

9. Forenkling og tilretning af tilsynskonceptet (2009-14773)

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har, som led i den løbende kvalitetsudvikling af de kommunale tilsyn, evalueret konceptet for uanmeldte tilsyn for hhv. plejeboliger og private og kommunale leverandører af personlig og praktisk hjælp. I den forbindelse er der opstillet en række forslag til forenkling og tilretning af konceptet.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender,

1. at mål og målepunkter i de uanmeldte tilsyn reduceres,
2. at gennemsigtigheden omkring tilsynsafgørelsen øges,
3. at der skabes større sammenhæng mellem afgørelser og anbefalinger i afrapporteringen af tilsyn,
4. at de udvidede uanmeldte tilsyn med plejeboliger afskaffes, og
5. at de opfølgende uanmeldte tilsyn forenkles

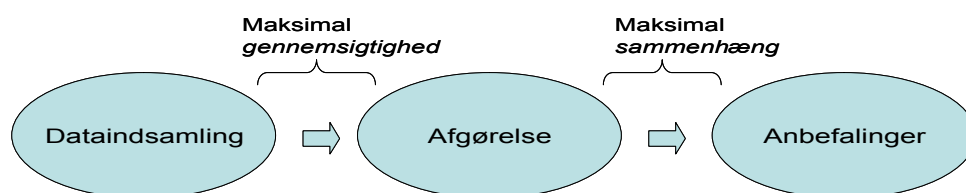
Problemstilling

Det er forvaltningens vurdering, at en forenkling af konceptet for de uanmeldte kommunale tilsyn med plejeboliger og leverandører af personlig og praktisk hjælp vil øge tilsynenes værdiskabelse i form af mere effektiv kontrol og mere målrettede læringsprocesser. Det er endvidere vurderingen, at det bør ske ved at foretage en række justeringer af konceptet for de enkelte tilsyn, så der opnås større gennemsigtighed i forbindelse med dataindsamling og afgørelse samt en tydeligere sammenhæng mellem afgørelser og anbefalinger. Desuden anbefales det, at der sker en reduktion i de forskellige typer af tilsyn.

Løsning

Forvaltningen foreslår i det følgende en række konkrete ændringer i konceptet for uanmeldte kommunale tilsyn. Ideen med forslagene er illustreret i figuren nedenfor.

Figur 1: Målsætningerne for det nye koncept for uanmeldte kommunale tilsyn



Forslagene er delt op i to grupper: A – forslag, der skal mindske kompleksiteten ift. det enkelte tilsyn, og B – forslag, der skal mindske kompleksiteten i typer af tilsyn.

A - Forenkling og målretning af de enkelte tilsyn

1. Reduktion af mål og målepunkter

Det nuværende koncept for uanmeldte tilsyn er bygget op omkring fire kvalitetsområder og fire målemetoder. De fire kvalitetsområder er personlig pleje, psykisk pleje og omsorg, hverdagen på plejehjem og praktisk hjælp. De fire målemetoder er dokumentation, observation, interview med beboere og interview med medarbejdere.

Det er forvaltningens vurdering, at konceptet med fire kvalitetsområder og fire målemetoder bør bibeholdes. Samtidig er det vurderingen, at selve udmøntningen i mål og målepunkter er for kompleks og dermed mindsker mulighederne for fokus i opfølgningen.

Forvaltningen foreslår derfor følgende reduktion i mål og målepunkter i de respektive spørgeguides for de tre områder:

Tabel 1

Uanmeldt tilsyn	Antal mål		Antal målepunkter	
	Nuværende 2008	Foreslåede 2009	Nuværende 2008	Foreslåede 2009
Plejeboliger (bilag 1)	14	8	53	43
Kommunal leverandør (bilag 2)	16	11	52	41
Privat leverandør (bilag 3)	16	9	43	39

2. Øget klarhed omkring, hvordan afgørelsen bliver til

Det er forvaltningens vurdering, at der bør skabes mere klarhed omkring, hvordan tilsynsmyndigheden kommer fra dataindsamling til afgørelsen. Det er en forudsætning for at øge forståelsen for de anbefalinger, der gives. Forvaltningen foreslår derfor et pointsystem for fremtidige afgørelser, hvor der gives 1 point for hvert opfyldt målepunkt. Jo højere score, des højere grad af målopfyldelse. Den samlede score beregnes for de tre typer uanmeldte tilsyn således:

- 76-100% opfyldte målepunkter skaber grundlag for vurderingen godkendt
- 51-75% opfyldte målepunkter skaber grundlag for vurderingen godkendt med mangler
- 0-50% opfyldte målepunkter skaber grundlag for vurderingen alvorlige fejl og mangler

Det samlede antal point vil dog *alene* være vejledende for tilsynsresultatet. Den endelige afgørelse vil bero på en samlet faglig vurdering, herunder en kvalitativ vurdering af hvor alvorlige de observerede fejl og mangler er for borgerne.

3. Mere målrettede anbefalinger

Forvaltningen foreslår, at anbefalingerne fremover kædes direkte sammen med afgørelsen, således at der i rapporterne alene gives anbefalinger i forhold til de mål og målepunkter, hvor tilsynet har

observeret fejl og mangler.

B - Reduktion og forenkling i antallet af forskellige tilsyn

4. Afskaffelse af udvidede uanmeldte tilsyn

De udvidede uanmeldte tilsyn i plejeboliger gennemføres hver 4. år hos hver leverandør. De adskiller sig primært fra de ordinære uanmeldte tilsyn ved at dække sundhedsfremme og forebyggelse. Forvaltningen foreslår, at disse to områder integreres i konceptet for de ordinære uanmeldte tilsyn, og at de udvidede, uanmeldte tilsyn herefter nedlægges. I skabelonerne for fremtidige uanmeldte tilsyn på plejehjem (bilag 1) er sundhedsfremme og forebyggelse integreret.

5. Forenkling af de opfølgende uanmeldte tilsyn

I de tilfælde, hvor der ved tilsyn konstateres alvorlige fejl og mangler, gennemføres efterfølgende et opfølgende uanmeldt tilsyn. Pt. gennemføres disse tilsyn efter samme skabelon som de ordinære, uanmeldte tilsyn. Forvaltningen foreslår, at de opfølgende tilsyn fremover alene følger op på de mål og målepunkter, hvor der er konstateret alvorlige fejl og mangler. Det øger fokus i tilsynet og mindsker de administrative byrder for leverandøren.

Økonomi

Forslagene har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Indstillingen har været i høring hos Ældrerådet, som tilslutter sig forenkling og målretning af tilsynskonceptet (bilag 4)

Videre proces

Forslagene udvalgsbehandles 19. februar 2009 og forventes implementeret umiddelbart her efter.

Hanne Baastrup

/

Thomas Karlsson

bilag

[Bilag 1. Uanmeldt tilsyn plejehjem](#)

[Bilag 2. Uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen - kommunal leverandør](#)

[Bilag 3. Uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen - privat leverandør](#)
[Bilag 4. Høringssvar fra Ældrerådet](#)

Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 19.02.2009

Indstillingen blev godkendt.

