværstilbud i Center Nord-Vest, Københavns Kommune. Målgruppen er mennesker, der er psykisk sårbare. Nordsstjernen adskiller sig fra et traditionelt Aktivitets- og samværstilbud, ved kun at have få aktiviteter på stedet. Til gengæld foregår aktiviteterne ude i byen. Nordsstjernens ugentlige fællesmøde er omdrejningspunktet for, hvilke aktiviteter der udvikles og gennemføres.

- **Botilbuddene Dannebrogsgade/Saxogade:** Dannebrogsgade og Saxogade er to tilbud med fælles daglige ledelse og samme pædagogiske praksis. Dannebrogsgade er et botilbud (§108) beliggende på seks etager i en ejendom fra 2005, der rummer 20 lejligheder mellem 50-60 m² og alle med køkken og bad. Saxogade er et botilbud (§ 107). Tilbuddet åbnede i 2011

og har 26 nyrenoverede boliger fordelt på to opgange med fire lejligheder på hver etage. Lejlighederne består af en entre, et soveværelse med garderober, et stort hverdagsrum med køkken i den ene ende foruden et stort badeværelse.