

Høring vedr. afbureaukratisering og regelforenkling i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Københavns Ældreråd takker for den tilsendte høring af 21. september 2022, og derved muligheden for at give vores input til Sundheds- og Omsorgsforvaltningens foreløbige arbejde med afbureaukratisering og regelforenkling. Vi vil også gerne takke for den forudgående dialog, herunder forvaltningens præsentation af det foreløbige arbejde.

I Ældrerådet har vi som udgangspunkt sympati for Sundheds- og Omsorgsudvalgets ønske om at "sikre mere tid til kerneopgaven, fokusere mere på tillid og fagligt råderum og afskaffe uhensigtsmæssige arbejdsgange for medarbejderne." Vi mener dog, at hvis man vil skabe mere tid til kerneopgaven samt bedre arbejdsgange for medarbejderne – og dermed skabe en reel forandring - så forudsætter det, at der sættes mere end nogle få måneder af til forenklingsarbejdet som sådan, og det forudsætter tid til en grundig og bred dialog, og ikke "tjuhej"-løsninger. Den fornødne tid til arbejdet for forvaltningen, ville eventuelt også have betydet, at vi som høringspart havde mulighed for at forholde os til et færdigt høringsmateriale og ikke et materiale af foreløbig karakter.

Hvis vi som høringspart skal kunne leve op til vores lovbestemte opgave og give Sundheds- og Omsorgsudvalget den bedst mulige sparring på ældreområdet ift. borger- og ældreperspektivet, så forudsætter det, at vi reelt inddrages, og dermed også har set, hvad det er for nogle forenklinger, der konkret vil blive lagt op til i det endelige afbureaukratiserings- og regelforenklingsudkast.

Vi vil derfor heller ikke lægge skjul på, at det er en meget vanskelig opgave for os som høringspart at tage del i. Den tilsendte foreløbige oversigt giver os en indikation af nogle opmærksomhedsområder, som forvaltningen har, men denne har en sådan karakter, at der reelt er tale om en meget beskedent inddragelse. Ældrerådene er derudover pr. definition ikke en del af driften i kommunerne, og det forhold begrænser i sagens natur også vores mulighed for at spille ind med paragrafhenvvisninger til konkrete love, administrative forskrifter, strategier mv., som bør afskaffes.

I Ældrerådet har vi desuagtet valgt at tage handsken op, for vi mener det er vigtigt, at udvalget kender vores principielle holdninger. Men vi kan desværre alene med vores høringssvar læne os op ad samme foreløbige metode som karakteriserer det tilsendte høringsmateriale. Vi vil derfor, og på det foreliggende grundlag, videregive følgende opmærksomhedspunkter og input til områder, vi mener kan forenkles:

1. Generelle opmærksomhedspunkter til forenklingsprocessen

Retssikkerhed

For Ældrerådet er retssikkerhed afgørende. Vi ser derfor heller ikke regler som noget, der pr. definition er "dårligt". Regler skaber retssikkerhed, og sikrer at ældre borgere kan forvente at der er hensyn og garantier som opfyldes, og at dette sker uden vilkårlighed. En del af kerneopgaven har, for os at se, dermed også et udspring i ældres retssikkerhed.

Afbureaukratisering og regelforenkling må ikke være en spareøvelse

Det er vigtigt for Ældrerådet at bemærke, at regelforenklingen ikke må være en spareøvelse.

Københavns Ældreråd

aeldreraadet@suf.kk.dk

+ 45 20 49 18 68

www.aeldreraadet.kk.dk

Udløb af kommunale regler eller dokumentationskrav pr. 1. januar 2023

I Ældrerådet mener vi, at der er tale om en omvendt "solnedgangsklausul", idet klausulen ikke er med til at sikre grundlæggende værdier for borgerne, men omvendt skaber en potentiel usikker retstilstand for borgere. Vi mener derfor, at udløbet pr. 1. januar 2023 ikke alene er u hensigtsmæssig ift. borgernes retstilstand, men også unødigt forhaster forvaltningens arbejde.

2. Tematiserede opmærksomhedspunkter

Tilsyn skal bevares

I Ældrerådet er vi generelt positive ift. kommunens tilsynskoncept, fordi vi ser tilsynet som et redskab der giver nogle gode observationer, og dermed skaber en både høj og tværgående læringsværdi. Vi mener derfor, at man skal beholde et tilsyn efter sundhedsloven på MTO og i hjemmesygeplejen. Det skyldes blandt andet, at der de seneste år har været gennemført få nationale tilsyn, og vi mener ikke, at audit på medicin håndtering alene kan erstatte tilsynet. Vi ser derudover gerne, at tilsynet efter serviceloven på MTO-enheder fortsat er uanmeldt. Ældrerådet mener derudover, at tilsynet ift. selvudpegede hjælpere bør skærpes, og at opgaven eventuelt kan varetages af tilsynsenheden hos BDO fremfor hos visitationen.

Opmærksomhed på at borgere kender klageadgange

Det er afgørende for retssikkerheden, at borgere kender og/eller uhindret kan få kendskab til de klagemuligheder, der er. Ældrerådet skal derfor opfordre til, at man øger opmærksomheden på klagevejledning, når kommunen træffer beslutninger overfor borgerne, så man sikrer, at borgerne har modtaget en tilstrækkelig orientering, og kan handle på baggrund heraf.

Registrering af brug af klippekortet

Ældrerådet mener, at det er vigtigt, at der fortsat sker en registrering af brugen af klippekortet, men at forvaltningen som led i forenklingen bør afdække, om dette kan ske på en mindre tidskrævende og mindre "bureaukratisk" måde.

Slip hjemmeplejen fri

I Ældrerådet er vi meget glade for den organisering af pleje og omsorg der er i "Slip hjemmeplejen fri", hvor der i langt højere grad tages udgangspunkt i den ældre borgers behov. Vi ser derfor gerne denne model indført flere steder i kommunen, og vi mener at modellen også er med til at afbureaukratisere.

Cura - forenkling af arbejdsgangene

Ældrerådet støtter, at forvaltningen efterser Cura med henblik på at brugen af systemet er så enkel for medarbejderne som muligt sådan, at der frigives mest mulig tid med borgerne. Dokumentationen bør være så tidsbesparende som mulig, men det er samtidig vigtigt, at dette sker uden at gå på kompromis med borgernes retssikkerhed.

Køkkenerne på plejehjemmene skal være åbne for ældre borgere

For Ældrerådet har det stor betydning, at måltidet og maden på plejehjemmene vægtes højt, og at beboerne inddrages. Vi ser derfor gerne, at det som en del af forenklingen afdækkes, om køkkenerne kan åbnes for beboerne sådan, at der skabes øget lyst til at spise, dufte og deltage (og være nysgerrig på det, der sker i køkkenet).

Yngre ældre på aktivitetscentre

I Ældrerådet mener vi, at yngre ældre også bør have mulighed for at bruge aktivitetscentrene, og at denne brug således sker efter behov og ikke alder. Vi ser derfor gerne, at yngre ældres mulighed for dette afdækkes som led i forenklingen.

Flextrafik

Ældrerådet ser gerne, at området for kørsel med flextrafik afdækkes for at undersøge, om der er potentiale for forenkling til gavn for de borgere, som bevilges kørsel med flextrafik.

Affaldsområdet

Det er vores opfattelse i rådet, at affaldshåndteringen i nogle sammenhænge påvirker ældre og medarbejdere på en u hensigtsmæssig måde. Vi ser derfor gerne, at området gennemgås som led i forenklingen, med henblik på at lette arbejdsgange.

Kontakt med kommunen - flere direkte numre

Det er vores erfaring, at nogle ældre borgere oplever, at det er vanskeligt at finde ud af, hvor de skal ringe til, for at få hjælp. Ældrerådet ser derfor gerne, at området afdækkes mhp. at telefonnumre, fremgår så tydeligt som muligt i relevante sammenhænge.

3. Input til konkrete regler, hvor Ældrerådet foreslår afskaffelse

- Ældrerådet foreslår, at servicelovens § 83 a afskaffes. Efter bestemmelsen skal kommunen tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov. Ældrerådet mener, at borgere i stedet skal tilbydes rehabilitering efter ønske og behov, idet der i dag er meget fokus på borgeres funktionsevne frem for også at se på det mentale helbred.
- Ældrerådet foreslår, at borgere, der flytter på plejehjem, gerne må benytte aktivitetscentre på ubestemt tid, og at bestemmelser m.v. om at borgere, der flytter på plejehjem, må benytte aktivitetscentret i et halvt år efter flytning bortfalder. Dette skal efter Ældrerådets opfattelse ske ud fra et hensyn om, at det er borgeren selv, der skal bestemme.
- Ældrerådet foreslår, at borgere der én gang er visiteret til kropsbårne hjælpemidler, ikke skal genvisiteres til sådanne hjælpemidler. Ældrerådet foreslår derfor, at regler, som indeholder et sådant krav om genvisitering afskaffes. Det er Ældrerådets opfattelse, at det er unødvendigt at genvisitere borgere til netop disse hjælpemidler.
- Ældrerådet foreslår, at regler m.v. der begrænser pårørendes deltagelse og inddragelse afskaffes sådan, at dialogen med pårørende understøttes bedst muligt, og i videst muligt omfang.
- Ældrerådet foreslår, at Værdighedspolitikken lægges sammen med Ældrepolitikken. Ældrerådet skal generelt henlede opmærksomheden på hensigtsmæssigheden i at have mange strategier, og om dette i sig selv udmønter sig i flere initiativer og indsatser til gavn for borgere.

Københavns Ældreråd håber, at vores opmærksomhedspunkter m.v. giver anledning til dialog, og vi står naturligvis som altid til rådighed for yderligere drøftelse. I Ældrerådet støtter vi også i høj grad op om Handicaprådets høringsvar af 12. oktober 2022.

Med venlig hilsen

Kirsten Nissen
Formand for Ældrerådet

Pia Weise Pedersen
Næstformand

Hørings svar vedr. regelforenkling og afbureaukratisering i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Det er med stor interesse, at Handicaprådet har læst fremsendte materiale fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) vedr. regelforenkling og afbureaukratisering. I skal ligeledes have tak for den indføring, som forvaltningen har givet i henholdsvis materiale og proces på mødet af den 11. oktober 2022.

Indledningsvist skal det nævnes, at det fremsendte høringsmateriale har en vis kompleksitet, hvorfor det på nuværende tidspunkt ikke er muligt for Handicaprådet at udpege tre regler, der enten bør bortfalde og/eller lempes. Handicaprådet kommer derfor med et hørings svar, der bærer præg af mere generelle betragtninger i forbindelse med sagen.

Det er vigtigt for Handicaprådet at pointere, at regler og love er med til at sikre borgernes retssikkerhed og lovmedholdelighed i de beslutninger og afgørelser, som kommunen træffer. Såfremt Sundheds- og Omsorgsudvalget beslutter at indføre regelforenkling og afbureaukratisering, bør der være fokus på at sikre lige vilkår for alle borgere, med eller uden handicap, så beslutninger og afgørelser ikke påhviler den enkelte sagsbehandler. Når dette er sagt, er Handicaprådet positivt stemt overfor afbureaukratisering.

Mange af de oplyste regler, love, strategier og politikker i høringsmateriale går på tværs af flere/alle forvaltninger i Københavns Kommune. Handicaprådet er derfor undrende overfor, at de øvrige forvaltninger ikke indgår i den nuværende arbejdsproces – og vil gerne opfordre til, at de øvrige forvaltninger inddrages i det samlede arbejde.

I fremsendte materiale nævnes ikke hvilken betydning regelforenkling og afbureaukratisering vil have for de private aktører samt de aktører, som Københavns Kommune har driftsoverenskomst med. Handicaprådet ser gerne, at der i fremtidigt høringsmateriale laves en tydeliggørelse af de private aktørers rolle – herunder den private hjemmepleje o.a.

Hvis Handicaprådet skal fremhæve et område under SUFs ressort, der opleves særligt løbunden, er hjemmeplejen et godt eksempel. I hjemmeplejen er hjælpen til borgerne så rammesat af lovgivning og

12. oktober 2022

Sagsnummer
2022-0321260

Dokumentnummer
2022-0321260-1

Sagsbehandler
Lærke Lundgren Palm

regler i forhold til hvad medarbejderne må og ikke må, at det går udover kvaliteten i den hjælp, som borgerne modtager. Handicaprådet vil derfor gerne opfordre forvaltningen til at kigge på regelforenkling i hjemmeplejen. Følgelig i tæt dialog med fagforeninger, medarbejdere og de borgere som modtager hjælpen.

Derudover vil Handicaprådet gerne opfordre til, at der kigges på regelforenkling i forbindelse med at serviceforpligtelsen flyttes fra Socialforvaltningen (SOF) til SUF, når en borger fylder 65 år. Handicaprådet erfarer, at overgangen fungerer dårligt i praksis, idet SUFs faglighed er sundhedsekspertise og omsorgsfaglighed, mens SOF har den socialpædagogisk faglighed - herunder handicapfaglighed. Ligeledes erfarer Handicaprådet, at nogle borgere oplever et fald i serviceniveauet ved overgangen grundet reglerne på området. Eks. at borgere over 67 år ikke kan få tildelt en ledsageordning, medmindre de allerede har ordningen inden de fylder 67 år. Her er det vigtigt at slå fast, at en borgers behov ikke ændres, blot fordi denne fylder 65 år. Det er samtidig Handicaprådets opfattelse, at behovet for at finde en løsning på ovenstående problemstilling er presserende, da den berørte målgruppe er voksende.

Venlig hilsen



Janne Sander
Formand for Handicaprådet i Københavns Kommune

Handicaprådet

Handicaprådets Sekretariat
Bernstorffsgade 17, 5. sal
1592 København V
Tlf. 20 53 56 92
handicpraad@sof.kk.dk



Høringssvar fra SUF MED om Regelforenkling og Afbureaukratiserings indsatsen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Til Sundheds- og Omsorgsudvalget i Københavns kommune

Afbureaukratisering er ikke bare at fjerne love og regler. Afbureaukratisering er at lave regler, der faktisk virker og giver mening for vi kommer ikke uden om, at vi har behov nogle regler.

For at vi skal lykkes med afbureaukratisering/regelforenkling er det vigtigt at inddrage dem, der arbejder i driften med borgerne, nemlig medarbejdere og ledere, der til dagligt arbejder med uforståelige regler.

Input fra A-MED og den åbne postkasse (De indkommende medarbejderforslag til regelafskaffelse i SUF) er væsentlige at medtage i indsatsen. Noget af det, der bliver peget på fra medarbejdersiden, er regler/arbejdsgange, som er uhensigtsmæssige i forhold til at tiden går fra borgerne.

Mange af forslagene til regelforenkling og regelafskaffelse kan vi ikke selv ændre, her er vi afhængige af andre instanser – Folketing (love), KL, Regioner, politikkerne på rådhuset, Forhandlingsfællesskab m.v. Det bør dog ikke forhindre os i at arbejde videre med det. F.eks kunne det give god mening at dokumentationen i Sundhedslov og Servicelov bliver ensrettet.

I øjeblikket står vi overfor en stor rekrutteringsudfordring, og derfor bør der være fokus på at smidiggøre ansættelsesprocedurer og regelsæt der omhandler disse. Altså bør de overordnede ansættelsesprocedurer tilrettes, så det er nemmere at tiltrække arbejdskraft i SUF.

Dokumentation fylder meget i hverdagen, og det tager tid fra nærvær med borgerne. Arbejdsgangene i CURA bør efterses i forhold til, om det kan gøres mere smidigt. Dette påpeger rigtig mange medarbejdere.

Når vi er i gang med regelforenkling, bør der også kigges på de lokale arbejdspladser. Har vi regler lokalt, som ikke giver mening, bør de fjernes.

SUF MED mener at reel afbureaukratisering og regelafskaffelse kræver en kulturforandring, der så vidt muligt skal forankres lokalt.

Afslutningsvis vil SUF MED gerne rose forvaltningens forløbige arbejde med regelforenkling og regelafskaffelse inden for de fire spor:

1. Generelle regler på sundheds- og ældeområdet, herunder regler inden for sundhedsloven og serviceloven.
2. Regler vedr. administration og HR
3. Procedurer vedr. CURA

6. oktober 2022

Sagsnummer

Dokumentnummer

Center for HR og Uddannelse
Afdeling for Organisation og HR
2
Borups Allé 41
2200 København N

EAN-nummer
5798009290502

4. Overordnede politikker, handleplaner, strategier mv.

Med venlig hilsen

Næstforperson i SUF MED

Susan McAlden



Notat

Høringsnotat vedr. Sundheds- og Omsorgsudvalgets medlemsforslag om regelforenkling i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

8. december 2022

Sagsnummer
2022-0122221

Dokumentnummer
2022-0122221-22

Indledning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har i forbindelse med arbejdet med medlemsforslaget om regelforenkling og afbureaukratisering inddraget Ældrerådet, Handicaprådet og SUFMED. Forvaltningen har anlagt en dialogbaseret tilgang i inddragelsesprocessen gennem forvaltningens deltagelse på møder i Ældrerådet, Handicaprådet og SUFMED, jf. forvaltningens afrapportering til Sundheds- og Omsorgsudvalget. Herudover har de tre høringsparter modtaget skriftligt materiale, der har indeholdt foreløbige resultater og overvejelser. Parterne er herudover blevet opfordret til at pege på minimum tre regler, der kan forenkles eller afskaffes.

Ældrerådet, Handicaprådet og SUFMED har i forbindelse med inddragelsen fremsendt høringssvar med bemærkninger til forvaltningens arbejde.

I det følgende vil punkter i de indkomne høringssvar blive gennemgået efterfulgt af forvaltningens bemærkninger.

Et opmærksomhedspunkt vedrørende regler og retssikkerhed mv. går generelt på tværs af alle tre høringssvar. Forvaltningen svarer derfor samlet på dette punkt. De efterfølgende bemærkninger er opdelt efter input fra hhv. Ældrerådet, Handicaprådet og SUFMED.

Borgernes retssikkerhed og behov for regler

Ældrerådet og Handicaprådet pointerer i deres høringssvar, at love og regler er med til at sikre retssikkerhed for borgerne, herunder opfyldelse af garantier, lige vilkår for alle mv. Ældrerådet fremhæver, at de ikke ser regler, som noget der per definition er dårligt.

Handicaprådet påpeger, at forvaltningen bør have fokus på at sikre lige vilkår for alle borgere. SUFMED bemærker, at der generelt er behov for regler, og at arbejdet med afbureaukratisering ikke alene bør handle om at fjerne love og regler, men at sikre regler, der virker og giver mening.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen deler Ældrerådets og Handicaprådets synspunkter om vigtigheden af at sikre borgernes retssikkerhed, og at regler har en betydning i den sammenhæng. Af forvaltningens afrapportering fremgår det, at formålet med forvaltningens forslag til regelforenkling ikke er at forringe borgernes retssikkerhed, men at frigøre mere tid hos medarbejderne til gavn for indsatsen for borgerne. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen deler af samme årsag SUF-MED's synspunkter om at have regler, der virker og

Center for Ledelse og
Kommunikation
Borgmester- og
Udvalgsbetjening
Rådhuspladsen 1
1550 København V

Mobil
6124 2715

EAN-nummer
5798009290304

giver mening. Fokus i forvaltningens arbejde med regelforenkling har derfor ikke kun været på at fjerne regler, men også at identificere de regler, arbejdsgange mv., der kan forenkles til gavn for borgere og medarbejdere.

Ældrerådets input

Ældrerådet udtrykker sympati for Sundheds- og Omsorgsudvalgets ønske om at sikre mere tid til kerneopgaven mv. Det er dog Ældrerådets opfattelse, at hvis der skal skabes reel forandring, så forudsætter det, at der afsættes mere tid til arbejdet, herunder mere tid til en grundig og bred dialog om regelforenkling. Ældrerådet fremhæver, at rådet har haft en meget vanskelig opgave som høringspart, idet rådet i forbindelse med høringen er blevet præsenteret for foreløbigt materiale fra forvaltningen og ikke den endelige rapport. Ældrerådet bemærker desuden, at rådet ikke er en del af kommunens drift, hvilket også begrænser rådets muligheder for at spille ind med konkrete forslag til regelforenkling.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at forvaltningen har tilrettelagt en proces for inddragelse, som forsøger at tage højde for dels medlemsforslagets tidsmæssige ramme, dels opgavens omfang og kompleksitet. Der er valgt en dialogbaseret tilgang, hvor forvaltningen tidligt og løbende har deltaget på møder i Ældrerådet og drøftet regelforenkling mv. Forvaltningen har bestræbt sig på - inden for de givne tidsmæssige rammer - at have en så bred og grundig dialog som muligt med Ældrerådet, Handicaprådet og SUF-MED samt medarbejdere og ledere i forvaltningen, jf. kapitel 3 i afrapporteringen. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen går gerne i dialog med Ældreområdet om, hvordan fremtidige inddragelsesprocesser tilrettelægges bedst muligt.

Ældrerådet pointerer, at arbejdet med regelforenkling og afbureaukratisering ikke må være en spareøvelse.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at arbejdet med regelforenkling og afbureaukratisering har til formål at frigøre mere tid til kerneopgaven, mere nærværende og faglig ledelse og bedre arbejdsgange til gavn for både medarbejdere og borgere. Der er derfor ikke tale om en spareøvelse.

Ældrerådet bemærker, at medlemsforslaget skaber en potentiel usikker retstilstand for borgerne, idet de kommunalt vedtagne regler og dokumentationskrav, jf. medlemsforslaget, bortfalder pr. 1. januar 2023, medmindre man politisk inden da når frem til, at en regel eller dokumentationskrav skaber værdi for kerneopgaven.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at Sundheds- og Omsorgsudvalget modtager afrapportering vedr. medlemsforslaget ultimo 2022, dvs. inden udvalgets frist den 1. januar 2023.

Ældrerådet er generelt positive over for kommunens tilsynskoncept, og rådet mener, at forvaltningen skal beholde et tilsyn efter sundhedsloven på MTO og i hjemmesygeplejen. Ældrerådet ser gerne, at tilsynet efter serviceloven på MTO-enheder fortsat er uanmeldt, og at tilsynet ift. selvudpegede hjælpere på hjemmeplejeområdet skærpes.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen foreslår både i den årligt tilbagevendende politiske godkendelse af tilsynspolitik og -koncept (SOU den 14. december 2022) og i afrapporteringen til Sundheds- og Omsorgsudvalget (SOU den 14. december 2022), at det frivillige kommunale tilsyn efter sundhedslov ophører med virkning fra 2023. Ældrerådets øvrige kommentarer behandles i regi af Sundheds- og Omsorgsudvalgets godkendelse af tilsynspolitik og -koncept.

Ældrerådet ønsker, at forvaltningen øger opmærksomheden på borgernes muligheder for at klage i forbindelse med kommunens afgørelser.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at offentlige myndigheder har pligt til at vejlede borgere om klageadgang i forbindelse med skriftlige afgørelser, som kan påklages til en anden forvaltningsmyndighed, jf. forvaltningslovens § 25. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen går gerne i nærmere dialog med Ældrerådet om konkrete eksempler eller ønsker i forhold til at øge opmærksomheden på borgers klagemuligheder.

Ældrerådet ønsker en fortsat registrering af brug af klippekort, men at det bør afdækkes, om det kan ske på en mindre tidskrævende måde.

Medarbejderne på plejehjemmene og i hjemmeplejen registrerer i Cura, når borgeren tildeles indsatsen klippekort. Der er ikke et krav om, at medarbejderne skal registrere de leverede klip. Udover registrering i Cura ved opstart af klippekortsindsatsen, skal medarbejderne skrive de planlagte/gennemførte klippekortsaktiviteter på et fysisk pap-klippekort, som hver borger får for at understøtte deres kendskab til klippekortet. Forvaltningen foreslår, at det trykte pap-klippekort på plejehjemmene og i hjemmeplejen afskaffes.

Ældrerådet er positive over for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens forsøg med at "slippe hjemmeplejen fri", og rådet ser gerne, at modellen indføres flere steder i kommunen.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at eksperimentet "Slip hjemmeplejen fri" gennemføres i perioden 2020-2023 i Guldbergs Have og Sundparken. Slip hjemmeplejen fri er et eksperiment mere end en afprøvning af én model og kan derfor ikke i sin nærværende form skaleres til resten af byen. Forvaltningen følger eksperimentet og indsamler løbende erfaringer fra både borgere og medarbejdere. Forvaltningen vil på den baggrund vurdere perspektiver og muligheder for at udbrede erfaringer mere generelt i hjemmeplejen og på flere områder i forvaltningen.

Ældrerådet støtter, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen efterser Cura med henblik på at understøtte, at medarbejdere har mest mulig tid til borgerne.

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede juni 2021 at igangsætte investeringscasen "Bedre brug af Cura", som løber i 2022 - 2024. Investeringscasen har fokus på at afdække udfordringer og komme med løsninger i relation til anvendelsen af Cura samt at konsolidere brugen af Cura. Dertil kommer fokus på at genbesøge arbejdsgange og sikre at nye behov ift. funktionalitet - baseret på erfaringer fra de første års drift - udvikles og implementeres. Derudover har forvaltningen fokus

på at forenkle Cura i arbejdet med regelforenkling og afbureaukratisering.

Ældrerådet ønsker, at køkkenerne på forvaltningens plejehjem åbnes for beboerne med henblik på at øge lysten til at spise mv. for de ældre.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at beboeres adgang til køkkener ikke har været en del af afdækningen. Forvaltningen arbejder løbende på, hvordan beboere kan inddrages i aktiviteter på madområdet.

Ældrerådet ønsker, at yngre ældre skal have mulighed for at bruge aktivitetscentre.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at det ikke har været en del af arbejdet med regelforenkling at afsøge mulighederne for at udvide målgruppen for de kommunale aktivitetscentre.

Ældrerådet ønsker, at der ses på, om regler for kørsel med flextrafik kan forenkles.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at forslag om forenkling af kørselsordninger, herunder flextrafik, er nævnt på listen over forslag til forenkling, som foreslås videredelt til relevant myndighed.

Det er Ældrerådets opfattelse, at affaldshåndteringen i nogle sammenhænge kan påvirke ældre og medarbejdere på en u hensigtsmæssig måde og ønsker lettere arbejdsgange.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen går gerne i nærmere dialog med Ældrerådet om konkrete eksempler, ønsker mv. i forhold til affaldshåndtering.

Det er Ældrerådets erfaring, at nogle ældre borger kan opleve det vanskeligt at finde konkrete telefonnumre til kommunen ved behov for kontakt.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen deler Ældrerådets holdning til, at det skal være let for borgere at komme i kontakt med kommunen. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil se nærmere på relevante kontaktinformationer mv., og forvaltningen går også gerne i nærmere dialog med Ældrerådet om konkrete eksempler, ønsker mv.

Foruden ovenstående opmærksomhedspunkter har Ældrerådet sendt følgende input til konkrete regler, der foreslås afskaffes og/eller forenkles.

Ældrerådet foreslår afskaffelse af serviceloven § 83 a. Efter denne bestemmelse skal kommunen tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp. Ældrerådet mener, at borgere skal tilbydes rehabilitering efter ønsker og behov, idet der i dag er for meget fokus på funktionsevne frem for også at se på det mentale helbred.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at forslag om afskaffelse af §83a i serviceloven indgår i afrapporteringen. Det

foreslås konkret, at Sundheds- og Omsorgsudvalget udvalget rejser udfordringerne med §83a over for social- og ældreministeren. I forvaltningen indgår udredning og rehabilitering efter § 83a som samtidige dele af visitationsforløbet for borgerne. Herudover er rehabilitering en integreret del af de fleste indsatser, og der arbejdes målrettet i hele forvaltningen med en kultur og faglighed, der understøtter borgerne i at være så selvhjulpne som muligt så længe som muligt. Rehabilitering sker således som konkrete indsatser, men også som en tilgang i mødet med borgeren, på rehabiliteringscentre, genoptræningscentre, plejehjem og i hjemme- og sygeplejen. Den rehabiliterende tilgang i forvaltningen tager udgangspunkt i en bred forståelse af funktionsevne, der omfatter både den fysiske og mentale tilstand.

Forvaltningen foreslår, at kommuner fritages fra at skulle tilbyde rehabiliteringsforløb som en særskilt ydelse efter serviceloven § 83a. Det vil betyde, at visitationen kan undlade at udarbejde særskilte, skriftlige afgørelser på § 83a forud for udrednings- og rehabiliteringsforløbet.

Ældrerådet foreslår, at relevante regler ændres, således at borgere, der flytter på plejehjem, gerne må benytte aktivitetscentre på ubestemt tid.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at der i dag eksisterer en overgangsordning, som giver medlemmer af aktivitetscentrene mulighed for at fortsætte i det vante aktivitetstilbud efter indflytning på plejehjem i en periode på mindst 6 måneder for at understøtte en god overgang. Det er en kommunal beslutning, at tilbuddet som udgangspunkt afsluttes efter 6 måneder, da borgeren typisk herefter er blevet vant til de nye omgivelser og ønsker at deltage i aktiviteter på plejehjemmet.

Ældrerådet foreslår, at borgere, der én gang er visiteret til kropsbårne hjælpemidler, ikke skal genvisiteres. Regler herom foreslås afskaffet og/eller forenklet.

Forslag til forenkling af regler vedr. visitation af kropsbårne hjælpemidler indgår i forvaltningens afrapportering, og forvaltningen er allerede i gang med at forenkle genbevilling af kropsbårne hjælpemidler og fjerne krav om genbevilling på en lang række hjælpemiddelområder, hvor det sundhedsfagligt giver mening (fx diabetes, brystproteser, urologi, inkontinens og stomi). Der er nogle hjælpemiddelområder, hvor borgers funktionsevne ændrer sig over tid, og hvor en genbevilling er nødvendig for at sikre, at borger får det rette hjælpemiddel.

Ældrerådet foreslår, at regler, der begrænser pårørendes deltagelse og inddragelse afskaffes.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er enig i, at borgeres pårørende og netværk spiller en vigtig rolle, og det er også et område, som forvaltningen har fokus på at styrke og udvikle. Der er ingen regler, der i sig selv begrænser de pårørendes inddragelse eller deltagelse, men regler vedr. patientbeskyttelse kan mindske adgang til at dele oplysninger om borgeren til pårørende. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen går gerne i nærmere dialog med Ældrerådet om indsatser i relation til pårørende.

Ældrerådet foreslår, at Værdighedspolitikken og Ældrepolitikken lægges sammen.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er enige i Ældrerådets forslag om at sammenlægge Værdighedspolitikken og Ældrepolitikken, og forslaget indgår også i afrapporteringen. Det bemærkes, at Værdighedspolitikken følger af national lovgivning.

Handicaprådets input

Handicaprådet pointerer, at mange af de regler, politikker mv., som Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har oplistet, går på tværs af flere forvaltninger i Københavns Kommune. Handicaprådet er derfor undrende over for, at øvrige forvaltninger ikke indgår i arbejdsprocessen.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at det er Sundheds- og Omsorgsudvalget, der har vedtaget medlemsforslaget om regelforenkling på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område.

Fsva. tværgående KK-regler, har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen haft en løbende dialog med Økonomiforvaltningen om arbejdet med medlemsforslaget, herunder om regler og arbejdsgange i regi af Københavns Kommunes Koncernservice (KS). Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har i den sammenhæng noteret sig, at Økonomiforvaltningen i efteråret 2022 har igangsat et regelforenklingsprojekt på det administrative område.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen kan derudover oplyse, at forvaltningen har orienteret generelt om regelforenklingsarbejdet i diverse kredse, herunder i HR-kredsen, Budget- og Regnskabskredsen samt Økonomikredsen, hvor alle forvaltninger er repræsenteret.

Forvaltningen vil i forlængelse af afrapporteringen til Sundheds- og Omsorgsudvalget fortsætte dialog med og inddragelse af øvrige relevante forvaltninger, jf. også afrapporterings forslag til videre proces.

Handicaprådet ser gerne, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen tydeliggør, hvad arbejdet med regelforenkling har af betydning for private aktører samt de aktører, som Københavns Kommune har driftsoverenskomst med.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vurderer generelt, at f.eks. forslag til forenklinger af national lovgivning, der vedrører hjemmeplejen, også vil kunne betyde forenklinger for private leverandører af praktisk og personlig hjælp f.eks. som følge af forenklinger af statslige dokumentationskrav mv. Regelforenklinger vil have den samme betydning for alle plejehjem i kommunen, altså også de plejehjem, der har driftsoverenskomst (alle de selvejende).

Handicaprådet pointerer, at de oplever hjemmeplejen som særlig løvbunden og opfordrer Sundheds- og Omsorgsforvaltningen til at kigge på regelforenkling i hjemmeplejen.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at der indgår en række forslag til regelforenkling, der vedrører hjemmeplejen, i afrapporteringen til Sundheds- og Omsorgsudvalget. Derudover

bemærkes det, at forvaltningen gennem mange år har arbejdet med tillid og forenkling i hjemmeplejen. Med eksperimentet om at sætte "hjemmeplejen fri" understøtter forvaltningen denne bevægelse med henblik på at 'frisætte' fagligheden og sikre kvalitet og rette indsats til borgeren.

Handicaprådet opfordrer til, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ser på regelforenkling i forbindelse med, at serviceforpligtelsen flyttes fra Socialforvaltningen til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, herunder i forhold til overgange og serviceniveau.

Det bemærkes, at det indgår i budgetaftalen for 2023, at Økonomiforvaltningen med inddragelse af alle forvaltninger igangsætter en analyse af ressortopdelingen i Københavns Kommune og kommer med forslag til ændringer inden udgangen af 2024. Forvaltningen vil rejse problemstillinger vedr. snitflader mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen i dette arbejde.

Input fra SUFMED

SUFMED understreger vigtigheden af i arbejdet at inddrage medarbejdere og ledere, der til dagligt arbejder med regler mv., herunder medtage input fra A-MED og den digitale postkasse, hvortil medarbejdere og ledere har kunnet sende forslag om regelforenkling.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er enige i behovet for inddragelse af medarbejdere og ledere og kan henvise til afrapporteringen, hvor proces for inddragelse af medarbejdere, ledere, Ældrerådet, Handicaprådet og SUFMED er beskrevet.

SUFMED bemærker, at mange af forvaltningens forslag vedrører regler, der følger af f.eks. national lovgivning, overenskomstaftaler mv., som forvaltningen derfor ikke af egen drift kan forenkle. SUFMED opfordrer dog forvaltningen til at arbejde videre med alle forslag.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at medlemsforslaget har et bredt sigte. I afdækningen er der set på både interne SUF-regler, tværgående KK-regler samt regler, der følger af national lovgivning, retningslinjer mv. Forvaltningen vil i forlængelse af afrapporteringen lægge op til dialog med relevante myndigheder, andre forvaltninger mv. med henblik på regelforenkling.

SUFMED foreslår, at der bør ses nærmere på at forenkle regler vedr. ansættelsesprocesser.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at afrapporteringen indeholder forslag til regelforenkling vedr. ansættelsesprocesser. Der henvises til kapitel 5 i afrapporteringen.

SUFMED foreslår, at forvaltningen ser nærmere på arbejdsgange mv. i Cura, herunder om disse kan gøres mere smidige.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at forvaltningen i dette regelforenklingsarbejde har haft et særskilt fokus på Cura i sammenhæng med det politisk vedtagne investeringsprojekt, "Bedre brug af Cura", og at der i afrapporteringen indgår forslag til forenklinger af Cura.

SUFMED fremfører, at reel afbureaukratisering og regelforenkling kræver en kulturændring, der så vidt muligt skal forankres lokalt – og at lokale regler, der ikke giver mening, bør fjernes.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er enig i synspunktet og bemærker, at der i forvaltningen bør være et løbende fokus på at sikre mere tid til mødet med borgeren og øge arbejdsglæden hos medarbejderne gennem mere fokus på tillid, faglighed og afskaffelse af u hensigtsmæssige arbejdsgange mv.