

## Bilag 1 – Beskæftigelsesaftale 2007

(sagsnr.: 2008-13537, dok.nr.: 2008-90283)

<b>Indsatsområde 1 – Fokus på boligområder med høj ledighed</b>			
<b>Indsats</b>	<b>Status</b>	<b>Resultater</b>	<b>Kommentarer</b>
<p><b>Opsøgende indsats fra jobpatroljerne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 pct. af kontanthjælpsmodtagerne i de udsatte boligområder skal have en jobplan.</li>   <li>• Mindst 50 pct. skal have påbegyndt/afsluttet tilbud ved udgangen af 2007</li> </ul>	<p>Jobpatroljerne har været etableret løbende siden januar 2007 og er nu implementeret i alle fem udsatte boligområder. Bruttomålgruppen var på 1670 personer. 93 personer skulle ikke have jobplan på grund af alder. 1577 har fået beskrevet deres mål i Komma svarende til en målopfyldelse på 100 %.</p> <p>1052 personer har modtaget et aktivt tilbud, svarende til 67 %.</p>	<p><i>Resultatmål: 25 pct. af alle med gennemførte tilbud skal i ordinær beskæftigelse eller uddannelse</i></p> <p>602 personer gennemførte tilbudet og 227 modtog ikke mere hjælp af positive årsager svarende til 32 %.</p>	
<p><b>Åben rådgivning og vejledning ift. arbejde og uddannelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal inden 1. juli 2007, være etableret aftaler om møderum eller andre faciliteter til brug allerede etablerede lokale rådgivninger</li> </ul>	<p>I alle boligområderne er der etableret Åben Rådgivning en gang ugentligt, for alle grupper af borgere. Det vil sige at tilbuddet både er for etniske danskere samt borgere med anden etnisk baggrund end dansk.</p>		
<p><b>Aktivt samarbejde med beboere og lokale foreninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der afholdes informationer med afdelingsbestyrelser og beboere i de 5 udsatte boligområder primo 2007</li> </ul>	<p>Der har på nuværende tidspunkt været afholdt møder med alle afdelingsbestyrelser i de 5 udsatte boligområder, hvor Jobpatroljen og den Åbne Rådgivning blev præsenteret.</p> <p>I Tingbjerg har der været afholdt møde med projektsekretariatet samt Job- og</p>		

	Uddannelseshuset. Der har derudover været afholdt et større orienteringsmøde efter aftale med afdelingsbestyrelsen, og der er fortsat løbende kontakt mellem Jobpatruljen og afdelingsbestyrelserne.		
--	--	--	--

## Indsatsområde 2 – Modvirke isolation og fattigdom

Indsats	Status	Resultater	Kommentarer
<b>Samordnet indsats for ægtepar på kontanthjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 pct. af målgruppen skal i løbet af 2007 have modtaget et tilbud om job og/eller opkvalificering/sprogundervisning.</li> </ul>	Der er blevet udviklet et varslingssystem både i forhold til kontanthjælpsloftet og 300-timersreglen. Begge systemer er fuldt implementeret.	Hver måned varsles de personer, der kan miste retten til kontanthjælp som følge af 300-timersreglen. De berørte varsles senest et halvt år før de kan miste kontanthjælpen, og de partshøres senest en måned før.	Jobcenter København vurderer at have haft betydelig succes med 300-timers projektet, herunder deltidsjobs til borgere, der er varslet som følge af 300-timers reglen.
<b>Varslingssystem i forhold til kontanthjælpsloft</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle i målgruppen skal i løbet af 2007 indkaldes til varslingssamtaler.</li> </ul>	Der er implementeret et særligt kontaktfølgkoncept for borgere, der omfattes af varslingssystemet for 300-timers reglen. Alle varslede borgere bliver indkaldt til gruppeinformationsmøder, hvor de gives en grundlæggende rådgivning og vejledning omkring 300-timers reglen, idet det er erfaringen, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad har forstået konsekvenserne af reglen. På mødet opridses de muligheder jobcentret har for at understøtte borgernes jobsøgning, ligesom der fremlægges konkrete job med begrænsede kvalifikationskrav.	Alle borgere får efterfølgende en individuel samtale hos en vejleder, hvor der lægges en plan for, hvordan borgeren kan opnå en tilknytning til arbejdsmarkedet, og der visiteres til relevante målrettede tilbud. En gang ugentligt er der på skift i jobcentrene virksomheder tilstede i jobcenterindgangen, som målgruppen henvises til for at få job (mini-jobmarkeder).	
<b>Deltidsjob m.v. til 700 borgere</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der skal i løbet af 2007 formidles 700 hel- eller deltidsjob til målgruppen.</li> </ul>	Jobcentrene har i henhold til reglerne om varsling af borgere, der bliver ramt af 300-timers reglen, indkaldt alle berørte borgere til informationsmøder, hvor de er blevet		Jf. status for initiativerne fra beskæftigelsesaftalen pr. 1. kvartal 2007 fremsendt til BIU, er fremskaffelsen af deltids- og heltidsjob til svagere ledige

	præsenteret for konkrete job (hel- eller deltid), har fået hjælp til at få kontakt med virksomhederne samt hjælp til udarbejdelse af ansøgninger.		besværliggjort af at virksomheder generelt ikke er så åbne over for disse ledige, idet deres kompetencer kun i mindre grad matcher virksomhedernes behov. Årsager kan bl.a. være sprogproblemer, fysiske begrænsninger eller motivationsbarrierer hos nogle i målgruppen.
<b>Tværfagligt team af eksperter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der skal i løbet af 2007 gennemføres ca. 100 afklaringsforløb.</li> </ul>	Opgaven overgik til jobcentret medio 2007 og teamet blev etableret efter en svær rekrutteringsfase (manglende lægelige ansøgere).	Helbredsafklarende samtaler er påbegyndt, men målet er ikke nået i 2007. Initiativet fortsættes i 2008.	Resultaterne af samtalerne er spændende, men rekruttering af læger har været svær på grund af beskæftigelsesituationen for læger og de deraf følgende lønkrav.
<b>Trinvis introduktion til arbejdsmarkedet af borgere, der som udgangspunkt har væsentlige problemer udover ledighed</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der skal i løbet af 2007 gennemføres introduktionsforløb for ca. 50 personer i målgruppen.</li> </ul>	CAB har i 2007 integreret introforløbene i et tilbud kaldet Job og Helbred, hvis målgruppe ligger tæt op af målgruppen for introforløb.  <b>Ophørs årsager:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>22 tilbagevisiteret heraf 7 p.g.a. graviditet og 15 er matchet ned til 4/5</li> <li>5 udeblevet heraf 4 fortsat ude af aktivering og 1 i aktivering på CBSI</li> <li>8 i ny aktivitet</li> <li>5 ordinært arbejde/uddannelse</li> <li>2 ikke berettiget til kontanthjælp længere</li> <li>8 er fortsat i projektet</li> </ul>	CAB har gennemført 50 forløb fordelt på 21 kvinder og 29 mænd og i alt 19 forskellige nationaliteter. 28 er blevet helbredsmæssigt udredt mhp fremtidig forsørgelse.	Målgruppen har ofte en psyko-sociale problemer. CAB har tilknyttet psykolog til intro-forløbene hvilket har været en styrke i udredningen herunder fokusering på mulighederne på arbejdsmarkedet trods helbredsmæssige vanskeligheder. Tæt samarbejde med egen læge virker.  Introforløbene har haft en varighed på 12 uger hvilket er for kort tid når virksomhedspraktik skal integreres som en del af forløbet. Det er nødvendigt at udvide forløbene til 18-20 uger, hvis der skal opnås bedre og mere varige resultater.
<b>Arbejdsfastholdelse af langvarigt sygemeldte, der modtager sygedagpenge og ledighedsydelse.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der tilføres ressourcer til en styrket sygedagpenge-opfølgning, og der udvikles bedre metoder til opfølgning og arbejds-</li> </ul>	Jobcenter Sygedagpenge har gennemført en intensiveret opfølgning og haft fokus på rettidighed gennem udvikling af nye opfølgningmetoder.  På budget 2007 er der udmeldt henholdsvis 1,5 mill. kr. til administration og 1,5 mill. kr. til købsaktiviteter.	Centret har etableret en metodeudviklingsenhed, der har udviklet nye metoder til arbejdsfastholdelse. De afsatte ressourcer har været anvendt til ansættelse af medarbejdere overført fra PASOP.	Jobcenter Sygedagpenge finder, at den udmeldte ramme for centrets arbejde i 2007 både har været for diffus og for snæver, og at der har manglet en sammenhæng mellem de udmeldte midler og den indsats, der har været forventet. De tilførte ekstra midler til ansættelse af nye medarbejdere var fx disponeret til at dække ansættelse af nye medarbejdere, bl.a. til

<p><i>fastholdelse inden udgangen af 2007.</i></p>			<p>videreførelse af PASOP. Der har været et betydelig fokus på produktion og rettidighed, og det har betydet, at implementeringen af metodeudviklingsenhedens udviklingsinitiativer har haft vanskelige vilkår. Den ekstra indsats i forhold til at igangsætte særlige initiativer rettet mod arbejdsfastholdelse i opfølgingsindsatsen ikke har nået det ønskede omfang.</p>
--	--	--	---

### Indsatsområde 3 – Unge skal have en uddannelse

Indsats	Status	Resultater	Kommentarer
<p><b>Varslingssystem for unge, der falder fra erhvervsuddannelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Varslingssystemet skal være etableret og i funktion senest 1. marts 2007.</i></li> </ul>	<p>Varslingssystemet var teknisk på plads d. 1.marts 2007. Desuden er etableret en Fremskudt Ungeindsats for samtlige unge nyhenvendelser. Varslingssystemet er fuldt implementeret i Fremskudt Ungesindsats. Desuden er der etableret et samarbejde med BUF, hvor der afholdes kvartalsvise møder i dette forum vedr. anvendelsen, udbyggelsen og vedligeholdelsen af varslingssystemet.</p>	<p><i>50 pct. af alle unge, der varsles i risiko for at frafalde en erhvervsuddannelse, fastholdes i uddannelse eller påbegynder en ny uddannelse.</i></p> <p>Der blev i 2007 varslet 1052 unge, der var i risiko for at frafalde en erhvervsuddannelse. Ud af disse er 86 i årets 3.kvartal på kontanthjælp, svarende til 8 procent der ud fra oplysninger om kontanthjælp ikke er fastholdt i en erhvervsuddannelse. Målingen er foretaget via varslingssystemet mellem BUF og BIF. Denne registrerer unge, der er frafaldet/eller frafalder påbegyndt erhvervsskole, produktionsskole eller gymnasium. Der arbejdes på at sammenkøre systemet med kommunal registrering af aktive sager i S&amp;A systemet.</p>	<p>JKS oplever at kriminelle unge ofte kommer tilbage efter afsluttet løntilskudsjob. JKS skal derfor have udarbejdet en metode til at fastholde eller genplacere unge i målgruppen ift. løntilskudsansættelser.</p>
<p><b>Deltagelse i aktiv praktikpladssøgning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Alle unge, der varsles på vej ud af en kompetencegivende uddannelse, skal tilbydes en vejledningssamtale, som understøtter fastholdelse i uddannelse.</i></li> </ul>	<p>Samtlige unge nyhenvendelser modtager en vejledningssamtale via Fremskudt ungeindsats. Fremskudt Ungeindsats anvender i denne forbindelse varslingssystemet og samtlige der har afbrudt en erhvervsuddannelse tilbydes en særlig indsats. Gruppen der har afbrudt en erhvervsuddannelse pga. af manglende lære/praktikplads deltager i Aktiv Praktikpladssøgning. Aktiv Praktikpladssøgning varetager desuden indsatsen for ledige, der på et tidligere tidspunkt har afbrudt en</p>	<p><i>30 unge med kriminel baggrund</i></p>	

	erhvervsuddannelse pga. manglende praktikplads.	<i>skal i løbet af 2007 være kommet i job eller uddannelse.</i>	
<b>Uddannelsesforberedende forløb for unge indvandrere og efterkommere</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Der skal i løbet af 2007 gennemføres 50 uddannelsesforberedende forløb for målgruppen</i></li> </ul>	<p>De svageste ledige med anden etnisk baggrund end dansk er i 2007 blevet visiteret til CKB's uddannelsesforberedende forløb. Dette udgør 75 unge indvandrere og efterkommere. Desuden har Erhvervsskolerne i 2007 tilrettelagt særlige forløb med mentorordninger for målgruppen.</p> <p>Der er etableret Screenings- og vejledningsforløb på TEC mhp. at de unge hurtigst muligt få udarbejdet en uddannelsesplan. Forløbet er etableret med virkning fra 7. januar og med optag hver 14. dag.</p>	<p>I 2007 er 32 afsluttet til ordinært arbejde og 16 til uddannelse/kursus. Dertil kommer 31 unge der fortsat er virksomhedsplaceret via projekt High:Five, mens 20 har afbrudt forløbet. Gruppen af unge, som målet henfører til, placeres i job eller uddannelse som led i et af de to initiativer: High:Five eller "Vil i Job".</p>	
<b>Etablering af kommunal mentorordning (op til 100 forløb i alt)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Der skal i løbet af 2007 iværksættes mindst 80 mentorforløb.</i></li> </ul>	<p>Jobcenter Skelbækgade har i 2007 etableret i alt 66 mentorordninger. 12 mentorer i forhold til løntilskudsjobs, 13 mentorer ift. uddannelse, 20 mentorer ift. ordinære jobs, og 21 mentorer ift. virksomhedspraktik.</p>		
<b>Udvidet mentorordning fra 3 til 12 mdr. for unge med kriminel baggrund</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Der etableres i løbet af 2007 mindst 50 udvidede mentorforløb for unge i målgruppen.</i></li> </ul>	<p>Der er etableret virksomhedsmentorforløb for 54 borgere i 2007, fordelt på 21 ift. virksomhedspraktik, 12 ift. løntilskud og 20 ift. ordinære jobs.</p> <p>Det er ikke registreret hvorvidt gruppen har kriminel baggrund eller ej. Der henvises i øvrigt til evalueringen af projekt High:Five.</p>		

## Indsatsområde 4 – Beskæftigelse via forbedret dansk

Indsats	Status	Resultater	Kommentarer
<p><b>Yderligere danskundervisning til familieforsørgede indvandrere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle personer i målgruppen tilbydes sprogundervisning i løbet af 2007. Heraf forventes 200 at tage imod tilbuddet.</li> </ul>	<p>Ved udgangen af 2007 er der i alt 96 personer, som er visiteret til tilbuddet, heraf 89 personer gennem egen henvendelse; mens 7 personer er visiteret gennem den opsøgende indsats. I 2007 er der anvendt i alt 2,8 mio.kr. til indsatsen, og der er således et mindreforbrug på 2,2 mio.kr.</p> <p>Selvom den opsøgende indsats først blev igangsat fra 1. april 2007 med ansættelsen af en opsøgende medarbejder, er det konstaterbart, at det opstillede indsatsmål for 2007 ikke er indfriet. Resultatet i 2007 har givet anledning til forslag til justering af indsatsen samt udvidelse af målgruppen.</p>	<p><i>33 pct. af de personer, der tager imod tilbuddet, skal gennemføre danskuddannelsen.</i></p> <p>Ved udgangen af 2007 har 16 personer (ell. 17 pct.) af de personer, der har taget imod tilbuddet gennemført danskuddannelsen. Gennemførelsesgraden på nuværende tidspunkt er tilfredsstillende og det forventes, at endnu flere af de personer, der har taget imod tilbuddet i 2007, vil gennemføre uddannelsen i 2008 samt, at resultatmålet for indsatsen kan realiseres. Fokus på at fastholde kursisten i uddannelsesforløbet er en væsentlig forklaring på den aktuelle gennemførelsesgrad.</p>	<p>Den manglende indfrielse af indsatsmålet vedr. antallet af personer, der har taget imod tilbuddet, giver anledning til en justering af den opsøgende indsats. I 2008 vil den opsøgende indsats forstærkes, dels gennem en koordinering af det opsøgende arbejde med det igangsatte beskæftigelsesinitiativ i 2008 vedr. selvforsørgende kvinder med børn, jf. Beskæftigelsesaftale 2008 (indsatsomr. 2, initiativ 2.2.), dels gennem en koordination mellem den opsøgende indsats med helhedsplanernes indhold af lokalt samtlende aktiviteter.</p> <p>Det anbefales samtidig at målgruppen for yderligere danskundervisning udvides til også at omfatte <u>beskæftigede</u>, der har opbrugt 3 års-retten. men, at tilbuddet alene gives til beskæftigede, der er opfattet af den undervisningsmæssige målgruppe for danskuddannelse 1 og 2.</p> <p>Det skønnes, at denne udvidelse kan give yderligere 100-150 deltagere. Udover det integrationsmæssige perspektiv, er tanken også, at denne udvidelse af målgruppen kan være medvirkende til at skabe en varig tilknytning til arbejdsmarkedet.</p> <p>Det bemærkes, at BIU på møde d. 13. december 2007 (BIU 255/2007) besluttede, at udgifterne på 2 mio.kr i 2008 til forsat danskuddannelse ved forlængelse af 3-årsretten for selvforsørgende skal finansieres via puljen til forsat danskuddannelse til familieforsørgede.</p>

<p><b>Kombinerede sprog- og beskæftigelsesforløb og kontanthjælpsmodtagere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Antallet af gennemførte kombinationsforløb (sprog- og beskæftigelsesforløb) skal stige med 100 forløb fra 2006 til 2007.</i></li> </ul>	<p>Målet er nået, idet der har været en stigning i antallet af gennemførte kombinationsforløb på CBSI. Kun en beskedent del heraf er gennemført som egentlige danskuddannelser.</p>	<p><i>33 pct. af de personer, der tager imod tilbuddet, skal gennemføre danskuddannelsen.</i></p> <p>Ingen af eleverne har gennemført danskuddannelsen.</p>	<p>CBSI har i 2007 gennemført et stort antal forløb (ca. 600), hvor afklaring af kompetencer og indledende opkvalificering er kombineret med dansksproglig opkvalificering. Antallet af kursister har klart været stigende i starten af 2007.</p> <p>Forløbene peger på, at der kan være behov for større grad af dansk sproglig opkvalificering.</p> <p>Når ingen af eleverne har gennemført danskuddannelsen, skyldes det, at målgruppen af ledige i matchgruppe 1-3 med ret til danskuddannelse ikke har været tilstrækkelig stor, idet antallet af ledige med ret til danskuddannelse er generelt faldende.</p>
--	---	---	---

## Indsatsområde 5 – Kompetencer skal være i orden

Indsats	Status	Resultater	Kommentarer
<p><b>At sikre en kompetent beskæftigelsesrettet borgerbetjening</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Indsatsmål: 80 pct. af alle medarbejderne med borgerrettede opgaver skal ved udgangen af 2007 have været omfattet af relevant kursusvirksomhed.</i></li> </ul>	<p>Der er i løbet af 2007 gennemført i alt ca. 150 kurser mv. Antallet af deltagere har været på godt 4000. Det vil sige, at hver medarbejder i BIF i gennemsnit har deltaget på næsten 3 kurser.</p>	<p><i>Mindst 70 pct. af medarbejderne skal opleve, at kompetenceudviklingsindsatsen i 2007 har forbedret deres mulighed for at betjene borgerne.</i></p> <p>Det kan af kompetenceregnskabet for 2007 for medarbejdere i borgerrettede funktioner fra oktober måned konstateres, at antallet af kompetencegab (forskellen på det ønskede og det aktuelle kompetenceniveau for en medarbejder) i forhold til opgørelsen i efteråret 2006 er faldet med 1000 alene på de 15 kompetencer, hvor der kan registreres de største gab.</p>	<p>Med udgangspunkt i efterspørgslen efter de udbudte uddannelsesaktiviteter samt den væsentlige reduktionen i antallet af kompetencegab, kan det konstateres, at der i løbet af 2007 er sket et væsentligt kvalitativt løft i BIF-medarbejdernes generelle kompetenceniveau. Der sættes yderligere fart i denne udvikling med etableringen af BIF-uddannelsen fra og med 2008, der i tre forskellige spor sikrer systematisk videreuddannelse af alle med udgangspunkt i den funktion, medarbejderen varetager.</p>