



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialforvaltningen

Mål - og rammekontoret for handicap og psykiatri

21-01-2011

Sagsnr.  
2010-111560

Dokumentnr.  
2011-50970

## *Rapport for tilsynsvirksomheden på voksenområdet 2009/2010*

**Mål- og rammekontoret  
for handicap og  
psykiatri**

Bernstorffsgade 17, 4.  
sal  
1592 København V

Direkte telefon  
3317 3437

E-mail  
Y73X@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683038



## **Indholdsfortegnelse:**

1. Indledning .....	3
1.1. Baggrund og formål .....	3
1.2. Resumé .....	3
1.3. Den overordnede vurdering .....	4
1.4. Samlet oversigt over tilsyn .....	4
2. Generelt om tilsynsvirksomheden .....	5
2.1. Tilsynets proces .....	5
2.2. Tilsynets fokus .....	6
2.3. Høring og udarbejdelse af tilsynsrapport .....	6
3. Tilsyn på aktivitets- og samværstilbud til borgere med sindslidelse samt væresteder for udsatte borgere .....	6
3.1. Tilsynets generelle vurderinger og overvejelser .....	6
3.2. Typer af råd og vejledning, henstillinger og påbud .....	9
3.2.1. Råd og vejledning .....	9
3.2.2. Henstillinger .....	10
3.2.3. Påbud .....	10
4. Tilsyn på beskyttet beskæftigelse og øvrige tilbud .....	10
4.1. Tilsynets generelle vurderinger og overvejelser .....	10
4.2. Typer af råd og vejledning, henstillinger og påbud .....	11
5. Tilsyn på daghøjskoler .....	11
5.1. Tilsynets generelle vurderinger og overvejelser .....	11
5.2. Typer af råd og vejledning, henstillinger og påbud .....	12
6. Samlet resuméer .....	13
6.1. Aktivitets- og samværstilbud .....	13
6.2. Beskyttet beskæftigelse og øvrige tilbud .....	24
6.3. Daghøjskoler .....	26
6.4. Væresteder for udsatte borgere .....	29
BILAG .....	31

## **Bilag:**

1. Oversigt over tilbud
2. Skabelon (Tilsynsrapport)
3. Skabelon for daghøjskoler

**Mål- og rammekontoret  
for handicap og  
psykiatri**

Bernstorffsgade 17, 4.  
sal  
1592 København V

Direkte telefon  
3317 3437

E-mail  
Y73X@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683038



## **1. Indledning**

### **1.1. Baggrund og formål**

Socialforvaltningen har til opgave at varetage tilsynet med dagtilbud på voksenområdet samt daghøjskoler. Se detaljeret liste over tilbudene i bilag 1.

Generelt er formålet med tilsynet at påse, at brugerne får den støtte, som de har ret til efter loven, og at tilbuddenes indsats er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde.

Tilsynet udføres med aktivitets- og samværstilbud til borgere med sindslidelser etableret efter Serviceloven § 104; og med beskyttet beskæftigelse og øvrige tilbud - som er dagtilbud til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne – etableret efter Serviceloven § 103 samt med væresteder til udsatte borgere. Københavns Kommune har indgået driftsoverenskomster med daghøjskoler på baggrund af Folkeoplysningsloven § 45. Daghøjskoler forvaltes fra 1. januar 2011 af Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Det er besluttet, at der som hovedregel kun skal gennemføres tilsyn med MR/DU kontorenes tilbud - som ikke er omfattet af REVAS' eksterne tilsyn - hvert andet år. Tilsynsvirksomheden på voksenområdet omfatter årene 2009/2010. Alle tilsyn blev anmeldt og blev udført efter den skabelon, som blev brugt af det tidligere Kvalitets- og tilsynskontor. Se bilag 2.

### **1.2. Resumé**

Der er i alt blevet gennemført 31 tilsynsbesøg.

I alt er der givet 48 bemærkninger, hvor størstedelen er givet til aktivitets- og samværstilbuddene. Desuden er de fleste typer af bemærkninger givet i form af råd og vejledning. Der er i alt givet 5 henstillinger, som drejer sig om, at rygepolitikken skal overholdes, så der ikke fremover ryges i tilbuddet, at personalet sørger for, at brugermapper med personlige oplysninger opbevares i et aflåst skab, at ledelsen sørger for at udlevere materiale til den enkelte medarbejder vedrørende magtanvendelse, at der skal ske jævnlige drøftelser i personalegruppen om regelsættet for magtanvendelse og at en vvs-installation udbedres. Der er givet 2 påbud, der drejer sig om, at kendskabet til reglerne om magtanvendelse blandt personalet skal sikres, og at Københavns kommunes alkoholpolitik skal efterleves.

Resultaterne for tilsynene viser generelt tilfredshed med tilbuddenes tilrettelæggelse af arbejdet med brugere og kursister. Brugere og kursister er generelt glade for tilbuddene og der er en god kontakt brugere/kursister og personalet imellem. Der er generelt kendskab til retningslinjer på det respektive område. Tilbuddene har styr på det pædagogiske og administrative arbejde.

### 1.3. Den overordnede vurdering

Det er Tilsynets generelle indtryk, at tilsynene er blevet positivt imødekommet. Der er ført tilsyn med beskyttet beskæftigelse og øvrige tilbud samt daghøjskolerne. Disse tilbud udtrykte begejstring for kommunens besøg, og daghøjskolerne bemærkede, at de så frem til at indgå som en del af Kultur- og Fritidsforvaltningen i forhold til den faglige sparring.

Det er Tilsynets generelle vurdering, at tilbuddene fungerer efter hensigten og yder en engageret og kompetent indsats for at tilbyde brugerne og kursisterne en indholdsrig hverdag med relevante tilbud. Kontakten og arbejdet med brugerne og kursisterne vurderes til at foregå på en respektfuld og ordentlig måde.

Desuden vurderer Tilsynet, at langt de fleste brugere og kursister trives i tilbuddene, og at de får den støtte, omsorg og modspil, som modsvarer deres behov. Derudover vurderes det, at der er stor fokus på brugerinddragelse, og at denne tilrettelægges så vidt som muligt efter det enkeltes evner.

De fysiske rammer for de fleste tilbud vurderes, at være pæne og vedligeholdte. I nogle steder vurderes det, at være behov for maling og oprydning med henblik på at bedre udnytte lokalerne samt gøre disse mere imødekommende. Enkelte steder har problemer med udluftningssystem eller skimmelsvamp, hvor der kræves større handlinger.

Det er Tilsynets generelle vurdering, at personalet på tilbuddene er kompetent og engageret, og at medarbejderne trives på deres arbejdspladser. Der har på enkelte aktivitets- og samværstilbud for ofte været personale-udskiftning, hvilket har påvirket arbejdsmiljøet og stemningen i tilbuddene. Det er dog Tilsynets vurdering, at der i disse steder er opmærksomhed omkring udfordringen, og at der arbejdes på at finde en løsning.

### 1.4. Samlet oversigt over tilsyn

Nedenfor er optrykt en samlet oversigt over tilsyn på voksenområdet i 2010 samt antal bemærkninger givet i forbindelse med tilsyn i form af råd og vejledninger, henstillinger og påbud.

	Tilbud, hvor der blev ført tilsyn for 2009/2010	Råd og vejledning	Henstilling	Påbud	Bemærkninger i alt
Aktivitets- og samværstilbud	20	37	5	2	44
Beskyttet beskæftigelse	3	0	0	0	0
Øvrige tilbud	2	2	0	0	2
Daghøjskoler	6	2	0	0	2
I alt	31	41	5	2	48

## 2. Generelt om tilsynsvirksomheden

### 2.1. Tilsynets proces

Der er blevet afviklet 31 anmeldte tilsyn, hvoraf 22 var indenfor psykiatri- og handicapområdet, tre var væresteder indenfor udsatteområdet og 6 var daghøjskoler, som er tilbud for voksne under Folkeoplysningsloven.

Tilsynene blev generelt gennemført af to medarbejdere, bortset fra 3 tilbud indenfor beskyttet beskæftigelse og 3 daghøjskoler, hvor kun en enkelt medarbejder gennemførte tilsynet.

Tilsynet talte med ledelsen, enkelte medarbejdere og brugere af tilbuddet, om relevante temaer for udarbejdelse af den endelige tilsynsrapport. Tilsynsmedarbejdere blev vist rundt i tilbuddet og foretog en besigtigelse af de fysiske rammer. Tilsynet blev jævnlige tilbudt at spise frokost i de forskellige tilbud, hvilket tilsynet benyttede sig af for at danne et samlet billede af hverdagen og stemningen i tilbuddet.

Tilsynene blev udført efter den skabelon, som blev brugt af det tidligere Kvalitets- og Tilsynskontor. Skabelonen indeholder faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget efterfulgt af følgende temaer, som gennemgås ved det generelle tilsyn:

- Særligt fokus for tilsynsbesøget
- Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning
- Tilbuddets fysiske rammer
- Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren
- Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet
- Brugerindflydelsen i tilbuddet
- Inddragelse af pårørende i tilbuddet
- Magtanvendelse i tilbuddet
- Medicinhåndtering
- Alkohol og stofmisbrug
- Hjælpemidler i tilbuddet
- Personalet i tilbuddet.

Til brug for tilsynet af daghøjskoler blev skabelonen tilrettet idet nogle temaer ikke var relevante for den type af tilbud. Således blev temaerne vedrørende pårørende, magtanvendelse, medicinhåndtering, alkohol og misbrug samt hjælpemidler erstattet med temaer vedrørende undervisning og skolesamarbejde. Se bilag 3.

Under hvert tema kommer tilsynet med en generel vurdering, hvorefter der kan gives bemærkninger på tre niveauer. Henholdsvis råd og vejledning, henstilling eller påbud.

## **2.2. Tilsynets fokus**

Der har vedrørende aktivitets- og samværstilbuddene på psykiatriområdet været et særligt fokus på sundhedsfremmende initiativer. Tilsynet har undersøgt, hvordan de forskellige tilbud forholder sig til kost, motion og rygning. Det særlige fokus blev valgt som led i den for nylige vedtagne Sundhedspolitik for botilbud og aktivitets- og samværstilbud til borgere med sindslidelser, som er et af initiativerne fra Rammeplanen for socialpsykiatri 2009-2012. Sundhedspolitikken skal implementeres fra 2011 og frem til 2014.

Tilsynet har derudover haft et generelt fokus på overholdelse af regler og retningslinjer, der er lovmæssigt bestemt eller som det politiske udvalg har besluttet, at der skal arbejdes efter. Det er blandt andet:

- Københavns Kommunes alkoholpolitik
- Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler
- Københavns Kommunes retningslinjer for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten (som bygger på Socialministeriets regler herom)
- Københavns Kommunes rygepolitik

Tilsynet har desuden haft fokus på at give brugerne mulighed for at udtrykke utilfredshed/tilfredshed med tilbuddet, og på at undersøge arbejdsmiljøet og personalets kompetencer i forhold til at kunne varetage de behov, som brugerne har.

## **2.3. Høring og udarbejdelse af tilsynsrapport**

Tilsynet udarbejdede et udkast til tilsynsrapporten, som blev sendt i høring til den pågældende leder af tilbuddet samt til Voksenenhedens områdechef i en høringsperiode på 14 dage for faktuelle rettelser. Såfremt tilsynet ikke fik tilbagemelding om faktuelle rettelser, blev rapporten gjort endelig og udsendt på ny. Var der faktuelle rettelser blev disse indført, inden rapporten blev gjort endelig og udsendt.

I det følgende beskrives for hvert af de 3 typer tilbud og i hovedtræk de samlede og generelle resultater fra tilsynsbesøgene. Et kort resumé af de enkelte tilbud, tilsynsbesøgs resultater og bemærkninger, kan findes til sidst for denne rapport.

# **3. Tilsyn på aktivitets- og samværstilbud til borgere med sindslidelse samt væresteder for udsatte borgere**

Der er gennemført tilsyn på i alt 20 tilbud. Der er ikke blevet ført tilsyn med aktivitets- og samværstilbuddene: Mubabet og Thorvaldsen, som fysisk er placeret i Frederiksberg Kommune.

## **3.1. Tilsynets generelle vurderinger og overvejelser**

*Særligt fokus for tilsynsbesøget:*

Det er tilsynets vurdering, at de fleste tilbud allerede har fokus på sund kost, motion og rygning, men at der kan arbejdes mere målrettet med sundhed. Nogle tilbud henviste til begrænsede økonomiske ressourcer som grunden til at der ikke blev lagt højere fokus på

sundhed. Det er tilsynets vurdering, at en højere fokus på sundhed vil, for de fleste tilbud, kun kræve små omlægninger. Tilsynet anerkender dog, at det med tilbuddenes målgruppe kan tage længere tid at omlægge kost- og motionsvaner men at eksemplerne viser at det er muligt.

Alle tilbuddene omfattet af Rammeplanen for socialpsykiatri 2009-2012 er med undtagelse af ét gået over til økologi som følge af Københavns Kommunes deltagelse i det kommunale miljøsamarbejde Dogme 2000. I langt de fleste tilbud, hvor der serveres mad, er der fokus på sund kost.

I forhold til motionsmuligheder, er der flere tilbud, der tilbyder enkelte aktiviteter såsom gåture eller gymnastisk. Nogle tilbud har et rum med motionsredskaber mens andre henviser til de tilbud, som har idræt og motion som hovedaktivitet.

Ud af de 17 tilbud er der ca. 4, som stadig har et indendørs rygerum, ellers foregår rygning udenfor. Der tilbydes rygestopkurser og der har været eksempler på at nedlæggelse af indendørs rygerum er blevet besluttet af brugerne selv, med sparring fra medarbejderne.

#### *Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning:*

Det er tilsynets vurdering, at brugerne generelt hører til de beskrevne målgrupper. Det er tilsynets videre opfattelse, at der er stor forskel i brugersammensætningen blandt tilbuddene, og at dette har en direkte indflydelse på antallet og omfanget af aktiviteter m.m. i tilbuddene.

Det er tilsynets vurdering, at der i nogle af tilbuddene især på det geografiske område Valby, Vesterbro & Kgs. Enghave, er målgruppen bredt sammensat: psykisk syge, misbrugere, hjemløse etc. I disse steder er brugernes behov mangearterede, hvilket betyder, at tilbuddets fokus først og fremmest bliver at yde samvær og omsorg.

På den anden side, er der tilbud med en brugersammensætning, der kan karakteriseres som værende mere ressourcestærke. I disse tilbud arbejdes der mere målrettet med at styrke brugernes kompetencer og brugerne er i stand til at tage ansvar for udførelsen af opgaver.

#### *Tilbuddets fysiske rammer:*

Generelt er de fysiske rammer i orden. De fleste tilbud fremstår pæne og vedligeholdte og der er generelt en god rengøringsstandard. Generelt er der en hyggelig og hjemlig atmosfære. Enkelte steder har begrænset plads og andre mangler at rydde op så lokalerne kan udnyttes bedre.

Et enkelte tilbud er beliggende i meget belastet område, men der er styr på de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger. Et andet tilbud fremstår forfaldent. Tilsynet har her givet henstilling om udbedring af en vvs-installation og anbefalet yderligere istandsættelse af en etage.

#### *Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren:*

De fleste tilbud har taget Recovery-tilgangen til sig, og det drøftes fortsat, hvordan tilbuddenes indsats over for brugerne kan forbedres ved brug af tilgangen. Gennemgående for alle tilbud er, at der arbejdes med brugerne ud fra en anerkendende tilgang.

#### *Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet:*

Det er tilsynets vurdering, at størstedelen af brugerne trives og er tilfredse med tilbuddene. Det er tilsynets opfattelse, at der skabes gode og respektfulde relationer mellem medarbejdere og brugere, og at brugerne får den støtte, de har brug for.

#### *Brugerindflydelse i tilbuddet:*

Graden af brugerindflydelse varierer blandt tilbuddene. De fleste tilbud holder et fællesmøde, hvor brugerne har mulighed for at komme med idéer, drøfte beslutninger m.m. På enkelte steder agerer brugerne som ordstyrer, referatskriver m.m. Deltagelsen i fællesmøderne er også varierende.

#### *Inddragelse af pårørende i tilbuddet:*

Generelt foregår inddragelsen af pårørende i det omfang brugerne ønsker det. I flere af tilbuddene afholdes der 1-2 årlige arrangementer for pårørende. Det er tilsynets vurdering, at kontakten til pårørende i det dagligt er ret begrænset. Det er ikke tilsynets opfattelse, at dette anses som et problem, idet brugernes ønsker respekteres.

#### *Magtanvendelse i tilbuddet:*

Det er Tilsynets vurdering, at medarbejderne generelt er bekendt med reglerne om og Kommunes procedure for indberetningspligt ved magtanvendelser. Der er kun opstået én situation, hvor anvendelse af magt var nødvendigt og denne er blevet korrekt indberettet.

#### *Medicinhåndtering:*

Der foregår ikke medicinhåndtering i aktivitets- og samværstilbuddene. Medarbejderne er dog generelt bekendt med reglerne om medicinhåndtering. I to tilbud er der tidligere blevet opbevaret medicin, hvis en bruger har bedt om hjælp hertil.

#### *Alkohol og stofmisbrug:*

De fleste tilbud har en misbrugspolitik, hvor der enten bliver ført en alkoholfri politik eller en politik, hvor der må serveres op til to genstande til festlige arrangementer. Det er tilsynets vurdering, at der ikke er udbredt problemer med misbrug i dagligdagen, og at personalet er opmærksomt på problematikken, og tackler eventuelle situationer gennem dialog. På tilbud under udsatteområdet afviser man ikke nødvendigvis påvirkede brugere, der i øvrigt respekterer værestedets regler.

Tilsynet har bemærket, at der overordnet foreligger et spørgsmål vedrørende Københavns Kommunes alkoholpolitikens omfang i forhold til medarbejdere med brugerbaggrund, herunder frivillige med brugerbaggrund. En del medarbejdere og frivillige med brugerbaggrund er selv brugere af tilbuddet, hvilket kan stille en problematik i forhold til vægtning af medarbejderens rolle vs. brugerens rolle.

#### *Hjælpemidler i tilbuddet:*

Der blev i forhold til temaet om hjælpemidler spurgt til tilbuddets handicaptilgængelighed. Der er på nuværende tidspunkt ingen kørestolsbrugere, der benytter tilbuddene. Der er ca. 4 tilbud, som kan vurderes at have tilstrækkeligt handicaptilgængelighed. Dette indebærer, at der er mulighed for at komme ind (rampe), at gangbesværede og brugere i kørestol uden besvær kan bevæge sig i lokalerne og at der er toiletfaciliteter.

#### *Personalet i tilbuddet:*



Generelt er det Tilsynets vurdering, at medarbejderne har en positiv, engageret og professionel tilgang til brugere. Medarbejderne giver generelt udtryk for tilfredshed med deres arbejde og arbejdspladsen. Generelt opleves samarbejdet med ledelsen positivt.

Det er tilsynets vurdering, at der i de fleste tilbud er en hensigtsmæssig sammensætning af medarbejdere med forskellige relevante faglige baggrunde.

Der er generelt en god organisering og mødestruktur, og muligheder for kompetenceudvikling og for faglig sparring.

Tilsynet noterede at, der i enkelte tilfælde er behov for yderligere kompetenceudvikling af ledelsen.

### 3.2. Typer af råd og vejledning, henstillinger og påbud

Tema	Råd og vejledning	Henstilling	Påbud	I alt
<b>Særligt fokus for tilsynsbesøget</b>	6	1	0	7
<b>Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning</b>	1	0	0	1
<b>Tilbuddets fysiske rammer</b>	10	1	0	11
<b>Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren</b>	2	2	0	4
<b>Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet</b>	4	0	0	4
<b>Brugerindflydelse i tilbuddet</b>	3	0	0	3
<b>Inddragelse af pårørende i tilbuddet</b>	1	0	0	1
<b>Magtanvendelse i tilbuddet</b>	2	1	1	4
<b>Medicinhåndtering</b>	2	0	0	2
<b>Alkohol og stofmisbrug</b>	1	0	1	2
<b>Hjælpemidler i tilbuddet</b>	1	0	0	1
<b>Personalet i tilbuddet</b>	3	0	0	3
<b>Øvrige</b>	5	0	0	5
<b>I alt</b>	41	5	2	48

Til brug for uddybning af de generelle vurderinger og statistiske oplysninger, jf. pkt. 3.1 og 3.2 ovenfor, er der nedenfor skrevet eksempler på råd og vejledninger samt henstillinger inden for de temaområder, hvor der er flest bemærkninger. Antallet af bemærkninger for de enkelte temaområder fremgår af pkt. 3.2.

#### 3.2.1. Råd og vejledning

*Særligt fokus for tilsynsbesøget:*

Bemærkningerne drejer sig om, at der bør ydes en målrettet indsats for at øge fokus på sund kost, ved for eksempel at følge Sundhedsstyrelsens 8 kostråd i tilberedelsen af maden. Det anbefales desuden at gøre motionsmulighederne bedre og mere tilgængelige i tilbuddene samt have fokus på rygning.

*Tilbuddets fysiske rammer:*

Bemærkningerne drejer sig om, at der bør foretages en oprydning af lokalerne, så de fremstår pæne og imødekommende, samt fungerer efter hensigten.

*Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet:*

Bemærkningerne drejer sig om, at brugernes ønsker bør tages op til overvejelse, og at der sættes fokus på utryghed hos brugerne ved, at der sker udskiftning i personalegruppen.

### **3.2.2. Henstillinger**

*Særligt fokus for tilsynsbesøget:*

Bemærkningerne drejer sig om, at rygepolitikken bør overholdes, så der ikke fremover ryges i tilbuddet.

*Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren:*

Bemærkningerne drejer sig om at der sørges for at brugermapper med personlige oplysninger opbevares i et aflåst skab.

*Magtanvendelse i tilbuddet:*

Bemærkningerne drejer sig om, at ledelsen sørger for at udlevere materiale til den enkelte medarbejder og at der skal ske jævnlige drøftelser i personalegruppen om regelsættet om magtanvendelser.

*De fysiske rammer*

Bemærkningerne drejer sig om, at en defekt vvs-installation udbedres.

### **3.2.3. Påbud**

Det ene påbud drejer sig om, at kendskabet til reglerne om magtanvendelse blandt personalet skal sikres af lederen. Det andet påbud drejer sig om, at Københavns Kommunes alkoholpolitik skal efterleves.

## **4. Tilsyn på beskyttet beskæftigelse og øvrige tilbud**

Der er gennemført tilsyn på 3 beskyttet beskæftigelsestilbud samt 2 øvrige tilbud.

### **4.1. Tilsynets generelle vurderinger og overvejelser**

*Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning:*

Det er tilsynets vurdering, at brugerne generelt hører til de beskrevne målgrupper.

*Tilbuddets fysiske rammer:*

Tilsynet vurderer, at tilbuddenes fysiske rammer generelt tilgodeser brugernes og personalets behov.

*Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren:*

Generelt er tilsynets vurdering, at arbejdet i tilbuddene er tilrettelagt hensigtsmæssigt over for brugernes behov.

*Brugerens trivsel og dagligdag/Brugerindflydelsen/Inddragelse af pårørende i tilbuddet:*  
Tilsynet vurderer, at brugerne generelt trives i tilbuddene og at der er tilstrækkelig mulighed for brugerindflydelse. Desuden vurderes det, at inddragelsen af pårørende i tilbuddene er passende for tilbuddenes brugere.

*Magtanvendelse og medicin håndtering i tilbuddet:*

Tilsynet vurderer, at personalegruppen har tilstrækkeligt kendskab til regler om magtanvendelse.

Der bliver ikke håndteret medicin i tilbuddene.

*Alkohol og stofmisbrug:*

En del af brugerne har et sidemisbrug. Generelt er det accepteret at have et misbrug, så længe vedkommende er i behandling, og der er udarbejdet retningslinjer for brugere, der møder påvirket op.

*Hjælpemidler i tilbuddet:*

Tilsynet vurderer, at der er de nødvendige hjælpemidler til rådighed.

*Personalet i tilbuddet:*

Generelt vurderer tilsynet, at det er et engageret og kompetent personale, som kan imødekomme brugernes behov.

## **4.2. Typer af råd og vejledning, henstillinger og påbud**

Der er ikke givet nogle bemærkninger i forbindelse med tilsyn af de 3 beskyttet beskæftigelsestilbud.

Det var ved tilsynsbesøget på et af det to tilbud inden for kategorien 'øvrige tilbud' hverken muligt at have en samtale med medarbejdere eller brugere på trods af, at lederen var blevet forespurgt at arrangere dette. På den baggrund var tilsynets vurdering begrænset på det pågældende tilbud. I forlængelse af det, har tilsynet givet tilbuddet 2 anbefalinger, om at det ved næste tilsyn bliver muligt at foretage en samtale med tilbuddets brugere og medarbejdere.

## **5. Tilsyn på daghøjskoler**

Der er gennemført tilsyn på 6 daghøjskoler. Som tidligere nævnt blev skabelonen tilrettet idet nogle temaer ikke var relevante for tilsynet med daghøjskoler.

### **5.1. Tilsynets generelle vurderinger og overvejelser**

*Tilbuddets målgruppe, målsætning og elevsammensætning:*

Det er tilsynets vurdering, at der generelt er en god overensstemmelse mellem elevsammensætning og skolens målsætning.

*De fysiske rammer:*

Generelt er de fysiske rammer i orden. Der er i forhold til to daghøjskoler noteret pladsmangel og behov for reovering.

*Undervisning:*

Fælles for alle tilbud er at undervisningen og den pædagogiske indsats vurderes til at være veltilrettelagt i forhold til skolens målsætning.

*Skolesamarbejde:*

Det fremgår af driftsoverenskomstaftalen mellem Københavns Kommune og den enkelte daghøjskole, at denne er forpligtet til at indgå i et skolesamarbejde med de andre udbydere af daghøjskoleundervisning i Københavns Kommune. Det er tilsynets vurdering, at samarbejdet blandt de 6 daghøjskoler fungerer hensigtsmæssigt.

*Elevernes trivsel:*

Det er tilsynets generelle opfattelse, at eleverne/kursister trives godt på skolerne, og at der hersker et respektfuldt og afslappet forhold elever og lærer imellem.

*Personalet i tilbuddet:*

Tilsynet vurderer, at personalets kompetencer modsvarer de enkeltes skoles behov, at der generelt er det psykiske arbejdsmiljø godt.

## **5.2. Typer af råd og vejledning, henstillinger og påbud**

Der er givet 2 råd og vejledninger til to daghøjskoler i forbindelse med tilsynsbesøget.

Den ene bemærkning drejer sig om en anbefaling om at tilbuddet genoptager forhandlingerne omkring en samarbejdsaftale med kommunen, når daghøjskolerne overgår til Kultur- og Fritidsforvaltningen. Den anden bemærkning drejer sig om, at ledelsen rådes til at overveje, om de daglige opfølgings-møder kan gøres mere effektive.

## 6. Samlet resuméer

### 6.1. Aktivitets- og samværstilbud

#### ***Amadeus***

##### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Amadeus er en selvejende institution, som ligger i Sydhavnen. Tilbuddets målsætning er sindslidende og alkohol- og stofmisbrugere. Målsætningen for tilbuddet er at skabe en social ramme for brugerne, hvor de kan føle sig trygge og få hjælp af personalet til at løse personlige og sociale problemer.

Tilbuddet er en lille café med plads til ca. 25 brugere ad gangen. Om måneden kommer der ca. 150 forskellige brugere. Brugere kommer for det sociale samvær og for at deltage i filmvisninger, dyrke sport, spille musik eller hjælpe til i caféen. Mellem kl. 12 - 13 kan der købes varmt mad tilberedt af en professionel kok fra den nærliggende samarbejdspartner Pegasus.

##### *Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at der er en god sammenhæng mellem målgruppe, målsætning og arbejdet med brugerne.

##### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

#### ***Pegasus***

##### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Pegasus er en selvejende institution, som ligger i Sydhavnen. Målgruppen er sindslidende og alkohol- og stofmisbrugere. Målsætningen for tilbuddet er at skabe en social ramme for brugerne, hvor de kan føle sig trygge og få hjælp af personalet til at løse personlige og sociale problemer.

Tilbuddet er en lille café med tilhørende køkken og aktivitetsrum med plads til ca. 20 brugere ad gangen. Der kommer ca. 150 forskellige brugere om måneden. Brugersammensætningen kan generelt beskrives som lidt mere belastet, end det er tilfældet hos den nærliggende samarbejdspartner Amadeus.

Brugere kommer primært i Pegasus for det sociale samvær og den hjælp, de kan få hos personalet. Der er dog også forskellige aktiviteter, som brugerne i et begrænset omfang deltager i. Mellem kl. 12 - 13 kan der købes varmt mad tilberedt af en professionel kok.

##### *Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at der er en god sammenhæng mellem målgruppe, målsætning og arbejdet med brugerne.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har givet tilbuddet en anbefaling om, at aktivitetsrummet i højere grad tages i brug, og en henstilling til, at ledelsen sørger for, at alle medarbejdere har kendskab til reglerne for magtanvendelse.

## **Milepælen**

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Milepælen ligger på Østerbro og henvender sig til psykisk syge og socialt udsatte mennesker. Milepælen har som målsætning at give brugerne størst mulig indflydelse, hvorved brugerne har mulighed for at tage ansvar for stedet og dets dagligdag.

De aktiviteter, som tilbydes i Milepælen, er baseret på Recovery-tilgangen. Der tilbydes blandt andet sang, IT-undervisning, strikke-klub, kreativt værksted foruden fysiske aktiviteter som badminton, zumba og daglige gåture. Desuden tilbydes der hver dag et varmt måltid mad.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at brugerne er trygge og tilfredse ved at komme i tilbuddet og føler en nær kontakt til personalet, som fremstår yderst kompetent. Det vurderes, at brugerne i Milepælen har en stor indflydelse på dagligdagen og de tiltag, der løbende sker i tilbuddet gennem deltagelse i husmøder og diverse udvalg. Der hersker en god stemning og et rart miljø i Milepælen.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

## **N.A.B.O.**

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

N.A.B.O. er en selvejende institution, som ligger på Amager, og består af et aktivitets- og samværssted med 3 akut-værelser, som kan benyttes max. 2 uger ad gangen, samt en lilleskole.

Den overordnede målsætning for tilbuddet er at tilbyde et 'sted at være', og at der derudaf skal udspringe aktiviteter, netværk og samvær. Tilbuddets målgruppe er borgere med sindslidelser, som fortrinsvist er over 40 år. Stemningen blandt brugere og medarbejdere er blandet, og de brugere, tilsynet talte med, er også delte i deres meninger om tilbuddet.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at brugersammensætningen svarer til den definerede målgruppe. Desuden vurderes det, at der er god overensstemmelse mellem tilbuddets indhold og målgruppens behov.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har anbefalet at yde en mere målrettet indsats for at gøre motionsmulighederne bedre tilgængelige. Derudover har tilsynet anbefalet at der sættes mere fokus på aktiviteter, så stedet

fungerer som mere end blot 'et sted at være' for at tydeliggøre indsatsen i sammenhæng med Rammeplanen for socialpsykiatrien 2009-2012.

Tilsynet tilråder desuden, at der igangsættes en oprydning af stedets lokaler og at der på den baggrund udarbejdes en plan for, hvad lokalerne kan bruges til. Det er tilsynets opfattelse, at stemningen i caféen kan forbedres markant ved at gøre en indsats for at indrette den som det centrale rum bedre.

Ledelsen rådes til at etablere en tydelig forbindelse mellem fælles- møderne og bestyrelsen, således at brugerne har mulighed for at sikre, at bestyrelsen orienteres om et relevant emne eller tager stilling til et særligt forslag. Inddragelse af pårørende i tilbuddet bør tages op på et fællesmøde med henblik på at afdække, hvorvidt der er et behov for yderligere tiltag.

Tilsynet vejleder om at sørge for, at husordenen bliver overholdt og at generende adfærd resulterer i en snak og eventuelt, at vedkommende bliver bedt om at forlade stedet.

Tilsynet anbefaler, at arbejdsopgaverne fortsat skal fordeles mellem medarbejderne, så arbejdsområderne klart defineres og ansvaret fordeles.

### ***Sidelinien***

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Sidelinien er et tilbud for personer med psykiske lidelser og sociale vanskeligheder. Der kommer dagligt mellem 20-25 brugere.

Sidelinien arbejder med Recovery-tilgangen om, at brugerne gennem tryghed, fællesskab og aktivitet kan skabe en bedre tilværelse. Desuden arbejder tilbuddet med en selvudviklet pædagogisk metode, som de kalder RART projektet. Dette står for Respekt, Accept, Rummelighed og Tolerance.

Der tilbydes dagligt fysiske aktiviteter såsom gåture, yoga, af- spænding og styrketræning.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Det er tilsynets vurdering, at den samlede indsats over for brugeren er tilrettelagt hensigtsmæssigt og med fokus på at udvikle brugeren til at opnå en bedre tilværelse med tryghed og nærvær. Det vurderes, at brugerne er glade og trygge ved at komme i Sidelinien. De finder personalet opsøgende og kompetente, hvilket resulterer i et stærkt tillidsbånd mellem personale og brugere.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### ***Sinds Hjerte***

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Sinds Hjerte er en selvejende institution, som ligger nær Rådhuspladsen. Tilbuddets målsætning er at skabe et sted, hvor brugerne føler sig trygge og respekterede og har mulighed for at bidrage til en øget selvstændighedsfølelse hos brugerne.

Tilbuddet er en café med tilhørende køkken, minibiograf og aktivitetsrum. Brugerne kommer bl.a. i Sinds Hjerte for at få et måltid mad og deltage i forskellige aktiviteter såsom EDB-undervisning og biografvisning.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at der er en fin sammenhæng mellem målgruppe, målsætning og arbejdet med brugerne.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Råd og vejledning:

Tilsynet anbefaler, at der i tilbuddet arbejdes med at tiltrække flere brugere, da der ofte ikke er så mange brugere, der benytter tilbuddet.

Tilsynet råder til at sætte fokus på sundhed ved motionstilbud og sundere kost. Mere generelt råder tilsynet også til, at der oprettes flere aktivitetstilbud til brugeren, og at brugerindflydelsen i højere grad styrkes i tilbuddet. Tilsynet vejleder ledelsen om at afholde flere personalemøder, mindst hver 14. dag.

Henstilling:

Tilsynet har givet en henstilling til, at rygepolitikken overholdes i tilbuddet, og at al rygning indenfor ophører øjeblikkeligt.

Påbud:

Tilsynet har givet et påbud om, at reglerne for magtanvendelse kendes af samtlige ansatte. Tilsynet har i forbindelse hermed fremsendt brochuren om reglerne for magtanvendelse til tilbuddets leder.

## **Offside**

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Offside er en selvejende institution, som består af både Gartneriet beliggende i Vadsby ved Hedehusene og caféen i Prinsesse Charlottesgade på Nørrebro. Målgruppen i Offside er psykisk syge og ustabile i området omkring Nørrebro. De fleste brugere er mellem 45 – 65 år og på førtidspension. Der kommer dagligt mellem 25-30 brugere i tilbuddet.

Offsides målsætning er at give brugerne størst mulig del i hverdagen og gennem aktiviteter at hjælpe brugerne på vej mod en bedre tilværelse. Der arbejdes ud fra Recovery-tilgangen om at fremme psykisk og social adfærd gennem et godt fællesskab og givende aktiviteter.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at den samlede indsats over for brugerne er aktivitetsorienteret og fungerer hensigtsmæssigt. Personalet forsøger at skabe en god og rar atmosfære. Det vurderes, at brugerne generelt er glade og trygge ved at komme i tilbuddet og føler, at personalet er kompetent og åben for en samtale.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet anbefaler, at der igangsættes en oprydning af stedets lokaler for at gøre disse mere imødekommende, så snart problemet med skimmelsvamp i kælderen er løst.



Tilsynet råder til at følge op på nogle af brugernes frustration over overgangen til stedets nuværende form og eventuelt indkalde til et møde om problemet samt at der følges op på personalets drøftelse om at deltage i ledergruppens møder. Desuden råder tilsynet lederen til at være opmærksom på det psykisk hårde miljø, der hersker i tilbuddet på grund af omstruktureringen.

### ***Askovgården Social Psykiatriske Aktiviteter ASPA***

#### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Askovgården er en selvejende institution, som består af 11 selvstændige enheder. Tilsynet besøgte tre socialpsykiatriske aktivitets- og samværssteder under Askovgården. I Voksencentret er målgruppen kendetegnet ved at være sindslidende og psykisk sårbare mennesker af dansk eller af anden etnisk oprindelse. I Seniorcentret er målgruppen kendetegnet ved at være midaldrende og ældre borgere med sindslidelser og psykisk sårbarhed. I Det Gule Hus er målgruppen kendetegnet ved at være sindslidende med en lav social integrations formåen, og hvor kravene er minimale i forhold til forventninger om at indgå aftaler og relatere sig til andre mennesker.

Stedernes målsætning er at skabe et meningsfyldt og rart sted, hvor der også er tilbud om udvikling og læring. Der arbejdes med små trin, og der lægges vægt på at understrege, at det ikke er et nederlag, hvis målet ikke kan nås.

Askovgården arbejder ud fra værdier som helhedssyn, respekt, kommunikation, dialog og synliggørelse af problemer og ressourcer i et konstruktivt samarbejde med brugerne af værestederne. Den overordnede målsætning er at støtte brugerne i at aktivere sig selv. Der arbejdes med forskellige metoder som Recovery, socialt samvær, socialt gruppearbejde, kognitiv træning, undervisning og individuelle samtaler.

#### *Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at brugerne trives i det enkelte sted, og at der er en god kontakt mellem brugerne og personalet. Det er tilsynets vurdering, at personalet har de kompetencer, der svarer til brugernes behov og er engagerede i deres arbejde.

#### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### ***Fountain House***

#### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Fountain House er en selvejende institution, som ligger tæt ved Vibehus Torv på Østerbro. Tilbuddets målsætning er at skabe et arbejdsmæssigt og socialt fællesskab, hvor borgere med sindslidelse indgår som medlemmer og får mulighed for at genoptræne deres faglige og sociale færdigheder i trygge omgivelser og i et selvvalgt tempo.

Tilbuddets fysiske ramme er et stort hus med adskillige aktivitetsrum, læsesale, opholdsrum og en stor kantine. Cirka 150 brugere benytter tilbuddet, og der lægges vægt på, at brugerne ikke stigmatiseres som sindslidende borgere, men derimod som medlemmer af Fountain House. Alle medlemmer deltager på hver sin måde i driften og vedligeholdelsen af tilbuddet.

Ved siden af de normale aktiviteter i Fountain House er der også et specielt tilbud til unge studerende, Bogstøtten, hvor unge med forskellige vanskeligheder i forbindelse med studielivet kan få hjælp og støtte. Kantinen i tilbuddet serverer varm, sund mad hver dag.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at der er en fin sammenhæng mellem målgruppe, målsætning og arbejdet med brugerne.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet anbefaler, at aktivitetsrummet i kælderen, hvor der i forvejen er træningsmaskiner, tages i brug og indrettes, så det indbyder til fysisk aktivitet.

## ***Idrætshuset***

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Idrætshuset ligger på Nørrebro ved Nørrebroparken og er et aktivitets- og samværstilbud til borgere med sindslidelser. Tilbuddets målsætning er at støtte brugerne i at genskabe kontakten til arbejdsmarkedet og uddannelse gennem aktiviteter, livstilsændring og personlig udvikling.

Tilbuddet rummer for brugerne en stor café og et undervisningslokale samt et motionsrum. Cirka 45 brugere benytter tilbuddet dagligt.

Idrætshuset lægger stor vægt på fysisk aktivitet, da det er gavnligt for den enkeltes recoveryproces. Således har brugerne rig mulighed for dagligt at deltage i flere forskellige fysiske aktiviteter ved siden af muligheden for at indtage et sundt måltid mad i caféen.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at der er en fin sammenhæng mellem målgruppe, målsætning og arbejdet med brugerne. Tilsynet vurderer, at brugerne har en god og sigende indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Personalet er kompetent og engageret i deres arbejde i tilbuddet.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har pålagt tilbuddet at ophøre med at indtage alkohol med brugerne til festlige lejligheder som fx receptioner med henvisning til Københavns Kommunes alkoholpolitik, hvori det fremgår, at der ikke må nydes alkohol sammen med brugerne.

## ***Kontakten***

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Kontakten ligger i Tingbjerg og de fleste brugere i tilbuddet lider af skizofreni eller andre vanskelige psykiske lidelser såsom angst og fobi. Gruppen af brugere er typisk mellem 40 og 50 år, hvoraf en tredjedel er kvinder. Der kommer dagligt mellem 10-15 brugere i tilbuddet.

Der arbejdes ud fra Recovery-tilgangen om, at der altid foreligger nye muligheder for at få en bedre tilværelse trods svære vilkår. Der er fokus på samtale og aktivitetsudbud for at give brugerne en indholdsrig dagligdag.

#### *Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at brugersammensætningen svarer til den definerede målgruppe, og at der er god overensstemmelse mellem tilbuddets indhold og målgruppens behov. Det vurderes, at brugerne er meget glade for at komme i tilbuddet og det nære sammenhold brugerne imellem afspejler en god dagligdag.

#### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

##### Råd og vejledning:

Tilsynet anbefaler, at der indføres faste dage med fisk, kød eller udelukkende grøntsager for at bevare en sund kostsammensætning, samt at der udarbejdes en plan for aktivitetsrummet, så det fremover indbyder til fysisk aktivitet.

Tilsynet råder desuden til at tage til overvejelse, hvorvidt det er muligt at efterkomme brugernes ønsker om flere åbningstider i weekenden. Personalet vejledes til løbende at engagere brugerne til at deltage i brugermøderne for at få indflydelse i dagligdagen, hvilket ligeledes blev tilrådet ved sidste tilsynsbesøg.

Tilsynet vejleder desuden om, at Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler følges i de tilfælde, hvor en bruger beder om hjælp til opbevaring af medicin.

##### Henstilling:

Tilsynet henstiller til, at brugermappen, som indeholder personlige oplysninger og som opbevares i papirform, skal sikres mod uautoriseret adgang.

## ***Mamma Mia***

### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Mamma Mia er en selvejende institution, som ligger i Nordvest og består af flere hyggelige lokaler, som huser både en café og en lilleskole. Fælles for tilbuddets brugere er, at de har en sindslidelse, men ellers er brugersammensætningen bred.

Målsætningen for tilbuddet er at skabe en social ramme for brugerne, hvor de kan føle sig trygge og lære at indgå i sociale sammenhænge. Brugere kommer i Mamma Mia for det sociale samvær og den hjælp, de kan få hos personalet. Ved siden af opholdet i cafeen har brugerne mulighed for at gå på lilleskolen, som tilbyder undervisning indenfor forskellige felter eller at deltage i forskellige aktiviteter og samtale- grupper. Der serveres dagligt mad i tilbuddet.

#### *Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at der er en god sammenhæng mellem bruger- sammensætningen og det pædagogiske arbejde med brugerne. Desuden vurderer tilsynet, at der er en rar og positiv stemning, og at brugerne er tilfredse og trygge ved at komme i tilbuddet

#### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet anbefaler, at der laves en målrettet indsats for at øge fokus på sund kost ved for eksempel at følge Sundhedsstyrelsens 8 kostråd i tilberedelsen af maden samtidig med, at brugerne inddrages i planlægningen og tilberedelsen af sundere mad.

## ***StøtteKontaktCenter Linnésgade***

### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Aktivitets- og samværstilbuddet Linnésgade er placeret centralt i København. Målgruppen i tilbuddet er mennesker med psykiske lidelser, som lever en isoleret tilværelse. Målgruppen er fortrinsvist over 35 år, hvor hovedparten er førtidspensionister, men der kommer også ældre og få yngre brugere.

Centrets grundlæggende princip er hjælp til selvhjælp. Princippet kommer til udtryk i de forskellige tilbud, som centret har. Centret tilbyder døgnrådgivning og vejledning af både juridisk, pædagogisk og psykologisk karakter via telefon og ved personlig henvendelse. Tilbuddet har indtil december 2010 arbejdet med en SKP-ordning, som nu er flyttet til Socialcentret København.

### *Tilsynets samlede vurdering:*

Det er tilsynets vurdering, at centrets tilbud er mangeartede og fleksible. Centret har hovedsagelig fokus på samvær og at skabe kontakt til isolerede borgere med sindslidelser og mindre fokus på målrettede aktiviteter. Tilsynet vurderer, at brugerne er glade og trygge ved at komme i tilbuddet. Det er tilsynets vurdering, at der er tale om en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, som komple- menterer hinanden.

### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet anbefaler, at der lægges fokus på at inddrage motion eller fysisk bevægelse i dagligdagens aktiviteter.

Tilsynet tilråder, at der følges op på, om nuværende medarbejdere og nyansatte medarbejdere har kendskab til reglerne om magtanvendelse.

## ***Lyrskovgade***

### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Tilbuddet ligger på Vesterbro og målgruppen er psykisk syge og socialt udsatte borgere, herunder hjemløse. De fleste brugere er i 40'erne, men også yngre brugere benytter sig af tilbuddet.

Stedets målsætning om at være et socialt samlingssted og bindeled mellem bruger og offentlig myndighed forsøges opfyldt ved at skabe en tryk atmosfære i Lyrskovgade. Personalet forsøger at udvikle brugerne samt tilbyde en indholdsrig dagligdag med aktiviteter og nærkontakt.

Mange brugere benytter sig af tilbuddet for at få et frirum fra systemet og er derfor ikke åben over for nye tiltag. I stedet opsøger personalet brugerne, taler med dem og rådgiver dem.

### *Tilsynets samlede vurdering:*

Det vurderes, at brugerne er glade for og trygge ved at komme i tilbuddet. Det vurderes, at den samlede indsats over for brugerne er tilrettelagt hensigtsmæssigt taget den store brugersammensætning i betragtning. Personalet forsøger at skabe trygge rammer og en god atmosfære.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet anbefaler, at der sættes mere fokus på rygning og at der eventuelt arrangeres rygestopkurser for brugerne.

Tilsynet tilråder, at ventilationssystemet skal repareres, så udluftning fungerer optimalt.

Tilsynet råder desuden til, at det lille samtalerum i tilbuddet gøres mere indbydende, så brugerne har mulighed for at snakke fortroligt.

Der rådes til at opbygges et bedre samarbejde til Distriktspsykiatrisk Center til gavn for brugerne.

Tilsynet anbefaler, at der findes en løsning for toiletadgang til de brugere, der er gangbesværede, som på nuværende tidspunkt anvender tilbuddet.

## **Ottilia**

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Ottilia ligger i Valby og er et tilbud til mennesker med kroniske sindslidelser eller forbigående psykiske lidelser. Brugere er typisk mellem 40 til 50 år og ligeligt fordelt mellem kvinder og mænd.

Ottilias overordnede målsætning er at skabe et miljø, hvor den enkelte bruger kan få opfyldt sine behov for social kontakt og udviklende aktiviteter for løbende at forbedre deres livskvalitet. Ottilia arbejder ud fra Recovery-tilgangen om, at sindslidende kan få en bedre hverdag via konkret hjælp og nærvær. Ottilia bestræber sig på at give brugerne mest muligt ansvar, så brugerne er med til at tilrettelægge hverdagen i tilbuddet. Ottilia har mange aktivitetstilbud med fokus på sund kost og motion samt sociale arrangementer med foredrag, ferieture og spilleaftener. Der arrangeres temadage jævnligt.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Det vurderes, at Ottilia gør en stor indsats for at opfylde og tilgodese brugernes samlede behov. Tilsynet vurderer, at brugerne befinder sig rigtig godt i Ottilia. De føler sig generelt trygge og glade og synes, at tilbuddene om diverse aktiviteter er relevante og inspirerende for dem. Tilsynet vurderer endvidere, at personalet supplerer hinanden godt med hver sine kompetencer.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Råd og vejledning:

Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på brugernes utryghed ved, at der sker en del udskiftning i personalegruppen samt at ledelsen forsat arbejder på, at brugerne bliver inddraget i beslutningen om at nedlægge det indendørs rygerum både af sundhedsmæssige årsager og på grund af pladsmangel.

Tilsynet råder ledelsen til at, der tages til overvejelse hvorvidt rengøringen i et større omfang kan overlades brugerne til frivillig deltagelse. Brugere ytrede et ønske om at deltage mere aktivt i rengøring for på den måde at spare penge op til brugerrelaterede aktiviteter og tilbud.

Tilsynet tilråder, at der skabes en mindre personaleudskiftning idet der er brugere, som oplever utryghed ved dette. Tilsynet anbefaler, at brugerne holdes orienteret om personaleudskiftning, ansættelsesproces m.m.

#### Henstilling:

Tilsynet henstiller til, at en brugermappe med personlige oplysninger skal opbevares i et aflåst skab.

### ***Pinta***

#### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Pinta ligger i Vanløse og flere af tilbuddets brugere har udover sindslidelse også diverse misbrug. Målsætningen for Pinta er at være i stand til at give et tilbud, der relaterer sig til den enkelte brugers behov.

Tilbuddet har kontakt til ca. 200-300 brugere årligt, hvoraf ca. 60 brugere kommer jævnligt. Der arbejdes i Pinta ud fra en dialog- orienteret tilgang i forlængelse af principperne for recovery.

Der er særligt fokus på inddragelse af brugere i beslutnings- processerne. Eksempelvis er der i fællesskab arrangeret banko om søndagen, samarbejde med fitnesscenter, pc-undervisning og fælles- sang om fredagen lige samt udflugter og udlandsture med jævne mellemrum.

#### *Tilsynets samlede vurdering:*

Det er tilsynets vurdering, at der er en god sammenhæng mellem Pintas målgruppe og brugersammensætning, og at der arbejdes konstruktivt vedrørende brugerinddragelse. Ydermere vurderes der at være et engageret og kompetent personale tilknyttet tilbuddet, som er i stand til hensigtsmæssigt at møde brugernes behov.

#### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### ***Café Rose***

#### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Café Rose ligger i Kgs. Enghave. De fleste brugere er i 40'erne og starten af 50'erne og kommer oftest fra lokalområdet. Brugerne søger i tilbuddet et socialt samvær for derigennem at udvikle troen på sig selv.

Der arbejdes ud fra Recovery-tilgangen om at fremme psykisk og socialt samvær gennem en aktiv dagligdag og et givende fællesskab. Personalet arbejder med tilbuddets overordnede målsætning ved at støtte det sunde i brugerne via aktiviteter og samtale. Personalet forsøger at være tilgængelige og opsøgende i deres arbejde og drager alle brugere med ind i fællesskabet for at opbygge et socialt netværk til glæde i dagligdagen.

#### *Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at der er en god og tæt kontakt mellem personalet og brugerne, og at brugerne føler sig trygge og glade for den daglige gang i Café Rose. Det vurderes, at personalet er fagligt kompetent og supplerer hinanden fint. Der er et godt sammenhold og engagement i personalegruppen, som gavner miljøet og stemningen i Café Rose.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet råder til, at der igangsættes en oprydning af kontoret, som på nuværende tidspunkt fungerer som opbevaringsrum, således at kontoret bliver mere i møde- kommende.

Tilsynet vejleder desuden om, at Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler følges i de tilfælde, hvor en bruger beder om hjælp til opbevaring af medicin.

## **6.2. Beskyttet beskæftigelse og øvrige tilbud**

### ***INCITA***

#### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

INCITA henvender sig til borgere med brug for særlig støtte til at opnå eller fastholde tilknytning til arbejdsmarkedet. Tilbuddets målsætning er, at brugeren via arbejdsopgaver skal udvikle sin selvstændighed således, at vedkommende i fremtiden vil være i stand til at håndtere sin egen hverdag. Der er således for tilbuddets personale og brugere et fælles ansvar for produktionen.

Arbejdsopgaverne i INCITA's produktion omhandler montage, maskinbetjening, pakkeopgaver m.fl.. Tilbuddet har indgået aftaler med Københavns Bicykler om levering og reparation af cykler samt en aftale om reparation og vedligeholdelse af knallerter fra en nærliggende ungdomsskole. Til produktionen er der tilknyttet lagerfaciliteter, som er med til at sikre brugerne meningsfuld beskæftigelse og produktion i nedgangstider.

Tilbuddet har ved tilsynet 7 borgere i beskyttet beskæftigelse fra Københavns Kommune som bl.a. led af autisme, epilepsi, psykisk ustabile personlighedsstrukturer.

#### *Tilsynets samlede vurdering:*

Der blev på tilsynet generelt oplevet en imødekommende, afslappet og respektfuld stemning personale og brugere i mellem. Det psykiske arbejdsmiljø i tilbuddet vurderes at være godt. Tilsynet vurderer, at der er en god sammensætning mellem tilbuddets målgruppe, målsætning og arbejdet med brugerne.

#### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### ***Blindes Arbejde***

#### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Blindes Arbejde (BA) beskæftiger blinde og svagtseende inden for fremstilling af børster, koste, vævning m.m. Målsætningen er, at man gennem arbejdsmæssige udfordringer vil være i stand til at udvikle brugeren og derved skabe en meningsfuld hverdag for vedkommende. Der arbejdes særligt på at opbygge sociale netværk og nedbryde brugernes isolation.

Tilbuddet har ved tilsynet 6 borgere i beskyttet beskæftigelse fra Københavns Kommune. Brugere finder arbejdet i BA meningsfuldt, og de værdsætter samværet med kollegaerne.

#### *Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at der er en stabil tilknytning af medarbejdere, som finder det psykiske arbejdsmiljø godt. Ydermere vurderes der at være en god sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe, målsætning og arbejdet med brugerne.

#### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.



## ***Hans Knudsen Instituttet***

### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Hans Knudsen Instituttet (HKI) beskæftiger borgere, som er erhvervshæmmede eller handicappet samt borgere med sindslidelser. Målsætninger er at tilbyde beskyttet beskæftigelse i et miljø, som højner borgerens selvværd, livskvalitet og netværksdannelse.

Tilbuddets muligheder for beskæftigelse indeholder pakke- og montageopgaver samt oplæring og arbejde på skomagerværksted, cykelværksted, træværksted, pc-værksted m.fl. Værkstedernes virke fungerer dels som tillæringssted og dels som udslningssted til almindelig beskæftigelse. Der lægges i tilbuddet særlig vægt på at anse brugeren som en medarbejder. Tilbuddet har ved tilsynet 106 borgere tilknyttet beskyttet beskæftigelse fra Københavns Kommune.

### *Tilsynets samlede vurdering:*

I kraft af tilbuddets forskellige værksteder vurderer tilsynet, at der er gode muligheder for at tilpasse udbuddet af arbejde med brugerens konkrete kunnen og behov.

Det psykiske arbejdsmiljø i tilbuddet vurderes at være godt med en stabil tilknytning af medarbejdere. Ydermere vurderes der at være en god sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe, målsætning og arbejdet med brugerne.

### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

## ***Projekt Kilden***

### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Kilden beskæftiger borgere med senhjerneskader, dvs. mennesker som har fået en hjerneskade i deres voksenalder. Brugernes handicap er primært koncentreret omkring sociale parametre og hukommelsen. Målsætningen i tilbuddet er, at man gennem meningsfulde arbejds- opgaver søger at styrke brugerens selvstændighed. Opgaverne i tilbuddet er typisk driftsorienteret, og omhandler bl.a. brevskrivning, køkkenarbejde og rengøring.

Der i tilbuddet en gennemgående neuro-pædagogisk tilgang, hvorved brugernes personlige træning og udvikling integreres i arbejds- opgaverne. Overførselsværdien af disse opgaver er noget, der vægtes særligt højt af Kildens ledelse.

Der er i tilbuddet en særlig høj grad af brugerindflydelse, da næsten alle daglige beslutninger foretages i fællesskab af medarbejdere og brugere.

### *Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at det psykiske arbejdsmiljø i Kilden er godt og at der er en god sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe, målsætning og arbejdet med brugerne.

### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### ***Lille Skole For Voksne***

#### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Lille Skole For Voksne (LSFV) i Vanløse er et aktivt værested med undervisning og samvær for mennesker med psykiske, sociale og eksistentielle problemer. Tilbuddets målsætning er, at man vil give brugerne et igangsættende, berigende og positivt undervisningstilbud.

Der undervises i tilbuddet inden for områderne: krop og bevægelse, kost, kreative fag, personlig udvikling, sprog, EDB, filosofi, kultur og religion samt musik. Undervisningens formål er at hjælpe brugeren med at hjælpe sig selv.

Der arbejdes for tiden på at gøre tilbuddet mere attraktivt for unge, hvorfor man særligt fokuserer på netværksdannelse og fagtilbuddene.

#### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Det var ved tilsynsbesøget hverken muligt at have en samtale med medarbejdere eller brugere på trods af, at lederen var blevet forespurgt at arrangere dette. På den baggrund har tilsynet anbefalet, at det ved næste tilsyn bliver muligt at foretage en samtale med tilbuddets brugere og medarbejdere.

## **6.3. Daghøjskoler**

### ***Den Rytmiske Daghøjskole***

#### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Målgruppen er personer over 18 år, der mangler en afklaring på deres videre uddannelsesforløb og som har brug for et forberedende forløb inden valg af studie. Den overordnede målsætning er i forlængelse af målgruppen at hjælpe de unge med valg af studieretning samt at lære dem at indgå i en social, studiemæssig og arbejdsmæssig sammenhæng.

Der tilbydes undervisning i teater og musik. Desuden undervises eleverne i markedsføring og i brugen af sociale medier på Internettet i forbindelse med promotion af deres musik.

#### *Tilsynets samlede vurdering:*

Det er tilsynets vurdering, at undervisningen er ambitiøs og målrettet, men samtidig åben for debat og påvirkning af eleverne. Tilsynet vurderer, at eleverne trives i skolen, og der er en respektfuld og afslappet stemning elever og lærer imellem. Tilsynet vurderer endvidere, at personalet er kompetent, og at det psykiske arbejdsmiljø er godt.

#### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### ***Daghøjskolen AFUK***

#### *Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Skolens målgruppe er primært unge, der har svært ved at finde en plads i det omgivende samfund, eller som ikke er afklaret i forhold til deres uddannelses- eller arbejdssituation.

Skolens målsætning er at tilbyde undervisning og vejledning, der giver mulighed for personlig udvikling, afklaring og faglig kvalificering.

Der tilbydes kreativ og igangsættende undervisning af forskellig slags. Skolen udbyder fire linjer, herunder et iværksætterkursus, et skrive- kursus, et performanceforløb og et artistforløb.

Den overordnede pædagogiske tankegang er, at det kreative forløb ikke er målet i sig selv, men skal danne ramme om en proces, der skal give eleverne de kompetencer og den støtte, der er nødvendig for, at de kan komme videre i deres respektive liv.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at de pædagogiske metoder, der anvendes i undervisningen, fungerer godt sammen med den overordnede målsætning. Det er tilsynets vurdering, at eleverne trives godt på skolen og finder, at personalet er kompetent og engageret, og at det psykiske arbejdsmiljø er godt.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### ***Daghøjskolen for Indvandrerkvinder***

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Daghøjskolens målgruppe er indvandrerkvinder, der har brug for at udvikle sig og knytte bånd til andre kvinder. Målsætningen er at hjælpe disse kvinder til at definere deres egne behov og potentiale og handle derpå. Der arbejdes med kursisters selvværd, selvforståelse og nysgerrighed til livet. Undervisning ses i høj grad som et middel til selvudvikling og at give kursisterne en række succesoplevelser.

Der tilbydes undervisning i både dansk og matematik. Under faget dansk undervises der i en masse forskellige temaer, bl.a. historie, samfundsfag og fremtidsværksted. Der tilbydes desuden en række fysiske aktiviteter såsom gymnastik og body awareness therapy.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at undervisningen og det pædagogiske arbejde er veltilrettelagt i forhold til målsætningen. Det er tilsynets vurdering, at kursisterne trives på skolen og at lærerne er dygtige og engagerede.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet vurderer, at der er afsat god tid til at bearbejde forhold omkring arbejdsdagen, men tilråder, at det overvejes, om opfølgings- møder kan gøres mere effektivt.

### ***Daghøjskolen i Centrum***

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Daghøjskolen i Centrum er ikke en daghøjskole i traditionel forstand. Det er derimod et sted, hvor personer med piskesmældsskader og med lettere hjerneskade efter hjernerystelse, hovedtraume, blodpropper, hjerneblødning etc., kan komme og få hjælp og genoptræning.

Målgruppen er derfor folk, der har slået hovedet slemt og døjer med forskellige gener som følge heraf. Kursisterne må dog ikke være så hårdt ramt, at de ikke selv kan komme til og fra

skolen, og de skal kunne deltage i de forskellige tilbud på skolen. Målsætningen for kursisterne defineres individuelt, men målet er at stabilisere og forbedre kursisternes situation.

Al undervisning tager udgangspunkt i kursisternes udvikling i forhold til deres helbredsproblemer. Fagene tæller mindfulness, tai chi, kognitiv træning, balancetræning, psykologi, afspænding, stress- håndtering, maling, studieteknik, udflugter, foredrag, temaundervisning og evaluering.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at undervisningen og den pædagogiske indsats er veltilrettelagt i forhold til målsætning og kursistsammensætning. Det er tilsynets vurdering, at der er stor tilfredshed med skolen og at personalet fint varetager stedets målsætning.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet tilråder, at skolen genoptager forhandlingerne omkring en samarbejdsaftale med kommunen, når daghøjskolerne overgår til Kultur- og Fritidsforvaltningen.

### ***Vera – Skolen for kunst og design***

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Veras målgruppe er unge personer, der har lyst til at arbejde med kunst, fotografi, arkitektur eller design og som er uafklaret omkring deres videre uddannelsesforløb. Målsætningen er først og fremmest at introducere de unge til de pågældende fag, men kurset kan også ses om en dannelse, en forberedelse til studielivet eller som en afklaring i forhold til kreative evner og interesser.

Skolen tilbyder undervisning indenfor fire fag: kunst, design, arkitektur og fotografi. Sigtet med undervisningen er at introducere eleverne til de forskellige fag. Der lægges primært vægt på det praktiske arbejde inden for det enkelte fag, men med en teoretisk introduktion. Der tages i undervisningen udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og potentiale. Ud fra dette udgangspunkt udfordres eleverne, og underviserne forsøger at udvide de unges horisont og nedbryde faste forestillinger om, hvad der er rigtig design og ægte kunst.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at undervisningen og den pædagogiske indsats er veltilrettelagt i forhold til den overordnede målsætning. Det er tilsynets vurdering, at stemningen på skolen er god, og at eleverne trives. Tilsynet vurderer endvidere, at personalets kompetencer modsvarer skolens behov, og at det psykiske arbejdsmiljø er godt.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### ***Københavns Film- og Fotoskole***

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Målgruppen er film- og fotointeresserede, som oftest er mellem 20 og 30 år. De fleste har netop afsluttet gymnasiet og har taget et år væk fra studierne. Eleverne forsøger at få afklaret, om det er den vej, de skal gå i det videre uddannelsesforløb. Målgruppen er bred og spænder fra velfungerende unge med et højt fagligt niveau og engagement til personer med en psykisk hård ballast.

Der tilbydes en kombineret undervisning i enten film eller foto med både klasseundervisning, foredrag og praktiske øvelser. Undervisning- en foregår som et projektorienteret forløb, der altid er teoretisk funderet, og ender med et afslutningsprodukt.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Tilsynet vurderer, at undervisningen bygger på et tæt samarbejde mellem elever og lærere. Der udbydes varieret og kompetencegivende undervisning og det er tilsynet opfattelse, at eleverne er glade for uddannelsesforløbet og finder lærerne utrolig kompetente og opmærksomme på hver enkelt elev.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

## **6.4. Væresteder for udsatte borgere**

### ***Kontaktcentret Vesterbro***

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Målgruppen for Kontaktcentret Vesterbro er udsatte voksne borgere. Mange har misbrugsproblematikker og/eller psykiatriske problemstillinger.

Kontaktcentret Vesterbro tilbyder dagligt morgen- og middagsmad samt professionel omsorg og støtte til for eksempel personlig hygiejne og kontaktskabelse til offentlige myndigheder, misbrugsbehandlingssystemet, det psykiatriske behandlingssystem mm.

Kontaktcentret Vesterbro arbejder ikke ud fra én særlig pædagogisk retning, men lægger vægt på, at brugerne skal behandles med respekt for deres valg og fravalg og mødes som de mennesker, de er. Der stilles således på værestedet ikke krav om alkohol- eller stoffrihed, men om, at man taler og opfører sig, så der er plads til alle.

*Tilsynets samlede vurdering:*

Det er tilsynets vurdering, at Kontaktcentret Vesterbro arbejder målrettet ud fra de etiske og metodiske retningslinjer, som er fremhævet på værestedet: At være et lavtærskeltilbud, som overvejende tilbyder omsorg og støtte til de dagligdags problemstillinger, som brugerne har brug for støtte til. Samtidig vurderes det, at Kontaktcentret Vesterbro søger at inddrage alle relevante aktører i arbejdet med brugerne.

*Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Der blev ved tilsynet givet råd vedrørende registrering af indbetalte økonomiske midler samt opbevaring af personfølsomme oplysninger.

Der blev desuden anbefalet istandsættelse af flere lokaler og henstillet til at tilbuddet udbedrer en defekt vvs-installation.

### ***SydhavnsCompagniet***

*Kort beskrivelse af tilbuddet:*

Sydhavnscompagniet er et boligsocialt aktivitets- og værestedstilbud i Københavns Sydhavn. DU Udsatte fører tilsyn med værestedstilbuddet, men er samtidig orienteret om, at tilbuddet

driver en række projekter i lokalområdet – fx en genbrugsforretning, et caféprojekt, et haveprojekt m.v., ligesom tilbuddet driver en række beskæftigelsesfremmende forløb for borgere langt fra arbejdsmarkedet.

Sydhavnskompagniets primære målgruppe er socialt udsatte borgere bosiddende i Københavns Sydhavn. Brugerne har ofte begrænset eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet, ringe socialt netværk, misbrugsproblematikker og/eller fysisk eller psykiske handicaps.

SydhavnsCompagniets fokuserer på forebyggelse af (yderligere) social deroute, forebyggelse af ensomhed og isolation, generelt sundhedsfremme og øget engagement og livskvalitet. Hertil kommer fokus på frivillighed, aktivt medborgerskab og samfundsinklusjon.

#### *Tilsynets samlede vurdering:*

Det er tilsynets vurdering at der er sammenhæng mellem tilbuddets brugersammensætning og de opstillede målsætninger. At tilbuddet har en bredt defineret målgruppe hænger sammen med tilbuddets målsætning om at skabe social integration. Tilbuddet inkluderer brugere, der ikke nødvendigvis selv opfatter sig som ”udsatte”, hvilket bl.a. bidrager til skabe et værested, der ikke virker stigmatiserende.

#### *Tilsynets eventuelle bemærkninger:*

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Det bemærkes, at tilsynsrapporten i øjeblikket er i høring på tilbuddet.

### ***Værestedet Drys Ind***

#### *Kort beskrivelse af tilbuddet*

Målgruppen for Drys Ind er ensomme og psykisk sårbare voksne - størstedelen er kvinder over 60 år. Brugerne har typisk ringe netværk og alkoholrelaterede problemer. Brugergruppen er derudover karakteriseret ved, at de ofte føler sig fremmedgjort i det offentlige system.

Drys Ind har som mål at bidrage med omsorg og støtte, skabe tryghed, bryde ensomheden og være netværksskabende.

Drys Ind har to fuldtidsansatte, en deltidsansat rengøringsmedarbejder og i alt 35 frivillige

Drys Ind er et værested, hvor brugere dagligt har mulighed for at deltage i forskellige arrangementer, interessegrupper og aktiviteter.

Når kontakten til brugeren er etableret, har tilbuddet fokus på at støtte brugeren i at benytte de tilbud som han/hun har behov for og lyst til. Herunder aktiviteter der kan være med til at udvide brugerens netværk. Det kan være aktiviteter/tilbud tilknyttet Drys Ind eller eksterne aktiviteter/tilbud. Med henblik på at støtte borgeren i deres kontakt til myndighederne varetager medarbejderne også en bisidderfunktion.

#### *Tilsynets samlede vurdering*

Det er tilsynets vurdering, at indsatsen overfor brugerne er tilrettelagt omhyggeligt og i respekt for den enkelte bruger og med udgangspunkt i brugernes behov og ønsker. Tilsynet vurderer at personalet har en positiv kontakt med brugerne, at brugerne føler sig hjemme og er glade for at komme i Drys Ind, og at der arbejdes bevidst med at styrke, brugerinddragelsen på tilbuddet.

Derudover er det tilsynets vurdering, at der er god sammenhæng mellem tilbuddets aktuelle brugersammensætning og tilbuddets målsætning og værdier.

#### *Tilsynets eventuelle bemærkninger*

Det er tilsynet vurdering, at der er behov for at sikre at såvel frivillige som lønnede medarbejdere kender reglerne omkring magtanvendelse. Ved næste tilsyn vil der blive fulgt op på dette punkt.

## **BILAG**

### **Bilag 1: Oversigt over tilbud**

#### **Aktivitets- og samværstilbud til borgere med sindslidelse:**

1. Kontakten, Tingbjerg
2. Mamma Mia, Nordvest
3. Pinta, Vanløse
4. Askovgårdens Socialpsykiatriske aktiviteter, Nørrebro
5. Idrætshuset, Nørrebro
6. Projekt Offside, Nørrebro
7. Sidelinien, Nørrebro
8. Café Rose, Kgs. Enghave
9. Lyrskovgade, Vesterbro
10. Ottilia, Valby
11. Værestedsområde SV Amadeus
12. Værestedsområde SV Pegasus
13. StøtteKontaktCenter Linnésgade, City
14. Sinds Hjerte, City
15. Milepælen, Østerbro
16. Fountain House, Østerbro
17. N.A.B.O. Center, Amager

#### **Beskyttet beskæftigelsestilbud og øvrige tilbud:**

1. INCITA
2. Blindes arbejde
3. Hans Knudsens Instituttet
4. Projekt Kilden
5. Lilleskolen for Voksne

#### **Daghøjskoler:**

1. Den Rytmiske Daghøjskole
2. AFUK's Daghøjskole Kigkurren
3. Daghøjskolen for Indvandrerkvinder
4. Daghøjskolen i Centrum
5. VERA - Skole for kunst og design
6. Københavns Film og Fotoskole

**Væresteder for udsatte borgere:**

1. Drys ind
2. Sydhavnscompagniet
3. Kontaktcentret Vesterbro





**Bilag 2: Skabelon til tilsynsrapport**

**TILSYNSRAPPORT**

Tilsynsrapport for	
Tilsynsførende	
Tilsynet udført d.	
Førrige tilsyn udført d.	
Tilsynet var anmeldt / uanmeldt	
Tilsynsbesøgets struktur / Deltagere ved tilsynet	
Rapporten er sendt til (MR-kontor, døgn-/dagtilbud, SUD, Direktion, andet...)	

**Formålet med tilsynet**

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

Såfremt der ønskes råd og vejledning omkring håndtering af konkrete henstillinger og påbud i nærværende tilsynsrapport, kan Kvalitets- og tilsynskontorets konsulenter kontaktes.



<b>Tema</b>	<b>Formål</b>
<i>Særligt fokus for tilsynsbesøget</i>	Formålet er, at der <i>kan</i> fokuseres på specifikke og aktuelle problemstillinger indenfor et givent område (fx på en bestemt type tilbud, på grundlag af aktuel bekymring eller andet).
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Overordnet ramme for det særlige fokus</li><li>• Tilbuddets specifikke håndtering af emnet</li><li>• Mulige ”løsninger” / handlemuligheder</li></ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
<b><i>Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning</i></b>	Formålet er at vurdere sammenhængen mellem tilbuddets brugersammensætning, målsætning og værdier.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af målgruppen og overordnet målsætning for tilbuddet</li> <li>• Beskrivelse af tilbuddets aktuelle brugersammensætning. Herunder andel af etniske minoriteter</li> <li>• Hvordan er der sammenhæng mellem tilbudets aktuelle brugersammensætning og målsætning?</li> <li>• Hvordan går arbejdet med indsatsområder ifølge udviklingsplanen?</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

<b>Tema</b>	<b>Formål</b>
<i>Tilbuddets fysiske rammer</i>	Formålet er at vurdere tilbuddets fysiske rammer i forhold til det pædagogiske arbejde og brugernes trivsel.
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fællesarealer (inden- og udendørs)</li> <li>• Bad og toiletforhold</li> <li>• Værelser/egne boliger</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

<b>Tema</b>	<b>Formål</b>
<i>Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren</i>	Formålet er at vurdere, om den samlede indsats er tilrettelagt hensigtsmæssigt over for brugeren.
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan arbejdes der med tilbudets overordnede målsætning i det daglige arbejde?</li> <li>• Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med? Og hvilke holdninger er der bag?</li> <li>• Hvordan arbejdes med etniske minoriteter i tilbuddet? Er der en særlig politik på området?</li> <li>• Hvordan er samarbejdet med forvaltningen samt andre instanser? Herunder hvordan arbejdes der med handleplaner?</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
<i>Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet</i>	Formålet er at vurdere, hvordan brugerne trives i tilbuddet og om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af stemning på tilbuddet</li> <li>• Hvordan er kontakten mellem brugerne og personale?</li> <li>• Hvad synes brugerne om at være her?</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
<b><i>Brugerindflydelsen i tilbuddet</i></b>	Formålet er at vurdere, om brugerne har indflydelse på deres tilværelse.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke områder har brugerne indflydelse på? Og hvordan?</li> <li>• Er der brugerråd? Hvad er dets funktion? Hvordan fungerer det?</li> <li>• Hvem bestemmer over brugerens værdier?</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

<b>Tema</b>	<b>Formål</b>
<b><i>Inddragelse af pårørende i tilbuddet</i></b>	Formålet er at vurdere, hvordan der samarbejdes med de pårørende.
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan fungerer samarbejdet med de pårørende?</li> <li>• I hvilken grad er det formaliseret? Er der en politik for inddragelse af pårørende og hvordan fungerer den?</li> <li>• Har tilbuddet fået klager fra pårørende i det forløbne år og i forhold til hvad?</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



<b>Tema</b>	<b>Formål</b>
<i>Magtanvendelse i tilbuddet</i>	Formålet er at tilse, at bestemmelserne følges og procedurer overholdes, samt at der gribes ind, før problemerne udvikler sig.
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bliver procedurene vedr. magtanvendelse fulgt og hvordan håndterer tilbuddet magtanvendelser og indberetning heraf?</li> <li>• Er der særlige problemstillinger, der giver anledning til magtanvendelse?</li> <li>• Har der været episoder med magtanvendelse, der har givet anledning til særlige tiltag?</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

<b>Tema</b>	<b>Formål</b>
<i>Medicinhåndtering</i>	Formålet er at tilse, at bestemmelserne for medicinhåndtering følges og procedurer overholdes.
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan håndteres medicin konkret i tilbuddet?</li> <li>• Har personalet de fornødne kompetencer til at give medicin? Herunder kendskab ”Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler” &amp; ”Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser”.</li> <li>• Har personalet kendskab til relevant medicin på området?</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
<i>Alkohol og stofmisbrug</i>	Formålet er at vurdere, omfanget af misbruget og indsatsen for at hjælpe brugere med misbrugsproblemer.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er der formuleret en misbrugspolitik i tilbudet?</li> <li>• I hvilket omfang finder der misbrug sted af alkohol, hash, hårde stoffer (heroin kokain speed), medicin (ketogan, stesolid m.m.)? Og hvad gøres der for at begrænse misbruget?</li> <li>• Hjælper personalet med afgiftning, vedligeholdelse, afhjælpning af skadevirkninger. Gives der tilbud om behandling? Hvem koordinerer behandlingen?</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

<b>Tema</b>	<b>Formål</b>
<i>Hjælpemidler i tilbuddet</i>	Formålet er at vurdere, om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt for brugeren.
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke hjælpemidler benyttes i tilbuddet</li> <li>• Hvordan benyttes de?</li> <li>• Hvordan sikres det, at brugerne har de nødvendige og relevante hjælpemidler, fx kommunikationshjælpemidler, IT, personlige hjælpemidler m.v.?</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
<i>Personalet i tilbuddet</i>	Formålet er at vurdere, om personalets kompetencer svarer til brugernes behov, og om personalet trives, herunder vurdere det psykiske arbejdsmiljø.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke uddannelser / kompetencer har personalet og i hvilket omfang svarer disse til brugernes behov? Hvordan arbejdes der med uddannelse og kompetenceudvikling?</li> <li>• Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen, og hvad synes ledelse, medarbejdere og brugere om den?</li> <li>• Hvordan vurderes det generelle psykiske arbejdsmiljø af henholdsvis ledelsen og medarbejderne og hvordan er personalegennemstrømning og sygefravær?</li> <li>• I hvilket omfang har personalet kendskab til aktuelle regler og retningslinier?</li> </ul>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



## KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Kvalitet og Tilsyn

### Bilag 3: Skabelon til tilsynsrapport for daghøjskoler

#### Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for	
Tilsynsførende	
Tilsynet udført d.	
Forrige tilsyn udført d.	
Tilsynet var anmeldt/uanmeldt	
Tilsynsbesøgets struktur / deltagere ved tilsynet	
Rapporten er sendt til (MR-kontor, døgn-/dagtilbud, SUD, Direktion, andet...)	

#### Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

Såfremt der ønskes råd og vejledning omkring håndtering af konkrete henstillinger og påbud i nærværende tilsynsrapport, kan Mål- og Rammekontoret for Handicap og Psykiatri medarbejdere kontaktes.

Tema	Formål
Daghøjskolens målgruppe, målsætning og elevsammensætning	Formålet er at vurdere sammenhængen mellem daghøjskolens brugersammensætning og målsætning.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af målgruppe og overordnet målsætning</li> <li>• Beskrivelse af daghøjskolens aktuelle elevsammensætning</li> <li>• Hvordan er sammenhængen mellem daghøjskolens aktuelle brugersammensætning og målsætning</li> <li>• Hvordan foregår visitationen</li> </ul>	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
<b>Fysiske rammer</b>	Formålet er at vurdere daghøjskolens fysiske rammer i forhold til det pædagogiske arbejde og brugernes trivsel.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fællesarealer (inden- og udendørs)</li> <li>• Sanitetsforhold</li> <li>• Undervisningslokaler</li> <li>• Andre fysiske rammer</li> </ul>	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



Tema	Formål
<b>Undervisning</b>	Formålet er at vurdere daghøjskolens undervisning i forhold til det pædagogiske arbejde og brugernes trivsel.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilken type undervisning tilbydes</li> <li>• Hvilke fag tilbydes herunder</li> <li>• Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med?</li> <li>• Hvordan arbejdes der med den overordnede målsætning?</li> </ul>	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
<b>Skolesamarbejde</b>	Formålet er at vurdere det tværgående samarbejde mellem daghøjskolerne.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvordan fungerer samarbejdet med andre daghøjskoler o.lign.?</li> </ul>	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
<b>Elevernes trivsel</b>	Formålet er at vurdere elevernes trivsel på daghøjskolen.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af stemning på daghøjskolen</li> <li>• Hvad synes eleverne om stedet</li> <li>• Hvordan er kontakten mellem elever og lærere</li> </ul>	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
<b>Personalet på daghøjskolen</b>	Formålet er at vurdere kompetencer og psykisk arbejdsmiljø i personalegruppen.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke uddannelser/kompetencer har personalet</li> <li>• Hvordan er personalesammensætningen</li> <li>• Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen.</li> <li>• Hvad synes ledelse og medarbejdere om stedet – hvordan er det psykiske arbejdsmiljø</li> </ul>	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	