

**Uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen – kommunal leverandør.  
 Dokumentation, observation og interview med borger og medarbejder.**

Hjemmepleje: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_ Navn medarbejder: \_\_\_\_\_ Stilling: \_\_\_\_\_

Navn borger: \_\_\_\_\_

Adresse borger: \_\_\_\_\_

| <b>TILSYNSSKABELON VED UANMELDTE TILSYN I HJEMMEPLEJEN – kommunal leverandør</b>                                |   |  |  |   |                     |
|---|---|--|--|---|---------------------|
| <b>Måleramme/Kvalitetsområde</b>  | <b>MÅLEPUNKTER</b>  |  |  |   | <b>Bemærkninger</b> |
|   | <b>Dokumentation<br/>Ja/Nej</b>   | <b>Observation<br/>Ja/Nej</b>  | <b>Interview</b>   |   |                     |
|   |   |  | <b>Borgeren<br/>Ja/Nej</b>   | <b>Medarbejder<br/>Ja/Nej</b>                                 |                     |
| <b>Det skriftlige grundlag i henhold til vejledning nr. 2 til serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder</b> |   |  |  |   |                     |
| <b>Mål1<br/>Der er sammenhæng ml. visitation og leveret pleje og omsorg</b>                                     | Indeholder borgerens journal:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitators vurdering?</li> <li>• Visitators formål og retningsgivende mål?</li> <li>• Visitators ydelsestildeling?</li> <li>• Hjemmeplejens besøgsoversigt?</li> </ul> Ja=1/Nej=0 | Er der sammenhæng mellem visiterede ydelser og borgerens tilstand?<br><br>Ja=1/Nej=0 | Mener borgeren, at vedkommende modtager den hjælp, som er visiteret?<br><br>Ja=1/Nej=0 | Kender medarbejderen visitationsresultatet?<br><br>Ja=1/Nej=0 |                     |
|   | Er der sammenhæng mellem de visiterede ydelser og borgerens plan?<br><br>Ja=1/Nej=0   |  | Har borgeren kendskab til den skriftlige afgørelse?<br><br>Ja=1/Nej=0                  |   |                     |

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
| <b>Mål 2</b><br><b>Borgeren har kendskab til klageadgang</b>   |  |   | Har borgeren kendskab til klagevejledning?<br><br>Ja=1/Nej=0   | Er medarbejderen bekendt med borgerens ret til at klage?<br><br>Ja=1/Nej=0   |  |
| <b>Personlig pleje - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til servicelovens § 83 samt kommunens kvalitetsstandarder</b> |  |   |  |  |  |
| <b>Mål 3</b><br><b>Borgeren modtager den visiterede hjælp til personlig pleje</b>  | Har borgeren en samarbejdsbog med Hjemmeplejens besøgsoversigt med ydelsesbeskrivelse?<br><br>Ja=1/Nej=0 | Er der overensstemmelse mellem Hjemmeplejens besøgsoversigt i KOS og den plan, som ligger i samarbejdsbogen i borgerens hjem?<br><br>Ja=1/Nej=0 | Har borgeren kendskab til samarbejdsbog og Hjemmeplejens besøgsoversigt?<br><br>Ja=1/Nej=0<br><br>Er borgeren tilfreds med medarbejderens indsats?<br><br>Ja=1/Nej=0 | Har medarbejderen kendskab til samarbejdsbog og Hjemmeplejens besøgsoversigt med ydelsesbeskrivelse?<br><br>Ja=1/Nej=0<br><br>Kan medarbejderen fortælle om fagligheden bag den udførte hjælp?<br><br>Ja=1/Nej=0 |  |
| <b>Mål 4</b><br><b>Borgeren deltager aktivt i personlig pleje</b>  |  |   | Kan borgeren redegøre for egen indsats i forbindelse med udførelse af personlig pleje?<br><br>Ja=1/Nej=0   | Kan medarbejderen fortælle om borgerens deltagelse i udførelse af den personlige pleje?<br><br>Ja=1/Nej=0  |  |

**Medicinhåndtering i henhold til gældende retningslinjer vedr. medicinhåndtering**

|   |  |  |  |  |            |
|---|--|--|--|--|------------|
| <b>Mål 5</b><br><b>Borgeren modtager den visiterede hjælp til medicindosering iht. sundhedsloven og lov om social service</b> | Indeholder borgerens journal dokumentation iht. retningslinjer?  | Er medicinen, inkl. den doserede, opbevaret i overensstemmelse med lokale retningslinjer?  | Har borgeren kendskab til aftale om medicindosering? | Kender medarbejderen <ul style="list-style-type: none"> <li>• de lokale instrukser for korrekt medicin håndtering, og</li> <li>• sundhedsforvaltningens medicin håndbog for sundhedspersonalet (ikke hjælpere) vedrørende:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ophældning af medicin til en periode af gangen</li> <li>▪ medicindosering i æske</li> <li>▪ medicinbestilling /receptfornyelse</li> <li>▪ dosisdispensering</li> </ul> </li> </ul> |            |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktuel og afsluttet lægeordineret medicin</li> <li>• præparatnavn</li> <li>• styrke</li> <li>• dosis</li> <li>• dosisinterval</li> <li>• dispenseringsform</li> <li>• indikation</li> <li>• ordinerende læge</li> <li>• dato ordination/ seponering</li> <li>• administrationsmåde</li> </ul> |  |  |  |            |
|   | Ja=1/Nej=0   | Ja=1/Nej=0   | Ja=1/Nej=0   | Ja=1/Nej=0   | Ja=1/Nej=0 |
|   |  | Er der overensstemmelse mellem medicinoversigten i KOS og medicinoversigten i borgerens hjem (dog ikke afsluttede ordinationer)? |  |  |            |
|   |  | Ja=1/Nej=0   |  |  |            |
|   |  | Er der overensstemmelse ml. medicinoversigten i KOS/medicinoversigten i borgerens hjem og indhold i borgerens doseringsæske ?    |  |  |            |
|   |  | Ja=1/Nej=0   |  |  |            |

|   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
| <p><b>Mål 6</b><br/> <b>Borgeren modtager den visiterede hjælp til medicinadministration iht. serviceloven eller sundhedsloven</b></p>                  |  |  | <p>Er borgeren tryk ifm. hjælp til medicinadministration?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>  | <p>Kan medarbejderen fortælle om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• observationer ifm. medicinadministration?</li> <li>• eget ansvars- og kompetenceområde?</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p> |  |
| <p><b>Mål 7</b><br/> <b>Borgeren modtager den visiterede hjælp til medicinindtagelse, hvor Københavns Kommune er ansvarlig for medicindosering.</b></p> |  | <p>Kan overensstemmelse mellem det beskrevne og det faktiske behov observeres?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> | <p>Udføres hjælpen til medicinindtagelse i overensstemmelse med borgerens opfattelse af integritet, selvbestemmelse og etik?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> | <p>Kan medarbejderen fortælle om eventuelle risikofaktorer ifm medicinindtagelse til den aktuelle borger?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>   |  |
| <p><b>Generelle målepunkter</b></p>   |  |  |  |   |  |

|   |  |   |  |   |  |
|---|--|---|--|---|--|
| <p><b>Mål 8</b><br/><b>Borgeren er sikker og tryk og oplever respekt i hverdagen</b></p>  |  | <p>Kan der observeres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respektfuld kommunikation?</li> <li>• God omgangstone?</li> <li>• Forsvarlig opbevaring af professionelle papirer?</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p>   | <p>Føler borgeren sig sikker og tryk i hverdagen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Oplever borgeren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respektfuld tiltale</li> <li>• Respektfuld kommunikation</li> <li>• Medarbejdere s accept af levevis</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p> | <p>Kan medarbejderen give eksempler på at borgeren føler sig tryk og sikker i hverdagen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Kan medarbejderen fortælle om tryghedsfremmende adfærd over for borgeren?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> |  |
| <p><b>Mål 9</b><br/><b>Medarbejderen anvender sproget som professionelt værktøj ifm. udøvelse af pleje og omsorg for beboeren</b></p> | <p>Er den skriftlige dokumentation i notaterne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neutral?</li> <li>• saglig?</li> <li>• forståelig?</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p> | <p>Bliver det verbale og nonverbale sprog brugt professionelt i samspillet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilpasset den enkelte borger?</li> <li>• Vejledende?</li> <li>• Motiverende?</li> <li>• Anerkendende?</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p> | <p>Oplever borgeren at medarbejderen motiverer til selvhjælp?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>  | <p>Kan medarbejderen fortælle om det talte og udtalte sprogs betydning i plejen af borgeren?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>  |  |
| <p><b>Praktisk hjælp - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til § 83</b></p>                             |  |   |  |   |  |

|   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|--|
| <p><b>Mål 10</b><br/> <b>Borgeren sikres vask af tøj og linned (kun i hjem, hvor ydelsen udføres af plejepersonale)</b></p> | <p>Fremgår hjælp til tøjvask af Hjemmeplejens besøgsoversigt?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>   | <p>Er vasketøj hensigtsmæssigt opbevaret i boligen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>   | <p>Har borgeren medbestemmelse vedr. vask og opbevaring af tøjet?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>   | <p>Har medarbejderen kendskab til borgerens ønsker vedr. vasketøj?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>                |  |
| <p><b>Mål 11</b><br/> <b>Borgeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen</b></p>                           | <p>Fremgår hjælp til rengøring af Hjemmeplejens besøgsoversigt?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> | <p>Er den hygiejniske tilstand i boligen forsvarlig</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toilet, håndvask, bad</li> <li>• Køkken</li> <li>• Foretrukne opholdssted</li> <li>• Hjælpemidler</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p> | <p>Er borgeren tilfreds med de hygiejniske forhold i hjemmet?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Er borgeren tilfreds med hjælpens form og indhold?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> | <p>Kan medarbejderen fortælle om særlige hygiejniske risikofaktorer hos borgeren?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> |  |