



Til ØU

03-03-2011

ØU-møde den 1. marts 2011 - spørgsmål til indstilling – punkt 5.

Sagsnr.
2009-180861

I forbindelse med godkendelse af indstilling – punkt 5, har ØU stillet to afklarende spørgsmål, som hermed besvares.

Dokumentnr.
2011-160333

1) Indebærer den digitale løsning at man både kan flytte data fra forvaltningerne til opkrævningsenheden og tilbage igen når de skal afskrives?

Sagsbehandler
Michael Møller

Svar: den digitale løsning betyder i den nuværende KMD Debitorløsning ingen ændring i håndtering af afskrivning. Dvs. fortsat en manuel procedure mellem KBS og fagforvaltningen.

Forslaget med den digitale løsning har fokus på indbetalingssiden og er delt i 2 faser. Fase 1 hvor data om fordringen flyttes automatisk til O&e – afregning af indbetalinger foretages som hidtil. Fase 2, hvor afregning tilbage til Navision/KØR sker automatisk.

Fra 2013 efter overgang til Opus Debitor må det forventes, at der også på afskrivningsdelen vil ske en automatisering for de krav, der fuldt ud ligger i Opus Debitor og med automatisk bogføring i KØR. Når denne løsning er klarlagt, kan vi vurdere løsning og økonomi i et samspil med Navision og KØR (KØR's debitorregistrering).

**Københavns
Borgerservice,
Opkrævning &
ejendomsskat**

Nyropsgade 1,
1602 København V

Direkte telefon
3366 6045

Mobil
2610 5077

E-mail
BK1L@okf.kk.dk

www.kk.dk

2) Indebærer indstillingen ændringer i vores opkrævningspolitik overfor borgerne - strammer vi op overfor borgerne eller er politikken uændret?

I opkrævningspolitikken ligger ingen opstramning i forhold til reglerne omkring opkrævning af kommunale tilgodehavender. Blot 2 rykkere for at opnå en betalingsaftale med borgeren inden oversendelse til inddrivelse i SKAT.

Opkrævningspolitikken her endvidere det formål – f.eks. på parkeringsafgiftsområdet, at få borgerne til at ændre adfærd, da det typisk ikke er evnen men viljen til at betale, som mangler.