



Færre regler og mere tid til borgeren

**Pixi - afrapportering til Sundheds- og
Omsorgsudvalget**

December 2022
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Københavns Kommune

Færre regler og mere tid til borgeren i SUF

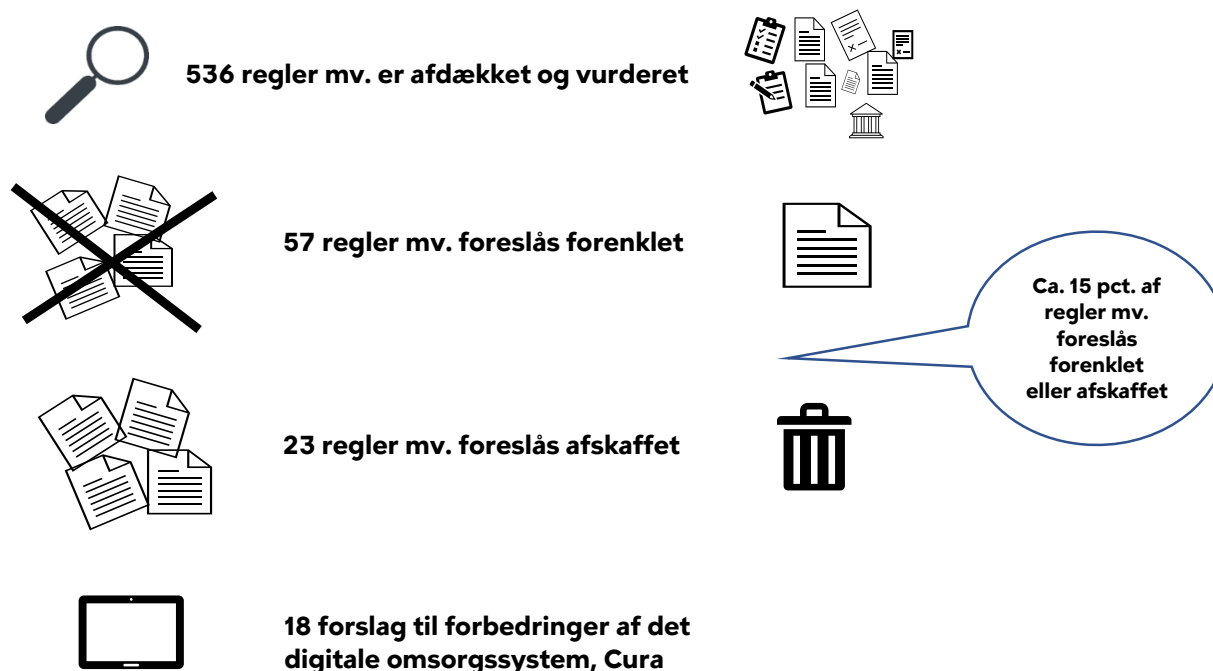
Sundheds- og Omsorgsudvalgets igangsatte i foråret 2022 et arbejde, der skal fjerne unødige regler og bureaukrati for medarbejdere i forvaltningen. Formålet er at skabe mere tid til borgeren, nærværende og faglig ledelse, mere enkel administration og bedre arbejdsgange for forvaltningens medarbejdere.

Arbejdet skal ses i lyset af, at Københavns Kommune frem mod 2030 kan forvente mere end 50 pct. flere ældre på over 80 år. Det betyder mange flere borgere med behov for pleje, omsorg og behandling, som igen kræver flere kvalificerede medarbejdere. Der er imidlertid allerede i dag store fastholdelses- og rekrutteringsudfordringer på sundheds- og ældreområde: Knap hver anden ledige stilling som sygeplejerske eller social- og sundhedsassistent i forvaltningen kan ikke besættes, og der er stor udskiftning af personale.

Det sætter kernevelfærden under et stort og stadigt stigende pres. Det er derfor helt centralt, at forvaltningens knap 10.000 medarbejdere og ledere bruger mest muligt af deres tid på dét, der skaber værdi for borgeren – og ikke på unødigt papirarbejde og uhensigtsmæssige arbejdsgange.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejde

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har gennemført et større arbejde med systematisk at afdække og vurdere skriftlige regler, dokumentationskrav, politikker mv. Arbejdet omfatter både interne regler i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, tværgående regler i Københavns Kommune samt statslige/nationale regler. Forvaltningens medarbejdere og ledere har været bredt inddraget i arbejdet. Tilsvarende har Ældrerådet, Handicaprådet og SUF-MED været inddraget og bidraget til forvaltningens arbejde i form af forslag til fokusområder og konkrete regelforenklinger.



Forslag til regelforenkling

Forvaltningens forslag til regelforenkling favner bredt. Nogle forslag lægger op til større ændringer i forvaltningen, som kan være med til at frigøre mere tid til borgere. Der foreslås f.eks. en ensretning af dokumentationskrav på tværs af Sundhedsloven og Serviceloven og at afskaffe sundhedsfagligt tilsyn i hjemmesygeplejen og midlertidige døgnophold for at bruge medarbejdernes tid mere fornuftigt.

Eksempel: Forenkling af dokumentationskrav på tværs af Sundhedsloven og Serviceloven (national lovgivning)

Medarbejdere skal i dag dokumentere på to forskellige måder afhængig af, om der er tale om en indsats under serviceloven eller sundhedsloven. Det betyder i praksis, at der skal dokumenteres mere, når medarbejdere arbejder under sundhedsloven, og det medfører i mange tilfælde "over- og dobbeltdokumentation", fordi forskellen i krav og regler ikke er klart for den enkelte medarbejder.

Konkret er forslaget, at der dokumenteres ud fra samme logik uanset, hvilken indsats, der er tale om. Forslaget, som kan være med til at frigive en relativ stor mængde tid hos et stort antal medarbejdere på sundheds- og ældreområdet, kræver en lovændring.

Eksempel: Afskaffelse af sundhedsfagligt tilsyn i hjemmesygeplejen og på midlertidige døgnophold (intern SUF-regel)

Tilsyn med forvaltningens enheder er med til at understøtte en høj kvalitet og sikkerhed for borgerne. Forvaltningen foreslår dog, at forvaltningens tilsyn efter sundhedsloven i hjemmesygeplejen og på midlertidigt døgnophold (MTO) afskaffes. Hovedfokus i dette tilsyn er medicin håndtering, som der i forvejen arbejdes med i andre sammenhænge for at sikre høj kvalitet og sikkerhed for borgeren. Forslaget kan være med til at frigive tid for medarbejdere og ledere i forvaltningen.

Andre forslag lægger op til ret konkrete ændringer internt i forvaltningen, som skal frigive tid hos f.eks. sygeplejersker eller SOSU-medarbejdere. Det handler f.eks. om at reducere omfanget af registreringer. Her er den enkelte registrering ikke nødvendigvis meget tidskrævende, men det er summen af mange daglige registreringer, som kan blive en udfordring og tage tid fra borgeren.

Eksempel: Afskaffe registrering på fysisk papkort ved brug af klippekortsordning (intern SUF-regel)

Klippekortsordningen giver ældre mulighed for at få ekstra hjælp og støtte efter eget valg. Ansatte i hjemmeplejen og på plejehjem skal i dag afkrydse et fysisk papkort, når en borger benytter sig af klippekortsordningen. Reglen foreslås afskaffet, da brug af klippekortet i forvejen registreres digitalt. Afskaffelse af reglen kan frigive tid, som medarbejderne i stedet kan bruges sammen med borgerne.

Eksempel: Afskaffe regel om registrering på fysisk skema ved ernæringscreening af ældre (intern SUF-regel)

Ansatte i hjemmeplejen og på plejehjem screener regelmæssigt ældres ernæringstilstand som led i den forbyggende indsats. I dag skal ernæringscreeningen registreres på et fysisk papirskema. Reglen foreslås afskaffet, da ernæringscreening også registreres digitalt. Forslaget vil frigive mere tid til borgeren.

En del forslag handler også om at frigive tid hos lokale ledere til mere nærværende og faglig ledelse på f.eks. plejehjem, i genoptræningscentre eller i hjemmeplejen.

Eksempel: Afskaffe lederens registrering af sygefraværssamtaler

Sygefraværssamtaler mellem leder og medarbejder er et vigtigt redskab til at få medarbejderen godt tilbage i job efter sygdom. Det foreslås dog, at ledere fremover ikke skal bruge deres tid på at registrere digitalt, når en sygefraværssamtale er afholdt. Den frigjorte tid kan lederne i stedet bruge på nærværende og faglig ledelse, herunder på reelt sygefraværsarbejde.

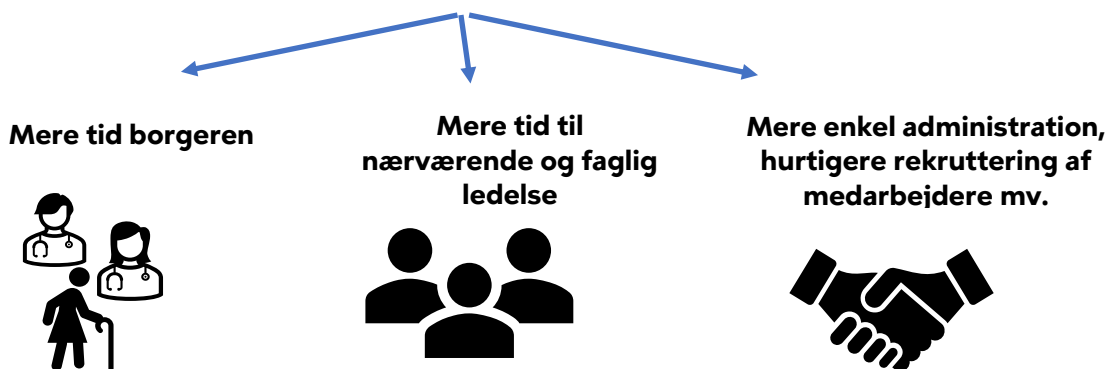
En del andre forslag har til formål at understøtte en mere enkel administration, som kan frigøre tid og skabe bedre arbejdsgange for både ledere og medarbejdere. Forvaltningen foreslår således en række forenklinger af regler og administrative procedurer i relation til Københavns Kommunes Koncernservice (KS), deriblandt administrative systemer som f.eks. Kvantumindkøb. En række øvrige forslag handler om at forenkle rekrutteringsprocesser, så forvaltningen får mulighed for at handle hurtigere og mere smidigt, når nye medarbejdere skal rekrutteres, og så ledere kan bruge mindre tid på rekrutteringsopgaver og mere tid på god ledelse af medarbejdere.

Endelig foreslår forvaltningen forenkling og afskaffelse af udvalgte politikker og strategier, jf. eksemplet nedenfor.

Eksempel: Afskaffe den nationale værdighedspolitik

Alle kommuner skal inden for det første år i den kommunale valgperiode vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje. I Københavns Kommune og i mange andre kommuner beskrives og udfoldes visionerne for byens seniorer og ældre allerede i kommunens Ældrepolitik. Værdighedspolitikken vurderes derfor som et unødvendigt bureaukratisk krav fra statens side, som foreslås afskaffet.

Færre og mere enkle regler i SUF





Det videre arbejde med regelforenkling

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen lægger op til at gennemføre en forenkling eller afskaffelse af interne SUF-regler i forlængelse af Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning. Ved nogle af forslagene er der behov for en nærmere vurdering af, hvordan et forslag konkret skal gennemføres, ligesom nogle forslag vil kræve ændringer i f.eks. it-systemer, før en regelforenkling- eller afskaffelse kan træde i kraft.

I forhold til tværgående regler i Københavns Kommune foreslår Sundheds- og Omsorgsforvaltningen generelt, at sundheds- og omsorgsborgmesteren og Sundheds- og Omsorgsudvalget løfter de konkrete forslag over for en relevant borgmester. Det vil i de fleste tilfælde være overborgmesteren, da hovedparten af de tværgående forslag vedrører eller er forankret i Økonomiforvaltningen. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen følger op med fortsat dialog og samarbejde med øvrige forvaltninger.

I forhold til nationale regler mv. foreslår Sundheds- og Omsorgsforvaltningen overordnet, at sundheds- og omsorgsborgmesteren og Sundheds- og Omsorgsudvalget løfter de konkrete forslag over for relevant minister, styrelse eller KL. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil efter behov følge op og gå i nærmere dialog med det relevante ministerium, myndighed mv.