



Dato: 28-03-2008

Sagsnr.: 2008-35421

Dok.nr.: 2008-150406

Statusnotat vedr. Jobpatruljen

Dette statusnotat vedr. Jobpatruljen er tredelt. Indledningsvist består det af en beskrivende del omkring Jobpatruljen og dens arbejde, dernæst status for de opstillede indsats- og resultatmål og til sidst følger konkrete eksempler på Jobpatruljens arbejde.

1. Jobpatruljen

Jobpatruljen blev etableret i 2007 som et initiativ i Beskæftigelsesaftale 2007. Formålet var og er fortsat i 2008 at sikre en fremskudt beskæftigelsesindsats, der synliggør ledige job og skaber mere direkte kontakt til kontanthjælpsmodtagere i de 5 udsatte boligområder. Således skal jobsøgning og opkvalificering til arbejdsmarkedet blive en naturlig del for kontanthjælpsmodtagerne i lokalområdet og i de enkelte hjem. Dermed skulle selvforsørgelsesgraden gerne øges i boligområderne.

Fokus for indsatsen er koncentreret om de 5 udsatte boligområder Tingbjerg-Utterslevhuse, Mjølnerparken, Akacieparken, Lundtoftegade og Aldersrogade og er et supplement til den ordinære beskæftigelsesindsats, som skal gøre den mere vedholdende og synlig. Jobkonsulenterne i Jobpatruljen er dermed en del af den samlede beskæftigelsesindsats i Jobcenter København og fungerer både som myndighedspersoner med sagsansvar og som samarbejdspartnere i jobcentret.

Målgruppe

Jobpatruljen har base på Jobcenter København Musvågevej og hører under specialenheden Sprog & Integration. Den primære målgruppe for Jobpatruljens arbejde er således borgere med anden etnisk baggrund og dansk-sproglige problemer. Hver jobkonsulent i Jobpatruljen har en sagsstamme på 30 borgere, hvilket giver mulighed for en tæt kontakt og hyppig opfølgning på hver enkelt. Det giver også mulighed for at samarbejde med det lokale socialcenter, når borgeren har problemer, der rækker ud over beskæftigelsesindsatsens arbejdsområde.

Arbejdsform

I arbejdet med den enkelte borger i sagsstammerne har Jobpatruljen det fulde sagsansvar og kan som på jobcentrene gøre brug af den fulde tilbudsvifte, herunder visitation til leverandørerne og etablering af praktik, løntilskud og mentorordninger. Derudover etablerer Jobpatruljen også virksomhedskontakter individuelt for borgere, der skønnes klar til at indgå i ordinær beskæftigelse.

Når en borger skal indkaldes til en jobsamtale, bliver samtalen som hovedregel afholdt på Jobpatruljens kontor i lokalområdet men kan også, når borgeren ønsker det, afholdes som et hjemmebesøg i borgerens eget hjem. I praksis har det vist sig, at langt de fleste borgere møder op til samtale på Jobpatruljens kontor og

ikke benytter sig af muligheden for et hjemmebesøg. I gennemsnit er der 1-2 hjemmebesøg om måneden: i 2007 var der i alt 12 hjemmebesøg, mens der i 2008 til dato har været i alt 4 hjemmebesøg.

Åben Rådgivning

Udover den faste borgerkontakt i de sager, hvor Jobpatruljen har det fulde sagsansvar, varetager Jobpatruljen også Åben Rådgivning med én ugentlig åbningsdag i alle 5 boligområder. Her kan alle borgere komme og søge råd om job og uddannelse. Derudover har det vist sig, at borgere uden tilknytning til Jobpatruljen også kommer gentagne gange for at søge råd i forhold til andre problemstillinger som 300 timers reglen, førtidspension, ugentlig tilmelding på Jobnet og lign. Hvor det skønnes nødvendigt, er Jobpatruljen altid i løbende kontakt med den pågældende borgers jobvejleder.

2. Status på indsatsen vedr. Jobpatruljen

I Beskæftigelsesaftale 2007 er der opstillet en række indsats- og resultatmål for Jobpatruljens etablering og arbejde. Her følger en status på disse mål, som alle blev opfyldt i 2007.

Jobpatruljens resultater

1. indsatsmål (del 1) vedr. jobplaner:

- 90 pct. af kontanthjælpsmodtagerne i de udsatte boligområder skal have en jobplan.

1584 kontanthjælpsmodtagere ud af 1670 fik lavet en jobplan i 2007, hvilket svarer til 94,85 pct. af det samlede antal kontanthjælpsmodtagere i de udsatte boligområder. Det kan derfor konkluderes, at målet er nået med mere end 100 pct. De resterende 5,15 pct. var enten over 60 år eller under 18 år og skulle derfor ikke have en jobplan.

1. indsatsmål (del 2) vedr. aktivt tilbud:

- Mindst 50 pct. Skal have påbegyndt/afsluttet et tilbud ved udgangen af 2007.

1052 personer har modtaget et aktivt tilbud i 2007, svarende til 63 pct.. Da resultatmålet er, at 50 pct. er i eller har gennemført et aktivt tilbud i 2007 er konklusionen, at målet er nået.

Resultatmål vedr. ophørt kontanthjælp:

- 25 pct. af alle med gennemførte tilbud skal i ordinær beskæftigelse eller uddannelse

602 personer har gennemført tilbudet og 227 modtager ikke mere hjælp af positive årsager (arbejde eller uddannelse) svarende til 32 pct.. Det opstillede resultatmål for 2007 er 25 pct., hvorfor det kan konkluderes at det pågældende mål er nået. Hertil kommer, at kun 30 er faldet for 300 timers reglen. Disse er ikke talt med i opgørelsen.

Åben Rådgivning

2. Indsatsmål vedr. Åben Rådgivning

- Der skal inden 1. juli 2007 være etableret aftaler om møderum eller andre faciliteter til brug for åben rådgivning i alle udsatte boligområder.

I alle boligområderne er der etableret Åben Rådgivning en gang ugentligt for alle grupper af borgere - både etniske danskere samt borgere med anden etnisk baggrund end dansk.

Åben Rådgivning i Akacieparken deler lokale med BUF i Akeleje/ Ålholm. Åben Rådgivning i Tingbjerg har kontor i samme hus som Job- og Uddannelseshuset. Åben Rådgivning i Mjølnerparken og Aldersrogade, der indtil videre er slået sammen, deler lejlighed med SOF. Åben Rådgivning i Lundtoftegade deler lokaler med SOF. Gennem Haraldsgadekvarterets områdeløft vil der sandsynligvis fra årsskiftet være mulighed for at leje sig ind i nyrenoverede lokaler tæt på Aldersrogadeområdet. Jobpatruljen vurderer, at der vil være en god signalværdi i at have en særskilt rådgivning i området i stedet for at samle de to områder i Mjølnerparken.

3. indsatsmål

- Der afholdes informationsmøder med afdelingsbestyrelser og beboere i de 5 udsatte boligområder primo 2007

Der har været afholdt møder med alle afdelingsbestyrelser i de 5 udsatte boligområder, hvor Jobpatruljen og den Åbne Rådgivning blev præsenteret. I Tingbjerg har der været afholdt møde med projektsekretariatet samt Job- og Uddannelseshuset. Der har derudover været afholdt et større orienteringsmøde efter aftale med afdelingsbestyrelsen, og der er fortsat løbende kontakt mellem Jobpatruljen og afdelingsbestyrelserne. Konklusionen er derfor, at indsatsmål 3 er nået.

3. Konkrete eksempler

Eksempler på borgerkontakt i Åben rådgivning:

1. eksempel

En borger kom i Åben rådgivning sammen med en frivillig sproglærer fra lokalområdet. Borgeren var færdig med barsel og ville ikke på kontanthjælp som før barsel - hun ønskede job. Via kontakt med den lokale FOA-afdeling, fik Jobpatruljen anvist et plejehjem lokalt, der gerne ville vise socialt ansvar.

Borgeren fik i første omgang et 3 måneders vikariat. Før ophør havde forstanderen på plejehjemmet taget kontakt til en kollega på et andet plejehjem og anbefalet hende som arbejdskraft. Borgeren startede herefter på det nye plejehjem først i barselsvikariat og blev herefter fastansat, da de på plejehjemmet var meget begejstrede for hende.

Jobpatruljen var med i alle led med bistand til de to plejehjemsforstandere og borgeren. Derudover blev borgeren hjulpet med kontakt til Udlændingsservice, når det var nødvendigt.

2. eksempel

En borger kom til Åben Rådgivning og oplyste, at han havde mistet sit job dagen før og spurgte derfor, om Jobpatruljen kunne hjælpe med at skaffe et nyt. Jobpatruljen tog kontakt med en virksomhed, fik en aftale på plads for borgeren, der fik jobbet samme dag.

De ovenstående eksempler viser, at det kan være en fordel for borgeren at have mulighed for at komme i Åben rådgivning. Der kræves ingen forudgående tidsbestilling, der er tid til borgeren, mulighed for vejledning i forhold til arbejdsmarkedet samt støtte i form af samtaler og straks-kontakt til virksomheder.

Da Jobpatruljen ikke har mulighed for at følge op på de borgere, der kommer i Åben Rådgivning og søger om hjælp til jobsøgning, kender vi kun resultatet af jobsøgningen, hvis borgeren selv melder tilbage efterfølgende. Derfor vides det ikke, hvor mange der reelt får job gennem Åben Rådgivning.

3. eksempel

Eksemplet drejer sig om en kvinde i fyrrerne, der er psykisk syg. Kommunen har de sidste 2 år brugt megen tid og ressourcer på at komme i kontakt med borgeren, men uden held. Af samme grund var kontanthjælpen også blevet stoppet et par gange med det resultat, at borgeren ikke havde fået kontanthjælp i ca. 2 måneder. Da kvinden derudover ikke turde gå ud, havde hun i et stykke tid reelt været uden mulighed for at købe ind.

Da kvinden var bosiddende i et af de udsatte boligområder, blev Jobpatruljen kontaktet af hendes sagsbehandler, der oplyste, at kvinden var blevet indkaldt flere gange til samtale på Jobcenteret angående ansøgning om førtidspension, dog uden at hun kom til samtalerne.

Jobpatruljen kontaktede kvinden, der indvilligede i at komme til en samtale på Jobpatruljens kontor i boligområdet. Under samtalen afviste borgeren, at hun på noget tidspunkt havde søgt pension, og hun gav udtryk for, at hun hellere ville arbejde i en kantine. Det blev aftalt, at jobkonsulenten fra Jobpatruljen ville undersøge mulighederne for et arbejde eller et aktiveringsforløb for borgeren.

Ugen efter kom kvinden til en ny samtale og oplyste nu, at hun ikke ville arbejde, da hun ikke syntes, hun var i stand til det. Dog ændrede hun under samtalen mening og begyndte igen at tale om, om hun kunne eller ville arbejde. Jobpatruljen havde i alt ca. 6 samtaler med kvinden, inden hun indså, at det var bedst og mest realistisk for hende at forsætte med ansøgningen om førtidspension.

4. eksempel

En jobkonsulent fra Jobpatruljen kom gennem sit arbejde i et af de udsatte boligområder i kontakt med en borger, der havde været førtidspensionist gennem mange år, men nu gerne ville have hjælp til at komme tilbage på arbejdsmarkedet. Jobkonsulenten formidlede kontakt til et gratis projekt under Arbejdsmarkedsservice Storkøbenhavn (Småjobformidlingen), og bevarede samtidig en tæt opfølgning med borgeren i Åben rådgivning, hvor hun havde i alt 5 samtaler med borgeren. I løbet af 2 måneder var borgeren kommet i ordinært arbejde gennem projektet.

Ovenstående eksempler viser, at det også i mere vanskelige tilfælde kan lade sig gøre at skabe en positiv kontakt til en borger og få et resultat ved at skabe tillid gennem kontinuitet og tæt opfølgning. Når borgeren oplever, at det er muligt at tale med den samme jobkonsulent fra gang til gang, og at det af den vej kan blive lettere at ”komme i dialog med kommunen” og simpelt hen få adgang til en jobkonsulent, kan det give det sidste skub til en afklaring af borgerens situation

I begge eksempler havde Jobpatruljen ikke sagsansvaret, men samarbejdede tæt med sagsbehandler, socialcenter og i det sidste eksempel også aktiveringsstedet. Dog har samme metode også givet positive resultater i forhold til afdækning af ressourcer og barrierer hos flere af de borgere, hvor Jobpatruljen har det fulde sagsansvar.

Tablet over antal borgere i Åben Rådgivning 1.1 2008- 12.3. 2008

Boligområde	I alt
Akacieparken	40
Tingbjerg	30
Mjølnerparken/Aldersrogade	39
Lundtoftegade	56

Projektsamarbejde

Jobpatruljen har både fælles og lokalt forskellige samarbejdspartnere. Bl.a. etablerede Jobpatruljen i 2007 et samarbejde med LO – Fælles handling, som har fokus på den lokale beskæftigelsesindsats i udsatte områder. Samarbejdet giver mulighed for at skabe et netværk mellem ledige, faglige organisationer (fagforeninger og a-kasser) og Jobpatruljen/Jobcenter København.

Eksempel på samarbejde - Projekt Stafetten:

Som et konkret eksempel på samarbejdet med LO kan nævnes Projekt Stafetten. I 2007 indgik Jobpatruljen et samarbejde med Taskforce/BIF og FOA omkring et projekt for kvinder med en anden etnisk baggrund end dansk, der var interesserede i at arbejde som plejehjemsmedhjælpere på et antal plejehjem i Københavns Kommune.

Jobpatruljen holdt i den forbindelse informationsmøder om projektet i de udsatte boligområder og arrangerede i samarbejde med FOA busture til de udvalgte plejehjem, så potentielle deltagere i projektet kunne få et reelt indtryk af arbejdspladsen og arbejdsopgaverne. Efterfølgende blev i alt 25 kvinder rekrutteret til projektet, og de fortsatte pr. 1.1. 2008 alle som vikarer i

integrationsstillinger på plejehjemmene efter en måneds introduktion/undervisning i december på henholdsvis plejehjemmene og CBSI.

Status på projektet i marts er, at man på plejehjemmene er glade for kvinderne og er positivt overraskede over, hvor hurtigt de er indgået i stillingerne og i arbejdsopgaverne. Ud af de 25 kvinder har en enkelt fået andet arbejde på Hvidovre Hospital, og en ny vikar er indgået i hendes stilling på plejehjemmet. I integrationsstillingerne indgår også uddannelse, som foregår på CBSI. Indtil videre har 15 kvinder været til eksamen i hygiejnebevis, og de har alle bestået.

Jobpatruljen har været med i projektet fra de første tanker, rådgivet om målgruppen, haft kontakt og holdt informationsmøder for målgruppen, stået for rekruttering af deltagere med tilhørende administrativt arbejde til som medlem af projektets styregruppe løbende at være med til at løse de problemstillinger, der opstår undervejs.

I og med at Jobpatruljen har kunnet gøre brug af sit lokalkendskab til borgerne i de enkelte områder samt har haft mulighed for tæt opfølgning og møder med de kvinder, der udviste interesse for projektet, er det lykkedes at rekruttere kvinder, der alle var meget motiverede for at indgå i integrationsstillingerne.

Planlagt samarbejde om nye projekter i 2008:

Samarbejdet med LO/ Fælles handling fortsætter i 2008, hvor der blandt andet planlægges brancherettede temamøder med efterfølgende virksomhedsbesøg.

Derudover vil Jobpatruljen også påbegynde et samarbejde med CAB omkring et projekt for selvforsørgede kvinder med børn, der handler om arbejdsmarked-introduktion.

Initiativer til virksomhedskontakt

Jobpatruljen bidrager til det opsøgende virksomhedsarbejde og den virksomhedskontakt, som koordineres og udføres af jobcentrets jobkonsulenter i øvrigt. I den forbindelse medvirker jobkonsulenterne i Jobpatruljen til at etablere virksomhedskontakt på baggrund af konkrete jobønsker fra borgerne. Dette kan føre til mange møder og samtaler med en given virksomhed og kan også give muligheder for nye jobåbninger.