



07-04-2011

Sagsnr.
2011-13018

Dokumentnr.
2011-262153

Forslag til handleplaner som opfølgning på årsrapport 2010 om socialfagligt tilsyn i Socialforvaltningen

På baggrund af tilsynets anbefalinger i årsrapporten 2010 har forvaltningen følgende forslag til handleplaner som opfølgning på årsrapporten:

Misbrug- og Hjemløseområdet

Ensartet opgaveløsning i hverdagen

Centercheferne vil blive anmodet om at sikre, at faste vikarer har mulighed for at søge tilstrækkelig information – blandt andet via nyt elektronisk dokumentationssystem - således at der sikres en ensartet opgaveløsning i hverdagen.

Korrekt registrering på Tilbudsportalen

Forvaltningen følger løbende op på, at tilbuddenes oplysninger på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med de faktiske forhold.

Samarbejde omkring børn

Center for Krisecentre vil blive anmodet om at følge op på underretninger til Børnefamiliecenter København senest en måned efter afsendelse af underretningen til myndighedscentret.

Opholdsplaner

Forvaltningen vil fortsat have fokus på udarbejdelse af opholdsplaner. Arbejdet med opholdsplaner indgår derfor i resultatkontrakterne for 2010 - 2011 for de berørte centre. Der gennemføres i foråret 2011 en evaluering af arbejdet med opholdsplaner. I forbindelse med justering af opholdsplankonceptet vil der ske en videreudvikling af kvaliteten i beskrivelserne af indsatsen.

Skriftligt informationsmateriale m.v.

Forvaltningens intranet er netop revideret for at sikre at informationerne er ensartede og opdaterede.

Det særlige fokusområde vedrørende administration af beboernes økonomi

Forvaltningen har i 2010 holdt informationsmøde om kommunens retningslinjer for området. Da tilsynet har vist, at støtten kun ydes i enkelte tilbud, vil forvaltningen nu følge op på dette.

Børn- og Ungeområdet

Tilbuddenes målgrupper/opgaver

Der sker tilbagevendende ændringer i tilbuddenes målgrupper/opgaver. Forvaltningen anser det for vigtigt at sikre overensstemmelse mellem det enkelte tilbuds opgaver og ressourcer/budget.

Fysiske rammer

Forvaltningen arbejder med konkrete problemløsninger på de påpegede vanskeligheder, herunder prioriteringer af istandsættelsesarbejder, indenfor den mulige økonomi.

Refleksion over egen praksis

Forvaltningen er enig i, at tilbuddenes 'pædagogiske praksis' hele tiden dynamisk skal revurderes for at sikre overensstemmelser med ændrede forståelser, normer og ny viden i samfundet og ændringer i socialpolitikken.

Samarbejde mellem døgn- skole og fritidstilbud

Forvaltningen er enig i, at i samarbejdet om hvert enkelt barn og ung, skal helhedsindsatsen være tilfredsstillende for børnene, de unge og deres familier.

Samarbejde med forældre/pårørende

Det er forvaltningens målsætning, at forældre til anbragte børn og unge i alle tilbud inddrages i samarbejde omkring deres eget barn og i udviklingen af institutionernes virksomhed.

Skriftlig dokumentation

Forvaltningen har igangsat en oprustning af tilbuddenes it-løsninger omkring dokumentation.

Magtanvendelser

Forvaltningen følger udviklingen tæt for at understøtte en fortsat god udvikling og administration på området. SOF akademiet afholder kursus om magtanvendelsesbestemmelser i 2011. Magtanvendelser er desuden et særligt fokusområde for tilsynet i 2011.

Medicinhåndtering

Forvaltningen vil tage initiativ til at få etableret kursus om medicinhåndtering til brug for ledelser og personalegrupper i tilbuddene, evt. via SOF akademiet.

Psykiatriområdet

Tilbuddenes målgrupper

Forvaltningen er opmærksom på at understøtte de særlige behov hos borgerne i socialpsykiatrien, hvilket sker ved at etablere specialiserede tilbud til blandt andet unge og borgere med en psykisk sygdom og et misbrug.

Fysiske rammer

Forvaltningen er midt i en større moderniseringsplan vedr. de socialpsykiatriske botilbud. Det betyder, at mange borgere i 2011 og 2012 får mulighed for at flytte i nye og større boliger.

Magtanvendelser

Forvaltningen følger magtanvendelsesområdet meget nøje. Antallet er faldende for alle tilbuddene – blandt andet på baggrund af de nye boligstandarder. Forvaltningen vil fortsat være opmærksom på undervisning og temadage for medarbejderne.

Skriftlig dokumentation

Forvaltningen forventer at implementere et elektronisk dokumentationssystem fra sommeren 2011.

Utilsigtede hændelser

Forvaltningen har udarbejdet procedure for registrering af utilsigtede hændelser. I 2011 bliver alle rapporteringer om utilsigtede hændelser registreret elektronisk.

Handicapområdet

Beboersammensætning

Forvaltningen er løbende opmærksom på borgere på tilbuddene, som har større og mere komplicerede behov end tilbuddet kan dække. Der er særligt to forhold, der vil afhjælpe problematikken henover de næste par år:

- Dækning af særlige behov. Det nye styrings- og visitationskoncept, der vil være fuldt implementeret i 2012, vil have fokus på den enkelte borgers individuelle behov. Fremover vil pengene følge den enkelte borger.
- Botilbuddet matcher beboers behov. Normalt er der meget begrænset mulighed for at tilbyde borgerne pladser på andre botilbud, men det kan ske i forbindelse med f.eks. moderniseringer, hvor eksisterende bosteder flytter til nye lokationer. I forbindelse med moderniseringen i de kommende år overvejes og anvendes muligheder for at sikre en mere homogen beboersammensætning i de nye afdelinger.

Fysiske rammer

Forvaltningen har igangsat en moderniseringsplan, som betyder, at 75 % af alle midlertidige boliger i 2013 skal leve op til moderniseringsstandard, og at 90 % af alle længerevarende boliger i 2013 skal leve op til moderniseringsstandard.

I perioden 2010-2013 vil antallet af tidssvarende længerevarende botilbud til handicappede borgere stige fra 400 til 678. Samtidig reduceres antallet af længerevarende utidssvarende botilbud fra 295 til 17. En tilsvarende udvikling gør sig gældende for de midlertidige boliger til borgere med handicap.

Vikarer – introduktion

Forvaltningen vil drøfte med centercheferne, hvordan en mere ensartet introduktion af vikarer på tilbuddene kan tilrettelægges.

Skriftlig dokumentation

Forvaltningen forventer, at indførelsen af et IT-baseret dokumentationssystem vil lette og systematisere den skriftlige dokumentation. Et IT-system er i udbud, og det forventes at alle tilbud kan tage et nyt system i brug i løbet af 2012. Implementeringen af IT-baseret dokumentation fordrer kompetenceudvikling af personalet på alle niveauer, og vil først være endeligt udrullet i løbet af de kommende år.

Magtanvendelse

Forvaltningen fastholder det ledelsesmæssige fokus på nødvendigheden af løbende drøftelser af den pædagogiske praksis i gråzone-områder mellem magt og omsorg. Det vil desuden blive sikret, at introduktionen af vikarer indeholder en opdatering på reglerne om magtanvendelse. Forvaltningen vil fortsat efter behov tilbyde at deltage i temamøder og lignende på tilbuddene.

Mere smidig betalingsmåde vedr. dagtilbud

Forvaltningen vil se på muligheden for at etablere en ny fremgangsmåde. Det bemærkes dog, at der for flere af de mere velfungerende brugere er behov for at benytte kontanter som led i en pædagogisk indsats. For nogle af de bedre fungerende beboere er der også et ønske om selv at råde over deres egne penge, og det giver dem dermed også en bedre forståelse for penge og priser mv.

Det særlige fokusområde vedrørende administration af beboernes økonomi

Der er et bredt kendskab til retningslinjerne lokalt. Tilsynets iagttagelser vidner dog om, at implementeringen af retningslinjerne ikke er nået ud i alle led. Dette vil blive taget op på et centerchefmøde i snarlig fremtid.

Forvaltningen vil vejlede alle centre om muligheden for at etablere konto-kig, som vil kunne lette arbejdsgangen.

En revision af retningslinjerne forventes forelagt Socialudvalget i løbet af efteråret 2011.